



La Dirección de Información y Tecnología te enseña a configurar el factor de doble autenticación



Recuerda que la configuración de los métodos de autenticación Multifactor para los servicios de Microsoft 365 es un método más seguro para probar tu identidad y garantizar el acceso seguro a las cuentas de tu empresa, redes sociales o a tu correo electrónico.



Ingresa con tu cuenta de correo ICBF

 Microsoft

Iniciar sesión

example.icbf@icbf.gov.co

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Presiona aquí para ingresar a tu cuenta ICBF

CLIC AQUÍ 

01



Escribe tu contraseña actual

 example.icbf@icbf.gov.co

Escribir contraseña

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

[Iniciar sesión](#)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

02



Selecciona “Siguiente” al mensaje “Se necesita más información”



Microsoft

nombre.apellido@icbf.gov.co

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

Siguiente

03



Selecciona “Teléfono de autenticación” y escoge tu opción preferida

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver video para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

3140001234

Método

- ☐ Enviarme un código mediante mensaje de texto
- ☒ Llamarme



**...Recuerda ingresar el código del país y tu
número de línea móvil...**

04



De acuerdo a tu preferencia,
responde la llamada y selecciona la
tecla almohadilla (#) o ingresa el
código enviado por SMS (Mensaje
de texto)

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 2: Estamos llamando al teléfono +57 3140001234

Respóndala para continuar...

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 2: Hemos enviado un mensaje de texto a su teléfono +57 3140001234

Escriba aquí el código de verificación cuando lo reciba

05



¡También puedes hacerlo por la
Aplicación “Microsoft Authenticator”!
Selecciona “Configurar” para iniciar el
proceso de inscripción de tu móvil



...Recuerda descargar la
aplicación en tu tienda de
aplicaciones (Play Store o
App Store)...

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil

Teléfono de autenticación

Teléfono del trabajo

Aplicación móvil

☒ Recibir notificaciones para verificación

☐ Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

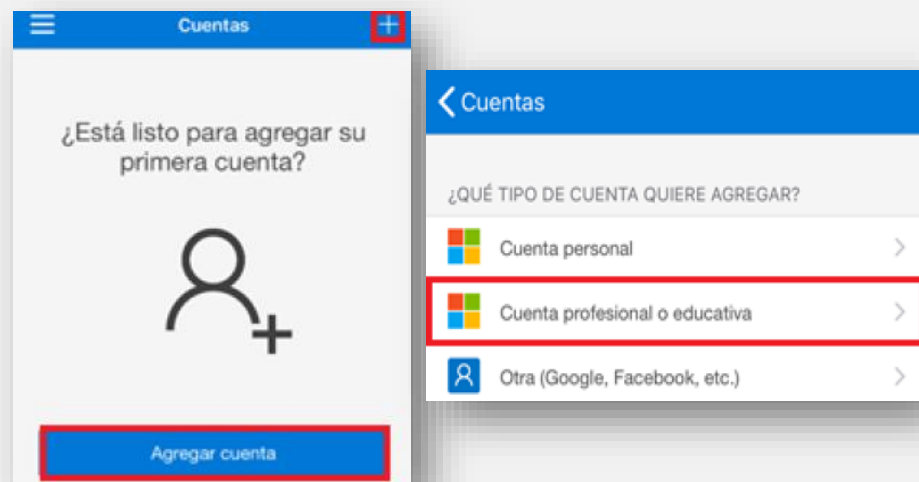
Configurar

Configure la aplicación móvil.

06



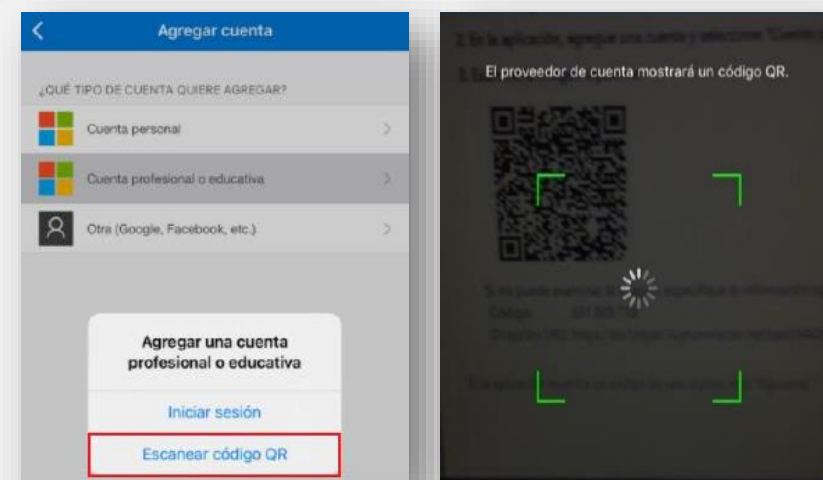
Abre el aplicativo “Microsoft Authenticator” y selecciona “Agregar Cuenta” y “Cuenta Profesional o Educativa”



07



Selecciona “Escanear código QR” y toma su captura, tu cuenta se configurará automáticamente



08



Una vez finalice la configuración en la aplicación “Microsoft Authenticator”, seleccione “Continuar” la configuración inicial

Configurar aplicación móvil

Complete los pasos siguientes para configurar su aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Microsoft Authenticator para Windows Phone, Android o iOS.
2. En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione “Cuenta profesional o educativa”.
3. Examine la imagen siguiente.



Si no puede examinar la imagen, especifique la información siguiente en la aplicación.
Código: 573 547 857
Dirección URL: <https://cys01pfpad10.phonefactor.net/pad/801367409>

Si la aplicación muestra un código de seis dígitos, elija “Siguiente”.

Siguiente cancelar

09



De acuerdo a tu preferencia, selecciona “Recibir notificaciones para verificación” o “Usar código de verificación” y el botón “Siguiente”

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil ▼

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

☒ Recibir notificaciones para verificación

☐ Usar código de verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar Se ha configurado la aplicación móvil para notificaciones y códigos de verificación.

Siguiente



...Recuerda que para el uso de estas opciones, deberás tener cerca tu móvil...

10

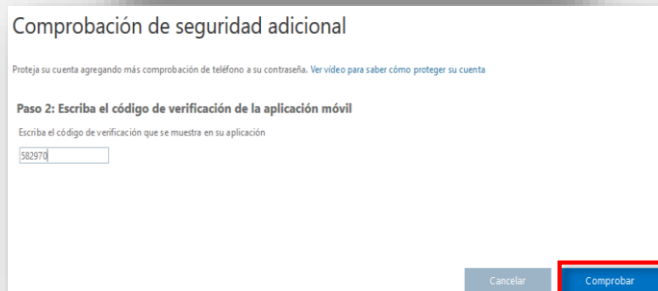


De acuerdo a tu preferencias, te aparecerán las siguientes opciones, selecciona “Aprobar” o “Comprobar”

Notificación de aprobación



Usar código de verificación



11



También puedes cambiar el método de autenticación que hayas seleccionado, sólo sigue estos pasos



...Deberás realizar el cambio por medio de la URL:
<https://mysignins.microsoft.com/security-info...>

De acuerdo a tu preferencia,

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación **Cambiar**

+ Agregar método

📞	Teléfono	+57 3140001234	Cambiar
🔒	Microsoft Authenticator	iPhone	

12



Selecciona la opción que prefieras y confirma el cambio

Cambiar el método predeterminado

¿Qué método quiere usar para iniciar sesión?

Microsoft Authenticator: notificación

Teléfono: llamar a +57 3140001234

Teléfono: enviar un SMS a +57 3140001234

Microsoft Authenticator: notificación

Token de hardware o aplicación Authenticator: código

Cambiar el método predeterminado

¿Qué método quiere usar para iniciar sesión?

Teléfono: enviar un SMS a +57 3140001234

Atrás

Confirmar

13

Si necesitas ayuda solicita tu caso a través de **MISI** en teams.

