

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 2:00 P.M	Fecha: 17/09/2025
Lugar:	Parque Principal Simón Bolívar - Chinchiná
Dependencia que Convoca:	Centro zonal Del Café
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar cumplimiento con el proceso de Mesa Pública del centro zonal del Café de la Regional Caldas, correspondiente a la gestión de 2024
Agenda: 1. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas 2. Contexto de la mesa pública 3. Resultados de la consulta previa 4. Informe gestión Centro Zonal del Café durante la vigencia 2024 5. Historias de éxito 6. Resultados mesas públicas, vigencia 2024 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta 10. Compromisos adquiridos Desarrollo: 1. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas La Mesa Pública se llevó a cabo en el Parque Principal Simón Bolívar del municipio de Chinchiná, Caldas, desarrollándose bajo una metodología abierta e incluyente, que facilitó el acceso y la participación activa de la comunidad y de todos los grupos de interés del ICBF. El evento dio inicio con la entonación de los himnos, tras lo cual la doctora Sandra Milena Gaviria Ramírez, Directora Regional del ICBF Caldas, dirigió unas palabras de apertura. Posteriormente, la profesional Ángela María Marín Palacio, Coordinadora del Centro Zonal del Café, orientó a los asistentes en torno al proceso de rendición de cuentas, destacando que este constituye una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos, tanto del orden nacional como territorial, así como de las Ramas Judicial y Legislativa. En este marco, se resaltó que la rendición de cuentas implica informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) respecto a la gestión desarrollada, los resultados obtenidos en los planes de acción y las garantías en torno al respeto, la protección y la promoción de los derechos. Todo lo anterior se realizó en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, y de la normativa vigente que regula la materia, orientando además a la comunidad sobre el Modelo de Transparencia y Ética Pública, como instrumento de fortalecimiento institucional y de confianza con la ciudadanía.	

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 14



2. Contexto de la mesa Pública



La Mesa Pública del ICBF del centro zonal del Café es un espacio de diálogo, participación y rendición de cuentas en el que la entidad socializó con la comunidad, las instituciones y los grupos de interés los resultados de su gestión, la oferta de programas y servicios, así como los avances en la garantía de derechos de la niñez, la adolescencia, la juventud y las familias. Este escenario, desarrollado de manera abierta y accesible en el territorio, permitió informar, escuchar inquietudes, recoger aportes y dar respuesta a la ciudadanía, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley 489 de 1998 y demás normatividad vigente, promoviendo el fortalecimiento de la confianza, el control social y el Modelo de Transparencia y Ética Pública.

3. Resultados de la Consulta Previa

Durante los meses de julio y agosto se llevó a cabo la consulta previa del ICBF para la rendición de cuentas, concebida como un proceso de planeación participativa que antecede al desarrollo de la Mesa Pública y cuyo propósito es identificar, junto con los diferentes grupos de valor (niños, niñas, adolescentes, familias, comunidades, organizaciones sociales e instituciones), los temas, inquietudes y aspectos de interés que deben ser abordados en este ejercicio.

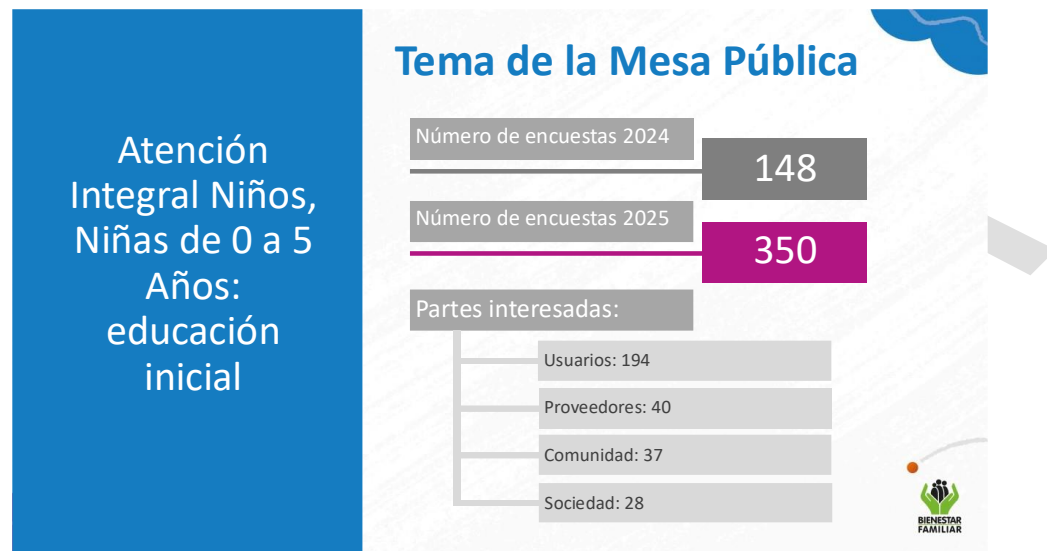
Este mecanismo garantiza que la rendición de cuentas sea incluyente, pertinente y participativa, al recoger las expectativas de la ciudadanía y de los actores sociales, asegurando que la información presentada responda a sus necesidades reales. Como resultado,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 14

se diligenciaron 350 encuestas, en las cuales se evidenció que el tema de mayor interés y con mayor puntuación por parte de los participantes fue la Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 años, con énfasis en educación inicial, asunto que posteriormente se profundizó durante la Mesa Pública del Centro Zonal.



4. Informe gestión Centro Zonal del Café durante la vigencia 2024

Para la presente vigencia, el Centro Zonal del Café decidió implementar la metodología abierta “Al Parque” para el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas, garantizando la socialización de la información correspondiente a las modalidades ejecutadas durante la vigencia 2024. Esta estrategia permitió establecer un contacto cercano con todos los grupos de interés del ICBF y, en especial, con la ciudadanía del municipio de Chinchiná, propiciando un ejercicio abierto, accesible y participativo.

Para tal fin, se estructuró la entrega de información bajo la modalidad de Feria de Servicios, disponiendo de diferentes stands temáticos en los cuales se presentaron los resultados alcanzados en la vigencia anterior en materia de Protección, Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición, así como las acciones adelantadas en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

En estos espacios se compartió de manera resumida la siguiente información:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 14





Bienestar Familiar

rinde cuentas

2024



Presentación

Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro zonal del Café, estamos comprometidos con la transparencia y la responsabilidad. Por ello rendimos cuentas a la ciudadanía y a todos nuestros grupos de interés, en el cumplimiento de nuestra misión informando qué hemos hecho y qué resultados logramos para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia en los municipios de influencia del centro zonal en el 2024.



Comunicación

141

LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 14

¿Qué hemos hecho?

En 2024, desde Bienestar Familiar Centro zonal del Café acompañamos a **2.693** niñas, niños, adolescentes y sus familias en los municipios de Chinchiná, Palestina, San José y Belalcázar. Llegamos a cada rincón del centro zonal con una inversión de más de **\$17 mil millones**, trabajando con compromiso y corazón por el bienestar de quienes más lo necesitan.

¿Qué resultados logramos?



Primera Infancia
2.693 niños, niñas entre los 0 y 5 años, y mujeres gestantes atendidos con una inversión de más de **\$10 mil millones**



Infancia
Una inversión de más de **\$338 millones** para la atención de niños y niñas entre 6 y 13 años.



Adolescencia y Juventud
Una inversión de más de **\$225 millones** para la atención de adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años



Familia y Comunidades
Una inversión de más de **\$119 millones** para el acompañamiento de familias y comunidades.



Nutrición
Una inversión de más de **\$10 millones** en niños y niñas con riesgo de desnutrición acompañados y recuperados.



Protección
Una inversión de más de **\$6 mil millones** en niños, niñas y adolescentes para el restablecimiento de sus derechos.

Nuestros Logros

A través de nuestra oferta de servicios, llegamos a cada territorio con acciones que promueven la protección integral y la garantía de derechos. Esto nos impulsa a crear estrategias innovadoras que generan experiencias significativas, fortalecen a las familias y transforman realidades en el centro zonal del Café.

Primera Infancia
En los CDI, niñas y niños fueron Inspectores del Control, promoviendo el cuidado de lo público. En la Modalidad Familiar, fortalecimos su desarrollo a través del juego y el vínculo con sus cuidadores.

Infancia y Adolescencia
Niñas, niños y adolescentes lideraron acciones culturales, artísticas y comunitarias, reconociéndose como agentes de cambio en sus territorios.

Familia y Comunidades
Con 12 profesionales en el municipio de Chinchiná, descongestionamos servicios de protección y fortalecimos estructuras organizativas en comunidades étnicas vulnerables.

Nutrición
Recuperamos el estado nutricional de gestantes y niños en riesgo, y entregamos alimentos de alto valor nutricional a más de 2.600 familias en los municipios de Chinchiná, Palestina, San José y Belalcázar.

Protección
Acompañamos a adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Adolescente con un enfoque restaurativo, promoviendo la reparación del daño, la inclusión y la construcción de proyectos de vida.

Realizamos la verificación de derechos y, cuando fue necesario, activamos procesos de restablecimiento en articulación con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

De manera específica se brindó orientaciones sobre logros, retos y ejecuciones de cada modalidad en cada stand, el cual además de aportar la información contó con ejemplos y demostraciones de las principales ejecuciones de cada modalidad:

Primera Infancia

Durante la Mesa Pública se contó con la participación de las modalidades Hogar Comunitario de Bienestar (HCB) y HCB Sobre Ruedas, esta última adscrita al Centro Zonal Manizales Uno. Ambas modalidades presentaron ante la comunidad su labor, destacando su enfoque de atención dirigido a niñas y niños menores de cinco años, especialmente en contextos rurales y urbanos con alta vulnerabilidad. Ambas modalidades articulan acciones con las familias y actores locales, promoviendo entornos seguros y protectores que contribuyen al bienestar infantil. Actualmente, esta modalidad en el municipio es administrada por la Cooperativa de Asociaciones de Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar (Cooasobien), al igual que en la vigencia 2024, lo que ha permitido dar continuidad al servicio y fortalecer su presencia en el territorio.

De igual forma, desde la modalidad Educación Inicial en el hogar (EIH), se tiene a la entidad administradora del servicio a la Asociación de Hogares Mixtos Victorias de Amor, se socializaron las experiencias más relevantes de la vigencia, resaltando sus logros más

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 14

significativos. Asimismo, la modalidad Centro de Desarrollo Infantil (CDI), operada por la Fundación Nutrir, presentó cifras de las atenciones alcanzadas, así como experiencias y casos de éxito evidenciados durante el 2024. También se destacó la participación de la Asociación de acción comunitaria del Chocó, operador del CDI y EIH, quienes compartieron sus avances y se sumaron activamente a la Mesa Pública.

Protección

Durante el espacio también se contó con la participación de CEDER, operador de la modalidad Hogar Sustituto, y de la entidad Mundos Hermanos, la cual implementa las modalidades Internado, Hogar Sustituto e Intervención de Apoyo. Ambas organizaciones compartieron con la comunidad su quehacer, destacando la importancia de estas modalidades en la garantía y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes que, por diversas circunstancias, requieren de medidas de protección especial.

Desde la modalidad Hogar Sustituto, se resaltó el papel fundamental de las familias sustitutas en la acogida temporal de los beneficiarios, brindándoles un entorno protector, afectivo y seguro, en el que se promueve su desarrollo integral mientras se define su situación jurídica y familiar. En el caso de la modalidad Internado, operada por Mundos Hermanos, se explicó cómo se ofrece un espacio de atención integral con acompañamiento pedagógico, psicológico y social, favoreciendo la formación académica y el fortalecimiento de habilidades para la vida. Asimismo, la modalidad de Intervención de Apoyo fue presentada como una estrategia complementaria, que busca fortalecer a las familias y entornos de origen de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de prevenir nuevas vulneraciones y favorecer procesos de reunificación familiar cuando las condiciones lo permiten.

Ambas entidades socializaron ante los asistentes los avances alcanzados durante la vigencia 2024, presentando cifras, experiencias significativas y casos de éxito que reflejan los resultados de las acciones desarrolladas. Se hizo énfasis en la labor conjunta con las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y los actores comunitarios, lo que ha permitido ampliar el impacto y la cobertura de estas modalidades en el municipio. Finalmente, se resaltó el compromiso institucional de seguir trabajando en la consolidación de entornos protectores y en la promoción de oportunidades para la niñez y la adolescencia en situación de vulnerabilidad.

Dirección de Familia

Desde la Dirección de Familia se contó con la presencia de profesionales de los servicios “Somos Familia, Somos Comunidad”, programa orientado al fortalecimiento de los vínculos familiares, la promoción de la convivencia armónica y la prevención de situaciones de riesgo que puedan afectar a los hogares. Durante la socialización, se explicó que para la vigencia 2025 este servicio ha sido priorizado en el municipio de Belalcázar, respondiendo a las necesidades identificadas en el territorio y al propósito de acompañar de manera integral a las familias de esta localidad. Se recordó, además, que en la vigencia 2024 el municipio beneficiado con este servicio fue Chinchiná, en donde se lograron avances significativos en la atención y acompañamiento de las comunidades, contribuyendo al fortalecimiento de dinámicas familiares más sanas y protectoras.

De igual forma, se contó con la participación del servicio “Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios”, estrategia que desde el año anterior se viene implementando en el Centro Zonal del Café. Este programa ofrece a las familias espacios de orientación y asesoría, donde se abordan temas relacionados con la resolución pacífica de conflictos, el fortalecimiento de la comunicación, la construcción de relaciones de cuidado y respeto, así como la prevención de violencias intrafamiliares. Los profesionales compartieron con la comunidad los logros obtenidos, resaltando cómo la implementación de estos servicios ha contribuido a consolidar entornos más protectores, participativos y resilientes en los municipios del centro zona.

Nutrición

Desde el área de Nutrición, y con el apoyo del Centro de Desarrollo Infantil (CDI), se realizaron diferentes preparaciones en formato de degustación a base de Bienestarina, con el propósito de dar a conocer a la comunidad el valor nutricional de este complemento alimenticio y su importancia en el desarrollo integral de los niños y niñas. Durante la actividad, se resaltó la variedad de productos que pueden elaborarse de manera práctica en el hogar, utilizando la Bienestarina como insumo principal para fortalecer la alimentación de las familias.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 14

Esta estrategia buscó, además, sensibilizar a padres, madres y cuidadores sobre la relevancia de mantener hábitos alimentarios saludables en la primera infancia y demostrar que, con creatividad y orientación técnica, es posible diversificar la dieta diaria, garantizando un adecuado aporte de nutrientes. La jornada fue valorada positivamente por los asistentes, quienes no solo tuvieron la oportunidad de conocer nuevas alternativas de preparación, sino también de reflexionar sobre la importancia de la nutrición como un pilar fundamental para el bienestar y desarrollo infantil.

Ejecución – Financiera

En cada stand se aportan los resultados de cada modalidad, aportando las siguientes cifras:

Avances 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$10.730.608.194	\$ 10.566.082.936
Infancia	\$573.794.280	\$338.538.624
Adolescencia y Juventud	\$382.529.520	\$225.692.418
Familia y Comunidades	\$119.348.932	\$119.348.932
Nutrición	\$48.701.200	\$10.880.055
Protección	\$ 6.027.887.116	\$6.012.012.154
Operación del Modelo B-Learning – Fortalecimiento Adolescentes y Jóvenes – Espacios Comunitarios – BID	\$ 119.376.900	\$95.232.505
TOTAL	\$18.002.246.142	\$17.367.787.624

Se cuenta con CDI, EIH, Hogar comunitario de bienestar. Articulación con los entes territoriales para la construcción de nuevo CDI en municipio de San José y adecuación de infraestructura en CDI del corregimiento de Arauca, municipio de Palestina. Implementación de la modalidad EIC en el municipio de Belalcázar. Estrategias de control social enfocada a niños y niñas.

Necesidad de contar con el apoyo del municipio de Chinchiná para la adecuación del CDI "Sol y sonrisas" (barrio el Túnel).



Muestra cultural

Durante el espacio de Rendición de Cuentas se contó con la participación del grupo de danza y de chirimía de la Asociación Mundos, conformados por niñas, niños y adolescentes vinculados a la modalidad de Acogimiento Internado. Estos grupos artísticos tuvieron un papel destacado en la jornada, apoyando en la ambientación del evento y compartiendo con los asistentes muestras culturales que reflejaron los aprendizajes adquiridos a lo largo de su proceso de formación.

Las presentaciones, interpretadas directamente por los beneficiarios de la modalidad, no solo fueron un espacio de recreación y esparcimiento, sino también una oportunidad para evidenciar cómo, a través del arte, se fortalece el desarrollo emocional, social y cultural de los NNA. Se resaltó que la participación en estas iniciativas favorece el adecuado aprovechamiento del tiempo libre, la exploración de talentos individuales y colectivos, así como la construcción de vínculos de confianza, disciplina y sentido de pertenencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 14

Este componente cultural aportó significativamente al evento, demostrando que las acciones de protección y acompañamiento no solo se enfocan en la garantía de derechos básicos, sino también en la promoción de espacios que potencian habilidades, fomentan la identidad cultural y contribuyen al bienestar integral de los NNA atendidos en la modalidad de internado.



5. Historias de éxito

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 14

Historias que inspiran...



Alexander Arias Gaviria - EIH Chinchiná Vereda el Trébol

Hijo de María Eugenia Gaviria Patiño y José Lubey Arias Grisales. La madre ingresa al programa desde la gestación y el niño se encuentra vinculado desde el 02 de octubre de 2023.

• Acompañamiento Integral

La docente Paula Perdomo Velásquez identifica necesidades importantes al interior de la familia, sin dejar de lado, los intereses y las necesidades de los niños que participan de la Unidad y un trato equitativo y basado en el respeto. Sin embargo, se genera un acompañamiento por la vulnerabilidad económica, salud y edad de los padres del niño Alexander.

• Vivienda

Vereda Trébol, finca la mina, Casa construida en guadua y esterilla, sin servicio sanitario ni ducha, una habitación compartida por los padres y el niño, piso en tierra. No se cuenta con acceso a transporte hasta la vivienda, el desplazamiento se debe realizar caminando desde un sector lejano en un promedio de 30 minutos.

• Información de los padres

María Eugenia Gaviria (madre), 43 años, patologías (Ataques epilépticos, dificultad en el desarrollo cognitivo).
José Lubey Arias Grisales (padre), 60 años.



Historias que inspiran...



• Acompañamiento docente

Se inicia un acompañamiento desde el amor y el querer contribuir de manera significativa en la vida de la familia y en el desarrollo integral del niño. La docente activa redes de apoyo con el fin de mejorar las condiciones de vida y de habitabilidad de la familia. Se logra ubicar el baño, organizar un espacio propicio de estimulación para el niño (colchonetas, sábanas), alimentos, ropa, juguetes, comida para perros).

• Rol paterno

El equipo interdisciplinario inicia un acompañamiento en aras de brindar herramientas de estimulación cognitiva con el niño, además, asesorar frente al proceso de alimentación, teniendo en cuenta las condiciones económicas de la familia.

Se identifica la importancia del rol paterno en la vida de Alexander, siendo don José un señor de 60 años de edad, que cuenta con todo el amor para su hijo.

Don José es quien cuida, quien le prepara los alimentos, quien esta pendiente de todas las necesidades de Alexander, asiste de manera oportuna a las citas médicas, indaga con el talento humano sobre los avances y aspectos por fortalecer, definitivamente se ha ganado el respeto y la admiración no solo del talento humano que acompaña el proceso, también de toda la comunidad que evidencia la entrega en un 100% como padre garante de los derechos del niño.

No importa el cansancio físico, ni mental, para don José lo más importante es que su hijo cada día crezca sano y feliz



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 14

Historias que inspiran...



Ambientación pedagógica CDI Chinchiná

En los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) las familias reconocen que no son guarderías, sino espacios creados para garantizar la atención integral a la primera infancia. Esto significa que, además de brindar cuidado, los CDI desarrollan acciones pedagógicas, nutricionales, de salud, recreación y protección, enmarcadas en la Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia y bajo los lineamientos del ICBF.

- Ambientes enriquecidos

Se cuentan con espacios pensados, organizados y adaptados para que las niñas y los niños aprendan, exploren y se desarrollen de forma integral a través de experiencias significativas

- Vamos al circo

Esta experiencia pedagógica es muy beneficiosa porque combina juego, arte y movimiento, lo que estimula varias áreas de su desarrollo de manera integral

“entre risas y colores, los pequeños artistas pintan su propio espectáculo”.

- “Pegando pelotas, despegan sueños y crecen la alegría de aprender jugando”.

Esta experiencia estimula la motricidad gruesa y fina, coordinación y percepción visual, aspectos cognitivos, y sociemocionales.



Historias que inspiran...



- Disfrutando de los túneles

En esta experiencia pedagógica se combina movimiento Exploración y juego simbólico, lo que favorece su desarrollo Integral de forma natural y divertido.

“entre risas y curiosidad una pequeña aventurera recorre su túnel mágico, cada paso es un recto, cada salida una victoria. en el CDI jugar es descubrir y descubrir es crecer”

- Disfrutando de los nichos

Aquí, la imaginación es la herramienta mas poderosa.

“en el corazón del CDI un círculo de pequeños soñadores abre sus libros como quien abre una puerta mágica. los disfraces esperan listos para que las historias cobren vida”.

- Exploración del medio

Con pasos curiosos y miradas llenas de asombro, las niñas y los niños exploran, descubren y hacen suyo el mundo que los rodea.

“juntos en el rincón de los sueños viajamos por mundos mágicos que solo los cuentos pueden crear”.



6. Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Los resultados obtenidos durante la Mesa Pública del año 2024 permitieron identificar que la Primera Infancia fue la temática de mayor interés por parte de los participantes, lo que llevó a su priorización como eje central del desarrollo de dicho espacio de diálogo. Como producto de esta jornada participativa, se logró concertar y cumplir el compromiso establecido para la vigencia 2024, en coherencia con las necesidades expresadas por la comunidad, fortaleciendo así el ejercicio de rendición de cuentas y la corresponsabilidad institucional en el territorio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 14

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Del Café	Coordinar reunión con el nivel Regional y/o Nacional ICBF con el fin de brindar orientación a mandatario municipal del Palestina en lo relacionado con cumplimiento de requisitos para construcción de infraestructura	Angela Maria Marin Palacio - Coordinadora Centro Zonal del Café	15/12/2024	100%

7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Durante la mesa pública se garantiza a todos los asistentes la información a todos los canales de atención y la posibilidad de tener acceso a información directa, como también a instaurar PQRS en sitio a través de la ubicación de un stand con personal del área de Servicios y Atención.



Se entrega en este stand información sobre todos los canales de atención del ICBF:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 14

Atención en línea a la ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a
sábado 8:00 am a
6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes
desde tu celular.
Disponible lunes a
viernes 8:00 am a
5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
5:00 p.m.



Solicitudes PQRS

Peticiones, Quejas,
Reclamos y
Sugerencias



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados
y aplicativos ICBF

Más servicios a la ciudadanía

8. Espacio de participación de partes interesadas

Durante el desarrollo del espacio de Rendición de Cuentas, se habilitaron y garantizaron todos los mecanismos de participación ciudadana para los grupos de atención presentes, promoviendo un ambiente abierto y respetuoso en el que los asistentes tuvieron la posibilidad de intervenir libremente. Para ello, se dispusieron espacios específicos para la formulación de preguntas, así como para la presentación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), con el objetivo de recoger las percepciones, inquietudes y aportes de la comunidad frente a la gestión institucional y los resultados socializados.

Como parte de esta dinámica, se entregaron hojas a los asistentes para que pudieran registrar sus preguntas, lo que permitió abrir un espacio de diálogo directo entre la comunidad y el equipo institucional. Las inquietudes planteadas fueron:

- Pregunta:** ¿Cada cuánto reparten la “ración para preparar”?
Respuesta: Las RPP se entregan mensualmente, aunque es importante aclarar que este beneficio no aplica para la modalidad institucional, sino para el resto de los servicios.
- Pregunta:** ¿Cuántos cupos tienen asignados en el municipio de Chinchiná?
Respuesta: Actualmente se cuenta con 1.488 cupos en total, distribuidos entre todos los servicios activos en el municipio.

Estas intervenciones permiten inferir que la información suministrada fue clara, oportuna y pertinente frente a las expectativas de los participantes. No obstante, también se evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de motivación y participación de la comunidad en este tipo de ejercicios, con el fin de robustecer los procesos de control social, transparencia y corresponsabilidad en la garantía de derechos.

9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Cierre

Durante la audiencia se brindó a todos los asistentes (147 personas), la encuesta para diligenciar la evaluación del espacio, para lo anterior se realiza mediante formato físico. Producto del ejercicio se logró contar con 38 encuestas de evaluación las cuales representan el 25.85% de los asistentes; los resultados de la evaluación se reflejan en el informe de resultados de la Rendición Pública de Cuentas que hace parte integral del procedimiento.

Decisiones: siendo las 5:00 p.m., se concluye sin contratiempos y dando cumplimiento al procedimiento de Rendición Pública de Cuentas del centro zonal del Café.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 14

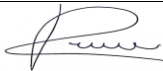


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 14



Compromiso	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Documentar todo el evento de rendición pública de cuentas, dando cumplimiento con el procedimiento establecido	Sandra Vannesa Bueno López		23/09/2025
FIRMA ASISTENTES			
Nombre <i>Se lista <u>mínimo</u>: quien preside la reunión/comité y los responsables de cumplir los compromisos adquiridos. No obstante, si la reunión o Comité es soportada por una resolución o acuerdo, dependerá de lo establecido en dicho acto administrativo o lo que definan los asistentes.</i>	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Angela María Marín Palacio	Coordinadora centro zonal del Café	ICBF	Angela Maria Marin P.
Sandra Vannesa Bueno López	Referente SNBF	ICBF	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
	NA		
Colaborador que elabora el acta:	Sandra Vannesa Bueno López		

Se adjuntan listados de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.