

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 09: 00 a.m.	Fecha: 10/09/2025
Lugar:	Consejo Municipal de Cértégui
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Tadó
Proceso:	Mesa Pública de Rendición Publica de Cuentas 2024.
Objetivo:	Realizar Mesa Pública en el municipio de Cértégui, con el objetivo de adelantar dialogo para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones correctivas frente a los programas del ICBF.
Participantes: ➤ Coordinadora del Centro Zonal Tadó: Leydi del Socorro Rentería Muriel ➤ Referente del SNBF Centro Zonal Tadó: Enny Jhoana Hinestroza Valoyes ➤ Nutricionista del Centro Zonal Tadó: Yihan Zamira Mosquera Arriaga Agenda: 1. Himno Nacional 2. Oración 3. Instalación por parte de la Dra. Leydi del Socorro Rentería Muriel- Coordinadora CZ Tadó 4. Contexto institucional. 5. Contexto Mesas Públicas 6. Tema seleccionado en la consulta previa 7. ¿Qué hemos hecho? 8. Casos de éxitos 9. Queremos que hagas parte de 10. Cierre conocer tu percepción	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 19

Desarrollo:

En primer lugar, al llegar a las instalaciones del Consejo Municipal del municipio de Cértégui, la Dra. Leydi del Socorro Rentería Muriel extiende un cordial saludo a todos los asistentes presentes en el recinto. A continuación, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) del Centro Zonal Tadó, Enny Jhoana Hinestroza Valoyes, procede a socializar la agenda del encuentro, en la cual se establecen las siguientes normas con el fin de garantizar el buen desarrollo de la mesa pública y fomentar la participación activa de los asistentes:

- Silenciar los aparatos electrónicos.
- Se informa que la reunión se grabará.
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario dispuesto.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

La jornada dio inicio con una oración dirigida por el director del Hogar Infantil del municipio de Cértégui, generando un ambiente de reflexión y recogimiento. A continuación, se entonaron las notas del Himno Nacional de Colombia como acto protocolario, exaltando el sentido de identidad y pertenencia.

La apertura del evento fue liderada por la coordinadora del Centro Zonal Tadó, Leydi del Socorro Rentería Muriel, quien dio la bienvenida a los asistentes y procedió a socializar los objetivos y la relevancia técnica de la Mesa Pública, en el marco del ejercicio articulado entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el ente territorial y los demás actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Durante su intervención, la funcionaria enfatizó que esta Mesa Pública se desarrolla en cumplimiento de los mandatos constitucionales que orientan la participación ciudadana, a través de espacios de interlocución y diálogo con la comunidad. Estos espacios permiten fortalecer los mecanismos de comunicación bidireccional en los territorios, identificar alertas o situaciones críticas, y promover acciones correctivas y preventivas de forma oportuna.

Asimismo, resaltó que el propósito fundamental de la Mesa Pública es garantizar el ejercicio del control social sobre la gestión pública, específicamente en lo relacionado con la ejecución técnica, financiera y operativa de los recursos

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 19

asignados por el Estado. En este caso particular, la sesión tuvo como eje el análisis y seguimiento a la implementación de los programas de atención del ICBF en el municipio de Cértegui.

En el marco del desarrollo de la agenda programada, la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), Enny Jhoana Hinestroza Valoyes, realizó la socialización del contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), abordando su finalidad misional, misión, visión y objetivos estratégicos.

Durante su presentación, señaló que el ICBF es la entidad estatal responsable de liderar las políticas públicas orientadas a la protección integral y la garantía de derechos de la primera infancia, infancia y adolescencia, así como al fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias en el territorio nacional. Su intervención se enfoca prioritariamente en poblaciones que enfrentan condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos fundamentales.

Para el año 2024, la entidad reportó una cobertura de 2.669.681 personas atendidas, mediante la implementación de programas, estrategias y servicios especializados, operados a través de 33 Direcciones Regionales y 218 Centros Zonales distribuidos en todo el país.

En relación con la naturaleza jurídica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se precisó que se trata de un establecimiento público descentralizado del orden nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Su creación se dio mediante la Ley 75 de 1968, y posteriormente fue reorganizado conforme a lo dispuesto en la Ley 7 de 1979 y el Decreto Reglamentario No. 2388 del mismo año. Mediante el Decreto No. 4156 de 2011, el ICBF fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS).

Así mismo, se indicó que el objeto misional del ICBF es promover y fortalecer el desarrollo armónico de la familia, proteger integralmente a los niños, niñas y adolescentes, y garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos. Para tal fin, la entidad lidera la articulación funcional de las entidades públicas y privadas que conforman las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), con el propósito de que participen de manera coordinada, armónica y conforme a sus competencias institucionales.

Seguidamente, se presentó el Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, en el contexto de la implementación de las Mesas Públicas. En este marco, se enfatizó que el principio de transparencia implica que toda

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 19

la información en poder de los sujetos obligados, conforme a lo establecido por la Ley, se presume pública. Por tanto, estas entidades tienen el deber de garantizar el acceso amplio y efectivo a dicha información, utilizando los medios y mecanismos dispuestos por la normativa vigente, con excepción de aquella que se encuentre amparada por reservas constitucionales o legales, y siempre bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley.

La referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) indicó que, en el marco de la normatividad vigente, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) reconoce la lucha contra la corrupción y la promoción de la integridad pública como mecanismos fundamentales de control preventivo en el ámbito de la gestión institucional. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, todas las entidades estatales, incluido el ICBF, deben formular anualmente la Estrategia de Lucha contra la Corrupción y de Atención al Ciudadano, conforme a los lineamientos metodológicos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Esta estrategia busca identificar, gestionar y mitigar los riesgos asociados a posibles actos de corrupción, fortaleciendo así la transparencia y la eficiencia institucional.

Con el fin de ampliar la fundamentación legal de las mesas públicas, las referentes del SNBF, socializó el marco normativo que ampara este ejercicio, donde se resaltaron las siguientes leyes:

- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto 183 de 2015: Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
- Decreto 1499 de 2017: Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales. Decreto 1081 de 2015: Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015.
- Decreto 230 de 2021: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).
- Documento CONPES 167 de 2013: Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción.
- Ley 2195 de 2022: Programa de Transparencia y Ética Pública. 8.
- Ley 1755 de 2015: Ley que regula el derecho fundamental de petición.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 19

Durante su intervención, continuaron socializando el contexto de las Mesas Públicas, destacando que estas constituyen espacios de interlocución, diálogo abierto y comunicación bidireccional con las partes interesadas en la región. Su objetivo principal es abordar temas específicos relacionados con el adecuado funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), permitiendo la identificación de anomalías, la proposición de correctivos y la promoción de escenarios orientados a la prevención, cualificación y mejora del servicio

Se indicó que, para la realización de esta Mesa Pública, se aplicaron un total de 358 encuestas. Los resultados evidenciaron que el 44 % de los encuestados fueron usuarios de los programas del ICBF, seguidos por miembros de la comunidad con un 31 %. El 20 % correspondió a representantes de la sociedad civil, mientras que los proveedores representaron el 4 %. Por su parte, tanto el Estado como los colaboradores del ICBF aportaron un 1 % cada uno. Cabe resaltar que los aliados estratégicos y los peticionarios no registraron participación (0 %).

La consulta previa fue desarrollada en los seis municipios que conforman el área de influencia del Centro Zonal Tadó: Bagadó, Unión Panamericana, El Cantón del San Pablo, Cértégui, Tadó y San José del Palmar.

Finalmente, señaló que, tras el análisis de los resultados de estas consultas, el tema priorizado por los participantes fue: "Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil", con énfasis en los programas Mil días para cambiar el mundo, canastas alimentarias y unidades de búsqueda activa.

Posteriormente la Nutricionista del Centro Zonal Tadó. Yihan Zamira Mosquera Arriaga, continuó explicando el objetivo de la estrategia: Es una estrategia de intervención temprana que reconoce que los primeros 1.000 días de vida desde la concepción hasta los 2 años de edad son fundamentales para el desarrollo físico, cognitivo y emocional del niño.

Objetivo: Reducir la desnutrición crónica infantil mediante intervenciones nutricionales, de salud y cuidado en esa etapa crítica del desarrollo.

Acciones claves:

- **Atención prenatal adecuada** para mujeres embarazadas.
- **Suplementación con micronutrientes** (como hierro y ácido fólico).
- **Promoción de la lactancia materna exclusiva** hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años.
- **Alimentación complementaria adecuada** desde los 6 meses.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 19

- **Monitoreo del crecimiento** infantil constante.
- **Educación nutricional y apoyo a madres y cuidadores.**

¿A quién beneficia?: A niñas y niños menores de cinco años con riesgo de desnutrición aguda o aquellos que presentan desnutrición aguda, siempre y cuando se encuentren o hayan recibido el tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud. También beneficia a niñas y niños que hayan egresado de los Centros de Recuperación Nutricional (CRN), mujeres gestantes con bajo peso y a sus hijos hasta que cumplan los seis meses de edad.

¿Quién presta el servicio?: Entidades u organizaciones sin ánimo de lucro contratadas por el ICBF y calificadas para la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, quienes, a través de los distintos equipos interdisciplinarios, garantizan el desarrollo de las acciones tendientes a la prevención de la desnutrición infantil. Los equipos en la modalidad ‘1.000 Días para Cambiar el Mundo’ están conformados por profesionales en nutrición, del área social, auxiliares de enfermería, gestores comunitarios y personal de apoyo administrativo con el acompañamiento de coordinadores técnico-administrativos.

CANASTAS ALIMENTARIAS

¿Qué son?: Son paquetes alimentarios entregados a familias en situación de vulnerabilidad, diseñados para cubrir necesidades nutricionales básicas, especialmente de niños menores de 5 años.

Objetivo: Reducir el riesgo de desnutrición aguda y crónica proporcionando alimentos nutritivos a niños y madres gestantes o lactantes en contextos de pobreza o emergencia.

Contenido típico:

- **Cereales** (arroz, avena, maíz)
- **Legumbres** (frijol, lenteja)
- **Proteína** (atún, leche en polvo, huevos)
- **Grasas saludables** (aceite vegetal)
- **Alimentos fortificados** (papillas infantiles, mezclas enriquecidas)

Enfoque:

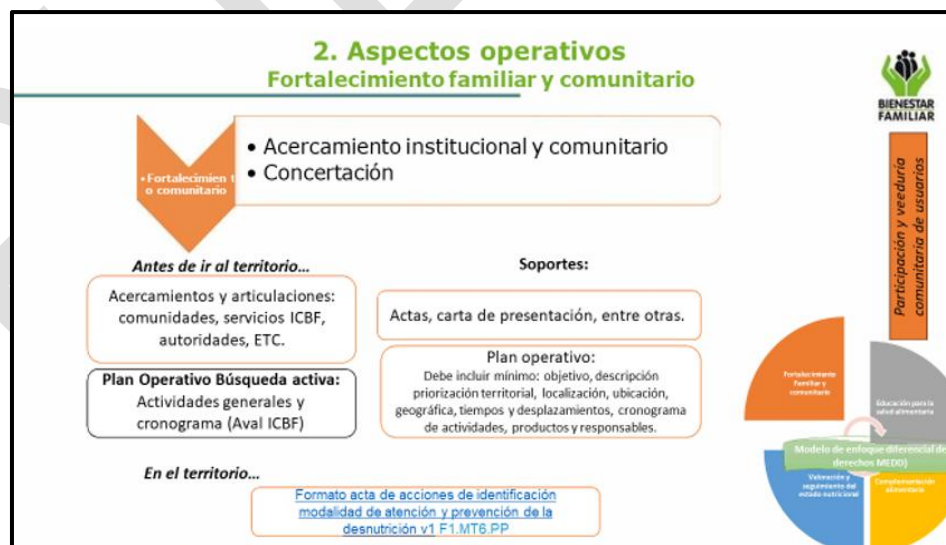
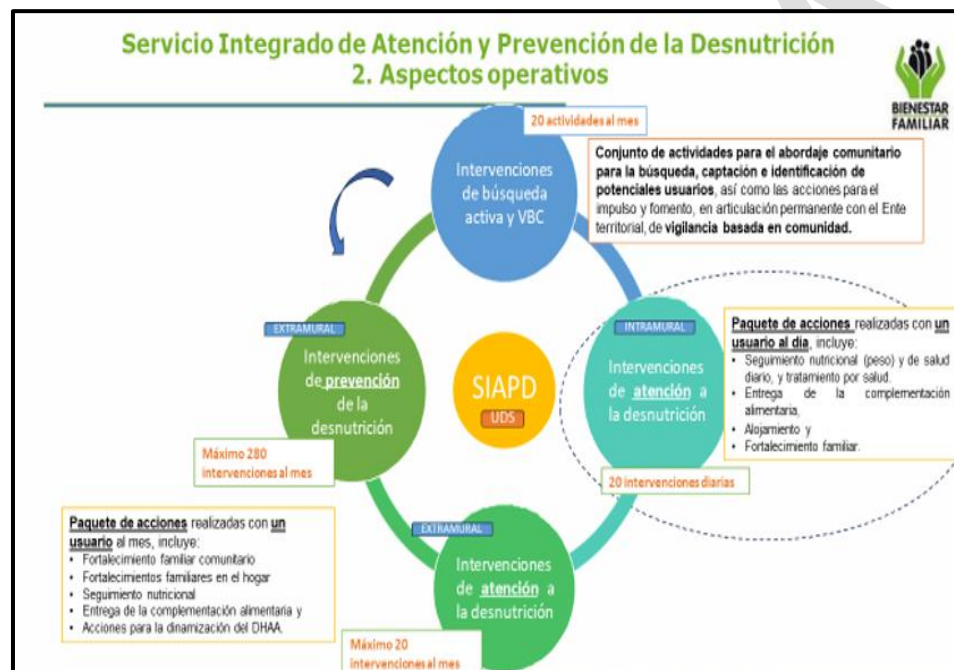
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 19

- Se prioriza la entrega en comunidades con alta prevalencia de desnutrición.
- Se complementa con educación alimentaria y nutricional.

Luego, siguió explicando que para el año 2024, se llamaba 1.000 para cambiar el mundo, pero que para este año 2025 tiene el nombre de Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 19

2. Aspectos operativos

Fortalecimiento familiar y comunitario



Soportes:

- Formato de autorización de ingreso a los servicios de la modalidad de atención y prevención v1 F2.MT6.PP
- Formato de caracterización familiar v2 F3.MT6.PP
- Formato Operativo Plan de Acompañamiento Familiar v2 F5.MT6.PP
- Formato Estudio de Caso v2 F4.MT6.PP

***Seguimiento nutricional- Entrega de RFPD-Dinamización del DHAA, compartir alimentos.**

Acta : objetivos, temática, estrategias pedagógicas/comunicativas, materiales, recursos, registro del llamado de asistencia de las familias, resultados, conclusiones, soporte fotográfico.

2. Aspectos operativos

Educación para la Salud Alimentaria



Desarrollo de comunidades de aprendizaje en donde se dinamizan experiencias pedagógicas intencionadas con cada uno de los usuarios y sus familias y que incluya contenidos orientados al logro progresivo del DHAA con énfasis en Soberanía Alimentaria.

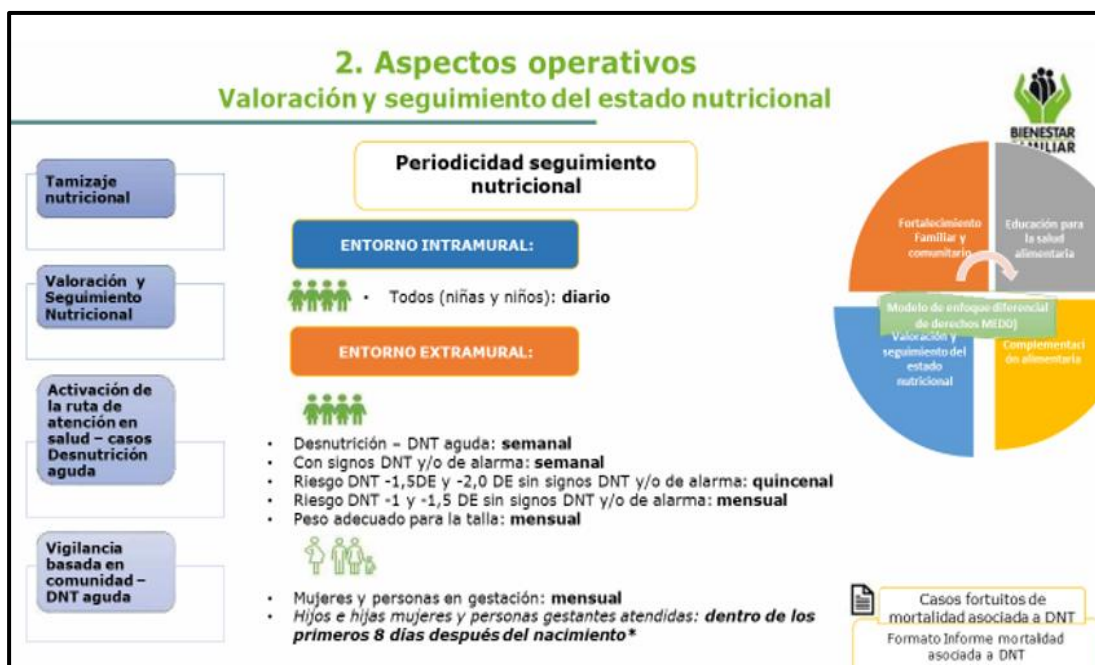
Lactancia humana y conformación grupos de apoyo.

Soportes:

- Acta (Fortalecimiento familiar Comunitario): objetivos, temática, estrategias pedagógicas/comunicativas, materiales, recursos, registro del llamado de asistencia de las familias, resultados, conclusiones, soporte fotográfico.
- Formato Operativo Plan de Acompañamiento Familiar v2 F5.MT6.PP

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



2. Aspectos operativos

Complementación alimentaria

Ración Familiar para Preparar – RFPP

Entorno extramural

Minuta patrón:

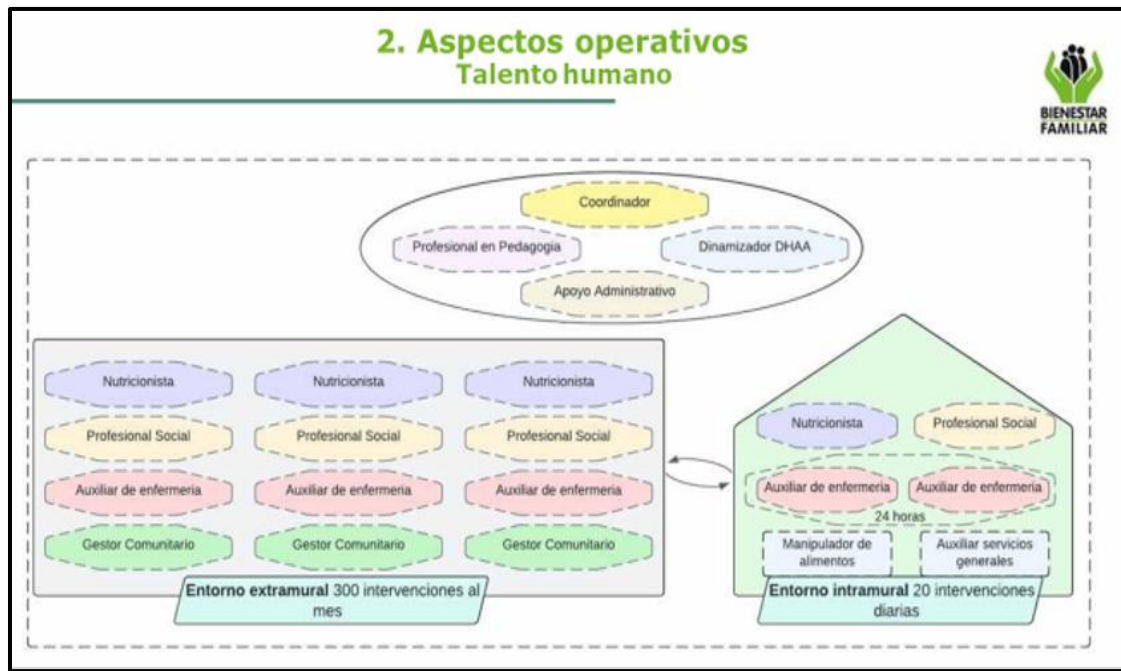
- Unificada para todo tipo de usuarios
- Entrega en el marco del fortalecimiento familiar comunitario*
- Periodicidad: **Mensual – semanal (casos DNT)**
- Empaque secundario
- Aporte nutricional

Casos fortuitos de mortalidad asociada a DNT
Formato Informe mortalidad asociada a DNT

Tipo de complementación alimentaria: **Ración Familiar Para Preparar (RFPP) – Mensual**

Componente	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereal	Maíz (todas las variedades) - Casabe - Arroz, entre otros	6 Kg
	Pasta (todas las variedades)	2 Kg
Tubérculo - Raíz - Pasto	Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades) - Malanga - Arbol de Pan - Batata, entre otros	3 Kg
	Cajote - Arroz - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guandú - Guisante - Guisante - Maíz - Mote - Papa - Yuca - Cuscuta - Frijol - Lenteja - Mijo - Mungo - Písta - Tortato de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Naranja (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Maracay - Guayaba, entre otros o mezcla de frutas	4 Kg
Verdura	Zapallo - Zanahoria - Acelga - Ahuyama - Apio - Cebolla (todas las variedades) - Quila - Habichuela - Batata - Remolacha - Coliflor - Repollo - Berenjena - Brocoli - Calabaza - Espinaca - Lechuga (todas las variedades) - Pepino (todas las variedades) - Pimentón (todas las variedades) - Tomate (todas las variedades) - Colinabo - Rútilo - Champiñón - Arveja verde - Habas verdes - Frijol verde - Bata - Chachafuto verde, entre otros	3 Kg
Lácteo	Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada	12 L - 2 botellas (600 g)
Proteína animal	Huevo de gallina AA	4 unidades (30 cu por 60 g)
Proteína vegetal	Frijol (todas las variedades de producción nacional) - Lenteja - Garbanzo - Arveja seca - Haba seca	4 Kg
Grasa	Aceite de una sola fuente vegetal (soya - maíz - girasol - sacha inchi - ajonjolí)	2 L
Azúcar	Panela - Chucula - Chocolate en bolitas con panela - Chocolate amargo - negro	1 lb
Otro	Bienestaria Mas@	

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 19



Luego, la Referente del SNBF, Enny Jhoana Hinestroza Valoyes, continuó presentando la oferta de servicios del CZT, del municipio de Cértegui, resaltando la modalidad del servicio, número de unidades, cupos, usuarios atendidos y nombre de la fundación:

Inicialmente, expreso que los programas de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tienen como función principal garantizar el desarrollo integral de niñas y niños menores de seis años, promoviendo su bienestar, protección y el ejercicio pleno de sus derechos desde los primeros años de vida

Estos programas están orientados a brindar atención integral, incluyendo componentes de salud, nutrición, educación inicial, cuidado, protección y acompañamiento a las familias, con el fin de favorecer entornos seguros, afectivos y estimulantes que potencien el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de la infancia.

Así mismo, el ICBF, a través de estos programas, contribuye a reducir brechas de inequidad, prevenir situaciones de vulneración de derechos y fortalecer las capacidades de las familias y comunidades para el cuidado y crianza amorosa de sus hijos e hijas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

CÉRTEGUI					
MODALIDAD	N° DE CONTRATO	UNIDADES DE SERVICIOS	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS EJECUTADOS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
INSTITUCIONAL/HI	27001492024	1	82	82	FUNDACIÓN UNIDOS PARA UN PROPOSITO
INSTITUCIONAL/CDI SIN ARRIENDO	27004582024	1	71	71	FUNDACIÓN PROMOTORA DE DESARROLLO INTEGRAL COMUNITARIO
FAMILIAR/DIMF	27001392024	1	145	129	FUNDACIÓN YOYITOS DE AMOR
HCB FAMI	27005202024	1	236	11	ASOCIACION DE MADRES COMUNITARIAS TODOS VIVIENDO EN PAZ
HCB TRADICIONAL	27005202024	2	17	17	ASOCIACION DE MADRES COMUNITARIAS TODOS VIVIENDO EN PAZ

Continuando con el orden del día, la referente del SNBF, socializó que hemos hecho en el 2025:

PROTECCIÓN

El área de protección se encarga de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, a través de acciones integrales que incluyen:

•Trámites extraprocesales:

Intervenciones preventivas y de orientación familiar que permiten resolver situaciones sin necesidad de abrir procesos formales, promoviendo soluciones pacíficas y el fortalecimiento de los entornos protectores.

•Procesos administrativos de restablecimiento de derechos:

Atención integral a NNA con derechos vulnerados, mediante la apertura de procesos que buscan garantizar su protección, bienestar y desarrollo.

•Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA):

Acompañamiento a adolescentes que han tenido conflictos con la ley, asegurando un enfoque pedagógico, restaurativo y de protección, conforme a la normatividad vigente.

•Promoción de derechos y prevención de riesgos:

Desarrollo de actividades educativas y comunitarias para prevenir situaciones de maltrato, abandono, trabajo infantil y otras formas de vulneración.

•Articulación interinstitucional:

Coordinación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) para brindar atención en salud, educación, alimentación y protección.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 19

PROTECCIÓN

LOGROS

- Desarrollo y cumplimiento en los términos establecidos por la ley en los procesos de restablecimiento de derechos de los NNA.
- Reducción el incumplimiento de las obligaciones alimentarias.
- Respuestas rápidas y coordinadas ante situaciones de riesgo o vulneración.
- Aplicación de medidas de conciliación y protección, resguardando el bienestar, la custodia, las visitas y la alimentación.
- Desarrollo de valoraciones psicológicas, sociales y nutricionales, incluyendo intervenciones en crisis, que permiten una respuesta integral

RETOS

- Lograr la cohesión o articulación positiva entre las distintas entidades del SNBF para el restablecimiento de derechos de NNA.
- Lograr el apoyo efectivo de las instituciones del SNBF para el desarrollo y ejecución de las medidas de restablecimiento de derechos de los NNA.



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR- SNBF

El SNBF es el conjunto de **agentes e instancias de coordinación y articulación**, que relacionados buscan dar cumplimiento a la **protección integral** de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

Se rige por el siguiente marco normativo:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 13 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 19

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR- SNBF

LOGROS

- Implementación del Plan de Acción del SNBF a nivel local.
- Monitoreo del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo Municipal en temas de infancia.
- Atención oportuna y seguimiento a casos reportados en el Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de rutas de atención integral y protección para niños y adolescentes en riesgo.
- Acciones para la implementación del hogar de paso.

RETOS

- Falta de compromiso por parte de los secretarios técnicos de las diferentes instancias técnicas para sesionar conforme a la normatividad. Pese a los distintos acompañamientos técnicos, en el marco de la protección integral de los NNA y familias del territorio.



Luego, continúo dando a conocer los casos exitosos:

Historias que inspiran...

Demostración Cultural de la Binestarina representada por Niños y Niñas de los Programas del ICBF-CZ TADÓ






¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 19

Continuando con el orden del día, la referente del SNBF, socializaron los Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía e Informe PQRS:

Informes PQRS			
Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos – (SRD)	86	Se responden en los términos establecidos por la ley.
	Tramite de Atención Extraprocesal – (TAE)	107	Se responden en los términos establecidos por la ley.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos.	0	N/A
Quejas	N/A	1	Se responden en los términos establecidos por la ley.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	7	Se responden en los términos establecidos por la ley.
Sugerencias	N/A	0	N/A

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co







LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

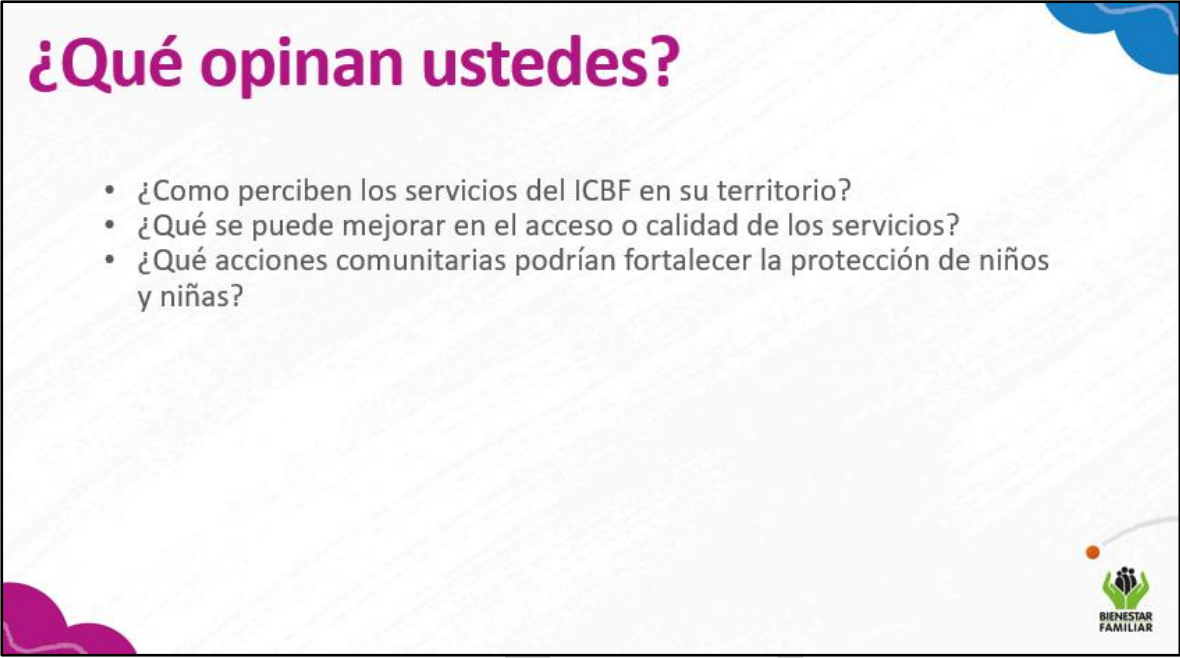


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 19

Finalmente, se brinda nuevamente un espacio de participación y preguntas:



¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Durante el desarrollo de la mesa pública realizada en el municipio de Cértegui, los asistentes manifestaron de manera general su satisfacción con el espacio de diálogo, reflexión y participación ciudadana convocado por el Centro Zonal Tadó del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Los participantes destacaron que los temas abordados fueron presentados con claridad, permitiendo una comprensión efectiva de las distintas líneas de acción que lidera la entidad en el territorio.

Uno de los temas que mayor atención generó fue el de la consulta previa, el cual fue expuesto de forma clara y accesible para todos los asistentes. Se reconoció que, gracias a la manera en que fue socializada la información, los presentes lograron tener una mayor comprensión sobre los principios, alcances y mecanismos de este proceso, fundamental para garantizar los derechos de las comunidades étnicas y promover una participación efectiva en la toma de decisiones que puedan afectarlas.

Además, los participantes expresaron su agradecimiento al ICBF CZ Tadó por haberlos tenido en cuenta y permitirles ser parte activa de esta mesa pública, un espacio que fue valorado como fundamental para la construcción conjunta de estrategias que respondan a las realidades locales. Resaltaron que esta participación les permitió comprender de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 19

manera más profunda la misión institucional del ICBF, así como el compromiso que la entidad mantiene con la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias.

De igual manera, se evidenció un sentir común entre los asistentes sobre el apoyo constante e incondicional que han recibido por parte del ICBF en cada uno de los procesos misionales que se han llevado a cabo en el municipio. Se reconoció la presencia activa de Bienestar Familiar en los diferentes contextos sociales, lo cual ha fortalecido la confianza de la comunidad hacia la entidad y ha consolidado un trabajo articulado en favor de los derechos de la niñez y la adolescencia.

En conclusión, la mesa pública en Cértégui no solo sirvió como escenario para la rendición de cuentas y la socialización de avances institucionales, sino que también fortaleció el vínculo entre el ICBF CZ Tadó y la comunidad, reafirmando el compromiso conjunto por el bienestar de la población más vulnerable.

En el marco de la mesa pública desarrollada en el espacio de participación ciudadana, los representantes de la Comisaría de Familia destacaron la intervención articulada y la respuesta oportuna por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Resaltaron que el acompañamiento técnico y psicosocial brindado ha sido efectivo, permitiendo avanzar en la atención integral y en los procesos de restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y sus núcleos familiares, conforme a los lineamientos establecidos en la normativa vigente y en concordancia con el enfoque de corresponsabilidad institucional.

Por otro lado, la coordinadora de salud del municipio de Cértégui manifestó la necesidad de revisar la calidad de los alimentos suministrados a los usuarios de primera infancia vinculados a los programas del ICBF que operan en el territorio. Señaló que, si bien se garantiza la cobertura alimentaria, es fundamental evaluar de manera periódica los estándares nutricionales, la manipulación, y las condiciones de almacenamiento y distribución de los alimentos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los lineamientos técnicos del Instituto y preservar la salud y el bienestar de los niños y niñas beneficiarios.

Seguidamente, un representante de una de las comunidades indígenas del municipio expresó la importancia de revisar el acceso a las citas de crecimiento y desarrollo para los niños y niñas de su comunidad. Señaló que, debido a la ubicación geográfica en zonas rurales dispersas, se presentan dificultades significativas para acceder a estos servicios, ya que en muchas ocasiones no se encuentran citas disponibles o los traslados resultan inviables. En este sentido, se

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 19

sugirió la necesidad de implementar estrategias diferenciales y concertadas que garanticen el acceso efectivo y equitativo a los servicios de salud para la primera infancia indígena.

Por su parte, la referente del SNBF reiteran a los invitados la importancia del diligenciamiento del formato de evaluación de la mesa pública y el listado de asistencia; para esto se les entregaron los formatos pertinentes.

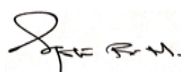
Una vez abordada la agenda del día, la coordinadora del Centro Zonal Tadó y referente del SNBF, agradecieron a todos por la participación durante la realización del evento, resaltó la importancia que tienen como actores y con ello da por terminada la mesa pública.

Decisiones: La Fundación FUNPRODE, en su calidad de operador de los programas de Primera Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el municipio de Cértegui, se compromete a realizar un proceso de articulación con la Coordinación de Salud Municipal y con la(s) IPS que operan en el territorio, con el fin de gestionar la definición y puesta en marcha de acciones que permitan atender integralmente a la población infantil indígena residente en las zonas rurales del corregimiento.

Este compromiso tiene como objetivo garantizar la realización de valoraciones de Crecimiento y Desarrollo a los niños y niñas de esta población, en el marco de las rutas de atención integral en salud, promoviendo el acceso a servicios pertinentes y culturalmente apropiados.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Coordinar junto con la Secretaría de Salud y las IPS, la programación de jornadas o estrategias que permitan llevar la atención a las zonas rurales del corregimiento.	Fundación FUNPRODE ICBF- secretaria de salud e IPS que opera en el municipio.	22/09/2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Leydi del Socorro Rentería Muriel	Coordinadora Cz Tadó	ICBF	
Enny Jhoana Hinestroza Valoyes	Referente del SNBF	ICBF	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 19

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Enny Jhoana Hinestroza Valoyes		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8 P2 MS

22/04/2025

Versión 6

Página 1 de 1

Regional: **CHOCÓ**

Centro Zonal: **TADÓ**

Mesa Pública

☒

Rendición Pública de Cuentas

FECHA: **30/09/2025**

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedurías Ciudadanas	Medios de Comunicaci								
1	Danyus Quiroga	1131044202			X								3136244480	danyus2019@hotmail.com	Danyus
2	Karla Valdeles	1003850816			X								3146784393		Karla
3	Bertha cordoba	1740795973			X								3115463243		Bertha
4	Martha Minib	1076381091	X										3104373224		Martha M.
5	Jennifer Palacio	1004079161	X										3114827306	Jennifer@hotmail.com	Jennifer
6	Maria Patricia	1038804173	X										3135007124		Maria P.
7	Lucia Tello	35586065	X										321528486		Lucia T.
8	Madeleine Masqu	1003854449	X										3124416931		Made.
9	Daisy Mosquera	35842871	X										3136204642		Daisy M.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO LISTA DE ASISTENTES
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F8.P2.MS

22/04/2025

Versión 6

Página 1 de 1

Regional: CAOCÓ	Centro Zonal: TAOCÓ	FECHA: 30/09/2025
Mesa Pública	☒ Rendición Pública de Cuentas	

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedorías Ciudadanas	Medios de Comunicaci								
1	SANDRA JIMENA L. L.	358997967			X								3146641602	ju>sticia@hotmail.com	Sandra
2	José D. Mario Segundo Laguarda M.	1003984313			X								3172408937	ocafian09	Purkida
3	Mario Segundo Laguarda M.	1003984055			X								3132810127		Monica
4	Diego Pineda J. E	62569			X								31496258		Diego
5	Alba Ornela	327469			X								3148625146		Alba
6	Oneida Sanchez	54255995			X								3147843913		Oneida
7	Sergio Salazar	82382458			X								3148624946		Sergio S.
8	Yaritza M.	1143349936			X								3148225811		Yaritza
9	Maryory H.O	1131044743			X								3266745887		Maryory

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2 MS	22/04/2025
	FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS		Versión 6	Página 1 de 1

Regional: CHOCÓ Centro Zonal: TACÓ	Fecha: 30/04/2025
Mesa Pública	Rendición Pública de Cuentas

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedorías Ciudadanas	Medios de Comunicación								
1	Voladitas Cordero	35820091							X				3137704213	idalidescordero20	Idalides
2	Karla Valoyes R.	1003850816							X				3146784323	Karla.valoyes28@gmail.com	Karla
3	Andrés Buitrago	1010050748								X			3116126153	gabrielbuitrago20@gmail.com	gabriel
4	Dawinson Mojica	111990093								X			3149034214	dawinson0330@gmail.com	PC
5	Sally Palacios	35587019							X				3174874979		Sally
6	Lesly Yuliana	1131000101							X				3128866526	lesly.yuliana20@gmail.com	Lesly
7	Yolay Sánchez	1076382450							X				3000869922	yolay.sanchez20@gmail.com	Yolay
8	Rodrigo Peon	100260908							X				3146721446	rodrigo.ppeon20@gmail.com	Rodrigo
9	Yancy Palacios	1077474875							X				3125321192	yancy.palacios20@gmail.com	Yancy

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2.MS	22/04/2025
	FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS		Versión 6	Página 1 de 1

Regional: CHOCO	Centro Zonal: TADÓ	FECHA: 10/09/25
Mesa Pública	☒ Rendición Pública de Cuentas	

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Maria B	35890583							X				31265244		Maria
2	Lady S.B.M	1076820308													
3													313 25345 232		lady
4	Yisel Stepany May	1077441839							X				8122118565		Yisel
5	Kendry Kengio	1010096481							X				314926708	Kendry Kengio@OUTLOOK.COM	Kendry
6	Leiz Hermeth	1131044553											325200185	Amandla@gmail.com	Amandla
7	Leiz Hermeth	1131044180											323 4550407		
8	Leiz Hermeth	1003734313							X				311724023	Poufren.org	Poufren
9	Walter Elmer	11637405							X				314760468	Cap.bra.c.huelan - Dap	Dap

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2.MS	22/04/2025
	FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS		Versión 6	Página 1 de 1

Regional: C HOCÓ	Centro Zonal: TACÓ	FECHA: 10/09/2025
Mesa Pública	☒ Rendición Pública de Cuentas	

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Nayra Jane.	1039690093			X								323529329		<i>[Firma]</i>
2	Dany Shokana	35099703			X				+				3136361458		<i>[Firma]</i>
3	M. Beltrán B.M	54'153.229											3164900900		<i>[Firma]</i>
4	Mileny Palacios	35587768			X								3106153826		<i>[Firma]</i>
5	Maria Roiquel	26393455			X								3116025621		<i>[Firma]</i>
6	Luz Elina bpr	43652472			X										<i>[Firma]</i>
7	Bertulio C.T.	7.133.604.896	X										3147046291		<i>[Firma]</i>
8	Felipa ch. C.	7733604936			X										<i>[Firma]</i>
9	Jorge D. Diaz	11810260								X			310418391		<i>[Firma]</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN		F8.P2.MS	22/04/2025
	FORMATO LISTA DE ASISTENTES RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS		Versión 6	Página 1 de 1

Regional: CHOCO	Centro Zonal: TADÓ	FECHA: 30/09/2025
Mesa Pública	☒ Rendición Pública de Cuentas	☐

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Proveedores	Comunidad	Sociedad			Aliados Estratégicos	Estado	Colaboradores	Peticionarios	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
						Veedoras Ciudadanas	Medios de Comunicaci								
1	Hapenny Haillo	C.C. 4131044743			X								3206747089	maperni20197102@gmail.com	<i>maperni2019</i>
2	Rosalia Banez				X								3787570674		
3	Celestina G.a				X										
4	malaha				X										<i>malaha</i>
5	Sandra P. U. L.	3897967							X	.			3146661602	justkns@bigmail.com	<i>justkns@bigmail.com</i>
6	Leidy Moreno	1077480882	X										3205360492	keidy@gmail.com	<i>keidy</i>
7	Alicia Salazar	82 382458			X								31486249	6650samilo@hotmail.com	<i>Alicia</i>
8	María Iván Pa	35545896			X								3144660094		<i>Maria</i>
9	Jorge D. D. D.	11810260								X			3207418376	jorge.choam	<i>Jorge</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

