

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 11	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°2</b>	
<b>Hora: 8.30am a 11.30am</b>	<b>Fecha: 13 de Mayo del 2022</b>
<b>Lugar:</b>	Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento.
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento
<b>Proceso:</b>	Restablecimiento de Derechos - Protección
<b>Objetivo:</b>	Realizar rendición de cuentas en la Mesa Pública por parte del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento en la relación del ICBF con otras entidades para la atención de niños, niñas, adolescentes y familias
<b>Agenda:</b> Instalación por parte de Astrid Dayana Diaz Artunduaga. Himnos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Himno Nacional de la República de Colombia.</li> <li>- Himno del Departamento de Santander</li> <li>- Himno del ICBF</li> </ul> Palabras de la Directora regional MARTHA PATRICIA TORRES PINZON Palabras de la Coordinadora del CZ VANESSA ALVAREZ SIERRA <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>7. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>9. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>10. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> </ol>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 11	

## 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

### Cierre

### Desarrollo:

Para dar inicio a la Mesa Publica por parte del Centro Zonal Luis Carlos se escucharon las notas musicales de los himnos de la República de Colombia y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, acto seguido la Doctora Vanessa Álvarez Sierra Coordinadora del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento realiza la apertura de la Mesa Pública y da la bienvenida a cada uno de los asistentes y participantes en este espacio virtual, la cual busca la interacción con cada uno de ustedes para que conozcan cada una de las acciones que nosotros como Centro Zonal Especializado en Protección realizamos, esperamos que este sea un espacio de dialogo.

Toma la palabra la Doctora Martha Patricia Torres, Directora Regional Santander agradeciendo la presencia a los asistentes a la Mesa Publica, indicando que es muy importante seguir avanzando con estos espacios de diálogo directo y abierto, no solo para hablar de las gestiones y establecer los grandes logros que se han adelantado en los años de gestión sino también para hablar de aquellas necesidades y avanzar con los compromisos que se generan en estos espacios, manifiesta que continua como Directora Regional muy comprometida con la escucha activa y comunicación permanente en ese gran compromiso.

Desde el moderador se dan las indicaciones para el desarrollo de la mesa publica:

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams
- En el espacio de participación, en el chat de la reunión Teams, se compartirá formulario para el diligenciamiento de sus preguntas

Dando continuidad al desarrollo de la mesa publica refiere la Doctora Vanessa Álvarez, Coordinadora del Centro Zonal que el ICBF hace presencia en 33 Regionales a través de 215 Centro Zonales, en **1.125** municipios del territorio nacional, **2.049.762** beneficiarios atendidos en 202, **\$6,9** billones **55 %** del presupuesto del sector de la Inclusión Social y **8.856** planta aprobada **5.572** contratistas.

Indica la Doctora Vanessa, que el objetivo social del ICBF es trabajar para la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenazada, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención, cuya misión es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores claves de los entornos protectores y principales agentes de transformación social, con la visión de liderar la constitución de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia, siguiendo nuestros objetivos estratégicos y

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 11	

nuestro modelo de transparencia con el fin de realizar un pacto por la legalidad transparencia y lucha contra la corrupción en el marco de nuestra labor institucional.

Continúa la Dra. Vanessa indicando, la rendición pública de cuentas se entiende como una obligación de las entidades públicas de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía, y protección de los derechos, la cual está basada en el marco normativo del COMPE 3654 del 2010 POLITICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS

CIUDADANOS, Ley 489 de 1998 Artículo 33 Audiencias Públicas, Ley 1757 de 2015 Artículo 48 al 59 Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutivo, Manual único de rendición de cuentas y el Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano, para este fin el ICBF cuenta con el micro sitio de transparencia en su página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) el cual busca la transparencia y el acceso a la información pública.

Se enfatiza sobre el mapa estratégico 2019-2022, socializando sobre la Misión la cual es Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social y la visión Liderar la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Desde el contexto rendición Pública de cuentas se abordan temas sobre el plan anticorrupción y atención al ciudadano, reforzando la importancia de conocer para que se rinden cuentas, cual es el objetivo y nuestro rol como ciudadano en estos espacios, marco normativo general y le micrositio de transparencia-página web.

En el desarrollo del espacio liderado por la Dra. Vanessa se rinde informe sobre la gestión de la vigencia con énfasis en todos lo eje misionales. Como respuesta al tema priorizado al resultado de la consulta previa con 94 número de encuestas, participación 16,4% Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años. Teniendo en cuenta que el centro zonal es especializado en protección se da respuesta a nivel general a una temática desarrollada en primera infancia.

Con el objetivo de dar respuesta a las necesidades en relación a la temática correspondiente a la misionalidad del centro zonal, se toma como segundo tema priorizado con 60 encuestas, participación del 10,5 % Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.

En apoyo a la socialización de la temática priorizada se cuenta con la intervención de la Dra. Jenny Samira Ramírez Martínez profesional que se encarga de orientar y documentar a la población en general sobre Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años – Normatividad, Propósito de la ley Ley 1804 de 2016, Ley 1804 de 2016, Doble rol que le asigna la Ley 1804 del 2016 y Realizaciones para la Primera Infancia.

Retoma la palabra la Dra. Vanessa fortaleciendo la segunda temática priorizado Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescente Mediante una explicación a nivel general se documenta a los participantes sobre el tramite a realizarse desde el centro zonal en aras de garantizar el restablecimiento de derechos de NNA y Jovenes.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 11	

Mediante una pieza informativa liderada por la Defensora de Familia Karen Helena Ardila Arciniegas explica a manera específica como es el proceso para un restablecimiento de derechos, cuales son las instituciones aliadas que apoyan los diferentes trámites.

### EXPERIENCIAS EXITOSAS

Dentro de la Mesa Pública se hizo referencia a la experiencia exitosa llevada a cabo por parte del Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento a cargo de la Defensoría #6, mediante una pieza informativa el Dr. Humberto Manrique se socializa a la comunidad en general sobre el caso presentado Retorno Voluntario de Niño Migrante Ecuatoriano con una breve descripción general, dentro de sus procesos de seguimiento, resalta como experiencia exitosa, el proceso de repatriación de un Niño de 12 años de nacionalidad Ecuatoriana, quien se encuentra en territorio Colombiano, aproximadamente desde 2019, migra a Colombia por hechos de violencia intrafamiliar asociada a maltrato físico y psicológico proporcionado por sus padres, además de consumo abusivo de SPA, como logros obtenidos:

- Articulación interinstitucional e interdisciplinaria con MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) de Ecuador, ICBF, Interpol, Migración Colombia.
- Retorno Voluntario del niño a su país de origen.
- Avances y Gestiones desde la DF # 6 del CZ Luis Carlos Galán, para lograr la repatriación del niño a su país de origen.
- Lograr que el niño acceda a diferentes intervenciones, con el fin de connotar sus habilidades, cualidades y a partir de esto lograr una comunicación más cercana con el niño.

Garantizar la continuidad del proceso de protección, con las entidades homologas al ICBF y el sector salud del Ecuador.

Dando continuidad al desarrollo de la mesa pública retoma la palabra la coordinadora Vanessa Álvarez Sierra brindando un informe de gestión administrativa, equipo de trabajo y cumplimiento de indicadores. Desde el informe de gestión financiera se rinde cuentas sobre los contratos de aportes ejecutados en el 2021 y contratos de prestación de servicios.

Desde el informe de gestión contractual asociado a metas se hace una descripción del porcentaje de cumplimiento desde los aliados estratégicos, la cantidad de cupos contratados y porcentajes de cumplimiento por modalidad, con el objetivo de dar a conocer la ejecución durante el año 2021.

Desde la moderadora se reitera diligenciar los links de asistencia, preguntas y evaluación garantizando una participación activa por parte de la comunidad.

Adicionalmente y dando finalización se genera los espacios de PQR, las cuales fueron atendidas por el profesional Román Darío Quiroz, espacio en el cual se informa también a la comunidad sobre el reporte generado para el 2021 de PQRS.

En ese espacio de participación se generó una recomendación en el chat por parte de Martha Lizarazo asistente a la mesa pública, la cual fue compartida en el público por parte de la moderadora Astrid

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 11	

Dayana Diaz. Las solicitudes adicionales se generaron por medio del link de preguntas replicado mediante el chat y al cual se dio respuesta de manera inmediata.

Así mismo manifiesta la Dra. Astrid Dayana Diaz, que en caso de no ser posible dar respuesta a todas las inquietudes estas serán respondidas a través de los correos electrónicos que adjunten a cada solicitud, igualmente se invita a los asistentes a diligenciar la Encuesta de Evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.

Para dar por terminada la Mesa Pública, la Dra. Vanessa Álvarez agradece a cada uno de los asistentes por su participación, sugerencias y preguntas, gracias por permitirnos a nosotros como ICBF tener un dialogo abierto, transparente con ustedes que como ciudadanía hacen parte del quehacer del Instituto, es una corresponsabilidad de nosotros garantizar los derechos de cada uno de los NNA y se orienta a la comunidad cuales son los canales y medios para atención a la ciudadanía con que cuenta el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para atender cada una de las peticiones quejas, sugerencias y reclamos de la ciudadanía.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Crear las peticiones en el SIM y dar respuestas a preguntas escritas en el chat durante la mesa pública del CZ LCGS 2022.	Comité mesa pública CZ LCGS 2022.	Los siguiente 15 días hábiles.
Ubicar las respuestas de los derechos de las PQRS en la cartelera principal del C, para que los ciudadanos se enteren de las acciones realizadas durante la mesa pública.	Comité mesa pública CZ LCGS 2022	De acuerdo a los tiempos estipulados en la guía de PQRS del ICBF.

#### FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Vanessa Álvarez Sierra	Coordinadora CZ LCGS	ICBF	
Román Darío Quiroz Millán	Profesional Universitario	ICBF	
Yamid Casanova Jaimes	contratista	ICBF	
Elibeth Johana Contreras Benavides	Profesional Universitario	ICBF	
Yolanda Betty Barrera Fuentes	Profesional Universitario	ICBF	
Astrid Dayana Diaz Artunduaga	Profesional Universitario	ICBF	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
		Versión 6	Página 6 de 11		

Jenny Samira Ramírez Martínez	Profesional Universitario	ICBF	
Yuly Katherine Ardila Chaparro	Contratista	ICBF	
Próxima reunión	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>



## Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

### Regional Santander

#### Centro Zonal Luis Carlos Galán Sarmiento

Coordinador VANESSA ALVAREZ SIERRA  
Fecha 13/05/2022



**El futuro es de todos**

Gobierno de Colombia



## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		<p>Versión 6</p>	<p>Página 7 de 11</p>	

Resultados consulta previa

TOTAL ENCUESTAS

572

**NUMERO DE ENCUESTAS**

94

60

**PARTICIPACIÓN**

16,4%

10,5 %

**RESULTADO**

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.

Partes Interesadas

Partes Interesadas - Consulta previa - Regional 0 / 0



Partes Interesadas	Porcentaje
USUARIOS: (Niños, niñas, adolescentes (definidos según el artículo 3 de la Ley 1098 de noviembre 8 de 2008) jóvenes y sus familias, no sionales o extranjeras que acceden al Servicio Público de Bienestar Familiar.	32%
ESTADO: Forma de organización política que cuenta con poder administrativo y soberano sobre una determinada zona geográfica.	10%
PROVEEDORES: Personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF.	6%
ALIADOS ESTRATÉGICOS: Entidades públicas o privadas mediante las cuales el ICBF busca susar esfuerzos para el logro de objetivos comunes.	27%
COMUNIDAD: Ciudadanos y extranjeros que habitan en las zonas de influencia directa de la Entidad y que están interesados en el cumplimiento misional de la misma.	19%
SDO EDAD: Formas de organización de la ciudadanía que tienen interés o relación con el cumplimiento misional del ICBF como Veedurías, Medios de Comunicación, entre otros.	6%

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 8 de 11	

Mesa Pública de Redición de Cuentas 2022 - PowerPoint KATYYY ARDILA CHAPARRO

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Grabar Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

14 **MODELO DE TRANSPARENCIA**

15 **2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

16 **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

17 **¿PARA QUÉ SE RINDEN CUENTAS?**

Diapositiva 15 de 67 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Notas Comentarios 73%

18°C Lluvia ligera 3:58 p.m. 25/05/2022

Mesa Pública de Redición de Cuentas 2022 - PowerPoint KATYYY ARDILA CHAPARRO

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Grabar Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

25 **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años - Normatividad**

26 **Propósito de la Ley 1804 de 2016**

27 **Ley 1804 de 2016**

28 **Doble rol que le asigna la Ley 1804 del 2016**

25 **3.1 TEMAS PRIORIZADOS**

**Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**

Diapositiva 24 de 67 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Notas Comentarios 73%

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 9 de 11	

**Procesos de Restablecimiento de Derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.**



**EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL SANTANDER CENTRO ZONAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de  
11



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Mesa Pública de Redición de Cuentas 2022 - PowerPoint KATYYYY ARDILA CHAPARRO

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Grabar Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

43 EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL SANTANDER CENTRO ZONAL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO

44 LOGROS

45 DIFICULTADES

46 4. INFORME GESTIÓN

Diapositiva 42 de 67 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Notas Comentarios

18°C Lluvia ligera 4:02 p.m. 25/05/2022

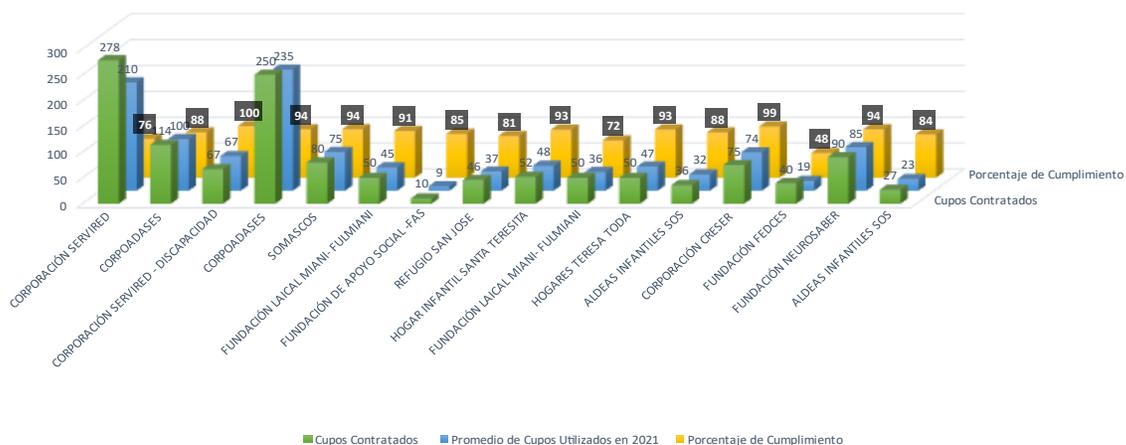
**EXPERIENCIAS EXITOSAS  
CZ LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO  
REGIONAL SANTANDER**

**Retorno Voluntario de Niño Migrante Ecuatoriano.**

El CZ Luis Carlos Galan Sarmiento, dentro de sus procesos de seguimiento, resalta como experiencia exitosa, el proceso de repatriación de un Niño de 12 años de nacionalidad Ecuatoriana, quien se encuentra en territorio Colombiano, aproximadamente desde 2019, migra a Colombia por hechos de violencia intrafamiliar asociada a maltrato físico y psicológico proporcionado por sus padres, además de consumo abusivo de SPA.

**Metas Sociales y Financieras**  
**Porcentaje de cumplimiento por Aliado Estratégico**

**CUMPLIMIENTO**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 11 de 11	

## CZ Luis Carlos Galan Sarmiento Comprometido con el Plan Nacional de Desarrollo



- Pacto por la Equidad.
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.
- Pacto de equidad para las mujeres.
- Pacto por la Legalidad.

**Mesa Pública de Redición de Cuentas 2022 - PowerPoint** KATYUY ARDILA CHAPARRO

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Grabar Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

**CANALES DE ATENCIÓN**

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Videollamada: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 pm.
- WhatsApp: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 am.
- Líneas Anticorrupción: Informa de denuncias.
- Puntos de Atención: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.
- Correo de contacto: atencionalabestad@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GRACIAS

Diapositiva 63 de 67 Español (Colombia) Accesibilidad: es necesario investigar

Notas Comentarios 73%

17°C Lluvia ligera 4:06 p.m. 25/05/2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.