



ACTÍVATE

¿Qué acciones de mejora se implementaron?

A partir de la identificación de **1.401** oportunidades de mejora en la implementación de las modalidades de atención con las que cuenta la **Dirección de Adolescencia y Juventud**, los operadores emprendieron acciones para atender estas y mejorar la prestación del servicio a adolescentes y jóvenes.

297



659

Comités Actíivate reportaron por los menos una acción de mejora realizada por los operadores.

Acciones de mejora fueron reportadas en total. Cabe resaltar que hubo **219** Comités Actíivate que no reportaron acciones de mejora de cara a las oportunidades que emitieron, lo cual implica fortalecer la capacidad de respuesta de operadores a las sugerencias de los participantes de cara a la prestación de servicios.

De los 10 ítems, hubo 3 que recibieron la mayoría de oportunidades de mejora:



Calidad de los refrigerios.

Respecto a este ítem, varios comités reportaron que después de manifestar las oportunidades de mejora en este aspecto, los refrigerios fueron mejorados o modificados acorde a la minuta contractual de los operadores.



Calidad del Talento humano.

Respecto a este ítem, varios comités reportaron cambios positivos en la preparación de los encuentros y del trato del talento humano hacia ellos.



Pertinencia y calidad de las actividades realizadas con respecto a los objetivos de la oferta.

Respecto a este ítem, los comités manifestaron que los operadores hicieron cambios sobre la cantidad, calidad y pertinencia, permitiendo el correcto desarrollo de las metodologías.

Además, se reconoce un esfuerzo importante de los operadores por buscar espacios idóneos para el desarrollo de los encuentros, este es otro aspecto que los comités reportan como acción de mejora por parte de los operadores.

