

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 9

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 002	
Hora: 08:30 a.m. – 10:40 a.m.	Fecha: 10 de septiembre del 2025
Lugar:	Casa de la cultura
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Tibú
Proceso:	Mesa publica Bienestar Familiar 2025
Objetivo:	Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión del ICBF durante la vigencia 2024 y los avances de 2025, fortaleciendo la transparencia institucional y garantizando un espacio de diálogo y rendición de cuentas en el municipio de Tibú.

Agenda:

- Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora Dra. Raquel Eunice Rodríguez.
 - Himno Nacional de la República de Colombia.
 - Himno al Departamento Norte de Santander
 - Himno del Municipio de Tibú.
- Contexto Institucional.
- Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- Servicio y Atención.
- Presentación Niños HCB Camilo Torres.
- ¿Que hicimos en el 2024?
- ¿Cómo vamos 2025?
 - Informe de ejecución Financiera.
 - Primera Infancia.
 - Protección.
 - Presencia
 - Somos Familia, Somos Comunidad.
- Presentación Niños y Niñas HI Golosinas.
- Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.
- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- Cierre.

Desarrollo:

El presentador dio apertura a la jornada, recordando a los asistentes las indicaciones generales para el desarrollo del evento: mantener los micrófonos en silencio, apagar las cámaras, firmar la asistencia en el punto de registro, guardar el debido respeto durante la rendición de cuentas y levantar la mano en caso de querer intervenir, esperando la autorización del moderador para el uso de la palabra.

1. Instalación y Bienvenida

La Mesa Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 8:30 a.m. en la Casa de la Cultura del municipio de Tibú, con la instalación oficial a cargo de la Dra. Raquel Eunice Maldonado Rodríguez, Coordinadora del Centro Zonal Tibú del ICBF.

En su intervención de apertura, la Coordinadora resaltó la importancia de estos escenarios como espacios de transparencia, participación ciudadana y fortalecimiento institucional, donde se presentan de manera clara los avances, logros y retos de la gestión del ICBF en el territorio. Asimismo, expresó un mensaje de bienvenida a los asistentes, agradeciendo su presencia y resaltando que la rendición de cuentas constituye una herramienta fundamental para promover el control social, la confianza de la comunidad y el compromiso compartido en la protección integral de la niñez y la adolescencia en el municipio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 9

2. Contexto Institucional

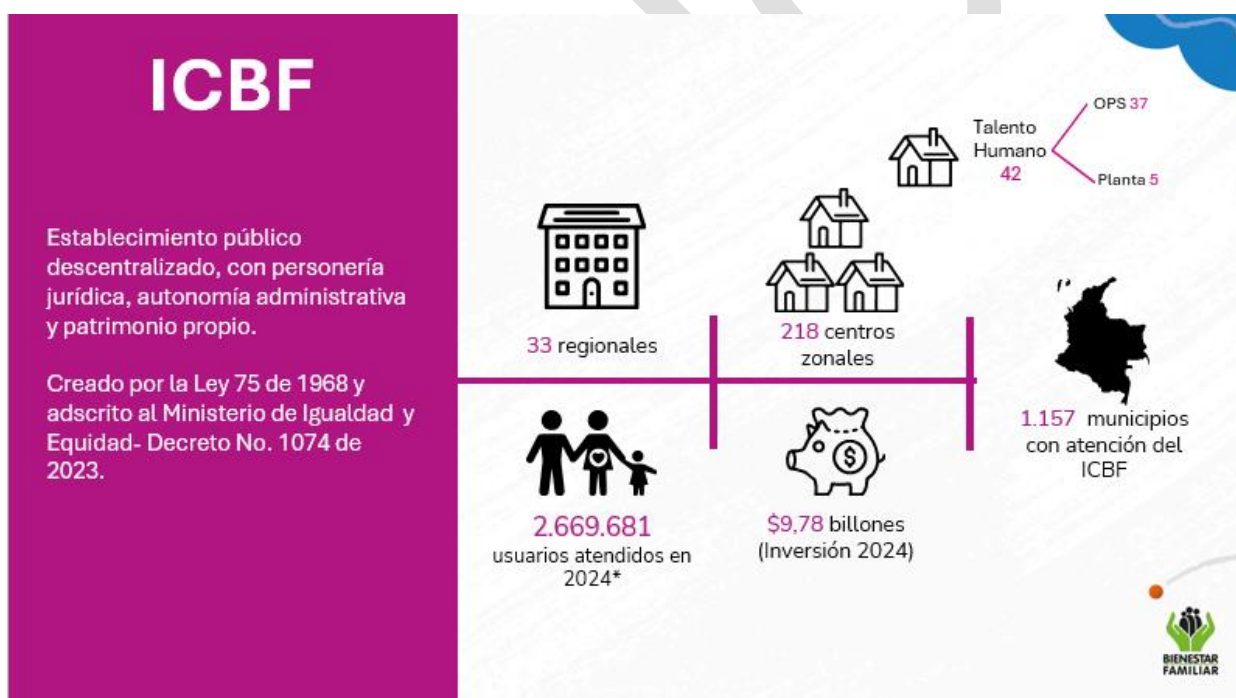
En este punto se presentó el panorama institucional del ICBF, resaltando su carácter de entidad pública con presencia en todo el territorio nacional y su compromiso con la garantía de los derechos de la niñez, la adolescencia, la juventud y las familias.

Se explicó que el Instituto, como establecimiento público descentralizado, cumple un papel fundamental en la protección integral y el fortalecimiento de los entornos familiares y comunitarios, articulando esfuerzos interinstitucionales para responder a las necesidades de la población en contextos urbanos, rurales y rurales dispersos.

Durante la exposición se recordó la misión de la entidad, enfocada en promover el desarrollo, la protección y el bienestar de niños, niñas y adolescentes, así como el acompañamiento a las familias como agentes primordiales de transformación social.

De igual manera, se socializó la visión institucional, orientada a consolidar un país donde la niñez y la adolescencia puedan crecer en condiciones de equidad, libres de violencias y con oportunidades para alcanzar un desarrollo pleno.

La ponencia destacó que el ICBF no solo brinda servicios de atención directa, sino que también impulsa procesos de prevención, protección y restablecimiento de derechos, con una gestión basada en principios de inclusión, equidad y corresponsabilidad social.



3. Contexto de la Rendición Pública de Cuentas

En este apartado se socializó la importancia de las mesas públicas de rendición de cuentas como escenarios democráticos que garantizan la participación activa de la ciudadanía. Se destacó que estos espacios no solo permiten dar a conocer los logros, avances y retos de la gestión institucional, sino que también fomentan la transparencia en el uso de los recursos públicos y la generación de confianza entre la comunidad y el Estado.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 9

Se explicó que la rendición de cuentas constituye una herramienta esencial para el ejercicio del control social, ya que brinda a la ciudadanía la posibilidad de conocer cómo se ejecutan los programas y servicios, cuáles han sido los resultados alcanzados y qué aspectos requieren fortalecimiento.

De igual manera, se resaltó que estas mesas públicas promueven la corresponsabilidad ciudadana, invitando a los asistentes a sentirse parte del proceso de construcción de un entorno protector para los niños, niñas, adolescentes y familias. A través de este ejercicio, el ICBF reafirma su compromiso con la gestión transparente, participativa y orientada al bienestar colectivo, garantizando que cada acción institucional responda a las necesidades reales del territorio.

4. Servicio y Atención – Centro Zonal Tibú

Se resaltaron los canales de atención dispuestos por el ICBF, los cuales garantizan comunicación directa con la ciudadanía para brindar información, orientación y acompañamiento. Entre ellos se encuentran las líneas telefónicas, el servicio de WhatsApp, los correos electrónicos institucionales y la atención presencial, mecanismos que facilitan el acceso y aseguran una respuesta cercana y transparente.

Se destacó que estos canales fortalecen la participación ciudadana y consolidan un sistema de atención basado en la equidad, accesibilidad e inclusión. Asimismo, se informó que el Centro Zonal Tibú ha gestionado de manera permanente las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias presentadas durante la vigencia 2025, reafirmando el compromiso institucional con la transparencia y el diálogo con la comunidad.

Peticiones atendidas por CZ Tibu 2025

SOLICITUD	VIGENCIA 2024	VIGENCIA ENERO- AGOSTO 27- 2025.
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	358	306
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	10	5
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	211	249
Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	8	52
Inobservancia de derechos	18	8
Derecho de Petición - Reclamos	20	18
Derecho de Petición - Quejas	2	2
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	70	60
Derecho de Petición - Información y Orientación	63	49
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición		10
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	36	Se elimino motivo y paso a SRD
Derecho de Petición - Sugerencias	1	0
Asistencia y Asesoría a la Familia	19	Pasa a Presencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 9

5. Presentación Cultural – Niños HCB Camilo Torres

Niños y niñas del Hogar Comunitario Camilo Torres realizaron una presentación cultural que simbolizó la importancia de la pedagogía y el arte en el desarrollo integral de la niñez.



6. Informe de Gestión 2024

Se presentó un balance de las acciones desarrolladas por el ICBF durante la vigencia 2024, resaltando los avances en primera infancia, programas de protección y fortalecimiento familiar y comunitario.

En el informe se expusieron los principales logros alcanzados en materia de cobertura, atención y acompañamiento, así como las estrategias implementadas para garantizar el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

De igual manera, se destacaron los esfuerzos orientados a la prevención de riesgos sociales y nutricionales, la promoción del desarrollo integral y la consolidación de espacios protectores para la niñez y las familias del municipio.

7. ¿Cómo vamos en el 2025?

• Informe de ejecución financiera

Se presentó el balance de la ejecución financiera correspondiente a la vigencia 2025, en el cual se evidenció el avance en el cumplimiento de las metas sociales y presupuestales definidas para el territorio.

El informe mostró cómo los recursos asignados han sido orientados a garantizar la atención integral en primera infancia, programas de protección y acciones comunitarias, asegurando su distribución de manera eficiente y acorde con las prioridades identificadas en el municipio de Tibú.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 9

Asimismo, se destacó la importancia de la ejecución financiera como un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, que permite a la ciudadanía conocer el uso de los recursos públicos y verificar su impacto en el bienestar de los niños, niñas, adolescentes y familias.



- **Primera infancia**

Se socializaron las acciones desarrolladas en el marco de la atención a la primera infancia en el municipio de Tibú, resaltando los avances en las diferentes modalidades de servicio que garantizan el cuidado, la educación inicial y la protección integral de los niños y niñas en sus primeros años de vida.

Durante la exposición se destacó la labor en las modalidades familiar, comunitaria e institucional, en las que se implementaron procesos pedagógicos, acompañamiento a las familias y adecuación de espacios seguros y protectores para el desarrollo de los menores.

Se resaltó la importancia de la actualización de lineamientos técnicos y guías operativas, así como las iniciativas orientadas a la promoción del juego, la crianza positiva, la inclusión y el fortalecimiento del vínculo familiar y comunitario.

De igual manera, se compartió la experiencia de adecuación de entornos comunitarios como espacios de encuentro, aprendizaje y acompañamiento, lo que refleja el compromiso de la institución con el bienestar y desarrollo integral de la niñez en el territorio.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 9

ADECUACION DEL PUNTO DE ENCUENTRO UNIDAD COMUNITARIA DE ATENCION: BURBUGITAS

Objetivo:

Crear un espacio cálido, seguro y estimulante en madera para el desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia

Importancia:

Este salón comunitario simboliza compromiso, resiliencia y amor por la niñez, promoviendo bienestar y desarrollo pleno en la primera etapa de vida.

Proceso de trabajo:

Cada cuidador llevo herramientas básicas para la construcción
Madres y padres realizaron hoyos para enterrar horcones principales
Se delegaron tareas con actitud positiva y compromiso familiar.

Reflexión:

El salón no es solo un espacio físico, sino un lugar simbólico donde los niños descubren el mundo con afecto, juego y aprendizaje. Este entorno natural fomenta la esperanza, identidad y transformación.



• Protección

En este apartado se socializaron las acciones adelantadas por el ICBF en el área de protección, enfocadas en garantizar el restablecimiento integral de derechos a niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de amenazas o vulneraciones.

Se explicó el alcance del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) como mecanismo central para atender de manera inmediata las situaciones identificadas, asegurando acompañamiento psicosocial, educativo y jurídico a los beneficiarios.

Asimismo, se compartieron casos de éxito que reflejan la efectividad de las medidas aplicadas, evidenciando avances en la recuperación emocional y social de los niños, niñas y adolescentes atendidos, así como la importancia de contar con entornos protectores y articulación interinstitucional en el territorio.

• Presencia

Se socializó el trabajo desarrollado en el componente de presencia comunitaria, el cual tiene como propósito fortalecer la convivencia y los vínculos familiares y comunitarios en el municipio de Tibú.

Se destacó que, mediante diversas estrategias, se han impulsado espacios de encuentro, diálogo y construcción colectiva, donde las familias han podido reflexionar sobre su rol en la crianza y la protección de los niños, niñas y adolescentes, fomentando la corresponsabilidad y el compromiso mutuo en su desarrollo integral.

De igual manera, se resaltó la articulación con actores comunitarios e institucionales, lo que ha permitido ampliar la oferta de acompañamiento y apoyo en el territorio. Este trabajo conjunto ha facilitado procesos de sensibilización en derechos, deberes y convivencia pacífica, favoreciendo la cohesión social y el fortalecimiento de la confianza entre la comunidad y las instituciones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 9

Finalmente, se indicó que estas acciones contribuyen de manera directa a la construcción de entornos protectores, resilientes y participativos, donde las familias se reconocen como protagonistas en la transformación positiva de su contexto.

- **Somos familia, somos comunidad**

Se presentó el balance del programa “Somos Familia, Somos Comunidad”, el cual busca fortalecer las capacidades de las familias y comunidades para que se conviertan en protagonistas de sus propios procesos de transformación social.

Durante la socialización se destacó que, a través de este servicio, se han vinculado familias de diferentes barrios priorizados del municipio de Tibú, donde se han desarrollado encuentros familiares, comunitarios y populares, así como iniciativas solidarias y círculos de diálogo que promueven el cuidado, la convivencia y la construcción de paz.

El trabajo ha permitido articular actores comunitarios e institucionales, impulsando la participación activa de las familias en la toma de decisiones, el reconocimiento de derechos y deberes, y el fortalecimiento de sus proyectos de vida personales, familiares y colectivos.

Se resaltó además que la estrategia ha generado oportunidades para la integración social, la crianza positiva y la solidaridad comunitaria, contribuyendo a cerrar brechas de exclusión y a consolidar entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes del territorio.

8. Presentación Cultural – Niños y Niñas HI Golosinas

Niños y niñas del Hogar Infantil Golosinas realizaron una presentación artística que reforzó los valores de unión, juego y aprendizaje en la infancia.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 9

9. Tema Central: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

En este apartado se presentó el trabajo desarrollado a través del Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición – SIAPD, como estrategia fundamental para responder a los casos de desnutrición aguda y riesgo de desnutrición en niñas y niños menores de cinco años, así como en mujeres gestantes y población priorizada.

Se explicó que el SIAPD integra diferentes componentes que permiten una atención integral, interdisciplinaria y articulada con el territorio, entre los que se destacan:

- Seguimiento nutricional y de salud, con valoraciones periódicas que permiten detectar a tiempo signos de alarma.
- Entrega de complementación alimentaria, orientada a mejorar el estado nutricional de los beneficiarios.
- Fortalecimiento familiar y comunitario, con espacios de formación y acompañamiento en prácticas de crianza positiva, autocuidado y hábitos alimentarios saludables.
- Acciones de búsqueda activa y vigilancia comunitaria, que facilitan la identificación temprana de posibles casos y su remisión oportuna a los servicios del ICBF.

Durante la socialización también se hizo énfasis en la necesidad de mantener la articulación interinstitucional con autoridades locales, entidades del sector salud y actores comunitarios, de manera que las acciones de prevención y atención tengan un mayor alcance en zonas urbanas y rurales dispersas.

Finalmente, se resaltó que el SIAPD no solo busca atender casos de riesgo nutricional, sino también promover la lactancia materna, la seguridad alimentaria y la construcción de entornos protectores, contribuyendo al ejercicio pleno del derecho humano a la alimentación adecuada y al bienestar integral de la niñez en el municipio de Tibú.

10. Evaluación de la Audiencia

Se invitó a los asistentes a diligenciar la encuesta de evaluación con el fin de recoger percepciones sobre el desarrollo de la jornada y la calidad de la información presentada.

De igual manera, se abrió un espacio para la participación de la comunidad, brindando la posibilidad de expresar dudas, inquietudes o quejas relacionadas con los servicios del ICBF. Sin embargo, en esta sesión no se registraron intervenciones por parte de los asistentes.

Durante el desarrollo de la mesa pública se abrió un espacio para que los asistentes dieran respuesta a las preguntas orientadoras sobre:

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Sin embargo, a pesar de la invitación y del interés en recoger aportes, los participantes decidieron no intervenir en esta ocasión, dado que manifestaron tener claridad frente a los temas tratados y no consideraron necesario realizar preguntas, observaciones o comentarios adicionales. Esta situación refleja que los asistentes reconocieron como suficientes y pertinentes las explicaciones presentadas durante la jornada, lo que permitió dar por atendidas las inquietudes planteadas en el marco de la mesa pública.

11. Cierre

Al finalizar la mesa pública, se agradeció la presencia de los asistentes y se destacó la importancia de estos espacios como ejercicio de transparencia, participación ciudadana y control social. Se reiteró el compromiso institucional del ICBF de seguir trabajando de manera articulada con la comunidad y las entidades del territorio, con el fin de garantizar la protección integral, la nutrición adecuada y el desarrollo pleno de los niños, niñas y adolescentes del municipio de Tibú.

Se invitó a mantener el diálogo permanente a través de los canales de atención dispuestos y a continuar fortaleciendo la corresponsabilidad entre familias, comunidad e instituciones para la construcción de entornos protectores y resilientes.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 9

La jornada concluyó a las [hora de cierre], dejando constancia del interés institucional en seguir avanzando hacia una gestión más cercana, participativa y orientada al bienestar de la niñez y la adolescencia.

Anexo

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
NO SE GENERARON COMPROMISOS	NINGUNO	10/09/2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
RAQUEL EUNICE MALDONADO RODRIGUEZ	COORDINADORA CZ TIBÚ	ICBF	
LUIS ALBERTO BARRERA ORTIZ	REFERENTE DEL SNBF	ICBF	
Próxima reunión N/A	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser borradas luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla “Firma Asistentes” y demás campos y apartes de este formato no se modifican ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!