

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 1 de 7	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 3:00 PM	Fecha: 04/09/2024
Lugar:	Institución Universitaria Visión de las Américas
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Noroccidental
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Rendir cuentas a la ciudadanía, acerca de los servicios prestados por el Centro Zonal Noroccidental vigencia 2023, a través del desarrollo de la Mesa Pública.
Agenda: 1. Instalación de la Mesa pública por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Noroccidental Grace Margarita Puello Robles. 2. Saludo por parte de la Institución Universitaria Visión de las Américas al público. 3. Consulta previa: Número de personas que responden a la encuesta, temática escogida por el público objeto para el desarrollo de la mesa pública. 4. Desarrollo de la Mesa pública a través de la exposición de los siguientes temas: • Objetivo Mesa pública – Atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años: Educación inicial. • Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes. • ¿Cómo vamos 2024? Informe de ejecución financiera. Informe de ejecución contractual. • Logros Centro Zonal vigencia 2024 • Experiencia exitosa Hogar Infantil La Florida. • Experiencia exitosa Hogar Infantil Caracolito. 5. Espacio de participación • ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del Centro Zonal, La regional y el ICBF? 6. Evaluación Mesa pública. 7. Cierre. 8. Refrigerio. Desarrollo: El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, La Regional Antioquia y el Centro Zonal Noroccidental, le da la bienvenida al desarrollo de la Mesa pública para la vigencia 2023, se informa a los asistentes que en dicho evento se estarán tomando registro fotográfico y videos, si alguno presenta inconvenientes al respecto por favor notificarlo,	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 2 de 7	

igualmente a quienes asistieron con niños al ingreso se les solicitó diligenciar el formato de autorización de imagen por su representante legal o acudiente.

Agradecemos poner sus dispositivos móviles en silencio, de requerir el uso de esté los invitamos a que se desplace por fuera del auditorio, la mesa pública contará con un espacio de participación donde ustedes podrán darnos sus apreciaciones, preguntas, recomendaciones, quejas, peticiones por escrito y de manera verbal en el desarrollo de la actividad, para eso dispondremos de un formato que se les estará entregando.

Agradecemos a la Institución Universitaria Visión de las Américas por darnos la oportunidad de contar con este espacio y permitarnos desarrollar este evento tan importante, cedemos la palabra a un representante de la universidad que nos quiere dar la bienvenida.

La Institución Universitaria se alegra de recibir a la comunidad en general al disfrute de nuestros espacios académicos, los invitamos a seguirnos a través de nuestras redes sociales, conocer nuestra oferta de pregrados y posgrados e invitarlos a que cumplan sus retos personales y sueños profesionales con nosotros.

La coordinadora zonal inicia con la socialización de las actividades previas contempladas para llevar a cabo este encuentro con nuestro público objeto. El desarrollo de la Mesa pública inició con el desarrollo de la encuesta previa a través de un formulario enviado a la comunidad, proveedores, veedurías, usuarios, juntas administradoras locales, colaboradores, entre otros, con la finalidad de conocer el tema de interés para ser abordado en este espacio, como resultado de las encuesta se obtuvo 237 registros, distribuidos de la siguiente manera: 96 usuarios (41%), 48 proveedores (20%), 48 colaboradores (20%), 26 sociedad (11%) y 19 comunidad (8%). De los 237 registros, 52 de ellos correspondiente al 22% de las encuestas realizadas, seleccionaron la temática Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años educación inicial, siendo este el porcentaje más alto y por ende el tema de desarrollo para este encuentro.

El objetivo central de este evento, bajo los principios de transparencia y buen Gobierno, es rendir cuentas a la ciudadanía, acerca de los servicios prestados por el centro zonal Noroccidental, socializar los compromisos asumidos en la vigencia anterior, el informe de ejecución financiera y contractual, los logros adquiridos, experiencias exitosas, en búsqueda del desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, y las familias.

Inicialmente se expone las apuestas de país para mejorar las condiciones de calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, trazados en los siguientes cuatro (4) ejes fundamentales:

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1

Más oportunidades
para la **primera infancia**
en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDETOMAC)

2

Prevención articulada
de las violencias contra
niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3

Protección y atención
a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4

Contribución al
Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Socializada las apuestas a nivel nacional en búsqueda del acceso a oportunidades, los programas de prevención, protección y la contribución al derecho humano de la alimentación, la coordinadora del Centro zonal procede a contextualizar estas acciones en el marco de intervención del Centro Zonal Noroccidental, respondiendo a la pregunta ¿Cómo vamos 2024?

Para ello, se desarrolla los avances de la ejecución financiera donde el programa de Primera Infancia se tiene programado 7.612 cupos como usuarios para la vigencia 2024, del cual se tiene un 76,17% de ejecución entre lo programado y lo ejecutado, el resto de los cupos corresponde a la programación de Buen Comienzo.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera



Programación Metas Sociales Y Financieras			
	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	CUPO 23.368 USUARIOS 21.397	CUPO 23.226 USUARIOS 19.720	76,17%
Infancia	CUPO 200 USUARIOS 200		
Adolescencia Y Juventud			
Familia Y Comunidades	CUPO 990 USUARIOS 3.009		
Nutrición			
Protección	CUPO 2.241 USUARIOS 3.829	CUPO 2.156 USUARIOS 1.808	

Nota: Para el CZ Noroccidental en el programa en Primera Infancia se tiene programado 7.612 cupos como usuarios para la vigencia 2024, del cual se tiene un 76,17% de ejecución entre lo programado y lo ejecutado, el resto de los cupos corresponde a la programación de Buen Comienzo.

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Con relación a la ejecución contractual, para el año 2024 el Centro Zonal cuenta con un total de 27 contratos de aporte por un valor de \$ 23.686.093.627, 26 contratos de prestación de servicios profesionales por un valor de \$ 1.019.266.842 y 5 contratos de prestación de servicios por un valor de \$ 112.092.619, para un total general de 58 contratos por un valor de \$ 24.817.453.088.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	27	\$ 23.686.093.627
Contrato prestación servicios profesionales	26	\$ 1.019.266.842
Contrato prestación de servicios	5	\$ 112.092.619
Otros - funcionamiento		
TOTAL	58	\$ 24.817.453.088

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

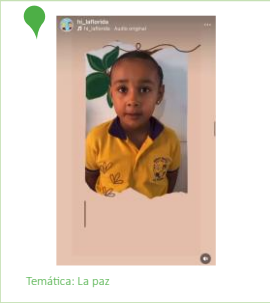
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 4 de 7	

El cumplimiento de cada una de las metas e indicadores en el marco de la protección y en el desarrollo de programas de prevención y cuidado de la primera infancia, requiere de contar con unas condiciones de trabajo óptimas, recurso humano suficiente y medios tecnológicos necesarios, que faculte un trabajo de calidad y eficiencia. Para tal fin, el Centro Zonal contempla como logros significativos en la vigencia 2024 los siguientes:

- Cambio en los equipos de cómputo de algunos servidores públicos.
- Se espera aumento en la planta de personal de Protección y de Primera Infancia.
- Un profesional para fortalecer la asistencia técnica financiera a las EAS de primera Infancia.
- Se completó el equipo de primera infancia con los 3 financieros.

A continuación, se brinda el espacio a la Psicóloga Juliana Giraldo del Hogar Infantil La Florida, quien nos dio a conocer a través de un video la muestra de una experiencia exitosa, buscando promover en los niños y niñas un espacio seguro en conductas de paz, fortaleciendo las habilidades para la vida y el bienestar integral tanto en la población infantil como en sus familias.



Experiencias exitosas 2023



Descripción: en el *Hogar Infantil La Florida*, con el fin de promover en los niños y las niñas un espacio seguro basado en conductas de paz, se realizó un proceso que fortaleció las habilidades para la vida y el bienestar integral tanto en la población infantil como en sus familias. Algunos logros de este proceso fueron:

- Participación de las familias en el proceso de educación y enseñanza de sus hijos e hijas.
- Fortalecimiento de conductas positivas en los niños y las niñas.
- Promoción de un ambiente seguro dentro del contexto familiar y escolar de los niños y las niñas.

PÚBLICA
www.icbf.gov.co

Por otro lado, el Hogar Infantil Caracolito a través de la lectura y estimulación musical busca brindar a los niños y las niñas la posibilidad de expresarse a través del ritmo, los instrumentos musicales de percusión y el canto, llevando a cabo una experiencia dinámica, lúdica y motivadora en la que se desarrollaron rondas musicales, se permitió el conocimiento y reconocimiento de los instrumentos musicales y sus variedades, se trabajó el lenguaje de manera integral a través de ejercicios para mejorar la pronunciación y la entonación y la interpretación de historias a través de canciones, rimas y cuentos.

Fortaleciendo en los niños y niñas la escucha, la rítmica y la expresión corporal, la interpretación, el reconocimiento de elementos folclóricos y culturales, la estimulación de los sentidos.

Con la finalidad de recrear las vivencias de los niños, la facilitadora del Hogar infantil Caracolito invita a varios asistentes a realizar trazos a través del ritmo, para ello, dispuso de papelógrafo, tambor como instrumento musical y canción infantil, permitiendo experimentar a través del ritmo, el círculo de emociones que el lenguaje musical aflora, haciendo de la experiencia algo muy gratificante.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Experiencias exitosas 2023



Temática: estimulación musical

Descripción: para brindar a los niños y las niñas la posibilidad de expresarse a través del ritmo, los instrumentos musicales de percusión y el canto, en el *Hogar Infantil Caracolito* se llevó a cabo una experiencia dinámica, lúdica y motivadora en la que se desarrollaron rondas musicales, se permitió el conocimiento y reconocimiento de los instrumentos musicales y sus variedades, se trabajó el lenguaje de manera integral a través de ejercicios para mejorar la pronunciación y la entonación y la interpretación de historias a través de canciones, rimas y cuentos.

Este proyecto logró fortalecer en los niños y las niñas:

- La escucha, la rítmica y la expresión corporal.
- La interpretación.
- El reconocimiento de elementos folclóricos y culturales.
- La estimulación de los sentidos.

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Culminada la exposición de las experiencias exitosas, se abre un espacio de participación a los asistentes donde nos compartan peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, preguntas u opiniones con el tema desarrollado durante la jornada o frente a cualquiera de los servicios ofertados en el Centro Zonal Noroccidental, para ello se invita a levantar la mano aquellos que deseen y se les daría entrega del formato F2.P1.RC.

Al cierre de la jornada, No se presentó ninguna petición, queja, reclamo o sugerencias de los participantes a la Mesa pública de manera verbal o escrita. La coordinadora socializa los canales de atención del ICBF y la ruta establecida para las PQRS dado el caso de requerirlo en algún momento como información general.

Para el Centro zonal las opiniones y apreciaciones de los participantes son muy importantes, para ello se formuló la pregunta ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del Centro zonal, la regional y el ICBF?, con el fin de propiciar un espacio de dialogo de saberes y conocer las expectativas de los asistentes a corto y mediano plazo con relación a los servicios. Encontrándonos con las siguientes apreciaciones:

- Mayor compromiso por parte del ICBF con relación a la dotación de juguetes de los hogares comunitarios.
- Contratación continua e indefinida, con el fin de que no se vea afectación en la liquidación de primas y prestaciones sociales.
- Incremento de apoyo económico para los hogares infantiles que requieran intervención en infraestructura, sostenimiento, mobiliario, entre otros.
- Desembolsos a tiempo por parte de la entidad.
- Reapertura de hogares comunitarios.
- Aumento de presupuesto para la canasta básica de alimentación.
- Reestructuración de la minuta patrón, existe preparaciones que no concuerdan con lo solicitado.
- Incrementar el material didáctico y de consumo para los hogares comunitarios.
- Contar con el perfil de educadores especiales en las diferentes modalidades de atención, con la finalidad de acompañar asertivamente los niños que presentan alertas en el desarrollo y diagnósticos de discapacidad.
- Continuidad de los programas Mi familia y atrap sueños por un periodo mínimo de 11 meses de ejecución por año, con el fin de brindar una atención con mayor calidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Que se evalué la posibilidad de no incrementar la apertura de la modalidad Buen Comienzo, eso está ocasionando que los hogares comunitarios tiendan a desaparecer, más aún cuando existen pilotajes de niños desde los 3 años en los centros educativos, quedando como perfil los menores de tres años para los hogares comunitarios y no es permitido tener más de un niño en esa condición en la modalidad.

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Es por ello por lo que, solicitamos de manera respetuosa diligenciar ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

Espero mas Compromiso por parte del Instituto ICBF ya que en los hogares C no hay buena atención para el trabajo con los niños. Logística etc. Si los contratos sean continuos para como Hecho Educativo M.C nos vemos afectados por las primas completas y en mi caso personal para prestamos en entidades Bancarias. He intentado pedir prestamos pero con ese tipo de contrato con Negador.

Nota: A este formato no se le tramita respuesta.

Anónimo:

2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Es por ello por lo que, solicitamos de manera respetuosa diligenciar ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

Desde mi rol de madre comunitaria que ejerce su labor a beneficio de los niños niñas de la comunidad. Hace 14 años Espero a vigencias futuras estabilidad laboral (contrato indefinido) Aumento en presupuesto para la canasta - alimentación de los niños - niñas

Nota: A este formato no se le tramita respuesta.

Anónimo:

2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Es por ello por lo que, solicitamos de manera respetuosa diligenciar ¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

Espero y considero SUMAMENTE NECESARIO contar con el perfil de educadores especiales en los diferentes modalidades de atención para un acompañamiento adecuado a los niños y niñas que presentan alertas en el desarrollo y/o diagnósticos de discapacidad.

Nota: A este formato no se le tramita respuesta.

Anónimo:

2. PUNTO DE ATENCIÓN			
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN		
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA		
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR		
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA	MES	AÑO

Para finalizar, se hace entrega del formato F9.P2.MS Encuesta de evaluación de rendición pública de cuentas y mesas públicas a los asistentes y se obtiene los siguientes resultados: 51 de los 75 participantes respondieron con el diligenciamiento de la evaluación.

La Coordinadora del Centro Zonal agradece a los asistentes, realiza el cierre respectivo del espacio y se invita a la degustación de un refrigerio dispuesto para ellos.

Nota: Las diferentes preguntas que se realizaron por los participantes, tuvieron respuesta de inmediato por la coordinación, por lo tanto, no se asumió ningún compromiso al cual deba dársele tramite en el tiempo establecido.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 7 de 7	

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas	
No aplica		N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES				
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!