

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 24	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 10:00 am	Fecha: 21/06/2023
Lugar:	Auditorio I.E Occidente
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Occidente
Proceso:	Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2022 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio.
<p>Agenda:</p> <p>Himno Nacional – Himno de Anserma Caldas</p> <p>Instalación por parte de la Directora Regional Dra. Liliana del Rocio Aranguren Yañez.</p> <p>Contexto institucional.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 3. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 5. Gestión contractual asociada a metas. 6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 7. Acuerdo de paz: avances en la implementación 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Desarrollo:

A las 10:10 am se da apertura a la Mesa Pública por parte de la profesional Alejandra Arana quien brinda un cordial saludo presentándose y realizando la presentación de quienes nos acompañan en la mesa de expertos la coordinadora del CZ Occidente Nancy Eugenia Sanchez, Referente del SNBF Yennifer de los Rios la coordinadora de Niña Maria Maria Eugenia, representante de la Policía y enlace de primera infancia de la alcaldía municipal Jorge Muñoz; paso seguido da lectura al orden del día.

Se inicia con el himno nacional de Colombia

De manera seguida se pone el himno de Anserma Caldas

Para continuar se hace Instalación de la mesa pública por parte de la **Directora Regional Dra. Liliana del Rocio Aranguren Yañez**. Proyectando un video donde la directora expresa:

Desde el ICBF regional Caldas, les damos la bienvenida a esta mesa pública que tiene como objetivo informar de manera directa los resultados y avances de la gestión institucional realizada en la vigencia 2022

Para nosotros es muy grato reunirnos nuevamente con ustedes, como todos los años, en un ambiente de diálogo que permita la comunicación fluida entre todos nosotros.

Ustedes bien saben que estas mesas públicas son espacios de encuentro en los que nosotros, como entidades, podemos revisar los retos, las lecciones aprendidas y sobre todo, las acciones de mejora sobre nuestra gestión como entidades garantes de los derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes en este nuestro territorio.

Este espacio realmente participativo nos permite avanzar en la construcción de entidades con procesos de cara al ciudadano y, sobre todo, teniendo en cuenta un propósito unificado alrededor de los niños, las niñas y los adolescentes del Departamento de Caldas.

Agradecemos su apoyo para que este diálogo permita continuar construyendo relaciones de confianza en torno a la niñez y a lo que trabajo público nos permite. mil gracias

Contexto institucional: el contexto institucional se muestra mediante un video

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

33 regionales

215 Centros Zonales

1.122 Municipios con Atención del ICBF

2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

\$7,9 billones (Inversión 2022)

8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)



Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Primera infancia
- Infancia
- Adolescencia
- Juventud

ODS:

1. Fin de la pobreza
2. Hambre cero
3. Salud y bienestar
4. Educación de calidad
5. Reducción de las desigualdades
6. Paz justicia e instituciones solidas

PND:

- Pacto por la equidad.
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.
- Pacto de equidad para las mujeres.
- Pacto por la legalidad.

Transversales:

- Pacto por la constitución de paz.
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Trabajamos de manera articulada entre todas las áreas con un mismo objetivo, la atención durante todo el curso de vida desde la prevención y protección para el desarrollo integral y generar así sociedades con bienestar, contamos con un modelo de transparencia y ética pública a través de la ley de acceso a la información, programa de transparencia y ética pública fortalecimiento institucional y fortalecimiento en la participación ciudadana y rendición de cuentas; monitoreo y seguimiento permanente con colaboradores íntegros

Este modelo de transparencia cuenta con 7 componentes:

Gestión Integral Riesgo de Corrupción

Redes Institucionales y canales de denuncia

Legalidad e Integridad

Iniciativas adicionales

Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Transparencia y Acceso a la Información

Estado abierto

Bajo el marco normativo contamos con diferentes leyes y decretos que nos obligan a cumplirle a la ciudadanía

Ley 1712 de 2014

Decreto 183 de 2015

Ley 1755 de 2015

Decreto 1499 de 2017

Decreto 1081 de 2015

Decreto 230 de 2021

Documento CONPES 167 de 2013

LEY 2195 DE 2022

Contamos con el micrositio de transparencia página web, donde la ciudadanía puede acceder a la información pública como brindar información o denunciar actuaciones que no estén acordes con la ley

Toma la palabra la Coordinadora del CZ occidente e indica que para este proceso se realizó una consulta previa y los resultados como lo muestra la diapositiva: 24 escogieron

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años que corresponde al 47% siendo este el tema de interés para esta mesa pública

Informe de gestión con énfasis en temas misionales: para este punto se muestra un video de la profesora Ana Orfilia Gañan de la comunidad Aguas Claras de San Lorenzo el video muestra como recibe los niños y como ella ha asumido el reto de atender

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

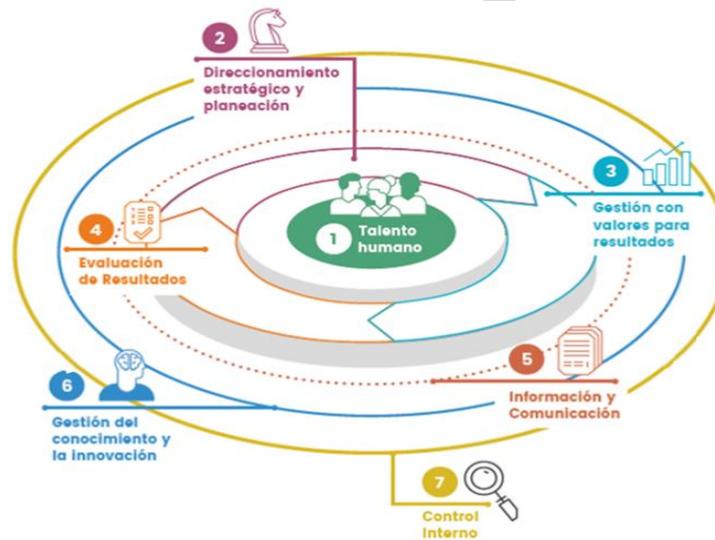
una niña con limitaciones físicas, teniendo por primera vez en 24 años un reto que le ha demostrado que la limitación era más de ella ya que la niña realiza todas las actividades y sus compañeros se han adaptado a realizar de manera diferente lo propuesto en los espacios.

También expresa Se ha brindado atención en los 6 municipios de cobertura, según las necesidades sociales de la NNA, garantizando derechos fundamentales.

Se cumple con la atención diferenciada en particular a la población diferenciada a étnicos

Acompañamiento activo en las políticas públicas de orden municipales, mediante la asistencia técnica a los referentes, para la adecuada implementación de planes de acción

Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión:



¿Qué es MIPG y para qué sirve?

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Políticas de **gestión** y **desempeño** institucional ▲

1. Racionalización de trámites
2. Defensa jurídica
3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
5. Gestión documental

6. Gestión del conocimiento y la innovación
7. Talento Humano
8. Servicio al ciudadano
9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
10. Control interno
11. Integridad
12. Participación ciudadana en la gestión pública
13. Seguridad Digital

14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
15. Mejora Normativa
16. Planeación Institucional
17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
18. Gestión de la información estadística
19. Compras y Contratación Pública

- La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

Indicados PA 111 Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022 al 100%

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONA OCCIDENTE			
CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
MODALIDADES DE ATENCIÓN	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	12	6.381	5.909
INFANCIA	1	2.195	2.179
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1.323	1.323
FAMILIA	1	990	990
COMUNIDADES	1	147	147
NUTRICIÓN	1	50	50
PROTECCIÓN	12	482	404
TOTAL		11.568	11.002

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Contratos de aporte 13 por \$16,086,978,032

Contrato prestación servicios profesionales 6 por \$243.732.400

Contrato prestación de servicios 1 por \$21,525,667

Otros – funcionamiento, no se tienen en el CZ

TOTAL \$16.352.236.099

Gestión contractual asociada a metas para el año 2022

INVENTARIO CONTRATOS PRIMERA INFANCIA CENTRO ZONAL OCCIDENTE 2023								
CONTRATO	FECHA INICIO	EAS	MUNICIPIO	SERVICIO	CUPOS	TOTAL CUPOS	UDS	VALOR TOTAL APORTE ICBF
17001252023	31/01/2023	MUNDOS HERMANOS	RISARALDA	CDI	120	406	2	2.308.480.023
				DIMF	286		15	
			VITERBO	CDI	34	436	1	
				CDI	200		2	
				DIMF	143		1	
				DIMF	59		1	
17001262023	31/01/2023	COBIENESTAR	RIOSUCIO	DIMF	105	1.146	3	2.569.249.101
					1041		51	
17001272023	1/02/2023	COBIENESTAR	RIOSUCIO	CDI	140	810	1	2.782.407.990
					670		6	
17001392023	1/02/2023	HOGAR INFANTIL NIÑA MARIA	ANSERMA	CDI	179	1.198	2	3.194.740.590
					225		2	
			ANSERMA	DIMF	180		1	
					614		34	
17001472023	6/02/2023	COBIENESTAR	SUPIA	CDI	100	1.134	2	2.981.341.570
					260		2	
				DIMF	112		1	
					662		33	
17001512023	6/02/2023	COBIENESTAR	MARMATO	CDI	120	566	2	1.406.165.866
					DIMF		446	
17002952022	1/12/2022	COBIENESTAR	ANSERMA	HCBI	36	276	3	927.522.173
			RIOSUCIO		228		19	
			SUPIA		12		1	
TOTALES					5972	5.972	199	16.169.907.313

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
ANSERMA	424	890	72	1.386
MARMATO	120	446		566
RIOSUCIO	821	1.392	228	2.441
RISARALDA	120	286		406
SUPIA	360	774	12	1.146
VITERBO	234	202		436
TOTAL MODALIDADES	2.079	3.990	312	6.381

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

ATENCIÓN INFANCIA

MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
ANSERMA	45	100	125	270
MARMATO		50	250	300
RIOSUCIO		100	725	825
RISARALDA		100	25	125
SUPIA		100	450	550
VITERBO		100	25	125
TOTAL MODALIDADES	45	550	1.600	2.195

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**ATENCIÓN ADOLESCENCIA Y
JUVENTUD**



MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES	GENERACIONES "SACÚDETE" ÉTNICOS	GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES	TOTAL CZ
ANSERMA	23				23
MARMATO		30	100	15	145
RIOSUCIO		195	200	73	470
RISARALDA		40		22	62
SUPIA		45	200	23	268
TOTAL MODALIDADES	23	310	500	135	968

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

ATENCIÓN FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
MARMATO	198		198
RIOSUCIO	198		198
SUPIA	198	147	345
VITERBO	198		198
TOTAL MODALIDADES	990	147	1.137

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

Nutrición

MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
ANSERMA	15
RIOSUCIO	25

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RISARALDA	10
TOTAL MODALIDADES	50

ATENCIÓN PROTECCIÓN

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	EXTERNADO MEDIA JORNADA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERNADO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	TOTAL CZ
ANSERMA		60	3	60			123
RIOSUCIO	108		4	101	115	20	348
RISARALDA			1				1
SUPIA				10			10
TOTAL MODALIDADES			8	171	115	20	482

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-v-financieras2022>

Acuerdo de paz: avances en la implementación

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del Acuerdo de Paz)

Este informe presentará las acciones desarrolladas y la inversión realizada durante el 2022 para atender a cada uno de los compromisos.

* El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

La coordinadora específica NO estamos registrados como territorios de Desarrollo en enfoque territorial; sin embargo, como departamento receptor de población víctima la atención está orientada en:

POBLACIÓN VÍCTIMA ATENDIDA EN PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MUNICIPIO	CDI	DIMF	TOTAL	INVERSIÓN VIGENCIA 2022
ANSERMA	4	10	14	41,857,156
MARMATO	2	6	8	23,061,148
RIOSUCIO	6	2	8	29,654,614
RISARALDA	2	3	5	15,504,643
SUPIA	8	3	11	39,864,077
VITERBO	12		12	47,688,828

NUTRICIÓN		
ANSERMA	1	4.587.894

INFANCIA - GENERACIÓN EXPLORA		
CALDAS	312	265.044.469

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD - SACÚDETE		
CALDAS	101	94.715.376

UNIDAD MOVIL			
	No. PERSONAS	No. FAMILIAS	No. NIÑOS - NIÑAS - ADOLESCENTES
Anserma	124	33	81
Supia	133	32	84
Riosucio	141	34	96

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Supia	154	35	95
Total	552	134	356

Complementa diciendo que el marco de los acuerdos de paz ICBF EN EL PUNTO 1: aporta con el compromiso de la cobertura universal de atención integral en la primera infancia, con énfasis en zonas rurales y rurales dispersas

En el punto 3: brinda acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes desvinculados de las farc-ep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida, compromiso ya cumplido por la institución

Espacio de participación de partes interesadas: en este espacio se hace una pausa e interviene la referente del SNBF Yennifer de los Rios recordando que es importante registrar la asistencia y explicando el documento en pantalla

La coordinadora nuevamente abre el espacio indicando que es un momento ideal para participar ya sea por parte de los papellitos que se repartieron o de manera verbal

Se da apertura a la lectura a los escritos que se han entregado por parte de los asistentes por parte de la profesional Alejandra Arana:

1. ¿Porque la minuta de 6 a 11 es tan poquita y porque ya no dan compota y nestun?

Responde la coordinadora que la minuta fue revisada y las organizaciones internacionales refieren que la mejor alimentación hasta los 6 meses es la leche materna es decir el 70% de esa alimentación por ende es más poquita y la compota fue retirada por la cantidad de azucares que contiene, ICBF esta comprometido con la mejora continua en la alimentación y esto incluye las cantidades adecuadas para la edad de nuestros niños y niñas

2. Frente a la disminución de cupos, que pasa con el dinero a donde se puede dirigir para mejorar el servicio

Responde la coordinadora los cupos que disminuyen son trasladados a otras regiones o municipios que los necesitan por lo tanto no es un recurso que se pueda reinvertir

3. ¿Qué se puede hacer cuando los papas entregan sus hijos a los abuelos y no cumplen con sus obligaciones ni económicas ni de ningún tipo

Responde la coordinadora: en este caso es muy importante que el caso sea puesto en conocimiento de la autoridad administrativa que en este caso en el municipio de Anserma es la comisaria ya que es una vulneración de derechos y allí podría fijarse una cuota alimentaria

4. ¿Cómo se puede garantizar el acceso de los niños a los programas que viven lejos, es posible auxilio de transporte?

Responde la coordinadora: podría realizarse la gestión, pero analizando cuales son esos casos y aunque no se puede asegurar se puede buscar la manera

5. Un niño con coeficiente intelectual alto- inteligencia excepcional ¿ICBF lo puede apoyar?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Responde la coordinadora: se deben buscar estrategias e integración interinstitucional para aquellos niños y niñas con coeficiente intelectual mas alto de la mano con educación

6. Los recursos no ejecutados pueden destinarse para la adecuación de los sitios para los encuentros de la población indígena

Responde la coordinadora: podría revisarse el tema de los recursos no ejecutados y analizar las situaciones específicas con los operadores de modo que se puede realizar mejoras en las instalaciones asignadas para el desarrollo de los encuentros

La señora Maria Eugenia de Niña Maria agradece a ICBF por el compromiso el desarrollo de sus funciones y agradece por la participación a los asistentes

Alejandra Arana hace una pausa con una dinámica haciendo que participen las personas que asisten preguntándoles si son usuarios, como les parece la atención, como se llaman, con quien vinieron y así se desplegaron otras participaciones

- Una usuaria agradece porque ha recibido muy buen servicio el mercado y la profesora Paola es un comprometida con los niños y los padres
- Otra usuaria dice que le ha parecido muy buen servicio
- Una usuaria indica que es de modalidad familiar, es lactante y que en este tiempo le ha parecido un excelente servicio, pero que considera que muchas de las personas no entienden la función de esta modalidad porque piensan que es solo un mercado y no comprenden los beneficios que se tiene y por eso quizás no se inscriben, recomiendo que se haga un voz a voz para darle más visibilidad a esta modalidad

Responde la coordinadora que le parece muy adecuado que de aquí entonces surja el compromiso de esta mesa pública si todos están de acuerdo, realizando entonces un trabajo en conjunto con operador, junta de acción comunal y buscar otros apoyos para realizar jornadas informativas acerca de la modalidad familiar y sus beneficios; a lo que el público está de acuerdo

Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento:

Tomando la intervención anterior se da la propuesta del compromiso quedando de la siguiente manera:

Propiciar espacios de diálogo con la comunidad de Anserma, para dar a conocer la atención integral a la primera infancia en la modalidad desarrollo infantil en medio familiar, con el propósito que se dé a conocer la contribución para el fortalecimiento familiar del municipio.

Se informa a los asistentes que el compromiso del año anterior fue: Socializar la oferta institucional, focalizar población que no esté vinculada y buscar alianzas con los entes territoriales con el fin de cofinanciar los cupos para madres gestantes.

Compromiso ya cumplido

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS: siguiendo con la presentación la coordinadora del CZ Nancy Eugenia Sanchez da a conocer a los asistentes la diapositiva con la que indica los principales motivos de PQRS para el 2022 y de la misma manera les cuenta que la oportunidad de respuesta ha sido óptima

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	324	Óptima
	Diligencias Administrativas	228	Óptima
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	188	Óptima
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Óptima
	Demora en la atención	2	Óptima
	Maltrato al Ciudadano	1	Óptima
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	8	Óptima
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	Óptima
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	18	Óptima
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Óptima

En cuanto a los canales de atención estos se fortalecieron 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Se explica que estos canales están abiertos y que la línea 141 esta abierta donde se puede marcar sin ningún costo, de la misma manera se cuenta con línea anticorrupción y la pagina web

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas: la coordinadora indica la importancia de que puedan evaluar la mesa pública por medio de las hojas que se están repartiendo ya que esto nos ayuda a mejorar y fortalecer estos espacios de dialogo y proyecta la encuesta de evaluación

Cierre

Para finalizar se brinda un agradecimiento por el acompañamiento durante el espacio, por tomarse el tiempo para asistir al evento y se reitera el compromiso de seguir trabajando para mejorar los servicios en cada una de las vigencias, aportar para la construcción de una mejor sociedad y se da así por terminada la mesa pública a las 12:05 pm

Decisiones:

Evidencias fotográficas:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Propiciar espacios de diálogo con la comunidad de Anserma, para dar a conocer la atención integral a la primera infancia en la modalidad desarrollo infantil en medio familiar, con el propósito que se dé a conocer la contribución para el fortalecimiento familiar del municipio.	Nancy Eugenia Sanchez	15/11/2023	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yennifer de los Rios	Referente Zonal SNBF	ICBF	<i>YENNIFER DE LOS RIOS</i>
Nancy Eugenia Sanchez	Coordinadora CZ Occidente	ICBF	<i>Nancy Eugenia Sanchez</i>
Alejandra Arana	Profesional Universitaria	ICBF	<i>Alejandra Arana</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.