


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 8	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora: 2:30 pm	Fecha: 14 de Julio de 2022
Lugar:	Plataforma virtual Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional ICBF Huila
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión.
Objetivo:	Desarrollar la audiencia virtual del proceso de Rendición Pública de Cuentas del ICBF Regional Huila, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía los resultados de la gestión vigencia 2021 como ejercicio de control social.
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> 1. Video ilustrativo para la prevención de las violencias contra los niños, niñas y adolescentes. 2. Registro online de asistentes a la audiencia del proceso de Rendición Pública de Cuentas-RPC 3. Himno Nacional de la República de Colombia. 4. Instalación del evento por la Directora Regional 5. Advertencia sobre la protección de datos: Ley 1581 de 2012. 6. Contexto institucional 7. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 8. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales asociada a metas: enfoque territorial y diferencial. 9. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 10. Informe Ejecución financiera-Presupuesto de funcionamiento e inversión 11. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 12. Informe del avance de la implementación del Acuerdo de paz 13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 14. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 15. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 16. Compromisos 	
Desarrollo: <p>Siendo las 2:30 p.m. se inicia la audiencia de la Rendición Pública de cuentas, con la proyección de un video ilustrativo donde se promueve la participación de los padres de familia para identificar alternativas y prácticas para educar, orientar y disciplinar sin violencia, contribuyendo a la prevención de las violencias hacia los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Se procede a realizar invitación para que hagan el registro de los asistentes ingresando al link compartido en el chat de la plataforma Teams, logrando el registro de 802 asistentes, caracterizada en los grupos de valor: Usuarios 97, Estado 42, Proveedores 17, Aliados estratégicos 253, Comunidad 45, Sociedad (veedurías-medios de comunicación) 2, Colaboradores 346.</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 8	

Se entona el himno de la república de Colombia y se procede a la apertura del evento por parte de la Directora Regional del ICBF Huila, doctora Luz Elena Gutierrez Uribe, quien brindó un saludo cálido a los participantes, agradeciendo su participación y vinculación, informando el alcance del evento en el marco del proceso de control social, participación ciudadana y la ley de transparencia, como una oportunidad de mejora de la gestión institucional y la presentación de Miguel Angel Cruz, niño Triatleta Huilense con reconocimiento nacional, quien realiza acompañamiento en el desarrollo de la audiencia de la Rendición Pública de Cuentas.

En desarrollo de la agenda y metodología, la doctora Luz Elena, informa qué es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, brinda datos de su creación, misión, objetivos estratégicos y valores institucionales de los colaboradores, el invitado Miguel Angel, socializa la visión del ICBF.

Mediante video ilustrativo se da a conocer los seis componentes del Plan de Anticorrupción que garantiza el buen uso de los recursos de la entidad, que se encuentran en la página web para la consulta del ciudadano.

Continúa con la socialización del resultado de la aplicación de la encuesta previa, insumo fundamental para el desarrollo de las Mesas Públicas de los cinco centros zonales, donde participaron 775 personas de diferentes grupos de valor como usuarios, aliados estratégicos, proveedores, operadores, comunidad y sociedad civil, teniendo como resultado, la población mostró con mayor interés en conocer acerca de la "Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años".

El evento se desarrolló de manera dinámica, transmitiendo mensajes y conceptos a través de videos ilustrativos, con el propósito de mostrar la gestión realizada desde los distintos servicios prestados. Los datos tendrán el tratamiento que indica la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

La Directora Regional, da a conocer a la ciudadanía el informe de gestión del ICBF desarrollada durante la vigencia 2021 con énfasis en los temas misionales con enfoque territorial y diferencial: detallando el informe presupuestal, consolidado de atención como de contratación, las metas sociales ejecutadas a través de los distintos servicios; se identifican los logros alcanzados y los retos que permitirán mejorar la acción de los servicios y programas, con el fin de seguir fortaleciendo la actuación del ICBF en departamento del Huila, en el siguiente orden:



En Primera Infancia, mediante video ilustrativo se contextualiza el número de niños y niñas de cero a cinco años vulnerables atendidos por el ICBF, ratificando con ello el compromiso del gobierno nacional de poner en el centro de su gestión a la niñez, reconociendo que los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo motor, cognitivo y socioemocional de todo ser humano, el ICBF es el responsable de garantizar la atención con calidad a la primera infancia. Se creó BETTO, bienestar, eficiencia, transparencia, tecnología y oportunidad, una herramienta tecnológica innovadora que utiliza la inteligencia artificial y analítica de datos para identificar y atender nuevos niños y niñas entre cero y cinco años que recibieron atención integral por primera vez en el ICBF con enfoque rural, cualificar a los mejores operadores que atienden a la primera infancia, garantizando los estándares de calidad en educación inicial, que permitirá cerrar las brechas intergeneracionales mejorando su calidad de vida. Betto, garantiza la transparencia, con mayor cobertura y calidad en la atención de niños y niña de Primera Infancia, aportando en una Colombia más equitativa.

Para el caso de la dirección de infancia, se presenta video ilustrativo con el fin de socializar la oferta institucional con relación a la población atendida de 6 a 13 años en el departamento del Huila, durante el año 2021 se desarrollaron tres programas para el territorio: La modalidad de TU A TU atendió a 13 niños,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 8	

niñas y 5 adolescentes de la ciudad de Neiva en condición de discapacidad con el fin de generar acciones para su participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas. El programa contó con una inversión de \$113.393.386. Generación Explora, contribuyó al desarrollo integral de 3.200 niñas y niños en el departamento del Huila, a través del deporte, la recreación, la cultura, el arte, la ciencia y la tecnología, fortaleciendo conocimientos y habilidades del siglo XXI en ellos y sus familias, contando así con una inversión de \$1.816.737.600. El programa Generaciones Étnicas con Bienestar, en los municipios de Pitalito e Íquira atendió a 200 niños y niñas que pertenecían a una comunidad étnica promoviendo la protección integral y proyectos de vida a partir de su empoderamiento como sujetos de derecho y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, contando así con una inversión de \$94.037.000. Como experiencia exitosa contamos con generación de nuevas estrategias y experiencias transformadoras para continuar potenciando el desarrollo infantil de los niños y niñas del departamento del Huila.



En Adolescencia y Juventud, con video ilustrativo se presenta la implementación del programa Sacúdete con un total de 3.600 jóvenes y adolescentes atendidos con experiencias exitosas en gestión de Emprendimiento, Educación y Empleabilidad, en 33 de los 37 municipios del Departamento con una inversión total de \$2.095.493.400. Así mismo, con recursos del Fondo Colombia en Paz se realizó ejecución del programa en el municipio de Algeciras con una atención de 180 Adolescentes y Jóvenes con una inversión total \$100.744.875. También se desarrolló el programa de Otras Formas de Atención - OFA con el objetivo de promover la identificación y prevención de violencias basadas en género (violencia sexual, trata de personas, explotación sexual comercial, violencia psicológica, física, económica y feminicidio) en los municipios de Neiva y Pitalito con un total de 300 Adolescentes y jóvenes beneficiarios en conjunto con sus familias, actores comunitarios e institucionales con una inversión total de \$222.246.000

Familias y Comunidades, se realiza recorrido a través de imágenes y video, donde se evidencia el acompañamiento psicosocial especializado dirigido a las familias, a través de las Modalidad Mi Familia y TEB, que buscan promover su desarrollo integral y el fortalecimiento de sus capacidades como corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, para prevenir, advertir e informar la violencia, abusos o negligencia en contra de ellos. Es así, como se explica a los participantes, el modelo de atención que parte de las aproximaciones teóricas y prácticas de programas de “visitas en el hogar”, encuentros grupales y convergencia de oferta territorial, para el acompañamiento a las familias que presentan riesgos de vulneración de derechos de los NNA o donde ya se han materializado tales riesgos, entre otras dificultades. En el 2021, se logró la focalización de las familias y el retorno gradual a la presencialidad, cumpliendo con las medidas de bioseguridad, ampliando la cobertura en la Modalidad y garantizando la atención en los territorios étnicos, siempre como referentes del acompañamiento psicosocial, a través de metodologías participativas que permiten a las familias construir con los profesionales, entornos protectores, a través de un modelo sistémico, que involucra a cada uno de sus miembros, convirtiéndolos en protagonistas dentro de los procesos de fortalecimiento familiar. Es evidente que se contó con el reto de regresar a la presencialidad, acercándonos a las familias y comunidades, siempre garantizando su seguridad y el bienestar tanto de las familias como del talento humano de los operadores. A través de la presentación, se informa que se contó con el compromiso de un equipo de profesionales idóneos, capacitados para abordar a las familias, articulando con los servicios de protección y primera infancia para focalizar a las familias. La Dirección Regional, promueve la convergencia de oferta y la gestión de redes, garantizando la prestación de un servicio articulado con las entidades que hacen parte del sistema de Bienestar Familiar. Por medio de imágenes se presentan las metas sociales y financieras, que se resumen en las siguientes cifras: En los municipios de Neiva,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 8	

Garzón, Campoalegre y Gigante la modalidad Mi Familia benefició un total de 2.112 familias, en La Plata, Pitalito, Timaná y el Pital 1.452. La modalidad Territorios Étnicos con Bienestar, benefició a 76 familias de la comunidad indígena Nasa Páez de Rionegro, Íquira, y 50 de la comunidad indígena Nam Mikak de La Plata y Argentina. De esta manera, en la Modalidad Mi Familia de 3.564 cupos programados, se ejecutaron 3.559 para un avance del 99.8% y cobertura en 8 municipios, en Territorios Étnicos con Bienestar los 126 cupos programados se ejecutaron con cobertura en 3 municipios. En total de los 3.690 cupos programados se ejecutaron 3.685 con un avance del 99.8% y cobertura en 11 municipios del dpto. En Nutrición, mediante video se contextualiza, durante la vigencia 2021 se dio continuidad en la atención de la modalidad “1000 días para cambiar el mundo” en los Municipios de Palermo, Villavieja, Algeciras, Campoalegre, Gigante y Neiva, atendiendo 150 cupos mensuales, logrando mantener cobertura del 100%. Durante este año se inició gradualmente y con todas las medidas de bioseguridad el retorno a las entregas de RFPP y seguimientos nutricionales de manera presencial, manteniendo las actividades de intervención por medio de herramientas virtuales. Fue realizado el seguimiento nutricional mensual a los usuarios cumpliendo con los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio por el COVID-19, lográndose mejorar el estado nutricional del 100% de los niñas y niños menores de 5 años que al ingreso a la modalidad presentaban Riesgo de Desnutrición Aguda y una ganancia de peso esperada del 83.3% de las Mujeres Gestantes que al ingreso a la modalidad presentaban bajo peso para edad gestacional. Se realizó la entrega mensual de una Ración Familiar para Preparar a los usuarios y del Alimento listo para el consumo a los niños y niñas que ingresan a la modalidad con Riesgo de Desnutrición aguda siguiendo con los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio por el COVID-19. Para fomentar el inicio adecuado de la alimentación, se realizó la entrega de un “kit de alimentación complementaria en familia” a los niños y niñas de 6 meses de edad al egreso de la modalidad. En el marco de la semana mundial de la lactancia materna, se desarrolló la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Lactancia Materna mediante herramientas virtuales, logrando participación de los usuarios. En Protección, Restablecimiento de Derechos, Proyecto Sueños, de los jóvenes declarados en adoptabilidad, 21 cursaron estudios superiores, de los cuales 15 hicieron parte del programa Jóvenes en Acción del Departamento de Prosperidad Social (DPS) y 1 de ellos graduado con honores. Se ha avanzado en la medida que 18 jóvenes fueron vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano (FTDH), de los cuales 1 culminó satisfactoriamente estudios técnicos. Así mismo, se suministraron equipos de cómputo, para poder llevar a cabo las clases virtuales. En la modalidad Centro Atención Especializada (CAE), 20 jóvenes se lograron graduar en diplomado de barbería con apoyo del SENA, quienes también ayudaron en la realización en los talleres virtuales sobre emprendimiento y preparación. En la Modalidad Hogar Sustituto, se logró dar apertura a 13 nuevos hogares, generando nuevas familias para albergar a niños, niñas y adolescentes que ingresan al sistema de protección. Por otro lado, 18 madres sustitutas contaron con el beneficio de la exoneración del impuesto predial en los municipios de Neiva y La Plata. Así mismo se realizaron acciones de articulación con las empresas públicas, para que las madres sustitutas contaran con el beneficio de la estratificación (1) en los servicios públicos. Se contrataron 589 cupos entre todos los operadores de Restablecimiento de Derechos con un valor total de \$ 6.793.993.791. Las Unidades Móviles, para la atención a población víctima de desplazamiento forzado, mediante atención y acompañamiento psicosocial y nutricional, brindó atención en los municipios de Pitalito, Tarqui, Isnos, Acevedo, San Agustín, Garzón, Nátaga, Hobo, Baraya, Gigante, Guadalupe, Suaza, Iquira, Yaguará, Altamira, Timana, Aipe, Neiva y la Plata, a 748 Familias integradas por 3.596 personas de los cuales 2.026 son niños, niñas y adolescentes. Se identificaron 234 casos de vulneración, al derecho al

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 8	

desarrollo y participación y a la protección, remitidos 122 a programas de Primera Infancia, 22 NNA para generaciones con bienestar. Durante el acompañamiento se entregaron 2074 Unidades de Alimento de Alto Valor Nutricional, las familias recibieron acompañamiento y educadas sobre el producto, haciendo énfasis en el aprovechamiento, se le entregó un folleto con diferentes recetas para preparar con Bienestarina, se orienta en hábitos saludables, fomento de actividad física y estilo de vida saludable.

La estrategia Equipos Móviles de Protección Integral priorizó los municipios de Pitalito, La Plata, Tarqui y Neiva, donde se realizaron 32 jornadas de búsqueda activa e identificación de niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil, alta permanencia en calle y situación de vida en calle, obteniendo la participación de 1.610 personas entre niños, niñas y adolescentes. Se identificaron 115 casos de niños en situación de trabajo infantil, los cuales se abordaron junto con sus familias mediante la modalidad Asistencia y Asesoría a la Familia.

La Unidad Regional de Apoyo Hogar Gestor Víctimas Conflicto Armado, es una modalidad de restablecimiento de derechos que consiste en el acompañamiento, la asesoría y apoyo económico para el fortalecimiento familiar, aplica para familias que tienen las condiciones para el cuidado, afecto y atención de los niños, niñas y adolescentes o mayores de 18 años, la cual se desarrolla en seis municipios del departamento, Algeciras (4), Garzón (1), Pitalito (9), Palestina (1), San Agustín(4), Neiva (16), en total de 35 NNA víctimas del conflicto armado atendidos.

El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, tiene como finalidad la aplicación de un proceso penal pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adultos, garantizando Justicia Restaurativa, verdad y reparación del daño por parte del adolescente, teniendo como objetivo las autoridades judiciales, la aplicación del principio de oportunidad, acorde con la protección integral.

Se logro implementar el Programa de Justicia y Practicas Restaurativas en articulación ICBF – Gobernación del Huila – Ministerio de Justicia. Se realizaron el 100% de sesiones del Comité Departamental de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SNRPA), en cumplimiento del decreto 193 de 2021, expedido por la Gobernación del Huila. La población de jóvenes del CAE, participaron abiertamente en la construcción del Proyecto de Política Pública de Salud Mental y Consumo de Sustancias Psicoactivas del Departamento. Tras varias gestiones lideradas desde la Dirección Regional, la Sede Nacional aprobó la licencia de funcionamiento inicial, para desarrollar nuevamente la modalidad de Prestación de Servicios a la Comunidad, a cargo de la Fundación Fei, según sanciones impuestas por las Autoridades Judiciales. De igual manera, se mejoró la infraestructura en los espacios del Centro de Atención Especializada y Centro de Internamiento Preventivo. Se contrataron 194 cupos con los operadores de Restablecimiento de Derechos con un valor en total de \$ 2.928.987.134



Continuando con el desarrollo del orden del día, se informa el avance en las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, donde se describe el objetivo de cada una de las siete dimensiones; Talento Humano, Direccionamiento estratégico y Planeación, Gestión con Valores para resultado, Evaluación de resultado, Información y comunicación, Gestión del conocimiento e innovación y por último control interno. Paralelamente, se describe que para el año 2021, se tuvo 28 indicadores de Plan de acción con resultado en el rango general de óptimo.

Respecto a la Ejecución Financiera, se describe a los participantes el presupuesto de funcionamiento e inversión de cada una de las modalidades de atención de la Regional, se destaca que para el año 2021 hubo un total de 154 contratos suscritos, 68.465 cupos contratados para un total de 84.663 usuarios atendidos, socializando el tipo de contrato como el valor presupuestal de cada uno.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 8	

En cuanto a la ejecución de Políticas, programas y proyectos en cumplimiento del Plan Nacional de desarrollo y Objetivos de desarrollo sostenible en la Regional, se contó con 59.217 cupos, atendiendo 84.663 usuarios.

Se procede a una de las apuestas del gobierno Nacional, la implementación del acuerdo de paz, aportando el ICBF desde su misionalidad a la paz y al desarrollo del país, es por esto, que se informa las actividades desarrolladas en el municipio de Algeciras, único Municipio con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) del Departamento, describiendo la totalidad de los beneficiarios en los programas misionales, y destacando como logro la ampliación de la cobertura en la atención de 240 familias en el servicio de Desarrollo Infantil, Modalidad Familiar DIMF con enfoque rural en las veredas San Pablo, Quebradon Sur, El Toro, La Arcadia, Pinares, El Paraíso y Santa Lucía del Municipio de Algeciras.

Con el fin que los participantes y ciudadanía en general tengan acceso al ICBF, se socializan los medios y canales de comunicación con los que se cuenta, así mismo, se garantiza el espacio de participación de las partes interesadas, donde se informa a los participantes que en el año anterior se dio respuesta oportuna a las peticiones en la audiencia de la Rendición Pública de Cuentas y se procede a realizar lectura de dos preguntas planteadas por los participantes y respuesta a las mismas por parte de la doctora Luz Elena Gutierrez.

En cuanto, a la atención al ciudadano, se explicó cómo opera el sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, indicando los principales motivos y oportunidad de respuesta, destacando que se ha cumplido con los términos que la ley señala.



En desarrollo de la audiencia se evidenció una amplia participación de la ciudadanía, registrando un total de 26 peticiones, las cuales en su totalidad fueron ingresadas en el sistema de información misional de la siguiente manera:

REGISTRO	TIPO	DIRECCIONADA A
23138820	Información y orientación con trámite	Laura Camila Bustos
23138821	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138822	Información y orientación con trámite	Laura Camila Bustos
23138825	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138826	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138827	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138828	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138829	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138830	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138832	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 8	

23138833	Información y Orientación	Información y Orientación
23138836	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138837	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138838	Información y orientación con trámite	Laura Camila Bustos
23138842	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138843	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138844	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138851	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138852	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138853	Derecho de petición Sugerencias-Felicitaciones y agradecimientos	Laura Marcela Aristizabal
23138854	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal
23138855	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal
23138856	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal
23138857	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal
23138858	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal
23138859	Información y Orientación	Laura Marcela Aristizabal

En la fase de evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas, se diligenciaron 248 encuestas. Se evidencia participación de la ciudadanía, en especial 16 usuarios de los programas misionales, 16 funcionarios del estado, 6 proveedores, 50 aliados estratégicos, 14 de la comunidad, 1 sociedad (Veeduría y medio de comunicación) y 145 colaboradores del ICBF. El 83% de los participantes consideró que la información brindada es totalmente adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF como también el 97% piensa que, en el desarrollo del evento, se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados, la información presentada fue clara y respondió a sus intereses.

La comunidad propone varios temas de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo, entre las más comunes tenemos: “Conocer más a fondo cada uno de los programas que brinda el ICBF”, “¿cómo el talento humano que se contrata hace posible que los programas de ICBF sean exitosos y lleguen a la comunidad?” y “ampliación de la oferta institucional”.

En general el 99% calificaron la gestión del año 2021 entre buena y excelente.



En el evento no se establecieron compromisos.

Compromiso	Responsables	Fechas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 8	

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Luz Elena Gutierrez Uribe	Directora Regional Huila	ICBF	
Diana Mireya Charry Vanegas	Referente Regional del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	ICBF	
Francy Elena Gaitán Silva	Profesional Especializado-Planeación y Sistemas	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.