



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023



Regional Cesar
Centro Zonal Valledupar 1
Coordinadora Mayerlys Jaraba Amaris
Fecha 21/07/2023



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Mayerlys Jaraba Amaris

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
 9. **Espacio de participación** de partes interesadas
 10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**



CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



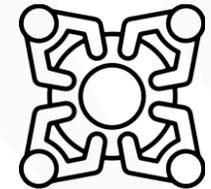
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



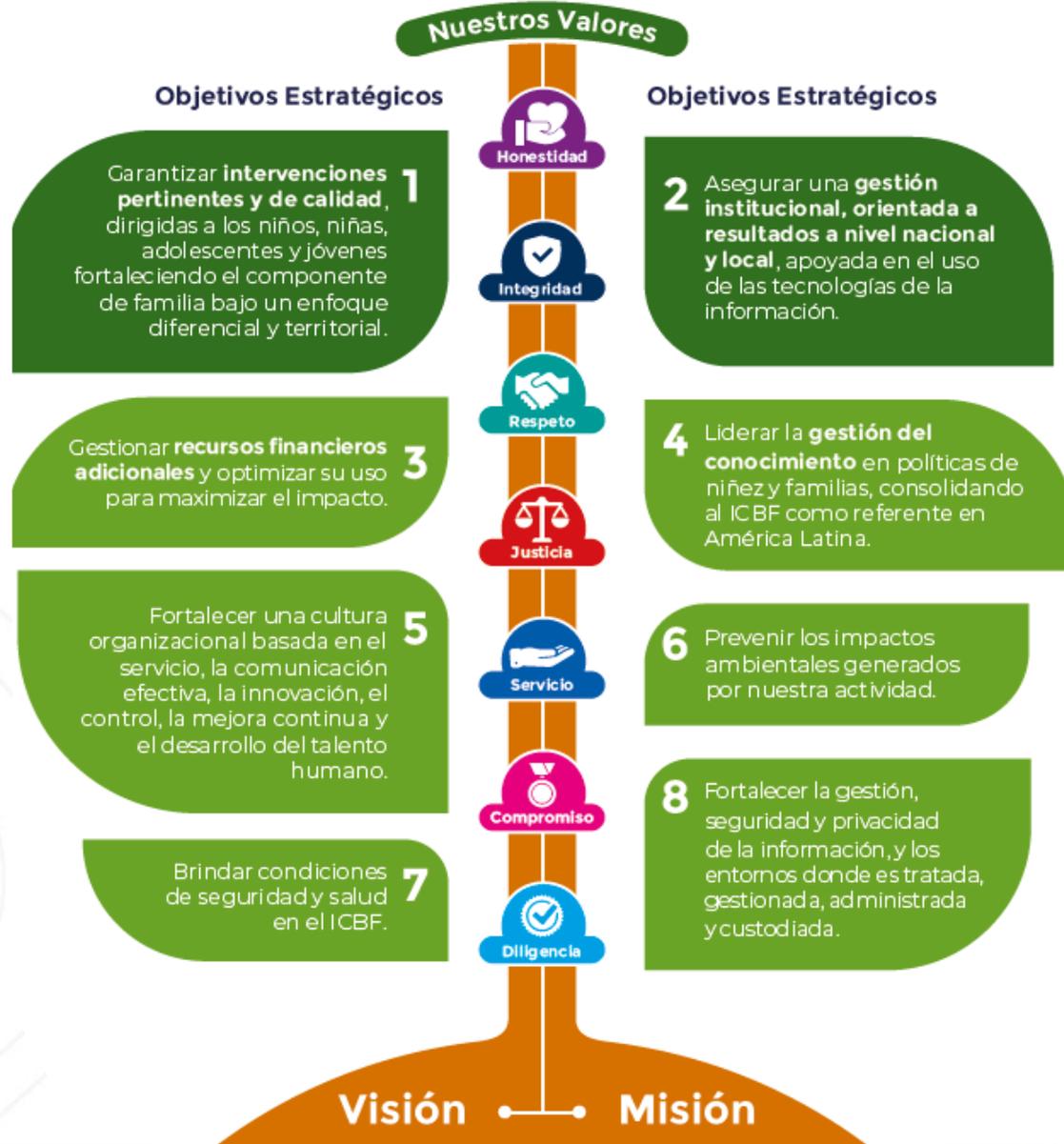
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto	ODS	PND	Plan estratégico sectorial
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	Plan indicativo institucional
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	Plan de acción ICBF

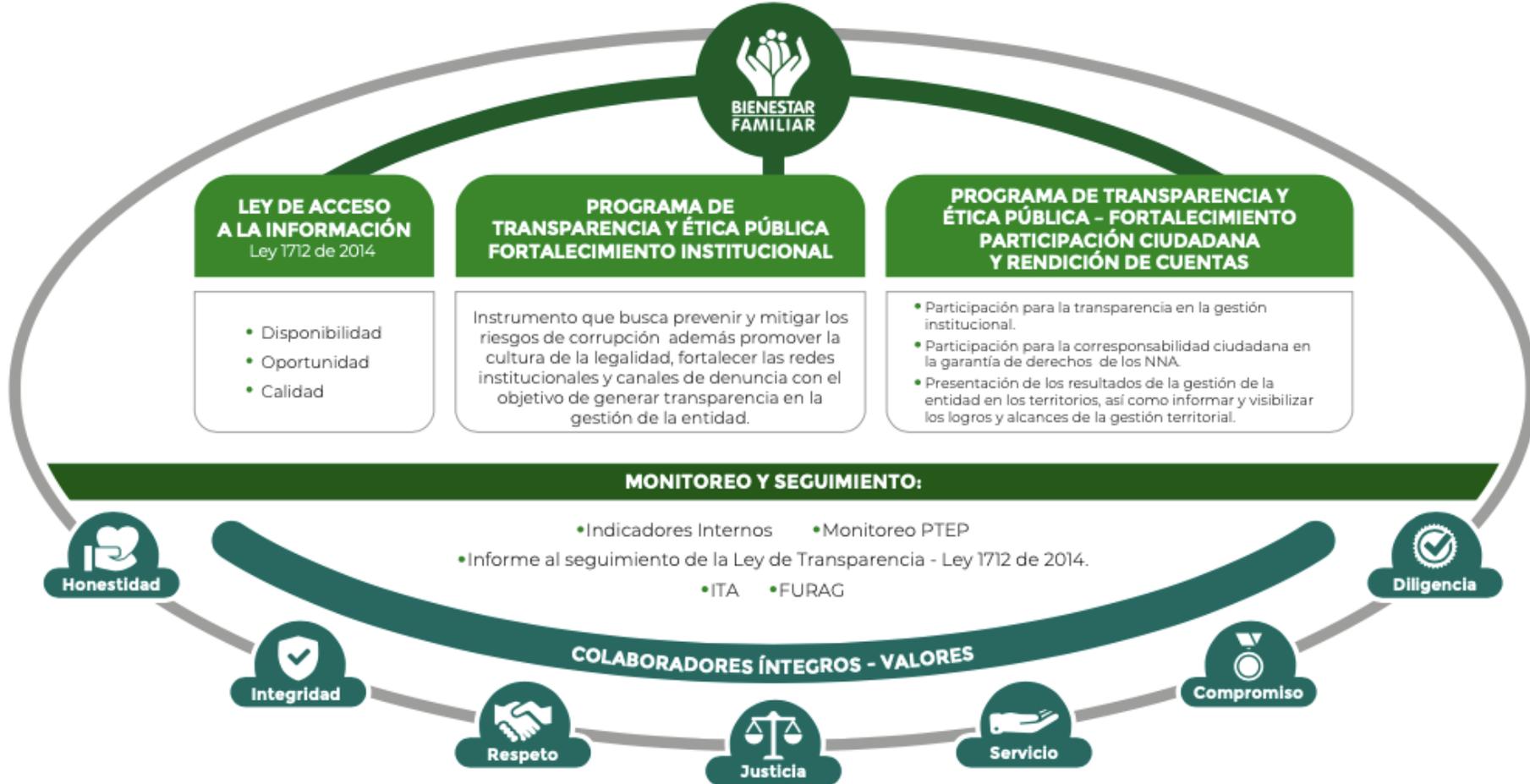
TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

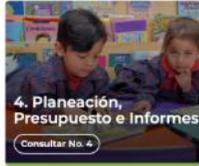
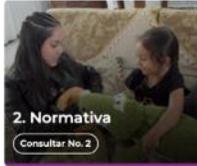
“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

NUMERO DE ENCUESTAS:

586

PARTICIPACIÓN

Usuarios	432	74%
Proveedores	58	10%
Comunidad	29	5%
Sociedad	66	11%

RESULTADO:
Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años.

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.



Modalidad institucional



Centros de Desarrollo Infantil (CDI):

Son espacios amplios, construidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades. Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



Hogares Infantiles (HI):

Este servicio se presta en instalaciones del ICBF, de las alcaldías, gobernaciones u operadores, denominados Entidades Administradoras del Servicio (EAS). Cuenta con una capacidad de atención que pueden ser menos o pueden ser más. Esto depende de la estructura física, las condiciones del territorio y los acuerdos financieros con los operadores. Allí niñas y niños reciben atenciones durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias. Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes. Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



Modalidad Familiar



Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin prejuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.



Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI):

Esta modalidad está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres gestantes. Busca potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia a través de interacciones significativas propias de sus identidades culturales de su reconocimiento del patrimonio y las características de sus entornos. El grupo familiar participa y acompaña el proceso de desarrollo armónico de sus miembros a través de la cualificación de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de vínculos afectivos desde la gestación. La atención se realiza 11 meses al año, con una intensidad de 96 horas al mes, de las cuales 40 horas son para encuentros educativos grupales, 18 horas para encuentros educativos en el hogar, 12 horas en cualificación del padre o madre comunitaria y 26 horas de planeación pedagógica. Se entrega el 70 % del complemento nutricional una vez al mes, refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega a

mpañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante y al niño menor de 2 años.

Modalidad Propia e Intercultural



Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales:

Dirigida a niñas y niños en primera infancia donde se promueve su participación en las prácticas tradicionales, significativas y cotidianas de la comunidad (cultivos, artesanías, danzas, música, rituales, etc.), con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia, la apropiación territorial y la identidad cultural para favorecer su desarrollo integral. Se organizan a partir de las costumbres y riquezas del territorio o grupo poblacional.



Encuentros en el hogar:

Dirigidas a las mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias. Estas visitas permiten desarrollar procesos de acompañamiento para favorecer los vínculos afectivos y las prácticas de cuidado y crianza a partir de su identidad cultural, las características de la comunidad y las particularidades del contexto. Deben ocurrir al menos una vez al mes.



Encuentros comunitarios:

Dirigidos a las mujeres gestantes, niñas, niños en primera infancia y sus familias, con la participación de dinamizadores y autoridades tradicionales de las comunidades (sabedores, mamos, médicos tradicionales, gobernadores, parteras, etc). Los Encuentros Comunitarios tienen la finalidad de abordar aspectos relacionados con desarrollo infantil, lactancia materna, valores culturales, identidad cultural, sentido de pertenencia y apropiación territorial, prácticas de cuidado, crianza y nutrición, entre otros. Deben ocurrir al menos una vez al mes.

Modalidad Comunitaria



HCB Familiar:

El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial





COBERTURA MUNICIPIOS

- Bosconia
- El Copey
- La Paz
- Manaure
- Pueblo Bello
- Valledupar

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL VALLEDUPAR 1

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



LOGROS EXITOSAS - CENTRO ZONAL VALLEDUPAR 1

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



**CENTRO ZONA
VALLEDUPAR 1**

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION		CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		26.478	27.171
INFANCIA		1.150	1.150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1.459	1.459
FAMILIA		398	1.469
COMUNIDADES		203	509
NUTRICION		485	1.449
TOTAL		30.173	30.173

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

TIPO DE CONTRATO 2022	VALOR
Contratos de aporte	\$ 8.303.623.3782
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 343.079.267
TOTAL	\$ 83.379.313.049

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Area Responsabl	Código del Indicador	Nombre del Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	17408	17408	100%	100%	Óptimo

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
VALLEDUPAR	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	726
VALLEDUPAR	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	200	540
VALLEDUPAR	SI	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	415	1.276
VALLEDUPAR	SI	MI FAMILIA URBANA	-	792	2.966
VALLEDUPAR	SI	MI FAMILIA RURAL	-	160	493
VALLEDUPAR	SI	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5	405	412
VALLEDUPAR	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	2.580	2.677
VALLEDUPAR	SI	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	1.857	1.888
VALLEDUPAR	SI	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	5	106	107
VALLEDUPAR	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	5	333	333
VALLEDUPAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	223
VALLEDUPAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	119	5.916	6.059
VALLEDUPAR	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	186	2.232	2.247
VALLEDUPAR	SI	HCB - COMUNITARIO	462	5.544	5.597
VALLEDUPAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	300	300
VALLEDUPAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	400	400
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	925	925
VALLEDUPAR	SI	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	36	36
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	120	120
VALLEDUPAR	SI	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	100	100
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	250	250
VALLEDUPAR	SI	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	19	19

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
PUEBLO BELLO	SI	CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	15	84
PUEBLO BELLO	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	407
PUEBLO BELLO	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	300	873
PUEBLO BELLO	SI	MI FAMILIA RURAL	-	80	301
PUEBLO BELLO	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	275	294
PUEBLO BELLO	SI	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	5	100	102
PUEBLO BELLO	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	550	585
PUEBLO BELLO	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	26
PUEBLO BELLO	SI	HCB - COMUNITARIO	7	84	89
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	250	250
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	150	150

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
LA PAZ	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	50
LA PAZ	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	60	168
LA PAZ	SI	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	203	509
LA PAZ	SI	MI FAMILIA RURAL	-	120	491
LA PAZ	SI	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	75	77
LA PAZ	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	240	248
LA PAZ	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	4	240	251
LA PAZ	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	8	400	443
LA PAZ	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	11	132	132
LA PAZ	SI	HCB - COMUNITARIO	46	552	560
LA PAZ	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
LA PAZ	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	200	200
LA PAZ	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	100	100

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	148
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	10	28
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	MI FAMILIA URBANA	-	198	677
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	160	165
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1	50	50
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	350	388
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	26
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	HCB - COMUNITARIO	10	120	120
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
BOSCONIA	NO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	505
BOSCONIA	NO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50	141
BOSCONIA	NO	MI FAMILIA URBANA	-	198	702
BOSCONIA	NO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	95	102
BOSCONIA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	304	312
BOSCONIA	NO	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1	50	50
BOSCONIA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	24	1.230	1.321
BOSCONIA	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	11	132	134
BOSCONIA	NO	HCB - COMUNITARIO	62	744	744
BOSCONIA	NO	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
BOSCONIA	NO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100
BOSCONIA	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
BOSCONIA	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	90	90

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
EL COPEY	NO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	456
EL COPEY	NO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	100	296
EL COPEY	NO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60	60
EL COPEY	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	187
EL COPEY	NO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	188
EL COPEY	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	12	582	595
EL COPEY	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	110
EL COPEY	NO	HCB - COMUNITARIO	22	264	269
EL COPEY	NO	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
EL COPEY	NO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100
EL COPEY	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
EL COPEY	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	90	90

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

!A partir de este se abre el espacio para resolver preguntas; si desea intervenir deberá levantar la mano.i

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	94	100% de cumplimientos. atendidos oportunamente
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	28	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	14	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100% de cumplimientos. atendidos oportunamente
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	100% de cumplimientos. atendidos oportunamente
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
Sugerencias	N/A	0	N/A

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

A partir de este se abre el espacio
para Realizar la Evaluación del
Evento.

Contamos con 5 minutos

GRACIAS



Gracias

