



ACTÍVATE

¿Qué oportunidades de mejora surgieron?



A través de la estrategia de control **social Actívate, adolescentes, jóvenes y actores comunitarios** que hicieron parte de las modalidades de atención de la Dirección de Adolescencia y Juventud del ICBF emitieron algunas oportunidades de mejora.

516



1,401

Comités Actívate reportaron por los menos una oportunidad de mejora

Oportunidades de mejora fueron reportadas en total. En promedio, cada Comité Actívate reportó aproximadamente 3 oportunidades de mejora.

De los 10 ítems, hubo 3 que recibieron la mayoría de oportunidades de mejora:



Calidad de los refrigerios.

Respecto a este ítem, las recomendaciones giran sobre: calidad de los alimentos (estado y presentación), variedad de refrigerios entre encuentros y cantidad de alimentos por refrigerio.



Calidad del Talento humano.

Respecto a este ítem, las recomendaciones giran sobre: idoneidad de las personas contratadas, preparación de los encuentros con adolescentes y jóvenes, buen trato hacia los participantes.



Pertinencia y calidad de las actividades realizadas con respecto a los objetivos de la oferta.

Respecto a este ítem, las recomendaciones giran sobre: calidad, cantidad y pertinencia de los materiales suministrados en las actividades que se desarrollan en los encuentros.

Además, hay una invitación constante en estas oportunidades de mejora por abordar a la población adolescente y joven acorde a sus retos y realidades para que así las modalidades de atención sean cada vez más afines a lo que esta población requiere desde su ser, saber y hacer.