

Evaluación de diseño

¿En qué parte de la cadena de valor se ubica?

La evaluación de diseño se enfoca en el análisis de los insumos, las actividades y los productos.



Insumos

- Son los factores productivos, bienes o servicios con los que se cuenta para la generación de valor.
- Pueden ser de tipo financiero, humano, jurídico, de capital, etc.



Actividades

- Son el conjunto de procesos u operaciones que generan valor al utilizar los insumos para dar lugar a un producto. Por ejemplo: asistencia técnica, diseño de plan de trabajo, alistamiento de insumos, etc.



Productos

- Son los bienes y servicios que se entregan a los beneficiarios mediante actividades diseñadas en el programa. Por ejemplo: raciones para preparar, material didáctico y pedagógico, visitas en el hogar, etc.



Resultados



Impactos

Fuente: DSEPP, 2014.

¿Cómo se realiza una evaluación de diseño?

- Al analizar la racionalidad¹ (relevancia y pertinencia) y la coherencia² (interna y externa) del programa.
- Al establecer un enfoque metodológico en el que principalmente se realizan revisiones documentales y entrevistas.

¿Para qué sirve este tipo de evaluación?

- Identificar si el programa diseñado responde a la necesidad o situación problema que motivó su creación.
- Identificar hallazgos y recomendaciones sobre la coherencia entre el diagnóstico de la necesidad, los objetivos planteados y las acciones a implementar o servicios a entregar (coherencia interna), así como la articulación con otras políticas o programas, tanto al interior como al exterior de la entidad (coherencia externa).
- Proporcionar información que permita hacer ajustes a los programas en momentos tempranos de su implementación.

¿Qué información necesita el área misional para llevar a cabo una evaluación de diseño?

- Registros del Procedimiento para el Diseño y Desarrollo de Lineamientos Técnicos y Manuales Operativos del ICBF.
- Manuales operativos y lineamientos técnicos.
- Registros administrativos de actividades de planeación y ejecución del programa.

¿En qué momento se realiza la evaluación de diseño?

- Es una evaluación *ex ante* e intermedia, es decir, que puede realizarse antes o durante la ejecución del programa, preferiblemente en los primeros meses de su implementación.

1. Relaciones entre las necesidades o problemas detectados con los objetivos establecidos para la mejora o solución de dichos problemas.
2. Es la evaluación de la adecuación de los objetivos establecidos en el programa y de la estrategia diseñada para su consecución.

Referencias

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. (2019). Guía para la evaluación de programas, proyectos y pilotos. Osuna, J. y Márquez, C. (2000). Guía para la evaluación de políticas públicas. Instituto de Desarrollo Regional, Sevilla. Recuperado de <http://siare.clad.org/siare/innotend/evaluacion/manualeval.pdf>

Evaluación de operaciones

¿En qué parte de la cadena de valor se ubica?

La evaluación de operaciones se enfoca en dos eslabones de la cadena de valor: insumos y actividades



Insumos

- Son los factores productivos, bienes o servicios con los que se cuenta para la generación de valor.
- Pueden ser de tipo financiero, humano, jurídico, de capital, etc.



Actividades

- Son el conjunto de procesos u operaciones que generan valor al utilizar los insumos para dar lugar a un producto. Por ejemplo: asistencia técnica, diseño de plan de trabajo, alistamiento de insumos, etc.



Productos



Resultados



Impactos

Fuente: DSEPP, 2014.

¿Cómo se realiza una evaluación de operaciones?

- Analizar, de manera sistemática (con técnicas cuantitativas y cualitativas), la forma en la que opera el programa y cómo sus procesos conducen al logro de los objetivos.
- Utilizar información primaria y secundaria.
- Reconstruir el mapa de procesos del programa.
- Identificar los actores, sus responsabilidades y el tipo de relaciones que sostienen.
- Identificar las barreras y los cuellos de botella en el flujo de las operaciones.

¿Para qué sirve este tipo de evaluación?

- Identificar las relaciones que cada una de las actividades requiere para producir un bien o servicio.
- Analizar en qué medida el programa logra cumplir con las metas de productos entregados frente a los insumos invertidos.
- Verificar el cumplimiento de las metas operativas e identificar los factores asociados.
- Ayudar a entender el modelo de implementación del programa y optimizar las operaciones.

¿Qué información necesita el área misional para llevar a cabo una evaluación de operaciones?

- Información clara sobre el proceso de implementación del programa: actividades y roles de los actores.
- Registros oficiales e información de encuestas sobre el talento humano y las actividades realizadas.

¿En qué momento se realiza la evaluación de operaciones?

- Es una evaluación intermedia o *ex post*, es decir, se realiza durante o posterior a la ejecución del programa.
- Se espera que el programa tenga su operación regularizada a la hora de ser evaluado.

Para conocer más detalles sobre este tipo de evaluaciones consulte la Evaluación de Operaciones y de Resultados del Programa Familias con Bienestar 2012, disponible en <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Evaluaciones/EvalFin/1044>

Referencias

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. (2019). Guía para la evaluación de programas, proyectos y pilotos.

Evaluación institucional

¿En qué parte de la cadena de valor se ubica?

Se enfoca en dos eslabones de la cadena de valor: actividades y productos.



Insumos



Actividades

- Son el conjunto de procesos u operaciones que generan valor al utilizar los insumos para dar lugar a un producto. Por ejemplo: asistencia técnica, diseño de plan de trabajo, alistamiento de insumos, etc.



Productos

- Son los bienes y servicios que se entregan a los beneficiarios mediante actividades diseñadas en el programa. Por ejemplo: raciones para preparar, material didáctico y pedagógico, visitas en el hogar, etc.



Resultados



Impactos

Fuente: DSEPP, 2014.

¿Cómo se realiza una evaluación institucional?

- Analizar la arquitectura institucional, la capacidad y articulación de las entidades del gobierno que implementan el programa, a partir de técnicas cuantitativas y cualitativas.
- Seleccionar la metodología, acorde a las características del programa, según análisis y disponibilidad de datos.

¿Para qué sirve este tipo de evaluación?

- Determinar la capacidad institucional (en términos de talento humano, infraestructura, sistemas de información, equipos e insumos) de las entidades que ejecutan el programa.
- Analizar el grado de articulación y las brechas de gestión de las entidades que implementan el programa.
- Identificar los factores que facilitan o dificultan la gestión y la articulación institucional para llevar a cabo el programa.
- Contribuir a mejorar la capacidad y gestión institucional de las entidades involucradas.

¿Qué información necesita el área misional para llevar a cabo una evaluación institucional?

- Puntos críticos del programa a partir de los cuales se pueda medir su desempeño.
- Mapeo de los actores clave con roles y competencias.
- Registros oficiales e información de encuestas sobre el talento humano y las características institucionales de las entidades que implementan el programa.
- Documentos oficiales que describan en detalle: la historia, el marco institucional, las normas y leyes que sustentan el programa.

¿En qué momento se realiza la evaluación institucional?

- Es una evaluación intermedia y *ex post*, es decir, se realiza durante o posterior a la ejecución del programa.
- Se recomienda no realizar la evaluación durante los primeros meses de implementación del programa, debido a que la gestión y la articulación institucional se observan más adelante. Lo anterior también depende del momento en que se puedan evidenciar los puntos críticos del programa.

Para conocer más detalles sobre este tipo de evaluaciones, consulte la Evaluación Institucional y de Resultados de la Política de Atención Integral a la Primera Infancia "De Cero a Siempre" 2018, disponible en: <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Evaluaciones/EvalFin/1147>

Referencias

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Evaluaciones. Herramientas metodológicas. Recuperado de <https://sinergia.dnp.gov.co/Paginas/Internas/Evaluaciones/Methodolog%C3%ADas.aspx>

Evaluación de resultados

¿En qué parte de la cadena de valor se ubica?

Se enfoca en los dos últimos eslabones de la cadena de valor: productos y resultados.



Insumos



Actividades



Productos

- Son los bienes y servicios que se entregan a los beneficiarios mediante actividades diseñadas en el programa. Por ejemplo: raciones para preparar, material didáctico y pedagógico, visitas en el hogar, etc.



Resultados

- Son los resultados esperados y no esperados sobre los beneficiarios. A diferencia de la evaluación de impacto, no se deben únicamente al programa evaluado sino también a otros programas. Por ejemplo: mejores prácticas de cuidado y crianza.



Impactos

Fuente: DSEPP, 2014.

¿Cómo se realiza una evaluación de resultados?

- Analizar los cambios esperados y no esperados que el programa genera en los beneficiarios, a partir de técnicas cuantitativas, sin olvidar que las técnicas cualitativas son un complemento importante.
- Seleccionar la metodología según las características del programa bajo análisis y la disponibilidad de los datos.

¿Para qué sirve este tipo de evaluación?

- Valorar los resultados del programa sobre los beneficiarios, sin determinar causalidad.
- Analizar el cumplimiento de las metas del programa respecto a la entrega de los productos y el alcance de los resultados.
- Identificar los factores que facilitan o dificultan el logro de los resultados del programa.
- Contribuir a mejorar la eficacia y la eficiencia del programa.

¿Qué información necesita el área misional para llevar a cabo una evaluación de resultados?

- Las variables de resultado sobre las cuales se espera evidenciar un cambio en el beneficiario como consecuencia directa e indirecta del programa. Por ejemplo, indicadores de acceso a modalidades de atención.
- Registros oficiales e información de encuestas sobre la participación de beneficiarios y la entrega de productos del programa. Por ejemplo, estimación del número de beneficiarios y cobertura del programa, seguimiento del material didáctico y pedagógico entregado, seguimiento de las visitas en el hogar y encuentros grupales realizados, entre otros.

¿En qué momento se realiza la evaluación de resultados?

- Es una evaluación intermedia o *ex post*, es decir, puede realizarse durante o posterior a la ejecución del programa.
- Se recomienda no realizar la evaluación durante los primeros meses de implementación del programa, debido a que los cambios se observan posteriormente. Lo anterior también depende del momento en el que se puedan evidenciar las variables de resultado.

Para conocer más detalles sobre este tipo de evaluaciones consulte la Evaluación Institucional y de Resultados de la Política de Atención Integral a la Primera Infancia "De Cero a Siempre" 2018, disponible en <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Evaluaciones/EvalFin/1147>

Referencias

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Evaluaciones. Herramientas metodológicas. Recuperado de <https://sinergia.dnp.gov.co/Paginas/Internas/Evaluaciones/Methodolog%C3%ADas.aspx>

Evaluación de impacto

¿En qué parte de la cadena de valor se ubica?

Se enfoca en el último eslabón de la cadena de valor: impactos.



Insumos



Actividades



Productos



Resultados



Impactos

- Son los resultados esperados sobre los beneficiarios y que se deben únicamente al programa. Por ejemplo: el mejor estado nutricional de los niños y niñas beneficiarios después de una intervención

Fuente: DSEPP, 2014.

¿Cómo se realiza una evaluación de impacto?

- Analizar el contrafactual³ de la intervención mediante la comparación entre los resultados observados en presencia del programa y los que habrían sido observados en su ausencia.
- Utilizar técnicas cuantitativas, sin olvidar que las técnicas cualitativas son un complemento importante.
- Seleccionar la metodología según las características del programa bajo análisis y la disponibilidad de los datos.

¿Para qué sirve este tipo de evaluación?

- Determinar causalidad, es decir, medir los efectos del programa sobre los beneficiarios.
- Conocer quiénes se benefician y quiénes no de la existencia del programa.
- Comparar los efectos del programa para diferentes tipos de población o diferentes contextos.
- Contribuir a mejorar la eficacia y la efectividad del programa.

¿Qué información necesita el área misional para llevar a cabo una evaluación de impacto?

- Las variables de resultado mediante las cuales se espera medir el efecto que el programa genera sobre los beneficiarios. Por ejemplo, indicadores del estado nutricional de niños y niñas.
- El grupo de individuos elegibles que no participaron en el programa (grupo de control) y el grupo de individuos que participaron (grupo de tratamiento).
- Registros oficiales e información de encuestas sobre la participación de los beneficiarios en el programa. Por ejemplo, estimación del número de beneficiarios y cobertura del programa, características del nivel socioeconómico de los beneficiarios, entre otros.
- Los principales mecanismos o canales de transmisión a través de los cuales el programa podría incidir sobre los resultados. Por ejemplo, la focalización de beneficiarios, la cantidad y calidad de los alimentos entregados, la pertinencia de los acompañamientos, entre otros.

¿En qué momento se realiza la evaluación de impacto?

- Es una evaluación intermedia o *ex post*, es decir, puede realizarse durante o posterior a la ejecución del programa.
- Se recomienda no realizar la evaluación durante los primeros meses de implementación del programa, debido a que los efectos se observan posteriormente. Lo anterior también depende del momento en el que se puedan evidenciar las variables de resultado.
- El tiempo de intervención es relativo al resultado que se pretende medir y a la intervención contemplada en el programa.

Para conocer más detalles sobre este tipo de evaluaciones consulte la Evaluación de Impacto del Programa Jardines Sociales - Centros de Desarrollo Infantil del Bienestar Familiar (CDI) 2013 disponible en <https://sinergiapp.dnp.gov.co/#Evaluaciones/EvalFin/1050>

Referencias

Bernal, R. y Peña, X. (2011). Guía práctica para la evaluación de impacto. Bogotá, D. C., Colombia: Universidad de los Andes, Colombia. doi:10.7440/j.ctt1b3182z

Departamento Nacional de Planeación. (2014). Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Cartilla%20Guia%20para%20Seguimiento%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20Ago%2013.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Evaluaciones. Herramientas metodológicas. Recuperado de <https://sinergia.dnp.gov.co/Paginas/Internas/Evaluaciones/Methodolog%C3%ADas.aspx>

3. Es el resultado hipotético sobre el beneficiario en ausencia del programa (Bernal y Peña, 2011).