

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 14	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 6

Hora: 9:00 am	Fecha: 20 de mayo de 2022.
Lugar:	Mesa pública virtual plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Manizales Uno ICBF y SNBF.
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión.
Objetivo:	Realizar la mesa pública de rendición pública de cuentas del Centro Zonal Manizales Uno en el Municipio de Filadelfia Caldas.

Agenda:

1. Palabras del director regional Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos.
2. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial.
3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
4. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y objetivos de desarrollo sostenible.
5. Experiencia exitosa- Filadelfia.
6. Gestión administrativa: avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión.
7. Tema de interés de la ciudadanía.
8. Espacio de participación de las partes interesadas.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informes PQRS.
10. Cierre.

Desarrollo:

Instalación

Se inicia el evento siendo las 9:05 am con la apertura de la Comunicadora Social Claudia María Velásquez Duque quien realiza la moderación de la mesa pública dando un saludo, realizando la presentación del objetivo de la mesa pública, se dan las orientaciones de participación a los diferentes asistentes, se indica que pueden precisar las preguntas por medio del chat o en el momento establecido para ello, se recuerda

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 14	

diligenciar el link de asistencia, evaluación, y preguntas.

La profesional Claudia María Velásquez Duque indica que se presentará un video del contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en dicho video se explica que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la ley 75 de 1968.

Posteriormente Claudia María Velásquez Duque señala que este evento hace parte de los programas y proyectos del Gobierno Nacional y se encuentra financiado con recursos públicos, los asistentes deben abstenerse de realizar cualquier acto proselitista o incompatible en cualquier sentido con las disposiciones legales aplicables a este tipo de eventos. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley 996 del 2005, este tipo de reuniones no se adelanta con la participación de ningún candidato a elección popular o vocero alguno. En ese sentido les agradecemos a quienes ostenten dicha calidad de candidato en alguna campaña electoral, abstenerse de realizar cualquier acto o acción proselitista o propagandística en este lugar en preservación de todas las garantías electorales y ciudadanas.

Nos encontramos hoy reunidos de manera virtual para que juntos revisemos la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias de los municipios adscritos al centro zonal y presentar ante ustedes el cumplimiento de nuestras obligaciones presupuestales y sociales al exponer la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y las entidades del sector, permitiendo así el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados.

El objetivo central de este Evento, bajo los principios de transparencia y buen gobierno, es rendir cuentas a la ciudadanía, acerca de los servicios prestados por el centro zonal Manizales Uno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Caldas, que busca el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, y las familias.

Saludamos a quienes nos acompañan el día de hoy en cabeza de los señores alcaldes Municipales y sus funcionarios, a los entes departamentales, a los líderes y veedores ciudadanos, comités de control social, a los operadores de nuestros servicios, Agentes Educativos institucionales y comunitarios, y demás asistentes hoy convocados.

Después de esto, el director regional, el Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos, por medio de video, da la bienvenida al evento y realiza la apertura oficial del mismo, hace énfasis en el contexto de la participación, la transparencia institucional y la ley anticorrupción. Se expone la misión y visión del ICBF y su articulación con el mapa de procesos, el modelo de transparencia constituida por la ley de acceso a la información, plan anticorrupción y de atención al ciudadano y el fortalecimiento de la participación ciudadana, el marco normativo que sustenta dicho proceso, la existencia de un micrositio de transparencia disponible a la ciudadanía.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 14	



Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial.

La coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno Maria del Pilar Álvarez Echeverri toma la palabra, da la bienvenida y agradece a todas las personas que hacen parte de la mesa del municipio de Filadelfia y del resto de municipios donde se socializará todas las actividades realizadas en la vigencia del año 2021.

El Centro Zonal Manizales Uno se encuentra ubicado en la ciudad de Manizales, los municipios de influencia son Villamaría, Neira, Filadelfia y Manizales; se trabaja especialmente en temas de prevención de los niños, niñas, adolescentes y familias de los municipios

La coordinadora explica las modalidades de atención a la primera Infancia, el ICBF trabaja en prevención alrededor de tres modalidades de atención: modalidad institucional, modalidad familiar y modalidad comunitaria y cada una de estas modalidades tienen a cargo unos servicios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

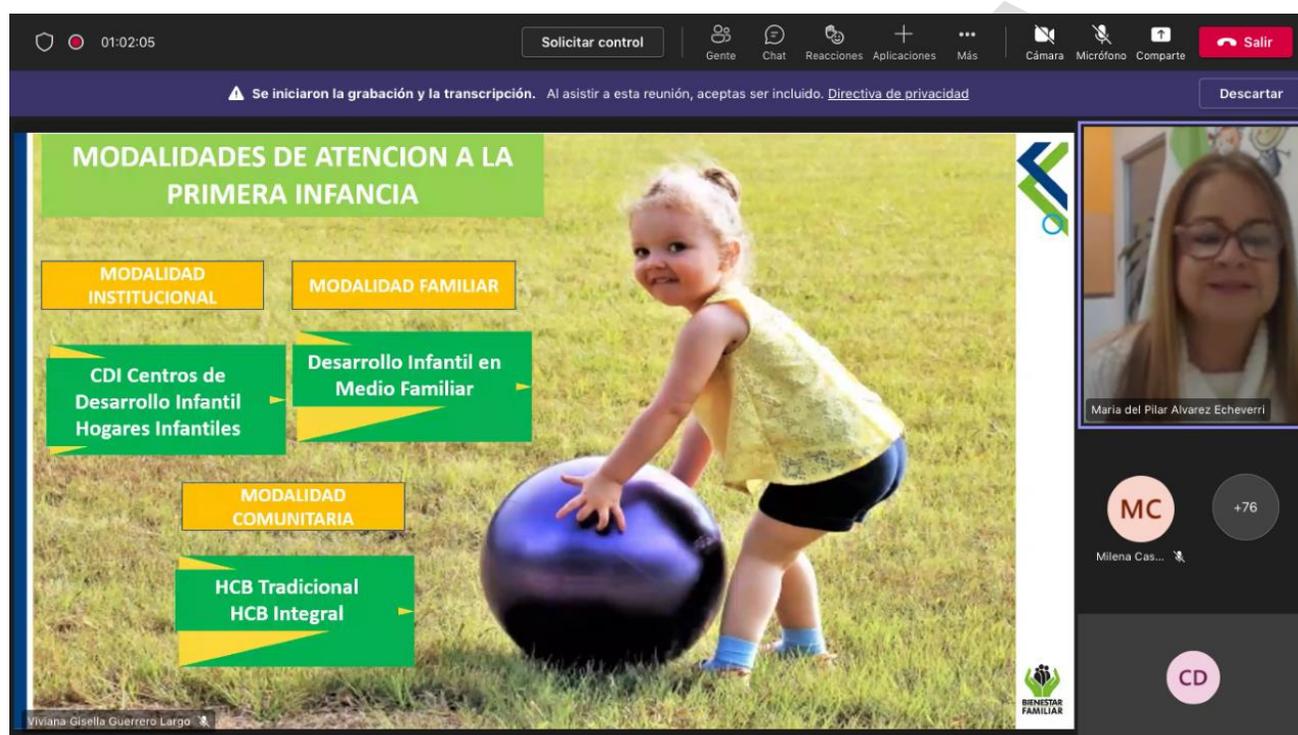
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 14	

La modalidad Institucional posee los servicios de los Centro de Desarrollo Infantil y Hogares infantiles, hogares Infantiles solo hay en el municipio de Manizales y municipio de la Dorada.

La modalidad Familiar está el servicio de desarrollo infantil en medio familiar y para la modalidad comunitaria están incluidos los servicios de HCB tradicional y HCB integral, estos dos últimos servicios no los hay en el municipio de Filadelfia.



Las modalidades de atención de ejecutan a través de unos componentes:

- Familia comunidad y redes: trabajo con las familias y la articulación con todas las instituciones que se encuentran alrededor de las unidades de servicio.
- Salud y nutrición.
- Pedagógico.
- Ambientes educativos y protectores: prevención de riesgos.
- Administrativo y de gestión.

Dando continuidad, se hace énfasis en cada modalidad de atención iniciando por la modalidad institucional: Centro de desarrollo infantil que tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos. En el municipio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

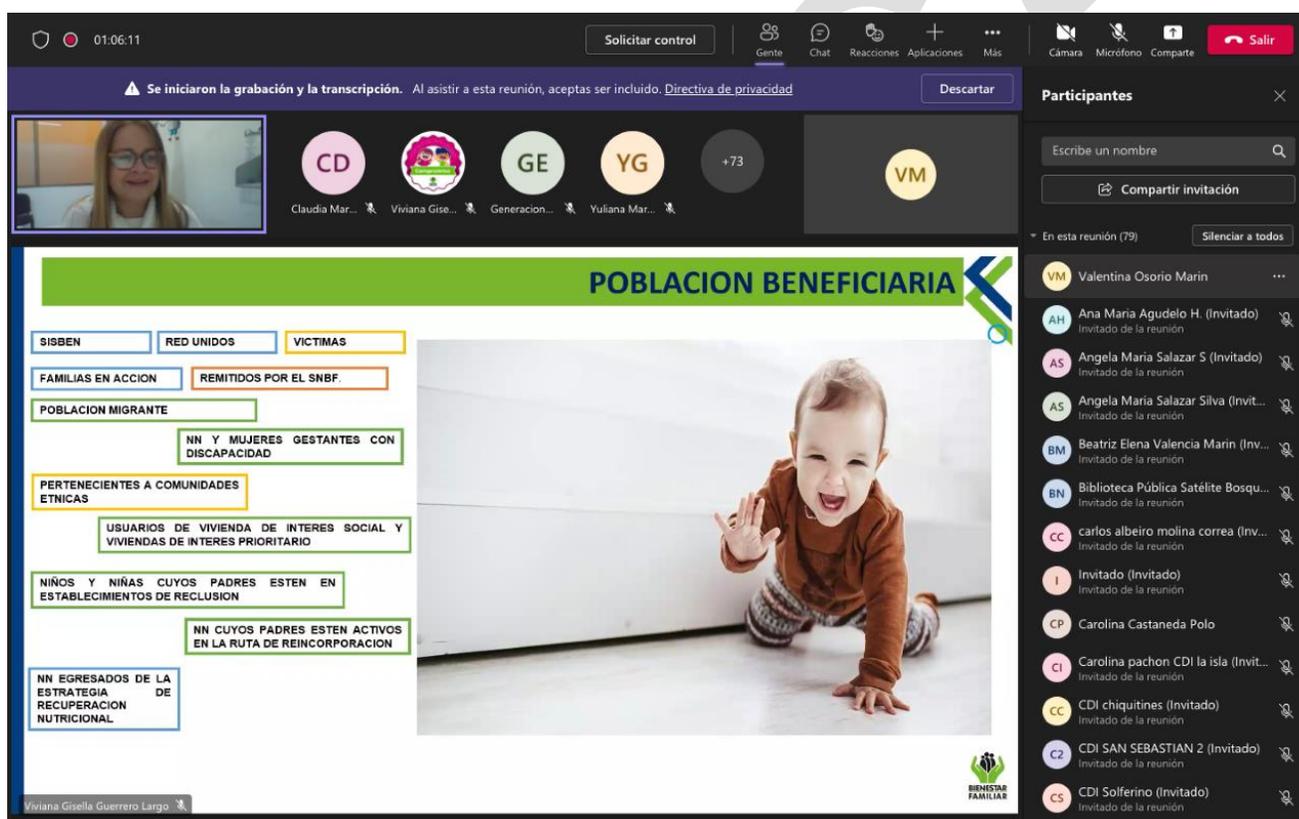
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 14		

de Filadelfia hay un CDI, se atiende a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

La modalidad familiar busca promover el desarrollo integral se prioriza la atención a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad que habitan zonas rurales y rurales dispersas. Sin perjuicio de lo anterior, se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio de DIMF atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

Los criterios de ingreso a las modalidades de atención son los siguientes:



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a status bar with '01:06:11', 'Solicitar control', and icons for 'Gente', 'Chat', 'Reacciones', 'Aplicaciones', and 'Más'. Below that, a notification says 'Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad'. The main area shows a video feed of a woman on the left and a grid of participant avatars (CD, GE, YG, +73, VM) on the right. A slide titled 'POBLACION BENEFICIARIA' is displayed in the center. The slide lists various categories of beneficiaries in colored boxes: SISBEN, RED UNIDOS, VICTIMAS, FAMILIAS EN ACCION, REMITIDOS POR EL SNBF, POBLACION MIGRANTE, NN Y MUJERES GESTANTES CON DISCAPACIDAD, PERTENECIENTES A COMUNIDADES ETNICAS, USUARIOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y VIVIENDAS DE INTERES PRIORITARIO, NIÑOS Y NIÑAS CUYOS PADRES ESTEN EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION, NN CUYOS PADRES ESTEN ACTIVOS EN LA RUTA DE REINCORPORACION, and NN EGRESADOS DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACION NUTRICIONAL. A photo of a crawling baby is also visible on the slide. The right sidebar shows a list of participants with names and initials like VM, AH, AS, BM, BN, CC, I, CP, CI, CC, C2, and CS.

Para Infancia, se cuenta en el municipio de Filadelfia con dos servicios:

Generaciones Explora cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 14	

proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos. Para el municipio de filadelfia se cuenta con 50 cupos.

Generaciones explora busca:

- Fortalecer las habilidades del siglo XXI de niñas y niños a través de la implementación de metodologías innovadoras que propicien un ejercicio pleno de la ciudadanía, como agentes de transformación de sus realidades y entornos.
- Aportar a la consolidación de proyectos de vida de niñas y niños partiendo de sus intereses, talentos y vocaciones y fomentando el desarrollo de hábitos para una mentalidad con bienestar, así como de la apropiación de la cultura digital.
- Promover factores protectores en los entornos donde transcurre la vida de niñas y niños, principalmente en el entorno familiar, para la promoción y garantía de derechos de la infancia.
- Propiciar escenarios de articulación interinstitucional para el ejercicio de la corresponsabilidad en torno a la protección integral y la garantía plena de los derechos de la infancia.

El siguiente programa es **generaciones Étnicas** cuyo objetivo es Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños. Para el municipio de filadelfia se cuenta con 25 cupos.

La población objetivo es niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se autor reconozcan como parte de una comunidad étnica (indígena, afrocolombiana, raizal, palenquera y Rrom), en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

Generaciones Étnicas busca:

- El desarrollo de espacios de formación, integración, participación, en donde se promueven múltiples expresiones de tipo vocacional, cultural, deportivo, artístico, ciencia y el medio ambiente y tecnología, de manera participativa.
- Generaciones Étnicas con Bienestar, promueve la garantía de los derechos de las niñas y niños, previniendo la vulneración, considerando las condiciones de género, etnia, grupo etario, diferencias territoriales y de discapacidad.

La cobertura de primera infancia en el municipio de Filadelfia:

CDI sin arriendo: 99 cupos.

DIMF con arriendo: 158 cupos.

DIMF sin arriendo: 83 cupos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

**MATRIZ DE CONTRATACION
CENTRO ZONAL MANIZALES 1**

CONTRATO	CUPOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION	MODALIDAD	NOMBRE SERVICIO	MUNICIPIO	NUMERO DE UDS
17001242021	99	24/02/2021	31/12/2021	INSTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	FILADELFIA	1
17001242021	158	24/02/2021	31/12/2021	FAMILIAR	DIMF CON ARRIENDO - FAMILIAR	FILADELFIA	2
17001242021	83	24/02/2021	31/12/2021	FAMILIAR	DIMF SIN ARRIENDO - FAMILIAR	FILADELFIA	5

Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

CENTRO ZONAL MANIZALES UNO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	11.689	14.928
INFANCIA	1	524	515
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	636	636
FAMILIA	1	1.254	4.337
NUTRICION	1	1.250	1.322
TOTAL	19	15.353	21.738



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 14	

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y objetivos de desarrollo sostenible.

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
MANIZALES	5.125	2.846	1.260	9.231
FILADELFIA	99	241	0	340
NEIRA	308	481	12	801
VILLAMARIA	607	494	216	1.317
TOTAL, MODALIDADES	6.139	4.062	1.488	11.689

Experiencia exitosa- Filadelfia.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 14		

El nombre de la experiencia exitosa fue mitos y realidades asociación mundos hermanos.

El objetivo fue corregir conceptos equivocados sobre falsas creencias relacionadas con la lactancia materna a través de video formativo dirigido a los niños, niñas y familias pertenecientes a las diferentes unidades de atención de los municipios de Filadelfia y Neira. Se proyectó video de una de las experiencias exitosas.

Gestión administrativa: avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there's a status bar with '01:24:51' and 'Solicitar control'. Below that, a notification says 'Se iniciaron la grabación y la transcripción'. The meeting title is 'Gente'. There are icons for Chat, Reacciones, Aplicaciones, and Más. On the right, there are icons for Cámara, Micrófono, and Compartir, along with a 'Salir' button.

The main content is a presentation slide. On the left, there's a video feed of a woman. Below it, there are icons for participants: Viviana Gise..., Laura Gisell..., Elizabeth C..., Sara Milena..., and VM. A '+86' icon indicates more participants.

The slide itself is titled 'RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021'. It features a circular diagram on the left with seven steps: 1. Talento humano, 2. Dirección estratégica y planeación, 3. Gestión con valores para resultados, 4. Evaluación de Resultados, 5. Información y Comunicación, 6. Gestión del conocimiento y la innovación, and 7. Control Interno. Below the diagram is a text box: '¿Qué es MIPG y para qué sirve? El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.'

On the right side of the slide, there's a radar chart titled 'RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021'. The chart has six axes: Talento Humano, Dirección estratégica y planeación, Gestión para resultados con valor, Evaluación de Resultados, Información y comunicación, and Gestión del Conocimiento. The chart shows a 'Puntaje esperado' (blue line) and a 'Puntaje alcanzado' (black line). Below the chart, it says 'NIVEL DE MADUREZ 79%'. The MIPG logo is in the bottom right corner.

On the far right, there's a 'Participantes' list with 92 people. The list includes names like Valentina Osorio Marin, Adriana Agudelo_Mundos Her..., Adriana Patricia Hurtado Silva, Ana Maria Agudelo H. (Invitado), Angela Maria Salazar S (Invitado), Angela Maria Salazar Silva (Invit...), Beatriz Elena Valencia Marin (Inv...), Biblioteca Pública Satélite Bosqu..., carlos albeiro molina correa (Inv...), Carolina (Invitado), Carolina Castaneda Polo, Carolina pachon CDI la isla (Invit...), and CDI Caritas Felices 1 Neira (Gues...).

Tema de interés de la ciudadanía.

Se aplicaron dos encuestas virtuales, la primera encuesta fue resuelta por 693 personas y la temática elegida fue la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, la segunda encuesta fue específicamente en el municipio de Filadelfia donde la desarrollaron 30 personas y el tema de interés elegido fue el componente de salud y nutrición.

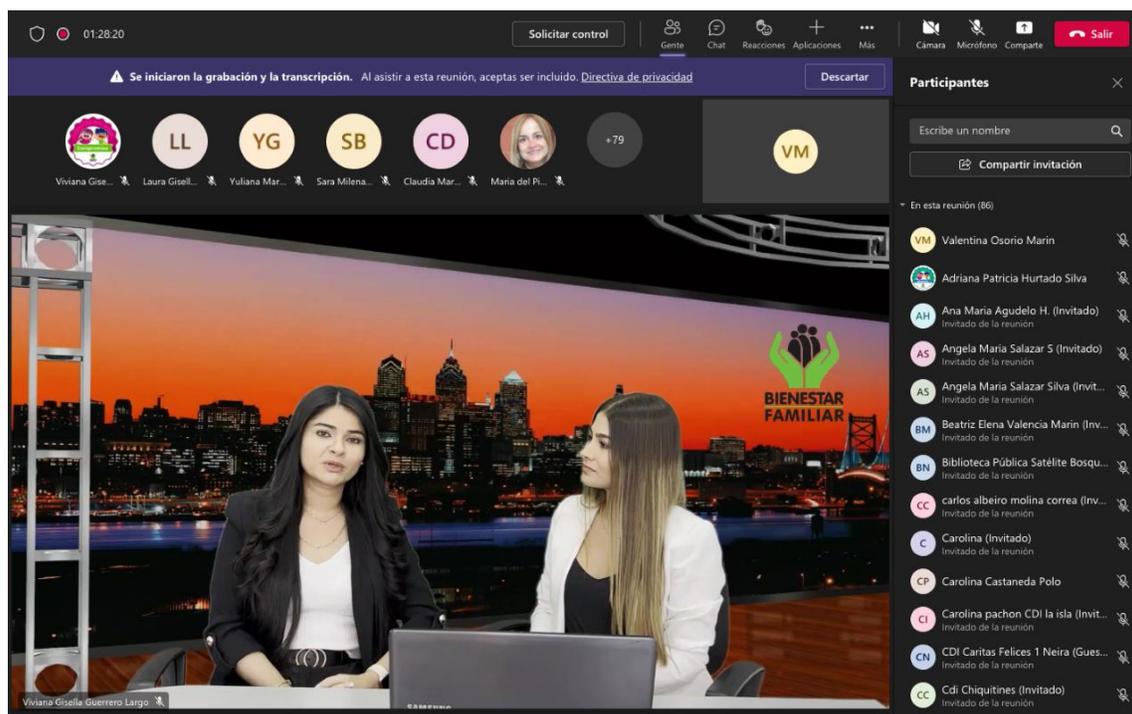
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 14	

Se realizó un video con la metodología de entrevista, en dicho video se informó a la comunidad sobre el componente de salud y nutrición del municipio de Filadelfia en la vigencia 2021.



Espacio de participación de partes interesadas.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Si mi niño esta con sobre peso es bueno darle bienestarina?	La nutricionista Laura Bonilla da la siguiente respuesta: es importante analizar y tener en cuenta que se presentan varios factores, en cuanto a la alimentación, antes de sacar la bienestarina de la alimentación porque el concepto que tiene la bienestarina es que sube de peso, es importante dejar claro que la bienestarina tiene un alto valor nutricional, tiene un gran aporte de vitaminas y minerales, dentro de ellos se encuentra la fibra, el hierro, el calcio, el fosforo, vitaminas de complejo B, ácido fólico, zinc, vitamina D, cobre y ácidos grasos con omega 3; entonces si nos damos cuenta este alimento es fortificado, por lo tanto es un alimento saludable que se puede considerar efectivamente dentro de la dieta de un niño o niña

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 14	

	<p>con sobrepeso, lo que hay que reforzar es que no dejen de dar la bienestarina si no que dejen de suministrar alimentos como papas, Cheetos, gaseosas, dulces, cambiar el chip, ver la bienestarina como un alimento con un alto valor nutricional que efectivamente puede hacer parte de la dieta de un niño o niña con sobre peso donde se eviten otros alimentos con pobres valores nutricionales.</p>
<p>2. ¿Cuál es el puntaje máximo de Sisbén para poder ingresar a un niño a uno de los programas de primera infancia?</p>	<p>La profesional Catalina Giraldo del Centro Zonal da la siguiente respuesta: existen unos criterios de focalización para poder acceder a los programas de primera infancia, para esta pregunta en específico se cuenta con el Sisbén 3 y el Sisbén 4, en el caso del Sisbén 3 su puntaje máximo es 56,32 y si es zona rural 40,75; si ya hicieron el tránsito a categoría 4, el nivel máximo para poder acceder es C18.</p>
<p>3. ¿Qué va a pasar con la contratación de entidades administradoras de servicio para la vigencia junio-diciembre en vista de que los contratos terminan con los operadores este 31 de mayo? ¿Se verá afectado el proceso por ley de garantías? ¿Se podría suspender el servicio?</p>	<p>La coordinadora del Centro Zonal Maria del Pilar Álvarez Echeverri da la siguiente respuesta: es muy importante aclarar esta información, el ICBF está haciendo su máximo esfuerzo para no suspender el servicio a los niños y a las niñas, razón por la cual estamos en el proceso de análisis para realizar adición a los contratos con el fin de darle tiempo a todo este proceso de banco de oferentes para que se identifiquen los seleccionados para ejecutar los servicios en cada uno de los municipios.</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
45 Peticiónes Información y Orientación	Servicio al Ciudadano	36	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Modalidad Familiar - Primera Infancia	4	
	Modalidad Institucional - Primera Infancia	3	
14 Peticiónes Información y Orientación con Tramite	Servicio al Ciudadano	10	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Contratación y Oferta Laboral	3	
	Eventos y Capacitaciones	1	
95 Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	51	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Hogares Comunitarios de Bienestar	21	
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	10	
34 Reclamos	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	32	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	
1 Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 01.8000.91.80.80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Chat de la reunión

Liliana (Invitado) 10:10 a. m.
Muy buenos días para todas y todos. Sean bienvenidos/as! esperamos que se encuentren muy bien, amablemente los invitamos a registrar su asistencia en el siguiente link:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUgMX5IP3eJy9lY5TjUyJjpkDDpFIPUNU9GQldCRlU4NzBPMkRXOEU0RkE1WkltI4u>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de
14



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 14	

La Coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno María del Pilar Álvarez Echeverri y la moderadora de la mesa Claudia María Velásquez Duque agradecen a todos a los asistentes por su participación, cerrando la mesa pública.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Socializar y promover video de nutrición en las unidades de servicio donde hay madres gestantes y lactantes.	Coordinación Centro Zonal Manizales Uno.	30 de noviembre de 2022.

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Valentina Osorio Marín	Referente SNBF	ICBF	<i>Valentina Osorio Marín</i>
María del Pilar Álvarez Echeverri	Coordinadora CZ Manizales 1.	ICBF	<i>Pilar</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.