



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Valle

CENTRO ZONAL CZ Ladera

FECHA DEL EVENTO 03/10/2025

MUNICIPIO Santiago de Cali

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Comentarios: se realiza socializacion de la invitación en publicación de las cuentas oficiales de ICBF, convocatoria masiva por medio del correo electronico de comunicaciones, se realizar envio por correo electronico de forma directa las Entidades Prestadoras del Servicio del ICBF, envio invitacion directa a los sectores, secretaria de la administración territorial de incidencia.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 324

Total Partes interesadas		
Usuarios:		100
Comunidad:		32
Proveedores:		76
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	22
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		1
Estado:		1
Colaboradores:		86
Petitionarios:		6

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

se empleo un metodologia de exposición donde los profesionales socializaron el tema escogido, una vez se expone por parte del centro zonal el tema se abre un espacio de dialogo de desarrollo de preguntas referente al tema, abriendo microfono a los participantes y se desarrollo metodologia foro.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Comentarios: Se hizo uso de la plataforma virtual Teams, teniendo presente que la modalidad de la mesa publica fue virtual, con apoyo de materia de video y presentación de power point.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	por parte de diferentes usuarios, se indaga sobre el conocimiento en tiempo de del memorando de receso para los servicios integrales e institucionales, puesto que manifiestan inconformidad ya que no indican que no fue durante un tiempo prudente para lograr organizar su red de apoyo puesto que, la mayoría de padres trabajan durante la semana.	como respuesta, la coordinadora del centro zonal indico que, el memorando fue enviado durante la misma semana, siendo una directriz de la sede nacional de ICBF, indico que entiende la inconformidad por el tiempo en que se comunica el tiempo de receso, añadiendo que este fue dialogado con las entidades administradoras de servicios tomando una decision bidireccional por ambas partes.
2	dos uduarias pregunta sobre la disponibilidad del programa EIH en el sector rural, hasta que edad reciben a los niños.	responde la supervisora del contrato del servicio de EIH desarrolla en la zona rural de los dos municipios de incidencia Cali y Dagua, se seraliza concertacion en conocimiento de la minima oferta institucional para educacion inicial de realizar focalización de 0 a 5 años, en cabecera municipal v en territorios donde se cuente con servicios para la primera
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	1 numero 3608909
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Se realizaron diferente intervención donde los participantes, usuarios de los servicios de la primera infancia, resaltaron la labor realizada por el talento humano de las unidades de servicio, reconocimiento el trabajo de las madres comunitarias, el beneficio de los programas ejecutados por el ICBF, solicitando que continúen con el acompañamiento y que los servicios crezcan y no sean retirados de los sectores.	Proveedores	Como respuesta la Dra. Carol Issela Ruiz, agradeció las palabras de los participantes que resaltaron la labor y el que hacer del talento humano, añadiendo que, el trabajo realizado es una articulación fuerte y continua que se desarrolla junto con los agentes educativos y madres comunitarias, entendiendo a estos como los actores primordiales para el cuidado y desarrollo integral de los niños, niñas y las familias

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

el uso de canales electrónicos para divulgar información de manera oportuna y transparente, la realización de mesas públicas virtuales y presenciales como escenarios de diálogo, y la implementación de un enfoque diferencial para asegurar la participación de grupos históricamente excluidos

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
10. Observaciones: No se presentan observaciones	

Director Regional:
Juaquin Andres Reyes
Coordinador Centro Zonal:
Carol Issela Ruiz Bonilla
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Milton Cesar Posso Salcedo