

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 18	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 003	
Hora: 02:00 pm	Fecha: 18/05/2022
Lugar:	Aula Máxima de la Institución Educativa Ángel Ricardo Acosta (Inspección San Antonio de Getuchá- Milán)
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Florencia 2
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas para informar y dialogar sobre la gestión institucional y la inversión de recursos en la prestación de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF- Centro Zonal Florencia 2 en el municipio de Milán- Caquetá.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Himnos – Colombia– Caquetá ➤ Instalación por parte de la Dra. Mercedes Penagos Escobar- Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2. ➤ Contexto Institucional ➤ Contexto Rendición Pública de Cuentas ➤ Informe de Gestión de la Vigencia con énfasis en todos los Temas Misionales: enfoque territorial y diferencial- Oferta ➤ Informe Gestión Administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Talento Humano ➤ Informe Ejecución Financiera: Presupuesto de Inversión ➤ Informe Gestión Contractual Asociada a Metas ➤ Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos: Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible ➤ Experiencia Exitosa ➤ Alimentos de Alto Valor Nutricional ➤ Boletín Primer Período 2022 - Sistema de Seguimiento Nutricional ➤ Espacio de participación de partes interesadas ➤ Compromisos Adquiridos: Informe para el seguimiento ➤ Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS ➤ Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas ➤ Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Se inicia la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Florencia 2, sobre la inversión, gestión y prestación de los servicios en el municipio de Milán, con el saludo de bienvenida a los asistentes, lectura de recomendaciones y el orden del día.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Himnos – Colombia – Caquetá.</u> <p>Se reproduce el himno Nacional de la República de Colombia e himno al departamento del Caquetá.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Instalación por parte de la Dra. Mercedes Penagos Escobar- Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2.</u> 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 18		

La Dra. Mercedes Penagos Escobar - Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, realiza la instalación agradeciendo a los asistentes la participación al evento e informando que es muy importante para el Instituto conocer de primera mano a través del diálogo como se está prestando el servicio y la atención en el municipio de Milán.



Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Caquetá
Centro Zonal Florencia 2
Coordinadora Mercedes Penagos Escobar
Fecha 18/05/2022

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR



➤ Contexto Institucional y Contexto Rendición Pública de Cuentas.

La Referente Zonal del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF- Diana Paola Suta García, informó el número de Regionales y Centros Zonales, así como, la inversión y los usuarios atendidos a nivel nacional durante el año 2021 por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF; presentó los valores institucionales, la misión y visión del Instituto, el modelo de transparencia y el plan anticorrupción, continuando con la socialización de los fines que se persiguen con la rendición de cuentas y el marco normativo general.



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 18



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¿CÓMO LOGRARLO?

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

"Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo."

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva", Manual Único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Seguidamente la Dra. Mercedes Penagos Escobar, señaló el procedimiento que se llevó a cabo para efectos de seleccionar el tema de interés a profundizar en el desarrollo de la Mesa Pública, indicando que fue realizada de forma virtual una consulta previa, siendo encuestadas 50 personas de las cuales la mayoría seleccionó el tema de *Atención a Primera Infancia*.

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

NÚMERO DE ENCUESTAS MUNICIPIO MILAN- 50

PARTICIPACIÓN- ONG- COMUNIDAD-USUARIOS-OG

RESULTADO- ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



➤ **Informe de Gestión de la vigencia con énfasis en todos los Temas Misionales: enfoque territorial y diferencial-Oferta**

La Profesional enlace de Primera Infancia del Centro Zonal Florencia 2- Jasbleidy Rojas Moreno, socializó la oferta programática del año 2021 en el municipio de Milán.



PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UDS	CUP	USU
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	10	200	200
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	100	100
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	200
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	5	80	80
Total general	21	580	580

INFANCIA

SERVICIO	CUP	USU
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	100	100
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	50	50
Total general	150	150

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

SERVICIO	CUP	USU
GENERACIONES "SACÚDETE" - FONDO COLOMBIA EN PAZ	180	180

FAMILIA Y COMUNIDADES

SERVICIO	CUP	USU
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	121	363

NUTRICIÓN

SERVICIO	CUP	USU
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	30	62

- **Gestión Administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- Talento Humano.**

PLANTA DE PERSONAL CENTRO ZONAL FLORENCIA 2

Nombre del Cargo	No. De Cargos
SECRETARIO	1
DEFENSOR DE FAMILIA	8
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	2
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	22
CONTRATOS PRESTACION DE SERVICIOS	15
TOTAL	48

- **Informe Ejecución Financiera: Presupuesto de Inversión.**

La profesional informó a la audiencia que el presupuesto de inversión total para el municipio de Milán durante el año 2021 correspondió a mil ochocientos ochenta y dos millones ochocientos noventa y un mil trecientos veintinueve pesos (\$ 1.882.891.321)

CENTRO ZONAL FLORENCIA 2 - MILAN

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCIÓN

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 18	

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	580	716
INFANCIA	2	150	150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (GENERACIONES "SACÚDETE" - FONDO COLOMBIA EN PAZ)		180	180
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	121	374
NUTRICION	2	30	95
PROTECCION UNIDADES MOVILES	0	0	366
TOTAL	8	881	1881

➤ Informe Gestión Contractual Asociada a Metas.

CENTRO ZONAL FLORENCIA 2 - MILAN

PROYECTO	SERVICIO	CONTRATO	OPERADOR	CUPOS	VALOR
PRIMERA INFANCIA	ATRAVÉS DE ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	18000792021	CORPORACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	200	\$ 496.169.263
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	18000802021	CORPORACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	100	\$ 384.729.200
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	18000802021	CORPORACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	200	\$ 538.199.800
	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	18001662021	CORPORACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	80	\$ 35.652.000
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	18001622021	FUNDACION PICACHOS	100	\$ 25.013.050
	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	18001532021	ASCAINCA	50	\$ 20.309.100

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

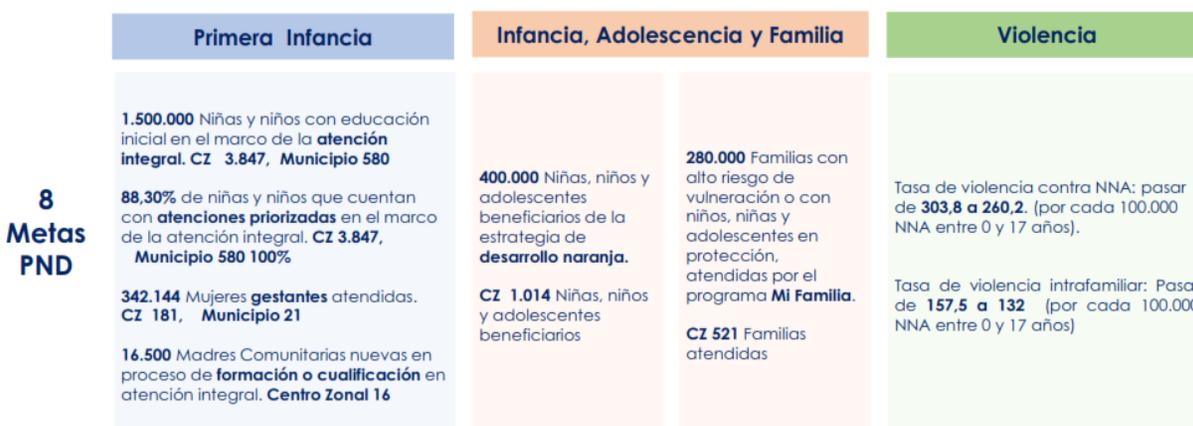
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 18	

NUTRICIÓN	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	18001882020	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD	30	\$ 108.120.596
		18002092021	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD		\$ 9.784.008
FAMILIAS	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	180001372021	CRIMC Asociación de autoridades Regional Indígena del Caquetá	121	\$ 145.200.000
Total general				881	\$ 1.763.177.017

➤ **Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos: Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

Metas ICBF en el Plan Nacional de Desarrollo



➤ **Experiencia Exitosa.**

Seguidamente se socializó la experiencia exitosa informándose que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), implementó el nuevo servicio de Educación Inicial Rural (EIR) en el municipio de Milán donde son beneficiados 80 niños, niñas hasta los 5 años y madres gestantes, a través de un modelo innovador con la implementación de prácticas de cuidado y crianza que favorecen el desarrollo infantil y que sirven como eje pedagógico y metodológico.

Servicio que se desarrolla por medio de las siguientes cuatro estrategias de atención:

- ✓ Encuentro en el hogar
- ✓ Encuentro grupal
- ✓ Encuentros radiales
- ✓ Acompañamiento a distancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 18	

De igual manera, incluye una práctica de autoabastecimiento alimentario como mecanismo para fortalecer la seguridad y soberanía alimentaria, la entrega de un kit didáctico y una práctica de trabajo comunitario.

Los logros alcanzados con el servicio de Educación Inicial Rural (EIR) se resumieron así:

- ✚ Se brinda atención a 80 niños, niñas y mujeres gestantes
- ✚ Se priorizó la atención a 3 comunidades indígenas del pueblo Coreguaje y dos comunidades de población mestiza, cada unidad de atención cuenta con 16 familias participantes.
- ✚ Se fortalece la tradición y cultura de las comunidades indígenas Getuchá, Gorgonia y Jácome, en las cuales se aplica el modelo de enfoque diferencial, como eje transversal al proceso de atención.
- ✚ Se han movilizado las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en aras de garantizar los Derechos de los niños y las niñas.
- ✚ Se realiza acompañamiento pedagógico, psicosocial y de salud y nutrición como mecanismo para garantizar el desarrollo integral en la primera infancia.
- ✚ Se ha generado experiencias de disfrute del juego, las expresiones artísticas, la exploración y literatura con niñas y niños desde la gestación.
- ✚ Las niñas y los niños construyen relaciones de cuidado con sus territorios con el apoyo de sus familias.
- ✚ Participar como comunidad en la protección y el desarrollo de las niñas y los niños.
- ✚ Aportar al mejoramiento de la disponibilidad de alimentos naturales, nutritivos, sanos y variados para las niñas, los niños y las mujeres gestantes.



➤ Alimentos de Alto Valor Nutricional

La Dra. Mercedes Penagos Escobar- Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, continuó con la presentación de los Alimentos de Alto Valor Nutricional, exponiendo sus generalidades, marco normativo, las diferentes presentaciones de la Bienestarina (*Bienestarina Más, Bienestarina Líquida, Alimento MG-ML*), cadena de suministro, participación ciudadana, el uso adecuado de los AAVN y las cifras de entrega, frente a este último ítem se informó lo siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 18	



Cobertura AAVN

Vigencia	Regional	Municipios	Centro Zonal	Puntos de Entrega	Servicios
2020	Caquetá	3	Florencia 2	13	10
2021				9	10
2022				9	11

Entregas AAVN – Bienestarina® Más

Vigencia	Regional	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Und. Bienestarina Líquida entregadas	Kg Alimento MG-ML entregados	Valor Atención con AAVN	Centro Zonal	Municipio	Servicios
2020	Caquetá	4227	49.117,50	2448	3735	\$ 419.464.799.59	C.Z. Florencia No.2	Florencia, Milán, Solano	<ul style="list-style-type: none"> • HOGARES COMUNITARIOS • HOGARES INFANTILES • HOGAR GESTOR – AUTO 006 • HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD • DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR • ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL • CENTRO INTERNAMIENTO PREVENTIVO • CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL • 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO • EDUCACIÓN INICIAL ZONAS RURALES Y DISPERSAS • UNIDADES MOVILES
2021		6911	53.190		2025	\$594.359.658.90			
2022*		7375	18.112	4968	855	\$274.799.023,12			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

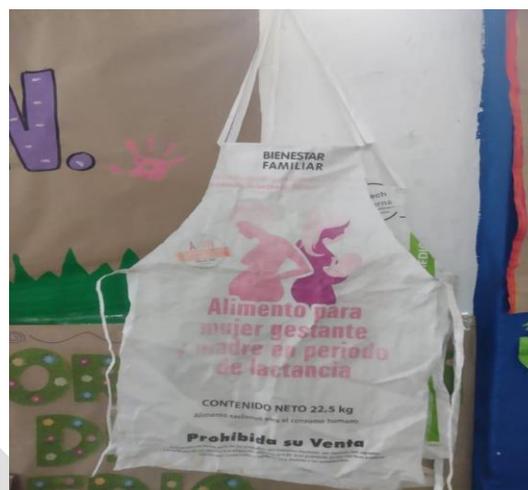
Versión 6

Página 10 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



➤ **Boletín Primer Período 2022 - Sistema de Seguimiento Nutricional**



La Dra. Mercedes Penagos Escobar, socializó el Boletín del Sistema de Seguimiento Nutricional indicando lo siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 18	

El Seguimiento Nutricional es una herramienta utilizada para identificar en períodos trimestrales y semestrales los estados nutricionales de malnutrición en la población menor de cinco años beneficiaria de los servicios del ICBF que tienen algún tipo de complementación alimentaria.

Una vez interpretados y analizados los resultados lo más importante de todo el proceso son las actividades que se desarrollen con esta población en torno a la prevención y promoción, acciones que quedan plasmadas en el plan operativo de atención integral de las unidades de servicio, donde se involucra un trabajo no solo con el niño sino también con su familia, y se buscan cambios en los hábitos y costumbres arraigados desde mucho tiempo atrás a estas comunidades.

A continuación, dio a conocer un breve análisis de los indicadores según grupo poblacional atendido y valorado en los diferentes servicios de primera infancia, durante el primer (1) trimestre del 2022.

✓ **Cobertura por Servicio de Atención EAS – Corfotec Milán**

Para la toma 2022-1 del municipio de Milán, el porcentaje de registros de seguimiento nutricional de los beneficiarios por servicios de atención está distribuido de la siguiente forma: La modalidad Familiar con el 38% (199 beneficiarios), el CDI Institucional con el 20% (107 beneficiarios), educación inicial rural dispersa con el 14%, (74 beneficiarios) y la modalidad de atención propia e intercultural con el 28% (146 beneficiarios) para un total de 526 beneficiarios.

Los beneficiarios presentan la siguiente caracterización. El 94% corresponden a niños y niñas menores de 5 años, y el 6% a mujeres gestantes.

Para el primer cuatrimestre los beneficiarios por grupo de edad se encuentran distribuidos de la siguiente manera, menores de 6 meses el 5% lo que corresponde a 28 usuarios, de 6 a 11 meses de edad el 11%, con 60 usuarios, de 12 a 24 meses el 18% con 95 usuarios, y mayores de 24 meses el 65% con 343 usuarios.

✓ **Población con reporte médico de diagnóstico de discapacidad atendida en las modalidades de atención de Primera Infancia ICBF**

Para este primer trimestre en Milán no se presentaron casos de discapacidad.

✓ **Gestantes atendidas**

Para el primer trimestre del 2022 las gestantes atendidas por trimestre de gestación se encuentran distribuidos de la siguiente manera, el 3% en el primer trimestre de gestación con 1 beneficiarias, el 31% en el segundo trimestre de gestación con 11 beneficiarias, y en el tercer trimestre, de gestación el 66% con 23 beneficiarias, lo que indica una baja captación de gestantes en el primer trimestre de gestación.

✓ **Niños y Niñas con Desnutrición Aguda**

Prevalencia de desnutrición aguda: Para este periodo el municipio de Milán no presenta casos de desnutrición aguda.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 18	

✓ **Niños y Niñas con retraso en Talla**

La prevalencia de retraso en talla por sexo nos indica que el 12,4% de los niños (H) valorados presentan retraso en talla, y el 9.8% de las niñas valoradas tienen retraso en talla. Por modalidad de servicio encontramos que la Modalidad Familiar presenta una prevalencia de retraso en talla del 17%, seguido de la modalidad de Educación Inicial Rural con el 21%, los dos un poco por encima del promedio zonal que tiene 11, 2% de prevalencia, la modalidad propia e intercultural con el 3.4%.

La prevalencia de retraso en talla por municipio nos presenta que el municipio de Solano tiene un 18,0%, dado que de 958 beneficiarios 173 presenta retraso en talla, el municipio de Milán un 11,2% de 526 beneficiarios 59 presenta retraso en talla. y Florencia con el 8,0%, de 2129 beneficiarios 70 presenta retraso en talla.

✓ **Niños Y Niñas con Exceso de Peso**

Prevalencia de exceso de peso en menores de cinco años. Para este periodo el municipio de Milán no presentó casos de obesidad.

Prevalencia de sobrepeso y obesidad. Milán con 526 valoraciones, tiene un 1,5% de niños con prevalencia en sobrepeso, que corresponden a 8 usuarios, y un 0 % de casos con prevalencia en obesidad.

✓ **Malnutrición en Mujeres Gestantes**

Prevalencia de malnutrición en mujeres gestantes. En el municipio de Milán, para el primer trimestre del 2022, en cuanto a vigilancia nutricional en mujeres gestantes encontramos la siguiente situación por modalidades de atención, en propia e intercultural no se presenta una prevalencia de bajo peso (0 casos), en medio familiar del 7.6% (1 casos), y en educación inicial rural del 10% (1 caso).

En relación con el estado de sobrepeso por edad gestacional encontramos: En la modalidad propia e intercultural se presenta una prevalencia del 17% (2 casos), en medio familiar no se presentan casos (0 casos), y en educación inicial rural del 0% (0 caso).

Para la condición de obesidad, en propia e intercultural no se presenta prevalencia en ninguna modalidad, dado que no hay casos de obesidad.

Por sitio de ubicación las gestantes del área rural (resto) presentan mayor prevalencia de bajo peso que las de la cabecera, y las de cabecera mayor prevalencia en sobrepeso.

Prevalencia de malnutrición en mujeres gestantes por municipio. El Municipio de Milán de un total de 35 gestantes valoradas antropométricamente, 0 presentan obesidad y 2 usuarias están en bajo peso por edad gestacional lo que representa el 5.7%.

Concluyéndose que si bien, los porcentajes de desnutrición aguda y obesidad se encontraban por debajo del promedio nacional de la ENSIN 2015, se debían continuar fortaleciendo los procesos educativos y de construcción de hábitos de vida y alimentación saludable, con el fin de prevenir a futuro la presencia de enfermedades crónicas no trasmisibles.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

➤ **Espacio de participación de partes interesadas**

Se abre el espacio de participación de los asistentes a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, informándoseles que es el espacio más importante del evento al poder formular sus preguntas, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos sobre la oferta y la prestación del servicio en el municipio de Milán. Los participantes consignaron en el *Formato Registro en Buzón de Sugerencias* una serie de felicitaciones y agradecimiento tal como se observa a continuación:

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS	F2.P1.RC	9/09/2019
	Versión 1	Página 1 de 2
	Clasificación de la información Pública	

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

es un buen servicio. Somos bien atendidos. Son unas mujeres muy amables, NO ha quejas

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Resaltar la labor institucional en pro del desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes de nuestra región

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Gracias por el informe brindado a la comunidad

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicidades gracias a la charla conoci más sobre el instituto y Acture Judas.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Yo los felicito por excelente labor con todos nuestros niños

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitar el trabajo y compromiso de cada una de las profesionales.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

gracias y Felicitarlos por estar pendientes de nuestros niños y por toda su ayuda con los pequeños. me parecen muy buenos estas reuniones de rendición de cuentas.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

para ni cada uno de los programas son buenos por lo tanto quiero felicitar a todos los que prestan los servicios

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitaciones al programa EIB por presta servicios y llevarlo a nuestro ~~man~~ comunidad nuestro resguardo ~~getatecha~~ getatecha.

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

ICBF darles el agradecimiento por el tiempo que saca para nosotros las familias con nuestros hijos. muchas gracias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

fue clara interesante + no
tubo ninguna queja + la reunion
fue muy importante para
nuestro hijo)

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitaciones al programa EIP
porlebaló a nos está reguando
Getucha

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Agradezco y felicito al
equipo de trabajo el CDI
San Antonio.

Dios les Bendiga,

CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitaciones todo estuvo muy
chebete y pude conocer muchos
dudas que tenia. gracias
por la invitacion, por la charla
los juegos y la informacion y
el refrigerio

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Hasta el momento no tengo
quejas, cuando he tenido alguna
duda han sido prontos en
aclorar y dar solución.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Los felicitamos por sus servicios
son claros y a si entendemos cosas
que no sabiamos

Algunos asistentes expusieron su inquietud respecto a la entrega de refrigerios para los usuarios de la Modalidad Propia, petición que fue radicada en el Sistema de Información Misional SIM bajo el número 18040658 y direccionada a la Profesional Universitario enlace de Primera Infancia- Jasleidy Rojas Moreno, para efectos de ser emitida respuesta clara, precisa y de fondo al requerimiento.

➤ **Compromisos Adquiridos: Informe para el seguimiento**

No se registraron compromisos para el Centro Zonal Florencia 2.

➤ **Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**

Se informó a los asistente que durante el año 2021 se recibieron dos (02) peticiones relacionadas con el Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom), siéndoles asignado radicado SIM: 18038825 18038826 y frente a las cuales se realizó gestión ante la Sede Nacional para ampliación de cobertura y se empezó a implementar la Modalidad Propia e Intercultural en las comunidades La Estrella, Gorgonia y San Luis y el servicio Educación Inicial Rural en las comunidades Jácome, Getuchá y Gorgonia del pueblo Coreguaje.

Seguidamente, les fue señalado que en la página web del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se encuentra un microsítio de transparencia en el que pueden consultar y profundizar respecto al tema de Rendición Pública de Cuentas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 15 de 18	

Por último, se presentaron los diferentes canales de atención a la ciudadanía, la línea anticorrupción y sitio web del ICBF, así:

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

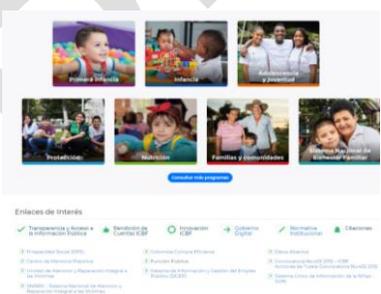
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 18	

➤ **Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.**

Se solicitó a los asistentes diligenciar el *Formato Encuesta de Evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas*, siendo recaudados 25 formatos diligenciados.



Se disfrutó de una muestra cultural y artística autóctona de los pueblos indígenas del municipio y que hacen parte de los servicios de Primera Infancia.

➤ **Cierre**

La Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, Dra. Mercedes Penagos Escobar, realizó el cierre de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas agradeciendo la participación de los asistentes e invitándolos a disfrutar las presentaciones artísticas y acercarse a los diferentes stands organizados por el operador de los servicios que se prestan en el municipio.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de
18



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de 18



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Compromisos / tareas

Responsables

Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre

Cargo / Dependencia

Entidad

Firma

Mercedes Penagos Escobar

Coordinadora Centro Zonal
Florencia 2

ICBF- Regional
Caquetá

SE ANEXA LISTA DE ASISTENCIA

Próxima reunión

Fecha

Hora

Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.