

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 1 de 22	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 10:00 am	Fecha: 21/07/2023
Lugar:	Municipio de Bosconia
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal VALLEDUPAR 1
Proceso:	Rendición de cuentas
Objetivo:	Desarrollar y ejecutar la Mesa Pública del Centro Zonal Valledupar 1 sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad: "Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años"

Agenda:

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinara Mayerlys Jaraba Amaris

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Desarrollo:

Se dio apertura de conexión 10:00 am, para dar ingreso a los asistentes.

A las 10:00 a.m., se da inicio formal con saludo general, por parte de la profesional universitaria, Diana Paola Solano Quintero, saluda a todas las personas que acompañan a través de la plataforma Teams y de manera Presencial a esta Mesa Publica del Centro Zonal Valledupar 1, agradeció a todos por aceptar y acoger esta invitación, dio las primeras indicaciones y orientaciones del evento, resaltando que el proceso de la Mesa Publica es un ejercicio que permite el dialogo, la comunicación, y el encuentro con la ciudadanía, potencia ejercicios de participación en la vigilancia de los recursos públicos. informa que la reunión se grabara,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 2 de 22	

se realizara el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams el link de asistencia y de forma presencial diligenciando el Formato de Asistencia.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3u6VQFSIAR0shRhTxrMidRUM0Y0OTJUUIzVzExN0ZWQlpKWII5UDFTMS4u>

FORMULARIO ASISTENCIA AUD IENCIA VIRTUAL MP Y PRC - PARTICIPE REGIONAL CESAR



Se da paso a los acordes del Himno Nacional de Colombia a todas las personas que nos acompañan a través de la plataforma y se transmite desde el Municipio de la Bosconia A esta mesa le damos la bienvenida a la Coordinadora del centro zonal Valledupar 1, Mayerlys Jaraba Amarís.

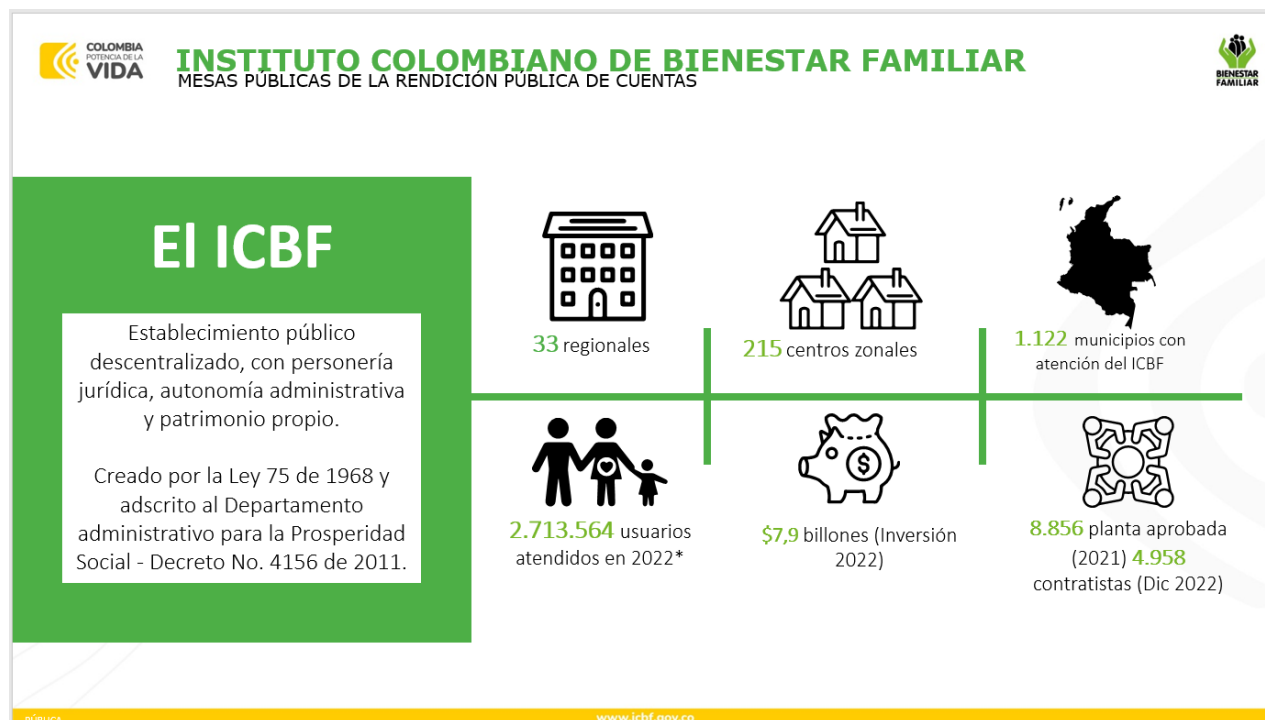
Seguidamente, la Coordinadora explica cómo se encuentra conformado el contexto institucional (planta, contratista, centros zonales), bajo la estructura y talento humano con que funciona el ICBF, el cual está conformado en 33 regionales con presencia en todos los departamentos, 215 centros zonales en los distintos municipios, 2.713.564 beneficiarios de nuestros programas \$ 7.9 billones que corresponden al presupuesto del sector de la inclusión social, 1.122 municipios con atención del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 3 de 22	

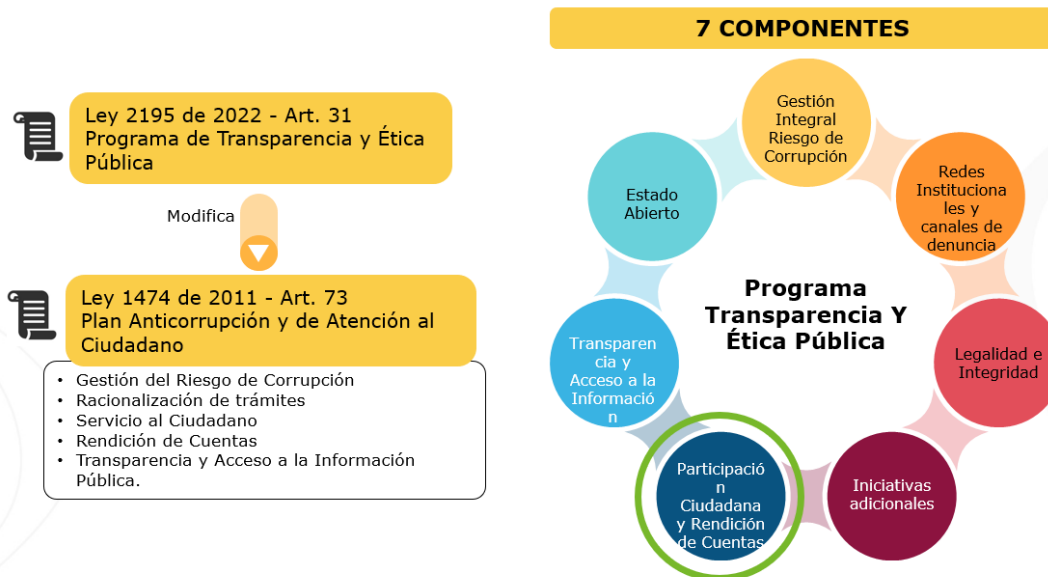


También presentó el objetivo social del ICBF enfatizando en la protección a la niñez en condición de inobservancia y vulneración de sus derechos., la misión, visión, los objetivos estratégicos institucionales, el modelo de transparencia el cual establece un pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, resaltando que el ICBF propende por la transparencia en todos sus procesos y actuaciones, mencionó a su vez los componentes del plan anticorrupción y atención al ciudadano que fueron ampliados posteriormente. Destacando así todo este contexto actual de la Mesa Pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Así mismo, dio a conocer la alineación estratégica que se tiene establecida, la cual se trabaja desde unos macroprocesos con una población objetivo (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y las familias), los cuales están relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y así estos se ven reflejados directamente con los planes de desarrollo.



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Población objeto	ODS	PND
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNAIDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 6 de 22	


INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
 ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO
ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA
Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

PÚBLICA www.icbf.gov.co

Mas adelante, la Dra. Mayerlys Jaraba Amaris, en su calidad de coordinadora del Centro Zonal, declara formalmente instalada la Mesa Publica de Rendición de Cuentas. inicialmente en este espacio socializara en que consiste y cuál es su objetivo, explico que es un espacio donde se establecen diálogos entre la comunidad y la entidad, donde se informa y explica la garantía de derechos por los que trabaja la Institución y de igual manera como el Estado tiene la responsabilidad de rendir cuentas de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la ley 1757 de 2015.

En su intervención la Dra. Mayerlys Jaraba, resalta la Mesa Publica como un ejercicio que permite el acompañamiento desde las regiones, ligada con el tema de la política de transparencia la cual persigue la posibilidad de comunicar lo que hacemos y como lo sustentamos para que las comunidades tengan el acceso a la información, escuchar sugerencias, opiniones de parte de usuarios y operadores quienes ayudan a construir las políticas de atención a la niñez, la primera infancia y la adolescencia. Continúa la presentación de la Mesa Publica en la cual explica el objeto de rendir cuenta de los servidores Públicos del orden nacional y territorial y demás entidades del Estado, para dar respuesta claras y eficaces las peticiones de las partes interesadas, informar la gestión que se realizará, los resultados de los planes de acción para el respeto y la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes y sus familias, haciendo énfasis en el marco normativo que desarrolla toda la política de Rendición de Cuentas de los ciudadanos, manual único de rendición de Cuentas, los componentes del Plan Anticorrupción.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 7 de 22	

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



**COMPONENTES DEL
PLAN
ANTICORRUPCIÓN Y DE
ATENCIÓN AL
CIUDADANO**

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”



MODELO DE TRANSPARENCIA

ICBF



7 COMPONENTES

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



**Programa
Transparencia Y
Ética Pública**

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


RESULTADOS CONSULTA PREVIA
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



NUMERO DE ENCUESTAS:

586

PARTICIPACIÓN

Usuarios	432	74%
Proveedores	58	10%
Comunidad	29	5%
Sociedad	66	11%

RESULTADO:
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

Abierto el espacio de Rendición Publica de Cuentas, se invita a la Dra. Ivama Ocampo, quien a continuación hará su exposición sobre todo lo relacionado con el tema escogido por las partes interesadas en la encuesta que fue: **Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años**, y como este interviene en brindar por medio de los aliados estratégicos los entornos seguros para su desarrollo y garantizar la promoción de sus derechos. Destaco que en las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF los niños y niñas acceden a una educación inicial pertinente y de calidad mediante acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado que potencian su desarrollo integral con talento humano idóneo y bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.


RESULTADOS CONSULTA PREVIA
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.


Modalidad Institucional


Modalidad Familiar


Modalidad Propia e Intercultural


Modalidad Comunitaria

Publica
www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modalidad Institucional



Centros de Desarrollo Infantil (CDI):

Son espacios amplios, construidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades. Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



Hogares Infantiles (HI):

Este servicio se presta en instalaciones del ICBF, de las alcaldías, gobernaciones u operadores, denominados Entidades Administradoras del Servicio (EAS). Cuenta con una capacidad de atención que pueden ser menos o pueden ser más. Esto depende de la estructura física, las condiciones del territorio y los acuerdos financieros con los operadores. Allí niñas y niños reciben atenciones durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias. Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes. Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modalidad Familiar



Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario. Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo. Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.



Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI):

Esta modalidad está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres gestantes. Busca potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia a través de interacciones significativas propias de sus identidades culturales de su reconocimiento del patrimonio y las características de sus entornos. El grupo familiar participa y acompaña el proceso de desarrollo armónico de sus miembros a través de la cualificación de las relaciones intrafamiliares y el fortalecimiento de vínculos afectivos desde la gestación. La atención se realiza 11 meses al año, con una intensidad de 96 horas al mes, de las cuales 40 horas son para encuentros educativos grupales, 18 horas para encuentros educativos en el hogar, 12 horas en cualificación del padre o madre comunitaria y 26 horas de planeación pedagógica. Se entrega el 70 % del complemento nutricional una vez al mes, refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega a

acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante y al niño menor de 2 años.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modalidad Propia e Intercultural



Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales:

Dirigida a niñas y niños en primera infancia donde se promueve su participación en las prácticas tradicionales, significativas y cotidianas de la comunidad (cultivos, artesanías, danzas, música, rituales, etc.), con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia, la apropiación territorial y la identidad cultural para favorecer su desarrollo integral. Se organizan a partir de las costumbres y riquezas del territorio o grupo poblacional.



Encuentros en el hogar:

Dirigidas a las mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias. Estas visitas permiten desarrollar procesos de acompañamiento para favorecer los vínculos afectivos y las prácticas de cuidado y crianza a partir de su identidad cultural, las características de la comunidad y las particularidades del contexto. Deben ocurrir al menos una vez al mes.



Encuentros comunitarios:

Dirigidos a las mujeres gestantes, niñas, niños en primera infancia y sus familias, con la participación de dinamizadores y autoridades tradicionales de las comunidades (sabedores, mamos, médicos tradicionales, gobernadores, parteras, etc). Los Encuentros Comunitarios tienen la finalidad de abordar aspectos relacionados con desarrollo infantil, lactancia materna, valores culturales, identidad cultural, sentido de pertenencia y apropiación territorial, prácticas de cuidado, crianza y nutrición, entre otros. Deben ocurrir al menos una vez al mes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modalidad Comunitaria



HCB Familiar:

El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

Fortalezas y Debilidades en la operación de los servicios de primera infancia.

FORTALEZAS

1. Coordinación interinstitucional con el sector educativo para lograr el efectivo tránsito armónico de los niños y niñas.
2. El ICBF brinda Permanente cualificación al talento humano de las EAS. (Maestría en Educación, curso de Colgate)
3. Capacidad de liderazgo del talento humano de las EAS de las distintas modalidades de primera infancia para facilitar las acciones en la atención.
4. Estructura de las prácticas y acciones como guía para el desarrollo de las experiencias pedagógicas en la modalidad familiar
5. Promoción de la participación ciudadana al interior de las modalidades de atención del ICBF, en especial servicios de primera infancia (Control Social)
6. Se esta coordinando con las EAS garantizar ambientes enriquecidos, seguros y protectores en las UDS a través de la inversión de la contrapartida.
7. Talento humano de las EAS en constante proceso de cualificación que contribuya a mejorar sus competencias y habilidades en las modalidades de atención a la primera infancia. (Valor técnico agregado)
8. Al interior de las EAS se desarrollan acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y activar la ruta de actuaciones para el restablecimiento de derechos, en los casos en los que se evidencie la amenaza, vulneración o inobservancia

DEBILIDADES

1. En los grupos étnicos no se evidencia la presencia del sector educativos en la zona rural dispersa, como también el ingreso de los niños y las niñas a partir de los cinco años de edad. (ampliación de la oferta institucional.
2. Escasa disponibilidad de tiempo del talento humano para la participación en la cualificación brindada por el ICBF
3. Resistencia al cambio y a asumir nuevas disposiciones por parte de las Madres Comunitarias.
4. Recursos económicos limitados para implementar las estrategias pedagógicas que fortalecen el servicio de atención integral a la primera infancia.
5. Desde la Dirección de Primera Infancia se debe prever para inicio de vigencia de los contratos de aportes recursos destinados para la vigilancia y arriendo de las unidades de servicios que son asumidas por el ICBF (propias)
6. Unidades de servicios que están deterioradas en sus infraestructura, carecen de dotación (Modalidades de atención a la primera infancia)
7. Las viviendas que nos presentan las EAS de las UDS modalidad comunitaria en su mayoría no reúnen las condiciones de ambientes educativos y protectores para los niños y niñas, lo que inciden en agilizar este proceso reapertura de las mismas.
8. Es importante fortalecer con las EAS que la información que se reporta al ICBF, sea integra, de calidad y en la oportunidad requerida.(CUENTAME).
9. Solo se cuenta con un vehículo para atender las peticiones, reclamos, asistencias técnicas y visitas de verificación a las EAS y UDS de primera infancia.
10. Falta de cupos en las modalidades integrales (CDI- HI-DIMF)
11. Inadecuada programación de las agendas que produce un cruce en las actividades o reuniones programadas (GET, Comités Técnicos Operativos , Asistencias Técnicas etc..)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Posteriormente, la Coordinadora del centro zonal, informo sobre las acciones de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales, destacando que el centro zonal Valledupar 1 tiene bajo su jurisdicción 6 Municipios donde operan todos los programas misionales, siendo los que más tienen cobertura a nivel territorial y nacional los programas de primera infancia; menciono la cobertura disponible en el Municipio de Valledupar y sus jurisdicciones, en cada uno de las diferentes modalidades.

Municipio de Valledupar

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Eiec.	Cupos Eiec.	Usuario Eiec.
VALLEDUPAR	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAS	-	-	726
VALLEDUPAR	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	200	540
VALLEDUPAR	SI	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	415	1.276
VALLEDUPAR	SI	MI FAMILIA URBANA	-	792	2.966
VALLEDUPAR	SI	MI FAMILIA RURAL	-	160	493
VALLEDUPAR	SI	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5	405	412
VALLEDUPAR	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	2.580	2.677
VALLEDUPAR	SI	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	12	1.857	1.888
VALLEDUPAR	SI	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	5	106	107
VALLEDUPAR	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	5	333	333
VALLEDUPAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	223
VALLEDUPAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	119	5.916	6.059
VALLEDUPAR	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	186	2.232	2.247
VALLEDUPAR	SI	HCB - COMUNITARIO	462	5.544	5.597
VALLEDUPAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	300	300
VALLEDUPAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	400	400
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	925	925
VALLEDUPAR	SI	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	36	36
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	120	120
VALLEDUPAR	SI	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	100	100
VALLEDUPAR	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	250	250
VALLEDUPAR	SI	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	19	19

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MUNICIPIO DE BOSCONIA

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
BOSCONIA	NO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	505
BOSCONIA	NO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	50	141
BOSCONIA	NO	MI FAMILIA URBANA	-	198	702
BOSCONIA	NO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	95	102
BOSCONIA	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	304	312
BOSCONIA	NO	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1	50	50
BOSCONIA	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	24	1.230	1.321
BOSCONIA	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	11	132	134
BOSCONIA	NO	HCB - COMUNITARIO	62	744	744
BOSCONIA	NO	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
BOSCONIA	NO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100
BOSCONIA	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
BOSCONIA	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	90	90

MUNICIPIO DE EL COPEY

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
EL COPEY	NO	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	456
EL COPEY	NO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	100	296
EL COPEY	NO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	60	60
EL COPEY	NO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	187
EL COPEY	NO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	180	188
EL COPEY	NO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	12	582	595
EL COPEY	NO	HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	110
EL COPEY	NO	HCB - COMUNITARIO	22	264	269
EL COPEY	NO	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
EL COPEY	NO	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100
EL COPEY	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	180	180
EL COPEY	NO	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	90	90

MUNICIPIO DE MANAURE

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	148
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	10	28
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	MI FAMILIA URBANA	-	198	677
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	160	165
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	1	50	50
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	350	388
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	26
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	HCB - COMUNITARIO	10	120	120
MANAURE BALCÓN DEL CESAR	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MUNICIPIO DE PUEBLO BELLO

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
PUEBLO BELLO	SI	CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	15	84
PUEBLO BELLO	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	407
PUEBLO BELLO	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	300	873
PUEBLO BELLO	SI	MI FAMILIA RURAL	-	80	301
PUEBLO BELLO	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	275	294
PUEBLO BELLO	SI	EDUCACIÓN INICIAL RURAL - FAMILIAR	5	100	102
PUEBLO BELLO	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	11	550	585
PUEBLO BELLO	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	26
PUEBLO BELLO	SI	HCB - COMUNITARIO	7	84	89
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	250	250
PUEBLO BELLO	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	150	150

MUNICIPIO DE LA PAZ

Municipio	Municipio PDET	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
LA PAZ	SI	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	-	50
LA PAZ	SI	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	60	168
LA PAZ	SI	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	203	509
LA PAZ	SI	MI FAMILIA RURAL	-	120	491
LA PAZ	SI	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	75	77
LA PAZ	SI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	240	248
LA PAZ	SI	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	4	240	251
LA PAZ	SI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	8	400	443
LA PAZ	SI	HCB FAMI - FAMILIAR	11	132	132
LA PAZ	SI	HCB - COMUNITARIO	46	552	560
LA PAZ	SI	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100
LA PAZ	SI	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	200	200
LA PAZ	SI	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	100	100

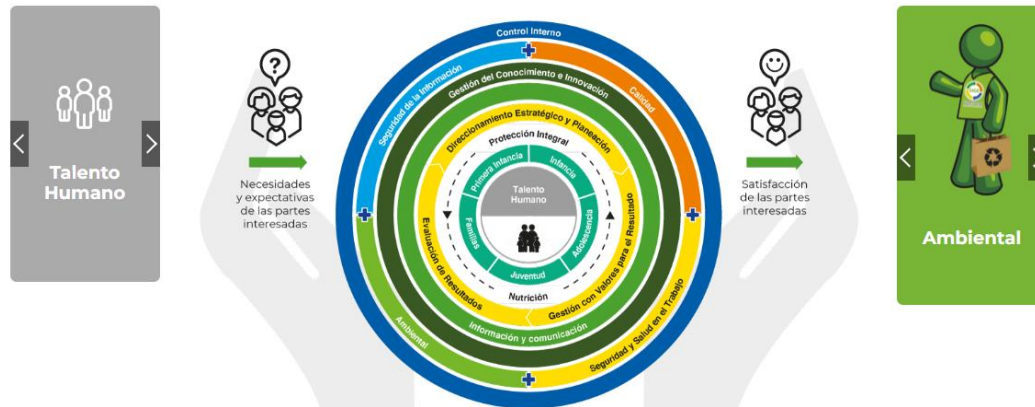
Se comentó sobre el informe de Gestión Administrativa basado en el modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión, mediante el cual se rige el ICBF y que se ve reflejado directamente en las cláusulas contractuales que se tienen suscritas con las Entidades Administradoras de Servicios donde se analizan las necesidades y expectativas de las partes interesadas en el marco de todos los programas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



Con relación al Informe de Ejecución Financiera se presentó la programación de metas sociales y financieras dadas en el centro zonal Valledupar 1

**CENTRO ZONAL
VALLEDUPAR 1**

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION		CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		26.478	27.171
INFANCIA		1.150	1.150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1.459	1.459
FAMILIA		398	1.469
COMUNIDADES		203	509
NUTRICION		485	1.449
TOTAL		30.173	30.173

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte		\$ 8.303.623.3782
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 343.079.267
TOTAL		\$ 83.379.313.049

De la intervención de la Sra. coordinadora, sumado a la presentación de las gráficas que reflejan los informes presupuestales para el Centro Zonal en el año 2022 todos los contratos de aportes realizados permiten una mayor cobertura y ampliación en los casos atendidos. Estos contratos nos permitieron tener una acción financiera de \$83.379313 que el ICBF asignó para esta porción del Departamento del Cesar.

!A partir de este se abre el espacio para resolver preguntas; si desea intervenir deberá levantar la mano.i

Se brindó el espacio a la participación de las partes interesadas iniciando con las personas asistentes de manera presencial

En donde una usuaria consulta que teniendo en cuenta las culturas Étnica que se está haciendo el ICBF para mejorar

RTA: teniendo en cuenta las costumbres y tradiciones étnicas el ICBF en articulación con los entes territoriales se ha fortalecido la Atención para la comunidad ETNICA que hoy cuenta en el municipio de Bosconia con 50 cupos en modalidad étnica, en el 2022 con los programas generaciones ETNICA y sacúdete, donde el ICBF acorde con las experiencias significativas el ICBF como ente rector del SNBF para poder llegar a dicha población.

Luz Estella Jaramillo; manifiesta se encuentra muy contenta con el Servicio en el hogar infantil de Bosconia, pero como sugerencia que, siendo esta sede de la infraestructura propia del ICBF, da a conocer su preocupación por el estado del cableado eléctrico y las paredes, dado a las inundaciones sufridas en el 2022 en el municipio de Bosconia la cual ha deteriorado notablemente dicha infraestructura.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 19 de 22	

RTA: Se esta realizando la Gestión a nivel centro zonal y nivel de la sede nacional; dado que ya en el hogar 12 de octubre de Valledupar ya se intervino sin embargo se proyecta para el 2024 de acuerdo con la gestión que se ha realizado.

Marilyn Pérez gestora social en representación del Alcalde Municipal agradece por la invitación y exalta la presencia de I CBF en el municipio de Bosconia, especialmente la de la Dra. Diana Solano por el acompañamiento que le ha hecho al municipio en ellos últimos 4 años de la cual se encuentran muy agradecidos como entidad territorial del municipio de Bosconia.

Posterior a ello la Coordinadora del Centro Zonal enfatizo que las Mesa Publica no tenía ningún vinculación ni proselitismo político y que es un ejercicio que permite el dialogo, la comunicación, y el encuentro con la ciudadanía, potencia ejercicios de participación en la vigilancia de los recursos públicos y la transparencia.

Alejandra Zabaleta de la EAS APSEFACOM manifiesta una inquietud de una madre usuaria que por que se bajó la cobertura y cantidad de alimentos y da en las RPP en la modalidad Familiar.

RTA: la Nutricionista del Centro Zonal Valledupar 1; Carmen Ines Ochoa Ariza responde que la dirección de nutrición en conjunto con la dirección de primera infancia diseña las minutas que se van a dar en cada modalidad y estas minutas están calculadas de acuerdas a las necesidades y requerimiento de la población beneficiarias lo que deriva las diferencias pues los requerimientos nutricionales de cada edad; Y en cuanto en de la disminución de cupos en las madres gestantes se da por tema financiero y por el manual Operativo.

Seguidamente se brindó la apertura de manera Virtual donde levantaron la mano asistente en el chat la primera intervención se dio por parte de la señora: Lorena Padilla quien manifiesta Agradecimiento a todos los docentes del Hogar infantil donde es madre usuaria por su excelente Servicio y realiza la consulta hasta que edad teniendo el servicio de Hogar Infantil;

RTA: Teniendo en cuenta el manual operativo hasta los 4 años 11 meses 29 días y posteriormente debe transitar a la educación formal.

Diocelin Albor: manifiesta si es posible mayor ventilación en las unidades de Servicio, teniendo en cuenta las oleadas de calor que se están presentando y las afectaciones de Salud como dermatitis que están evidenciado en los niños

RTA: En las unidades de Servicio dado que es generalizado las oleadas de calos para la mayoría de UDS del área de influencia se pueden implementar estrategias como lo son actividades por fuera del Aula pedagógicas, para que desarrollen actividades pedagógicas como el Juego, la literatura y se le dará a conocer a las EAS para que se realice un plan de Mejora.

Veronica Roncayo usuaria de APSEFACON modalidad Familiar: manifiesta hasta que edad tiene continuidad de atención su Hijo.

RTA: Dos años, sin embargo, se le manifiesta que la EAS tiene el deber de Gestionar con otras modalidades para darle continuidad de lo cual el Centro Zonal realiza el Seguimiento.

Así las cosas se culmina el espacio de participación.

Seguidamente se accedió al espacio para la concertación de Compromisos donde NO QUEDARON COMPROMISOS pactados durante la Mesa Publica.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 COMPROMISOS ADQUIRIDOS MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS		
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Se realizó la presentación del informe de PQRS de la vigencia 2021



INFORME PQRS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	94	100% de cumplimiento. atendidos oportunamente
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	28	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	14	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100% de cumplimiento. atendidos oportunamente
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	100% de cumplimiento. atendidos oportunamente
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	
Sugerencias	N/A	0	N/A

Se continuo con la socialización de los canales de atención que tiene al servicio de la ciudadanía el ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 21 de 22	


LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
notificacionesjudiciales@icbf.gov.co







Para finalizar el evento se comparte en el chat link para el diligenciamiento de la encuesta evaluación de la Mesa Pública y se agradece a los presentes por la Asistencia al Evento y el Diligenciamiento del documento.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3u6VQFSIAR0shRhTxrMidRUMzILMERDNzRPNTI2NEVJUE0xSFlaNUU1Ny4u>

2023 - Encuesta de Evaluación de la Audiencia Mesa Pública



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
----------------------	--------------	--------

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 8	Página 22 de 22	

No se concertaron Compromisos		N/A	N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA	N/A	N/A	N/A
Mayerlys Jaraba Amaris	Coordinadora Centro Zonal Valledupar 1	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.