


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 8	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00am a 12:30pm	Fecha: 16 de Septiembre 2021
Lugar:	Plataforma virtual Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Riohacha 1, Prevención.
Proceso:	Promoción y prevención.
Objetivo:	Realizar la Mesa pública del Centro zonal Riohacha 1, Prevención, sobre “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional Instalación por parte de Carmen Gonzalez Valdeblanquez.</p> <ol style="list-style-type: none"> Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). Informe presupuestal. Tema priorizado en la consulta previa. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. Compromisos adquiridos. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Siendo las 9:00am se da inicio con la Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Riohacha 1, prevención: Doctora Carmen Gonzalez Valdeblanquez, agradecemos primeramente a Dios quien nos da la oportunidad de vivir un día más de vida colocando este ejercicio de participación, como lo es la mesa pública de rendición de cuentas, la cual tiene como fin dar a conocer todo lo relacionado al funcionamiento de las modalidades de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.</p> <p>Para iniciar damos un cordial saludo de bienvenida a cada uno de los asistentes y en especial a nuestra Directora de la Regional Guajira Dra: Yaneris Cotes Cotes, quien agradece a la coordinadora del Centro zonal y a su equipo la organización de esta Mesa publica que es la oportunidad de establecer un encuentro que nos permite interactuar con todos los ciudadanos que se conectan con nosotros a este evento y contarles acerca de la oferta institucional que tiene el ICBF en relación con su misionalidad de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, fortalecer las capacidades de los jóvenes de las familias del Distrito de Riohacha a partir de todos los programas y las modalidades en las cuales nosotros desarrollamos y contarle que en la Regional Guajira trabajamos con mucho cariño, pasión y compromiso.</p> <p>Luego el técnico administrativo Juan David Fajardo, da las indicaciones para la realización de la Mesa como son: i. Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, ii. Se informa que la reunión se grabará, iii. Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams, iv. Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Seguidamente presenta la agenda a desarrollar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Seguidamente la coordinadora de Carmen Gonzalez socializa el contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica), el objetivo social, misión y visión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF. <p>Por otra parte el enlace del equipo de seguimiento tecnico: Emilis Liñan presenta los obetivos estrategicos, modelo de transparencia, seguimiento y monitoreo, plan anticorrupción y de atención al ciudadano y sus 6 componentes.</p> <p>La profesional del Sistema Nacional de Bienestar Familia – SNBF, socializa el concepto de rendicion de cuentas que se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 8	

peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, ¿para qué se rinde cuentas?, el marco normativo y el micrositio de transparencia - página web.

- La profesional del equipo de seguimiento técnico Regina Ching presento la oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

Primera Infancia:

El desarrollo de un niño o niña durante la primera infancia depende esencialmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en que se desenvuelva. Es por esto que en la etapa comprendida entre los cero y los cinco años de edad es necesario atender a las niñas y los niños de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario e institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

Objetivos de la atención a la primera infancia son:

- Promover mayores procesos de participación y movilización social.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral.
- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia

Este comprende 4 modalidades de atención:

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia, entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, en estos se encuentran los CDI (39 UDS) y HI (7 UDS)

La modalidad familiar Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca promover el desarrollo integral de niñas, niños y mujeres gestantes, teniendo en cuenta las características socioculturales, políticas y económicas de los contextos, desde la concepción hasta menores de 5 años. Se encuentran los HCB FAMI (8 UDS en Riohacha)

La modalidad propia e intercultural Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Busca responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

La modalidad propia e intercultural ocurre en espacios y tiempos concertados con las comunidades y es liderado por un equipo intercultural y comprende 3 formas de operación. (562 UDS)

La modalidad comunitaria: Se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores. En estos se encuentran los **HCB INTEGRALES:** 71 UDS (44 Riohacha y 27 Dibulla) Y HCB AGRUPADOS (13 UDS)

Para brindar esta atención en las diferentes modalidades se cuenta con el Plan Operativo de Atención Integral (POAI): es una herramienta de planeación de las acciones que desarrolla la EAS en cada uno de los componentes de calidad, involucrando a todos los actores y sectores para garantizar un servicio de calidad a los usuarios de cada UDS. Este se construye participativamente con todo el equipo interdisciplinario (niñas, niños, mujeres gestantes, familia y comunidad) y se convierte en la brújula que orienta el trabajo diario de todo el equipo, Este plan operativo está comprendido por 6 componentes: Familia, comunidad y redes, Salud y nutrición, proceso pedagógico, Talento humano, ambientes educativos y protectores y administrativo y de gestión

En atención a la primera infancia se ha logrado:



- ✓ Fortalecimiento de los protocolos de bioseguridad en casa y en las entregas de RPP
- ✓ Tamizaje nutricional a los beneficiarios atendidos.
- ✓ Entregas del 100% de RPP a la población atendida.

NUTRICION

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 8	

MIL DIAS PARA CAMBIAR AL MUNDO:

La atención de la modalidad, 1.000 días para cambiar el mundo, está enmarcada en 3 componentes:

Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional.

Hábitos de estilo de vida saludable y complementación alimentaria, entendiendo la nutrición como el aporte de nutrientes requeridos por un ser humano para el desarrollo de sus funciones vitales y cotidianas, pero a su vez en el marco de un entorno social y emocionalmente sano.

Esta modalidad cuenta con 3 unidades: 2 en Riohacha y 1 en Dibulla, con 150 beneficiarios cada una, para un total de 450 beneficiarios, se atienden niñas y niños de 0 a 60 meses que se encuentran en riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con riesgo de delgadez.

Las actividades prioritarias mensuales que se realizan son:

Tamizaje de los niños AL 100%

Entrega de Alimento listo para el consumo ALC

Se entrega 100% RFPP Ración familiar para preparar

Kit de alimentación complementaria a los que egresan que son nacidos en la modalidad

Centro de Recuperación Nutricional:

Los servicios prestados en los CRN del ICBF, son una atención complementaria que busca la protección integral de la primera infancia, la familia y la sociedad, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado, bajo el principio de corresponsabilidad.

La articulación interinstitucional e intersectorial que se genera en esta modalidad, está orientada a prevenir y atender la problemática de la desnutrición aguda en niños menores de 5 años, como se establece en la resolución 5406 de 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social MSPS.

- La profesional Mercy Ruiz Gonzalez presento la experiencia exitosa del Centro zonal Riohacha 1, prevención que fue la "Reapertura de los servicios de primera infancia" como garantía para el derecho de los niños y niñas se dio inicio a la reapertura de las unidades obteniendo magníficos resultados, 39 UDS re aperturadas de acuerdo a la resolución 3500 del 23 de junio de 2021.
- Continua la profesional Mercy con el Informe presupuestal como se observa en los cuadros a continuación:

CENTRO ZONA RIOHACHA 1	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	21	21.934	21.934
INFANCIA	2	650	650
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1250	1250
FAMILIA Y COMUNIDADES	4	318	954
NUTRICION	2	540	540
TOTAL	32	24692	25328

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	32	\$ 65.205.966.659
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$330.334.704

5. Seguidamente la profesional Naylith Redondo Moscote, socializa el tema priorizado en la consulta previa, donde se diligenciaron 1230 encuestas de las cuales 431 participantes escogieron el tema “*políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años*”, i. **En la primera infancia ocurren el 85% de conexiones neuronales**, ii. En el Primer Año se da el desarrollo de Funciones básicas, iii. Tasa de retorno de la inversión en capital humano, iv. Estrategia de la reducción de la pobreza y la inequidad, v. Garantizar los Derechos de los Niños y las Niñas de la Primera Infancia.

La ley 1804 de 2016, en su artículo 1. Presenta el propósito de la ley: que establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad así como la materialización del Estado social de derechos.

A continuación el profesional Iván Jimenez Rueda, expone el artículo 5, **Educación inicial** es un derecho de los niños y niñas menores de seis (6) años de edad, además es un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso, su orientación política y técnica, así como su reglamentación estarán a cargo del Ministerio de Educación Nacional y se hará de acuerdo con los principios de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.



Las nueve atenciones priorizadas en la primera infancia.



Artículo 9°. Líneas de acción. La Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre requiere unas líneas estratégicas para dinamizar y dar sostenibilidad a su gestión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 8	



Logros frente al tema priorizado:

- ✓ Articulación efectiva del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), con las entidades territoriales
- ✓ Focalización
- ✓ Atenciones priorizadas
- ✓ Atención remota/ en alternancia y presencial en los servicios de Primera Infancia.
- ✓ Participación comunitaria y control social
- ✓ Articulación del Sistema en Transito Armónico a la educación formal.
- ✓ Jornadas de pre-registro a población migrante de Riohacha
- ✓ Participación de Niños y Niñas en encuentro territorial.
- ✓ Encuentro con familias de sensibilización a la presencialidad.
- ✓ Retorno a la atención presencial en las modalidades de Primera Infancia
- ✓ Cualificación del talento Humano.

Retos frente al tema priorizado:

- ✓ Atención presencial en los servicios de manera gradual.
- ✓ Cumplimiento atenciones priorizadas
- ✓ Continuidad educativa de los niños y niñas de Primera Infancia.
- ✓ Ampliación de cobertura para la atención en Primera Infancia
- ✓ Mejoramiento de las infraestructuras y dotaciones a las unidades de servicios Primera Infancia.

6. La coordinadora Carmen Gonzalez abre el espacio de participación, preguntas y respuestas, se coloca en el chat el link: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv0kKhJ3iW5JBuaYMtYXIDC5UMDJSQIFGUzIKRFM2MTBXWU0R0RDMTc2T54u>

Luego se presenta el cumplimiento de los compromisos de la vigencia 2020 los cuales fueron cumplidos, como se observa en el cuadro a continuación:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de 8



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Socializar en los COMPOS de los municipios de Riohacha y Dibulla la población de primera infancia y niñez adolescencia existente en territorio que no está siendo existentes que no está siendo atendida por el ICBF	Coordinara del Centro Zonal Riohacha 1	CUMPLIDO
Enviar portafolio de servicio del Centro Zonal Riohacha 1 mediante oficio	Coordinara del Centro Zonal Riohacha 1	CUMPLIDO

7. El profesional de atención al usuario Josué Barros, realiza la socialización de los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



Reporte consolidado del Centro zonal Riohacha 1, Prevención.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones		166	oportuna
Quejas		0	oportuna
Reclamos		26	oportuna
Sugerencias		0	oportuna

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 7 de 8	

Canales de atención.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. <i>¡No necesita conexión!</i>	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. <i>¿Cómo funciona?</i>
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Línea anticorrupción.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📺 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

8. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas, en el chat se coloca el link:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv0kKhJ3iW5JBuaYMtYXIDC5UM01NSFJNVjFHWThCT0c1VFdSTThKRzZESC4u>



Cierre

La coordinadora Carmen Gonzalez agradecemos a todos los asistentes por haber participado de este ejercicio el cual nos permite dar a conocer el trabajo que desde la Regional y CZ se desarrolla de manera permanente y articulada para la garantía en la atención de nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

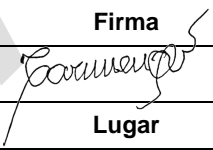
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 8	

De igual manera implementar estrategias de mejora para garantizar un servicio con calidad oportunidad y transparencia, en el marco de alcanzar el más alto grado de bienestar de toda la población beneficiada.

Link de la Mesa publica: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDdiYzU5M2YtNzhkZi00OGFiLTk2NjgtMGNkNGE3NGJiNGMz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%2255773815-ffc2-4330-ba9e-06ca1c26bb4e%22%7d

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Ninguno	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
CARMEN GONZALEZ VALDEBLANQUEZ	COORDINADORA CZ RIOHACHA1	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.