

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 29 de octubre de 2021
Lugar:	VIRTUAL TEAMS
Dependencia que Convoca:	COORDINADORA CENTRO ZONAL ARAUCA
Proceso:	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS, MESA PUBLICA
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes los procesos y programas que el ICBF desarrolla en Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Agenda:

1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, Massiel Oliva Lora Salas.
2. Contexto institucional.
3. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica): se indica se realizará de manera virtual y presencial.
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Arauca).
6. Informe presupuestal.
7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
8. Tema priorizado en la consulta previa.
9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
10. Compromisos adquiridos.
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
13. Cierre

Desarrollo:

La Coordinadora del Centro Zonal Arauca, MASSIEL OLIVA LORA SALAS emite saludo de bienvenida a través de la plataforma virtual Teams a los asistentes e inicia la presentación con el orden del día en el espacio de manera virtual donde se abordan los temas relacionados a continuación:

1. Instalación por parte de Massiel Oliva Lora Salas, Coordinadora Cz-Arauca.
2. Contexto institucional.
3. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
5. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal Arauca).
6. Informe presupuestal.
7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 16	

8. Tema priorizado en la consulta previa.
9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
10. Compromisos adquiridos.
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
13. Cierre

Se da a conocer el Contexto de Participación, la Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción. Asimismo, la metodología y exposición virtual de la Mesa Publica.

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.

CONTEXTO INSTITUCIONAL



Objetivo social

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 3 de 16	

colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 16	

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

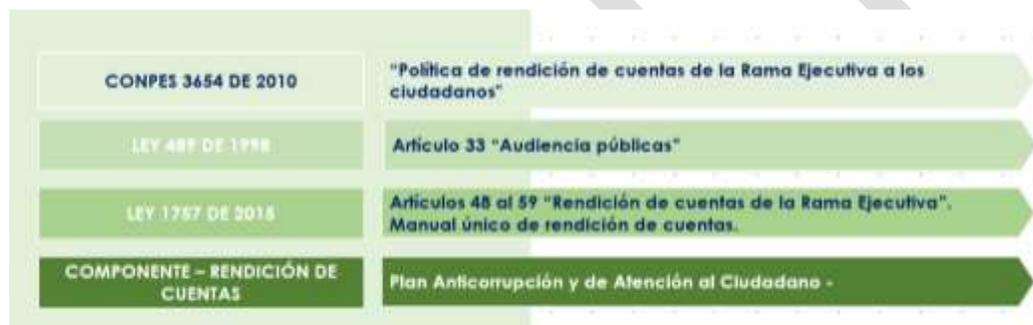
Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

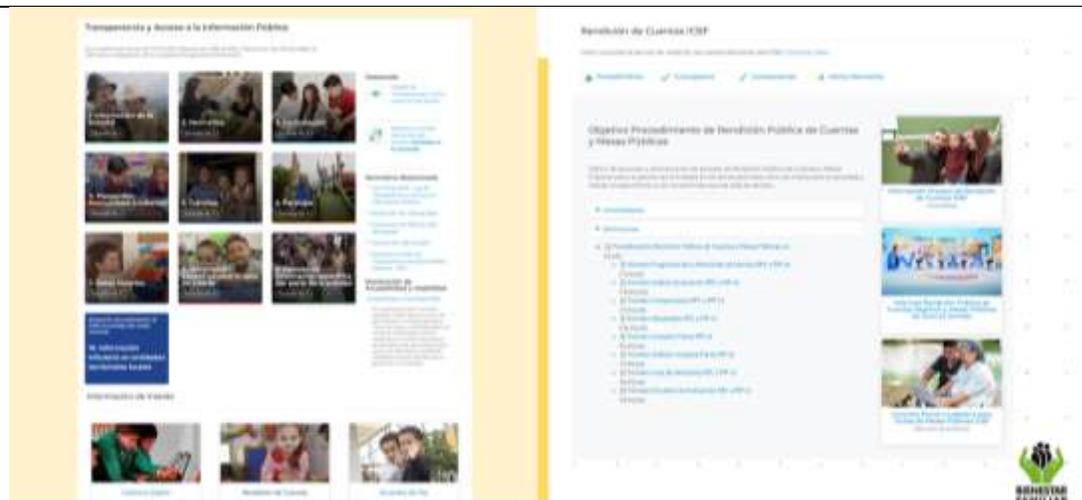
Versión 6

Página 6 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades



EXPERIENCIAS EXITOSAS

CENTRO ZONAL ARAUCA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR
FAMILIAR

**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



-Articulaciones interinstitucionales-jornadas de salud-gestión realizada con OIM y FUNPAD.
-Actividades de prevención de trabajo infantil, maltrato, violencia sexual.
-Atención a 3.553 beneficiarios de primera infancia en el año 2020 y 3.526 en el año 2021.



Articulación en Consejo de Política Social para Mejoramiento de la Infraestructura del CDI Los Gaticos del Municipio de Cravo Norte, teniendo en cuenta las necesidades, generando recorrido con el Alcalde del Municipio quien identifica la situación y manifiesta la asignación de recursos para dicho mejoramiento –ejecutado para el año 2021.



- Durante la vigencia 2020 se adelantaron Procesos Administrativos de Verificación de derechos a Niños, Niñas y Adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados, con las respectivas medidas de bioseguridad.
- En las modalidades de primera infancia, se desarrolla la atención de manera remota, a través de llamadas telefónicas y seguimientos a las familias.
- Se realiza entrega de Ración para Preparar de Emergencia a niñas, Niños, mujeres gestantes/lactantes vinculados a los programas de primera infancia.
- El personal vinculado a los diferentes programas reciben capacitación de manera virtual, permitiendo el fortalecimiento de sus conocimientos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 16	

INFORME PRESUPUESTAL

Municipios de influencia	ARAUCA-CRAVO NORTE	
Funcionarios	Dic - 2020	Sep. - 2021
Personal de Planta	17	15
Contratistas	11	10

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CENTRO ZONAL ARAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS					
	CONSOLIDADO DE ATENCION					
	CONTRATOS SUSCRITOS 2020	CUPOS CONTRATAD 05 2020	USUARIOS ATENDIDOS 2020	CONTRATOS SUSCRITOS 2021	CUPOS CONTRATAD 05 2021	USUARIOS ATENDIDOS 2021
PRIMERA INFANCIA	9	3.553	3.323	7	3.538	3.324
INFANCIA	3	1.660	1.660	4	1.755	1.720
ADOLESCENCIA Y JUVENITUD						
FAMILIA y COMUNIDADES	1	176	772	2	449 Familias Atendidas	1.774
NUTRICION	1	105	105	1	80	106
PROTECCION	1	12	13	2	Hogares Sustitutos 103 Vulneración y T. Discapacidad Cena Hogar 12	122
TOTAL			6.122			7.791



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte Primera infancia	9	\$9.485.261.681
TOTAL		\$9.485.261.681

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte Primera infancia	7	\$ 10.835.558.422
TOTAL		\$ 10.835.558.422



INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Logros:

Se brinda atención a los 6.122 usuarios beneficiarios de los diferentes servicios.

Se brinda atención a los beneficiarios de manera remota teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID-19.

Se aplican los protocolos de Bioseguridad para la atención de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados.

Atención a niños, niñas y adolescentes Migrantes en los diferentes servicios del ICBF.

Activación de rutas de atención.

Entrega de Ración para preparar reforzada para los niños, niñas y mujeres gestantes/lactantes de las diferentes modalidades de primera infancia.

Atención a niños, niñas y adolescentes de los pueblos indígenas: Hitnu, Makaguan, Sikuany, U'wa.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 16	

Retos:

- Ampliar la cobertura para lograr atender el 100% de los niños y niñas y sus familias.

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA



ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS- NIÑAS EN LA PRIMERA INFANCIA

CENTRO ZONAL ARAUCA

Teniendo la importancia del desarrollo integral en los primeros años de vida de los niños y niñas, el ICBF ofrece para la primera infancia la prestación de las siguientes modalidades y servicios:

Modalidad	Servicio	Municipio	Cupo - Beneficiario	
			2020	2021
Institucional	Centro de Desarro Infantil	Arauca - Cravo Norte	1.000	1.000
Institucional	Hogar infantil	Arauca	130	130
	Hogar Comunitario de Bienestar Familiar	Arauca	120	120
Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Arauca - Cravo Norte	2.303	2.276
Total, de Beneficiarios			3.553	3.526

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 16	

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Logros:

- Se brinda atención a los 6.122 usuarios beneficiarios de los diferentes servicios.
- Se brinda atención a los beneficiarios de manera remota teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID-19.
- Se aplican los protocolos de Bioseguridad para la atención de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados, vulnerados o inobservados.
- Atención a niños, niñas y adolescentes Migrantes en los diferentes servicios del ICBF.
- Activación de rutas de atención.
- Entrega de Ración para preparar reforzada para los niños, niñas y mujeres gestantes/lactantes de las diferentes modalidades de primera infancia.
- Atención a niños, niñas y adolescentes de los pueblos indígenas: Hitnu, Makaguan, Sikuany, U'wa.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Ampliar la cobertura para lograr atender el 100% de los niños y niñas y sus familias.
Promover la salud, la nutrición y los ambientes sanos desde la gestación hasta los 5 años.
Garantizar la protección integral de los niños y niñas vinculados a nuestros servicios.
Fortalecer los mecanismos necesarios para el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de la política de primera infancia, para que tanto el Estado como la Sociedad puedan realizar análisis periódicos y garantizar una eficiente y eficaz gestión de la política pública.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 13 de 16	



Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?



Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91.80.80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉️ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

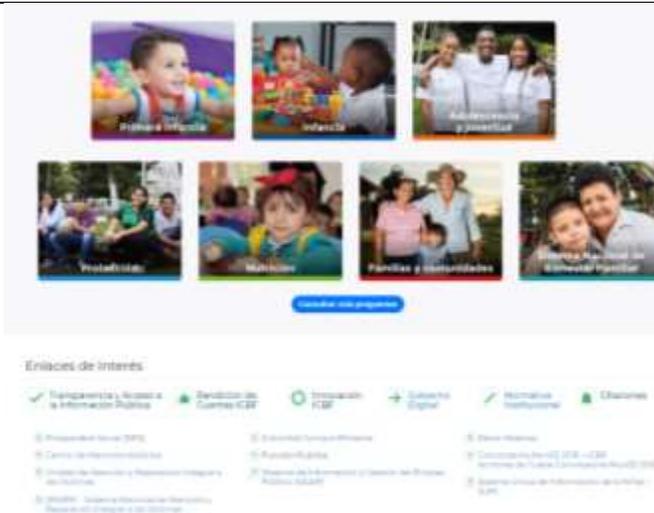
WWW.ICBF.GOV.CO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 16	



Programas, estrategias y servicios
 Trámites
 Espacios de participación en línea
 Oferta de información en canal electrónico
 Conjuntos de datos abiertos disponibles
 Avances y resultados de la gestión institucional
 El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
 Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de esta.

PQRS: No se presentaron quejas ni peticiones, se recibieron felicitaciones de acuerdo con la exposición del tema: POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 15 de 16	

REGISTRO FOTOGRAFICOS:

MESA PUBLICA VIRTUAL:



PRESENCIAL:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 16	



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
OBSERVACION: NO SE PACTARON COMPROMISOS EN EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta listados de asistencia presencial y virtual.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.