

APRENDAMOS DE PARTICIPACIÓN CUIDADANA Y CONTROL SOCIAL

La Dirección de Servicios y Atención lidera el Proceso de Relación con el Ciudadano que busca acercar el ICBF a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios de la entidad y el impulso a la estrategia de participación ciudadana (Plan de participación ciudadana).

Así mismo, en el marco del Decreto 987 de 2012, la DSyA lidera la elaboración de lineamientos técnicos y la formulación y despliegue de estrategias de acercamiento a la comunidad.



¿Qué es la participación ciudadana?

Es el derecho y deber ciudadano de participar en las diferentes esferas de la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación, de manera directa o a través de representantes.



¿Qué es el control social?

Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados.



Acciones – línea técnica

- Coordinación de enlaces sede.
- Acompañamiento a los niveles regional y Sede de la Dirección General en la formulación y seguimiento del Plan de participación ciudadana.
- Acompañamiento y orientación metodológica para la realización de los Encuentros Regionales de Participación Ciudadana.
- Gestión de contenidos en menú participa del portal web institucional – Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020.
- Despliegue de jornadas de pilotaje, capacitación y formación para la adopción de documentos de línea técnica.
- Desarrollo de lineamientos en materia de control social (Módulo del Plan Nacional de Formación y caja de herramientas) en articulación con misionales y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Equipo de participación ciudadana y control social

✓ Ingrid Johanna Cubides Puentes - Directora de Servicios y Atención

✓ Edna Niño Vargas – Coordinadora Grupo de Gestión de Calidad para el Servicio y la Atención

✓ Manuel Fernández Ochoa – Líder en participación ciudadana y control social

Equipo técnico:

01. DISTRIBUCIÓN SDG

Profesional	Área de la SDG
Catalina Azuero	D. Primera Infancia
Adriana Basto	Dirección de Nutrición
Felipe Oviedo	Dirección de Infancia Dirección de Adolescencia y Juventud

02. DISTRIBUCIÓN REGIONALES

Profesional	Regional
María Camila Talero	Magdalena Sucre Cundinamarca Guainía Meta Tolima Norte de Santander
María Camila Jaime	Quindío Cauca Putumayo Vaupés Santander Casanare Bogotá
Sandra Mejía	Antioquia Valle del Cauca Boyacá Atlántico Guaviare Cesar
Julian Bello	Vichada Nariño Córdoba La Guajira Risaralda Bolívar Caldas
Michell Triana	San Andrés Arauca Amazonas Caquetá Chocó Huila



Enlaces:

Enlaces direcciones Sede de la Dirección General + 33 enlaces regionales