

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de <b>16</b>		

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 am	<b>Fecha:</b> 12 de Agosto -2021
<b>Lugar:</b>	TEAMS
<b>Dependencia que Convoca:</b>	ICBF- Centro Zonal Lorica
<b>Proceso:</b>	Mesa Publica
<b>Objetivo:</b>	Realizar la mesa Pública del centro zonal Lorica, sobre Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
<p>Inicia el evento con el saludo de bienvenida y presentación de los asistentes por parte de la trabajadora Social Dra. Grey Pérez Ortega, seguidamente dio a conocer el orden del día.</p> <p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Himno Nacional</li> <li>2. Instalación por parte de la Coordinadora Zonal E Dra. Nasly Cecilia Molina Mendoza</li> <li>3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Publica.</li> <li>4. Tema priorizado en la consulta previa</li> <li>5. Contexto, participación, transparencia institucional y ley anticorrupción</li> <li>6. Oferta Institucional de Primera Infancia.</li> <li>7. Socialización de Programas de atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años en el Municipio de Momil para la vigencia 2020</li> <li>8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>9. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias</li> <li>10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. Evaluación de la Mesa Pública</li> <li>12. Cierre.</li> </ol> <p>Desarrollo de los puntos:</p> <p>Teniendo en cuenta la pandemia del Covic-19. La Mesa publica se realiza en forma virtual utilizando la plataforma Teams</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>ACTOS PROTOCOLARIOS:</b> se hace la prestación de los himnos de Colombia y del municipio de lorica</li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de <b>16</b>		

## 2. INSTALACIÓN DE LA MESA PÚBLICA

la Coordinadora Centro Zonal ICBF Lórica Dra. Nasly Molina Mendoza, da la bienvenida a la comunidad y agradece su asistencia, indicando la importancia del ejercicio realizado en las mesas públicas; señala la metodología de la reunión, invitando a presentar las quejas, denuncias, inquietudes y/o sugerencias mediante un dialogo institucional y comunitario para mejorar servicios en beneficio de lo social y lo público.

Indica que en la Mesa Pública Comunitaria se socializara el portafolio de servicio de todos los programas y servicios que brinda el ICBF en el municipio de Lórica, a los diferentes grupos poblacionales y el tema seleccionado se acuerdo a la consulta realizada previa realización de la mesa pública. Agrega que estos ejercicios de participación ciudadana permiten cualificar la prestación del Servicio Público de Bienestar, el control social, el seguimiento a los programas y la vigilancia en la gestión de los servidores de la entidad en Córdoba.

Exhorta a los asistentes a participar expresando todas sus inquietudes relacionadas con los servicios que presta el ICBF.

## 3. METODOLOGÍA DE LA MESA PÚBLICA.

La servidora pública Dra. Grey Pérez, socializa la metodología a utilizar durante el desarrollo de la reunión la cual es la siguiente:

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la el evento será grabado
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión TEAMS.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra
- Realizar preguntas al final de la exposición y registrarlas en el chat.
- Pregunta Generadora sobre Motivación a participar en el desarrollo de su comunidad.

## 4. TEMÁTICA CONSULTA PREVIA

Se explica que el Centro Zonal Lórica realizo un total de 367 encuestas en el municipio de Momil a los padres de familias usuarios de los diferentes programas del ICBF y los agentes del SNBF; de los cuales 167 de ellos escogieron el tema central de la mesa publica: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 16	

## 5. CONTEXTO, PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LEY ANTICORRUPCIÓN:

La coordinadora inició su presentación indicando El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Alineado a las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 que se expide por la Ley 1955 de 2019, el cual propone un gran pacto por Colombia en donde concurren los esfuerzos de los diferentes niveles de gobierno, articulándose en específico con el pacto por la legalidad que señala, una “justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”, planteando una tolerancia cero con los corruptos y proponiendo una alianza contra la corrupción que contrarreste sus efectos devastadores. Lo anterior se reglamenta en la .

Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta ley reglamenta el acceso a la información pública y se establecen los procedimientos para el ejercicio y garantía de este derecho, constituyen entonces las herramientas dispuestas en la ley, para facilitar a las entidades en este caso al ICBF, brinden información oportuna, veraz, completa, motivada y actualizada, a través de las respuestas a solicitud de información presentada por los ciudadanos. Por ejemplo, el ICBF cuenta con página web donde pueden encontrar toda la información pública disponible de la entidad.

El plan anticorrupción, es el instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano, este plan explicaré sus componentes más adelante. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en atención a su Misión Institucional “Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias”, y en su compromiso con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, en su Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2021, este se constituye como una herramienta de control preventivo respecto de la gestión del ICBF de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 del Estatuto Anticorrupción, los que significa que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal debe elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, donde proponen estrategias dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento.

Fortalecimiento a la participación ciudadana, consiste en potencializar el ejercicio de los derechos ciudadanos a partir del derecho a la participación, a través de ciudadanos empoderados en la planeación, ejecución y control a los recursos públicos destinados a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, fortaleciendo la confianza en el Instituto.

la rendición de cuentas, según la Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de <b>16</b>		

**administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Se anotó que según la Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Se explica que a raíz de las medidas de la emergencia sanitaria por causa del COVID -19 del Gobierno Nacional el ICBF suspendió de manera transitoria y excepcional los servicios de atención presencial a la primera infancia en la vigencia 2020, y diseño una Estrategia de flexibilización de los servicios y un anexo que orienta la operación de la atención denominado: "Anexo para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID – 19. Dirección de Primera Infancia" Estrategia Mis Manos te Enseñan para la Primera Infancia.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Acompañamiento Pedagógico
3. Acompañamiento Psicosocial-Prevención de violencias

## **6.OFERTA INSTITUCIONAL DE PRIMERA INFANCIA.**

Interviene la Referente el SNBF quien explico que el Centro zonal Lorica cubre el área de los municipios de Moñitos, Momil, San antero, San Bernardo del Viento, Purísima y Lorica, y en el municipio de Momil tiene una población de 0 a 5 años de 1.580 de los cuales 1.267 niños y niñas menores de 5 años son atendidos a través de los programas del ICBF.

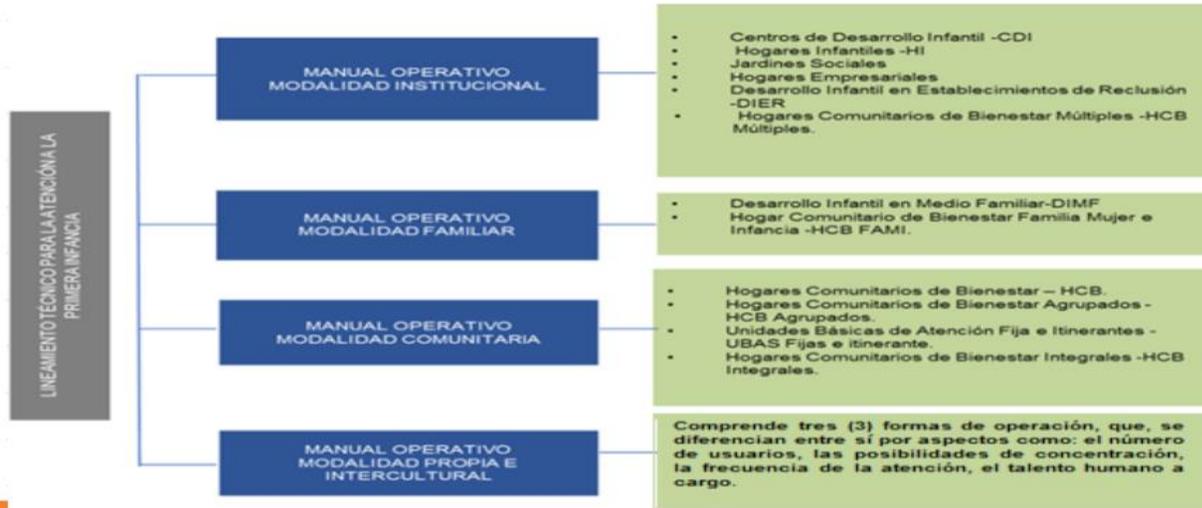
*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



Seguidamente se dieron a conocer los componentes de atención.

### La Educación inicial en el marco de la atención integral

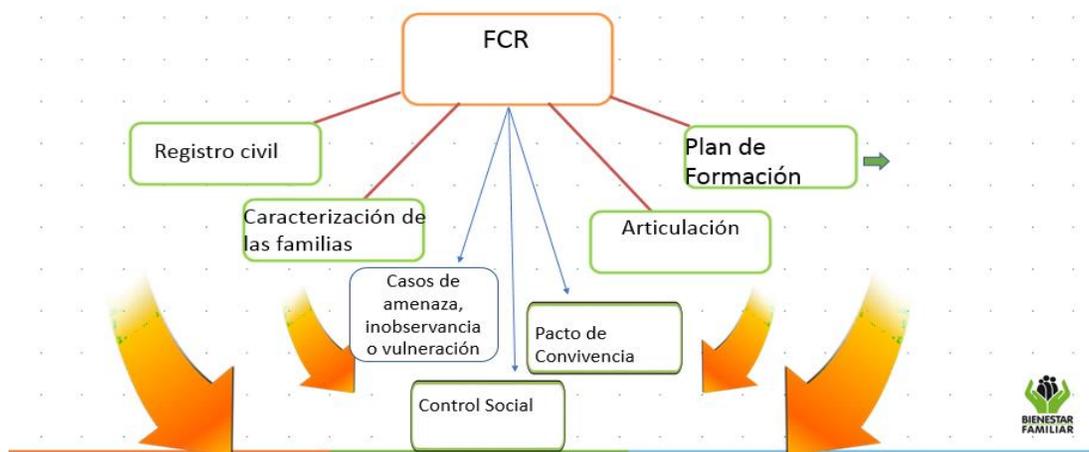


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## CONDICIONES DE CALIDAD DEL COMPONENTE



## Propósito del componente Salud y Nutrición

Promover el **desarrollo integral** de las niñas, niños desde su concepción hasta los 5 años 11 meses, a través de las siguientes actividades, que a la vez son las líneas de acción del componente :

- Gestionar que todos los niños y niñas reciban **atenciones en salud**.
- Articular la promoción de **hábitos y prácticas de vida saludable** con los componentes de atención.
- Promover la **prevención de las enfermedades prevalentes** en la infancia.
- Implementar acciones que promuevan el **acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad**.
- Contribuir al goce efectivo de **un estado nutricional adecuado**.

ÚBLICA,

### Socialización del Componente pedagógico.

Este componente parte de la concepción que la educación inicial, en el marco de la atención integral, es un derecho impostergable de la primera infancia, el cual busca potenciar su desarrollo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de <b>16</b>		

de manera armónica e integral a través de ambientes, interacciones y relaciones de calidad, oportunas y pertinentes en coherencia con las características y particularidades de los niños y niñas, así como de las comunidades, sus territorios e identidad cultural.

## Formas de Atención Pedagógica

Las actividades pedagógicas con niños y niñas en las diferentes modalidades de atención se dan a través de dos (2) formas: **PRACTICAS PEDAGOGICAS Y PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA**. Están Fundamentadas en la caracterización de los niños niñas y sus familias contenidas en el Plan Operativo de Atención Integral (POAI).

Las herramientas que permiten obtener la información sobre la caracterización y desarrollo de niños y niñas son: **Ficha de Caracterización Familiar y la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil (EVCDI-R)**.

PÚBLICA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 16	

## Actividades rectoras de la Primera Infancia



No son concebidas como herramientas o estrategias pedagógicas, que se usan como medio para lograr otros aprendizajes .



Las actividades rectoras en sí mismas posibilitan aprendizajes.  
 “El niño no juega para aprender, pero aprende jugando” (Garvey, 1983)



### Componentes ambientes educativos y protectores

Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

En este sentido, desde las modalidades se trabaja para que las interacciones entre niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, dispongan de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo.

### Componente administrativo y de gestión.

El componente administrativo y de gestión contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados para las modalidades, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.

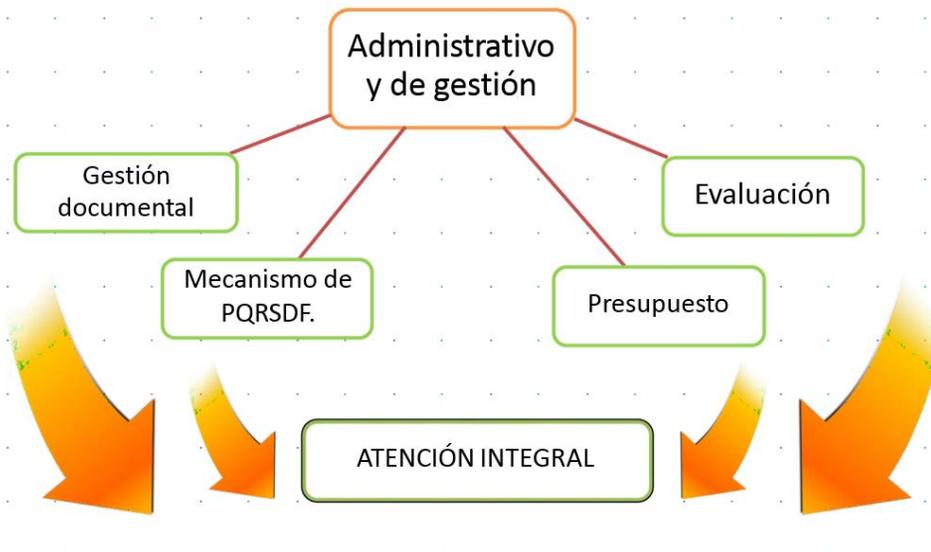
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



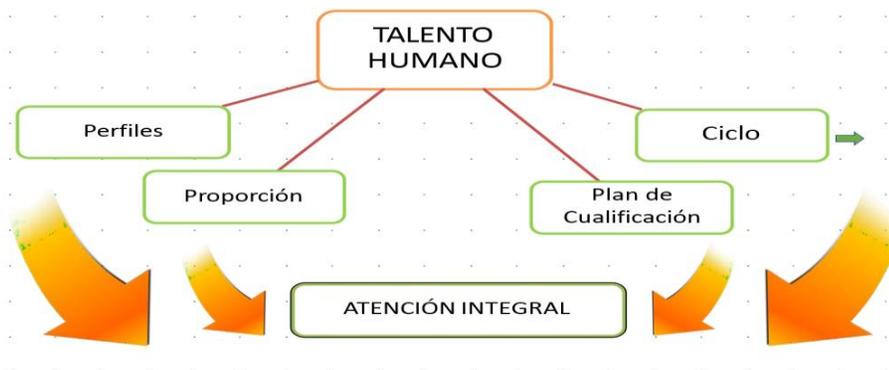
## SENTIDO DEL COMPONENTE



### Componente de Talento Humano

El adecuado desarrollo de las modalidades requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el equipo humano de las modalidades el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios; es así como desde este componente se orientan acciones concretas que garanticen la idoneidad, proporción y cualificación del equipo humano a cargo de la atención.

## SENTIDO DEL COMPONENTE



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 10 de 16	

## 7. Socialización de Programas de atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años en el Municipio de Momil para la vigencia 2020

La servidora pública Grey Pérez realiza socialización de los servicios de Primera Infancia prestados en el Municipio de Momil.

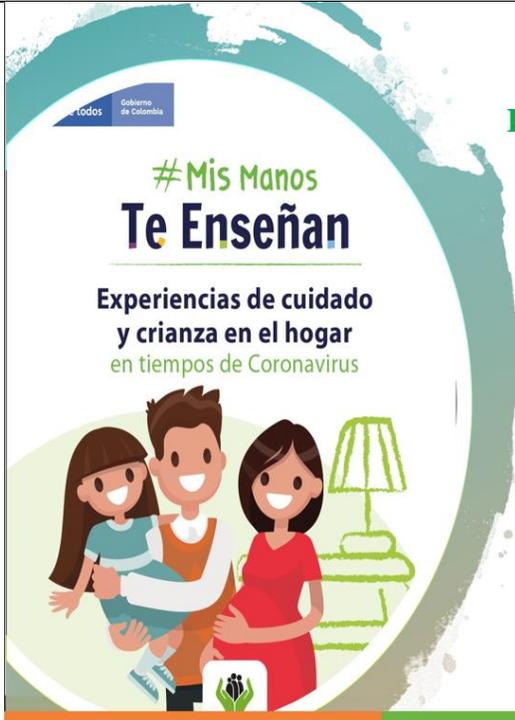
# SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL-MUNICIPIO DE MOMIL

	<b>MODALIDAD INSTITUCIONAL</b>  <b>Centros de Desarrollo Infantil- CDI- (2 UDS)</b>	<b>MODALIDAD FAMILIAR</b>  <b>Desarrollo en Medio Familiar- DIMF-(25 UDS)</b>	<b>MODALIDAD COMUNITARIA</b>
<b>ATENCIÓN INTEGRAL</b>			
<b>ATENCIÓN NO INTEGRAL</b>		<b>Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI). 37 UDS)</b>	<b>Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB (42 UDS)</b>
<b>PÚBLICA</b>			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## Estrategia Mis Manos te Enseñan para la Primera Infancia

A raíz de las medidas de la emergencia sanitaria por causa del Covid -19 del Gobierno Nacional el ICBF suspendió de manera transitoria y excepcional los servicios de atención presencial a la primera infancia y a partir de la fecha ha venido diseñando Estrategias de flexibilización de los servicios y anexos que orientan la operación de la atención denominado:

“Anexo 2: Orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF.



Se brindo una amplia explicación de todo lo que consiste la estrategia Mis Manos te enseñan.

### En que consiste la Estrategia de atención -Mis Manos te Enseñan?

Estrategias	14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad			
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos	I. Formación virtual II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF
2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Guía Mis manos te Enseñan	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12  
de 16



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Seguidamente se realiza presentación de la oferta del ICBF en el Municipio de Momil para la vigencia 2020.

**OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LORICA**

**INFORMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS MUNICIPIO DE MOMIL VIGENCIA AÑO 2020**

MUNICIPIO	SERVICIO PRIMERA INFANCIA	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	VALOR META FINANCIERA
MOMIL	HCB COMUNITARIO	42	420	420	\$1.155.318.587,00
	HCB FAMI -FAMLIAR	37	444	444	\$920.487.965,00
	CDI SIN ARRIENDO	1	100	100	\$311.774.600,00
	CDI CON ARRIENDO	1	63	63	\$209.417.560,00
	DIMF SIN ARRIENDO	7	109	109	\$246.632.560,00
	DIMF CON ARRIENDO	8	132	132	\$312.871.618,00
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA				
	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR		50	50	\$13.808.250,00



PÚBLICA

**OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LORICA**

SERVICIO	N° UDS ZONA URBANA	N° DE CUPOS	N° UDS ZONA RURAL	N° DE CUPOS	TOTAL CUPOS	VALOR
Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia - FAMI	30	360	7	84	444	
Hogar Comunitario de Bienestar - HCB	24	239	18	180	419	
Centro de Desarrollo Infantil - CDI	2	163	0	0	163	
Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF	6	97	9	144	241	
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>859</b>	<b>34</b>	<b>408</b>	<b>1.267</b>	



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



<b>ALERTA ATENCIONES MUNICIPIO MOMIL</b>			<b>Cuentan con registro civil de nacimiento</b>			<b>Su Familia participa en procesos de formación</b>		
EAS	Contrato	Cupos Atendidos según reporte Corte 15 de Noviembre.	Beneficiarios Colombianos con documento de identidad	Beneficiarios Colombianos sin documento de identidad	% de Avance Atención RC	Beneficiarios con procesos de Formación	Beneficiarios sin procesos de Formación	% de Avances en procesos de Formación
ASOCIACION DE MUJERES DEL LITORAL CARIBE UNIDAS POR COLOMBIA ASOMUJERES	23001242020	241	241	0	100,00%	141	0	100,00%
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HCB MOMIL FAMI MOMIL	23002242020	120	120	0	100,00%	120	0	100,00%
CENTRO, LAS LAMAS Y OTROS FAMI MOMIL	23002022020	180	180	0	100,00%	180	0	100,00%
CORPORACION EDUCATIVA COLEGIO GRAN COLOMBIA	23002322020	587	587	0	100,00%	587	0	100,00%
CORPORACION JOVENES Y MANANA@HOTMAIL.COM	23001552020	163	163	0	100,00%	0	163	0,00%

### 7. En el Espacio de Participación de preguntas y respuestas

Los asistentes se mostraron satisfechos con la presentación en el desarrollo de la mesa publica por lo que en sus intervenciones afirmaron que todo quedo claro.

### 8. Informe P.Q.R.S

En Este punto la servidora pública Grey Pérez dio a conocer las peticiones registradas en nuestro sistema de Información Misional SIM correspondientes al Municipio De Momil-Córdoba.

#### N° de PQRS que ingresaron al Sistema de Información ICBF-SIM- Municipio de Momil

Tipo	Motivo	Cantidad	Servicio afectado	Oportunidad de Respuesta
Peticiones	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	3	HCB	SI
Derecho de petición Reclamo	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	Centro de Desarrollo Infantil Para La Primera Infancia	SI
Quejas	NO			
Peticiones	Información y Orientación con Trámite	4	Ninguno	SI
Peticiones	SRD	1	Ninguno	Activación de ruta de atención

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 14 de 16		

## CANALES DE ATENCION

Se brindó información a los asistentes a la mesa publica sobre los medios que pueden utilizar para colocar una petición, queja, reclamo o sugerencia frente a un servicio o servicio público del ICBF.:

### CANALES DE ATENCION

 <p><b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p><b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?</p>
 <p><b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p><b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

**PÚBLICA**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 16		

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Canales Dispuestos

- ☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☉ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☉ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☉ Videollamada

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



PÚBLICA

Posteriormente, se le dio paso a las intervenciones de los asistentes; quienes manifestaron sentirse muy agradecido por los programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; que la mesa fue muy enriquecedora para ellos.

### recomendaciones:

La recomendación dada, se hizo a través del chat, o través de los diferentes medios ya informados.

### Decisiones:

No se tomaron decisiones, con respecto a los temas de presentación del ICBF- Centro zonal Lorica, debido a que no hubo exigencia de los asistentes, o compromisos adquiridos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 16 de 16	

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
<b>FIRMA ASISTENTES</b> Se adjunta listado de asistencia			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.