

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 9:00AM	Fecha: 02 de octubre de 2025
Lugar:	Auditorio ESE Hospital Local Sagrado Corazón de Jesús Calle 12 Nro. 8-99 Barrio Nazareth Valencia Córdoba
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Tierralta
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión <i>Procedimiento: Rendición pública de cuentas y mesas públicas</i>
Objetivo:	<i>Socializar resultados sobre la gestión de la Entidad vigencia 2024 y avances 2025 en los temas definidos de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos derivados.</i>
Agenda: 1. Instalación de la Mesa Pública. 2. Himnos. 3. Contexto Institucional. 4. Tema priorizado en la consulta previa “Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición” 5. Informe ejecución financiera (Metas Sociales y Financieras del Municipio) 6. Video Institucional de Experiencia Exitosa 7. Canales y medios para atención al ciudadano 8. Presentaciones culturales 9. Espacio de Participación Ciudadana 10. Evaluación de la Mesa Pública 11. Cierre Desarrollo: La Mesa Pública del Centro Zonal Tierralta, Córdoba, se organizó con el fin de abordar las estrategias implementadas por el ICBF para prevenir la desnutrición infantil y fortalecer el bienestar de la infancia en comunidades vulnerables. Durante la sesión, se presentaron avances, logros y experiencias exitosas, promoviendo la participación de la comunidad en la evaluación de las políticas y acciones llevadas a cabo en el territorio. 1. La instalación de la Mesa Pública se lleva a cabo por la coordinadora del Centro Zonal Tierralta, Luz Nubia Gonzalez Arteaga; quien brinda un saludo a las Instituciones presentes, a los ciudadanos y al público en general. La Mesa Pública es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias 2. Se realiza la proyección y entonación de los himnos Nacional, del Departamento de Córdoba y del Municipio de Valencia. 3. La presentación aborda las acciones de la Mesa Pública del Centro Zonal Tierralta, Córdoba, el trabajo del ICBF en la prevención de la desnutrición infantil y la atención a niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Tema abordado por la Nutricionista del centro Zonal Socorro Vargas. 4. Objetivo Central: Implementar y monitorear estrategias para prevenir la desnutrición infantil y proteger el derecho humano a la alimentación. Desnutrición Infantil: Se explica qué es la desnutrición, sus tipos (aguda y crónica), sus causas y sus efectos en el desarrollo infantil, tales como deficiencias en el sistema inmune y dificultades para concentrarse. Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición-Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición Es una estrategia especializada que busca mejorar el estado nutricional de niñas y niños menores de cinco años, así como de mujeres o personas en gestación, mediante una atención integral que combina acciones extramurales e intramurales. Se enfoca en la identificación temprana de casos de desnutrición aguda o riesgo de desnutrición, así como la prevención del bajo peso al nacer a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el derecho humano en la alimentación adecuada.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 14

Población sujeta de atención



COMPONENTES DE SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN-MODALIDAD DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN

- Fortalecimiento familiar y Comunitaria

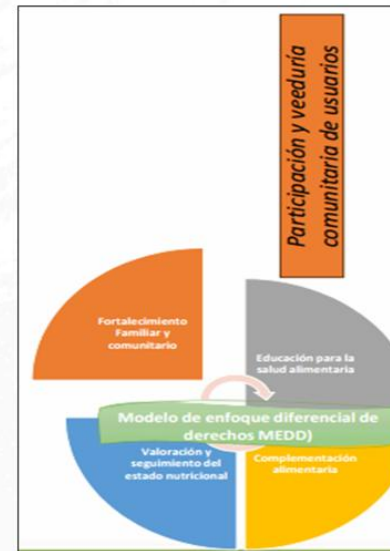


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 14

FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO



- Educación para la salud alimentaria



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 14

Educación para la Salud Alimentaria



- Valoración y seguimiento nutricional

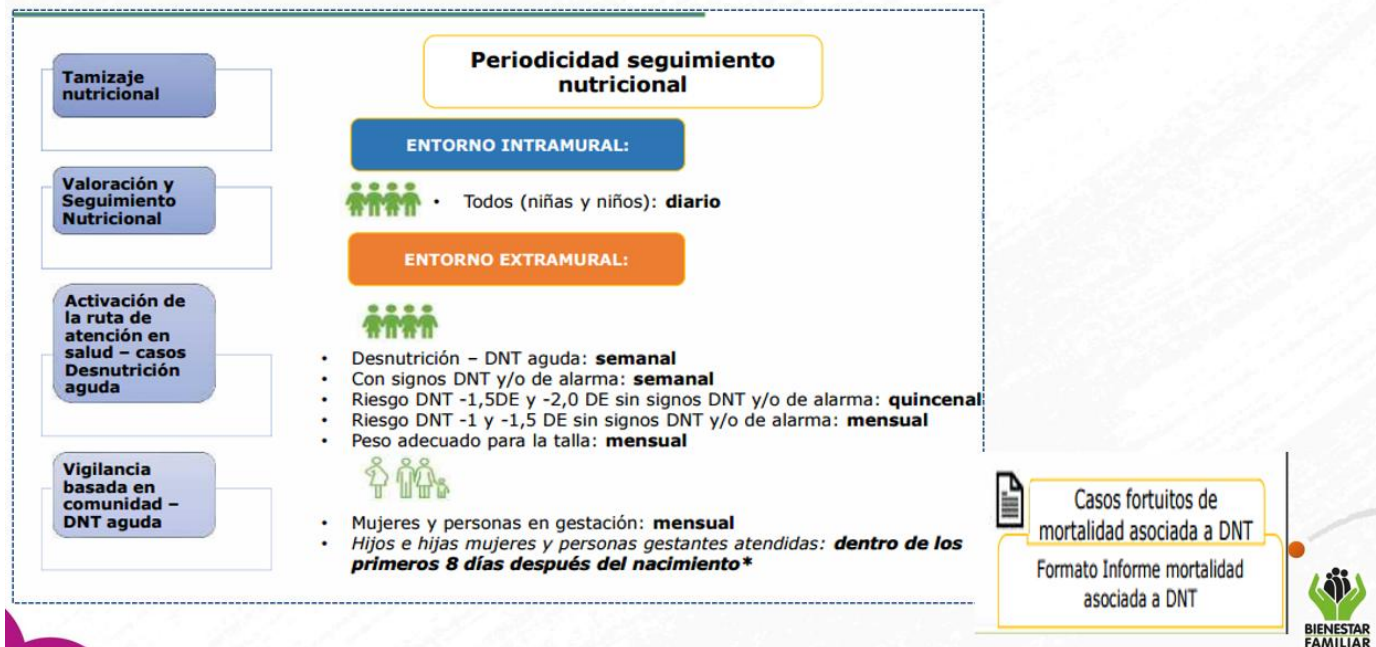


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 14

VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL ESTADO NUTRICIONAL



- Complementación alimentaria



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 14

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA

RACIÓN FAMILIAR PARA PREPARAR- RFPP

ENTORNO
EXTRAMURAL

• Minuta patrón:
• Unificada para todo tipo de usuarios
• Entrega en el marco del fortalecimiento familiar comunitario*
• Periodicidad: Mensual – semanal (casos DNT)
• Empaque secundario
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/a23_g36_pp_anexo_orientaciones_requisitos_empaque_se_cundario_de_las_raciones_para_preparar_v1.pdf • Aporte nutricional

Tipo de complementación alimentaria: **Ración Familiar Para Preparar (RFPP) - Mensual**

Componente	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereal	Maíz (todas las variedades) - Casabe - Arroz, entre otras.	6 Kg
	Pasta (todas las variedades)	2 Kg
	Mijo - Maíoco - Avena - Fécula de maíz - Harina de maíz - Harina de yuca - Harina de plátano - Harina de avena - Harina de quinoa - Harina de chontaduro - Fariña, Avena en hojuelas - Cebada - Cuchuco de trigo - Cuchuco de cebada, entre otras.	2 Kg
Tubérculo - Raíz - Plátano	Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades) - Malanga - Arbol de Pan - Batata, entre otros.	3 Kg
Fruta	Copozú - Arazá - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guanábana - Guayaba - Gulupa - Maracuyá - Melón - Mora - Papaya - Curuba - Feijoa - Lulo - Mango - Piña - Tomate de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Banano (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Mamey - Iguaraya, entre otros o mezcla de frutas	4 Kg
Verdura	Zapallo - Zanahoria - Acelga - Ahuyama - Apio - Cebolla (todas las variedades) - Guatilla - Habichuela - Rábano - Remolacha - Coliflor - Repollo - Berenjena - Brócoli - Calabaza - Espinaca - Lechuga (todas las variedades) - Pepino (todas las variedades) - Pimentón (todas las variedades) - Tomate (todas las variedades) - Colinabo - Ruibarbo - Champiñón - Arveja verde - Haba verde - Frijol verde - Balú - Chachafuto verde, entre otros.	3 Kg
Lácteo	Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada.	12 L - 2 bolsas (900 g)
Proteína animal	Huevo de gallina AA	4 cubetas (30 c/u por 60 g)
Proteína vegetal	Frijol (todas las variedades de producción nacional) - Lenteja - Garbanzo - Arveja seca - Haba seca	4 Kg
Grasa	Aceite de una sola fuente vegetal (soya - maíz - girasol - sachá inchi - seje)	2 L
Azúcar	Panela - Chucula - Chocolate en bolas con panela - Chocolate amargo - negro	1 Lb
Otro	Bienestarina®	2 bolsas (900 g c/u)

Para la entrega de:
Tubérculos, raíces o plátanos de debe garantizar mínimo tres (3) tipos o variedades.
Frutas se debe garantizar mínimo cuatro (4) tipos o variedades que se encuentren disponibles en el territorio y que sean de producción nacional.
Verduras se debe garantizar mínimo tres (3) tipos o variedades.
Leguminosas secas se debe garantizar mínimo dos (2) tipos o variedades que se encuentren disponibles en el territorio y que sean de producción nacional.



COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA

- Ración Preparada – RP
- Ración familiar Para Preparar – RPP
- Alimentos de alto valor nutricional AAVN
- FTLC: prescrita y suministrada por el sector salud.

MINUTAS PATRON

RACIÓN PARA PREPARAR

Tipo de complementación alimentaria: **Ración Preparada (RP) - 5 tiempos de alimentación**

Grupo de edad / Ciclos de vida: **Niñas y niños de 1 a 2 años 11 meses**

Tiempo de alimentación: **Desayuno**

Componente / Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos (g) - mililitros (ml)		
		Peso bruto	Peso neto	Peso servido
Tubérculos - Raíz - Plátano - Amasijos - Cereal - Panificados Artesanales				
Arbol de pan - Malanga - Batata - Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades), entre otros o mezcla de estos alimentos.	Todos los días	Yuca - Ñame - Plátano - Papa - Arracacha: 15 - 27 g Amasijos o similares - Maíz - Arroz: 15 g	15 g	Yuca-Ñame: cocida 13 - 16 g / frita 10- 12 g Plátano: cocida 14 - 18 g / frita 6 - 9 g Papa: cocida 13 - 15 g / frita 8 - 12 g Arracacha: cocida 13 - 15 g / frita 5 - 12 g Amasijos o similares: 15 g Arroz: 34 - 36 g
Fruta				
Copozú - Arazá - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guanábana - Guayaba - Gulupa - Maracuyá - Melón - Mora - Papaya - Curuba - Feijoa - Lulo - Mango - Piña - Tomate de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Banano (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Mamey - Iguaraya, entre otros o mezcla de frutas	Todos los días	330- 50 g	50 g	50 g
Lácteo				
Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada - Queso (campesino - doble crema - costeño - mozzarella - pasta hila) - Cuajada - Kumis - Yogurth, entre otros	Todos los días	Leche líquida - Kumis - Yogurth: 150 ml Queso: 20 g	Leche líquida - Kumis - Yogurth: 150 ml Queso: 20 g	Leche líquida - Kumis - Yogurth: 150 ml Queso: 20 g
Proteína de origen animal				
Huevo - Carne de res - Carne de cerdo - Carne de chivo - Pollo - Gallina - Pescado (diferentes variedades sin espinas y sin cabeza)	Todos los días	Carnes: 20 g Pollo - Gallina: 22 - 34 g Pescados: 22 - 39 g Huevo: 55 g	Carnes - Pollo - Gallina - Pescados: 20 g Huevo: 50 g	Carnes: 13 - 17 g Pollo - Gallina: 15 - 26 g Pescados: 16 - 26 g Huevo Cocido - Revuelto: 39 - 41 g / Frito: 44 - 46 g

ENTORNO
INTRAMURAL

- Minuta patrón:
- Niñas y niños para 4 grupos de edad
- Adultos cuidadores.
- 5 tiempos de comida al día*
- Aporte nutricional

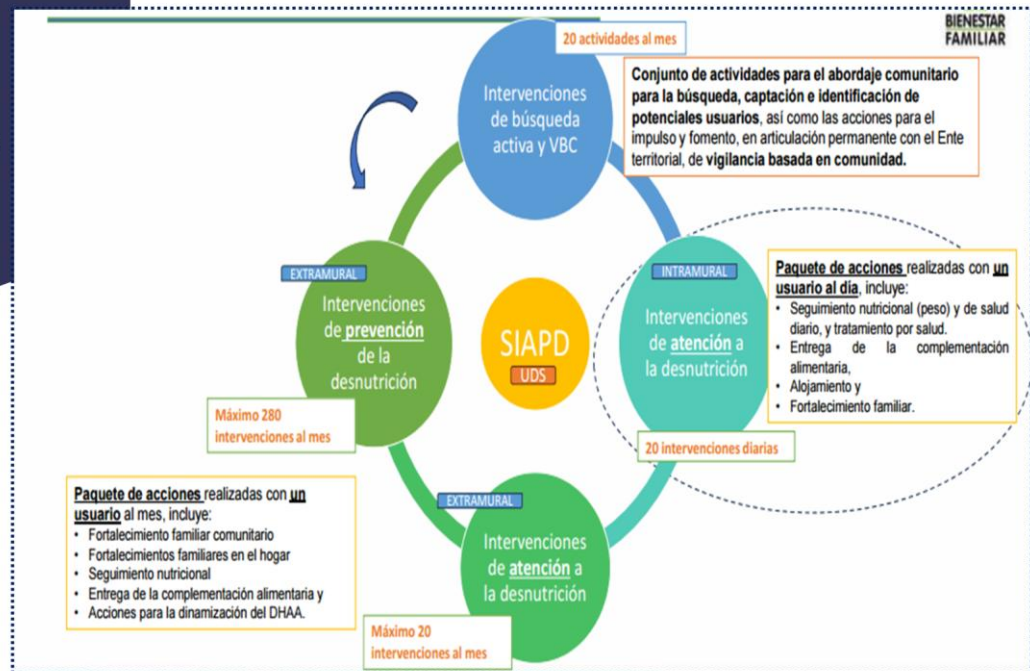


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 14

Aspectos operativos



5. Servicio Integrado de Atención y Prevención de la desnutrición-Convenio Interadministrativo N° 23004512025

Nombre del Aliado Estratégico	Municipios	Cupos Asignados	Inversión	Duración del Contrato
ESE HOSPITAL SAN JOSE DE TIERRALTA	AYAPEL	100	1.113.073.489	5 meses hasta el 30/11/2025
	PUERTO LIBERTADOR	30		
	SAN JOSE DE URE	20		
	TIERRALTA	120		
	VALENCIA	30		

Avances y ejecución financiera del año 2025

Municipio de Valencia	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$8.649.852.615	\$5.196.881.750
Nutrición	\$ 111.307.349	\$16.696.102
TOTAL	\$8.761.159.964	\$5.213.577.852

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 14

Reporte de metas Sociales

Municipio de Valencia	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	98	2112	2112
Nutrición		30	30
Infancia y Adolescencia - Atrapasueños		100	
TOTAL	98	2.242	2.142

Durante la vigencia 2025, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ha garantizado la atención integral de 2.142 usuarios en el municipio de Valencia, distribuidos en las diferentes modalidades de atención que conforman la oferta institucional del ICBF.

Primera Infancia

- Unidades de servicio: 98
- Cupos contratados: 2.112
- Usuarios atendidos: 2.112

Esta modalidad ofrece atención integral a niños y niñas menores de 5 años, a través de servicios educativos, nutricionales, de salud y acompañamiento familiar, contribuyendo al desarrollo integral en la primera infancia.

Nutrición

- Cupos contratados: 30
- Usuarios atendidos: 30

Corresponde a la implementación del Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición, que busca prevenir y tratar la desnutrición en niños, niñas y mujeres gestantes en condición de vulnerabilidad.

Infancia y Adolescencia – Atrapasueños

- Cupos contratados: 100

A través de esta estrategia, se promueven espacios de participación, liderazgo y acompañamiento psicosocial para niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo sus habilidades para la vida y su ejercicio ciudadano.

Resumen General

- Total, unidades de servicio: 98
- Total, cupos contratados: 2.242
- Total, usuarios atendidos: 2.142

El municipio de Valencia presenta un cumplimiento del 95% en sus metas sociales, reflejando un avance significativo en la cobertura de atención integral, la prevención de la desnutrición y la promoción de la participación infantil y adolescente, en coherencia con las políticas públicas de infancia y adolescencia del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 14

La buena práctica implementada en el Centro Zonal consistió en el desarrollo de actividades de reciclaje y aprovechamiento de materiales reutilizables, con la participación de niños, niñas y agentes educativos. Esta iniciativa fomenta la creatividad, el pensamiento imaginativo y el aprendizaje significativo, al promover la transformación de objetos comunes (como bolsas plásticas) en nuevos productos útiles y con valor simbólico.

Principales aprendizajes y resultados:

- Desarrollo de la creatividad: Los participantes aprenden a dar nuevos usos a materiales reciclables, fortaleciendo su imaginación y capacidad de innovación.
- Cuidado ambiental: El reciclaje de bolsas plásticas contribuye a evitar la contaminación del suelo y del agua, y disminuye los gases que calientan la tierra al reducir la necesidad de producir plástico nuevo.
- Economía circular y sostenibilidad: Se elaboran elementos útiles como delantales y gorros de cocina, promoviendo la reducción de residuos y la valorización de los materiales que antes eran considerados desechos.
- Educación ambiental: Se sensibiliza a la comunidad sobre la importancia del consumo responsable y el aprovechamiento de recursos, generando conciencia ecológica desde la primera infancia.

Impacto: Esta experiencia fortalece la formación integral de los niños y niñas, promueve la economía circular y contribuye a una cultura ambiental responsable, articulada con los objetivos del ICBF en materia de protección del medio ambiente, participación comunitaria y educación para el desarrollo sostenible.

Equipo conformado para la atención en el municipio de Valencia: El equipo responsable de la implementación del Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición en el municipio de Valencia está conformado por un grupo interdisciplinario de profesionales, quienes garantizan una atención integral a las familias beneficiarias.

El equipo está integrado por:

- Nutricionista, encargada de realizar la valoración nutricional, seguimiento y acompañamiento alimentario de los usuarios.
- Profesional psicosocial (trabajador social), responsable del acompañamiento familiar, intervención psicosocial y fortalecimiento de redes de apoyo comunitarias.
- Gestora comunitaria, quien lidera la articulación territorial, identificación de beneficiarios y el seguimiento a las acciones comunitarias.
- Apoyo en salud (auxiliar de enfermería), encargada de apoyar los procesos de atención primaria en salud y control de crecimiento y desarrollo.

Adicionalmente, el proceso cuenta con el apoyo de:

- Pedagoga, quien orienta actividades educativas y de formación dirigidas a familias y cuidadores.
- Dinamizadora, encargada de promover la participación comunitaria y fortalecer las estrategias de sensibilización y educación en el territorio.

6. Historias que inspiran...relatos o testimonios de familias, cuidadores o agentes educativos.

En este espacio se proyectaron videos de usuarios, donde relataban el proceso que llevan en la modalidad de atención, también nos muestran como desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar trabajamos para fortalecer los ambientes protectores de los niños, niñas, adolescentes y familias del municipio de Valencia Córdoba.

• **Impactos en la vida de los niños y niñas:**

Desde la Educación Alimentaria y Nutricional, se promueve el aprendizaje de prácticas alimentarias saludables, mejorando el conocimiento de las familias sobre nutrición, lo que contribuye a prevenir la desnutrición y fomentar hábitos sostenibles.

Desde la Valoración y Seguimiento Nutricional, se realiza una identificación temprana de los riesgos nutricionales, permite intervenciones oportunas que mejoran el estado nutricional de la población infantil y materna, reduciendo la prevalencia de desnutrición aguda y la malnutrición en gestantes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 14

Desde el Fortalecimiento Familiar y Comunitario se impulsa la autogestión y el desarrollo de iniciativas productivas comunitarias (como huertas y proyectos agroalimentarios), promoviendo la soberanía alimentaria y la generación de ingresos. Garantiza el acceso a alimentos adecuados, seguros y culturalmente apropiados, fortaleciendo la resiliencia alimentaria de los hogares.

Desde la Seguridad Alimentaria, se garantiza el acceso a alimentos adecuados mediante la entrega de una Ración Familiar Para Preparar-RFPP, que incluye alimentos de alto valor nutricional a niños y gestantes. Contribuye a cubrir necesidades básicas, reducir la inseguridad alimentaria y apoyar el proceso de recuperación nutricional en la población atendida.

- **Buenas prácticas en el Centro Zonal**

En el Centro Zonal Tierralta, en los programas que cuentan con complementación alimentaria, se inició la buena práctica con la reutilización de los empaques del “Alimento de Alto valor Nutricional – Bienestarina”, creando material didáctico para la adecuación de los ambientes pedagógicos en las unidades de servicio y diseñando artesanías y vestuarios, para participar en los diferentes actos culturales, con la finalidad de fomentar buenas prácticas para la conservación del medio ambiente.



¿Qué resultados se obtuvo con la buena práctica – aprendizaje?

Los niños, niñas y agentes educativos desarrollan su creatividad, se fomenta el pensamiento imaginativo al transformar objetos comunes en creaciones únicas, se propicia encontrar nuevos usos para los materiales y despierta el juego simbólico.

El reciclaje de las bolsas evita que se contaminen los suelos y el agua.

Se reducen los gases que calientan la tierra, al disminuir la energía y materiales necesarios para fabricar plástico nuevo.

Genera elementos útiles como delantales y gorros de cocina, lo que permite reducir residuos, promover la economía circular y sensibilizar a la comunidad sobre el valor de los materiales considerados desechos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 14



¿Quiénes se benefician con esta buena práctica?

Se benefician principalmente los niños, niñas, los agentes educativos comunitarios, las familias, las comunidades participantes quienes adquieren elementos prácticos para su uso cotidiano, además de las instituciones que fortalecen su compromiso ambiental; igualmente, la sociedad en general se beneficia al disminuir el impacto de los plásticos en el entorno.

¿Qué problema resuelve esta Buena Práctica?

El uso de bolsas de bienestarina genera una cantidad significativa de residuos plásticos que, en muchos casos, no cuentan con un sistema adecuado de aprovechamiento, contribuyendo a la contaminación ambiental y al desperdicio de un material con potencial de reutilización.



¿Como aportó la buena práctica a la gestión del conocimiento?

Esta iniciativa está enmarcada en el eje ambiental, aporta a la gestión del conocimiento al documentar y socializar experiencias innovadoras de reutilización, que pueden ser replicadas y adaptadas en distintos contextos, convirtiéndose en un referente para la promoción de prácticas sostenibles y educativas en el manejo de residuos.

7. Durante todo el evento se destacaron los canales de atención de ICBF, con el fin de que los participantes los identificaran y recordaran cuales son para hacer uso de los mismo.
También se les explico la importancia de usarlos y reportar cualquier situación que será una presunta vulneración de derechos en contra de los Niños, Niñas, Adolescentes y familias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 14

Canales de atención

Telefónico

Atención 24 horas en todo el país



Línea 141.

Línea de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes.



Línea gratuita nacional ICBF
(571) 01 8000 91 80 80
desde cualquier parte del país.

Canales de atención

Escrito

- Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64C - 75
Bogotá
- En las 33 sedes regionales y 215 centros zonales del país.
- Buzones de sugerencias ubicados en todos los puntos de atención.



Canales de atención

Virtual

Ingresa a la página web –
www.icbf.gov.co para acceder a:

- Chat
- Video llamada
- Llamada en línea
- Formulario de peticiones

WhatsApp

- 320 239 16 85



Canales de atención

Este centro zonal cuenta con un **TELÉFONO VERDE**



- Levanta el auricular del teléfono y espera a ser atendido por un asesor del ICBF quien te brindará información y orientación.

8. Se tiene un espacio para una presentación cultural realizada por niñas y niños usuarios de las modalidades de atención de ICBF.
9. Se brinda un espacio para la participación ciudadana, con el fin de escuchar los sentires, dudas y experiencias que pueden llegar a tener las familias usuarias de las modalidades de atención de ICBF, veedores y población en general. Para esto se plantearon tres preguntas que permitieron el desarrollo participativo en la Mesa Pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 14

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



10. Se realiza evaluación de la jornada, nivel de participación y satisfacción, frente al desarrollo de la temática.
11. Se da cierre a la Mesa Pública.

Decisiones:

Durante la sesión, los ciudadanos realizaron preguntas de manera participativa, las cuales fueron atendidas oportunamente. A cada inquietud se le brindó respuesta inmediata en la medida de lo posible, y aquellas que requieren una gestión o acción específica fueron registradas para su trámite posterior, garantizando así el seguimiento adecuado de cada solicitud presentada por la comunidad.

En el marco de este espacio, se registraron los siguientes requerimientos y solicitudes:

1. Reclamos:

Se recibieron dos reclamos, los cuales fueron radicados bajo los números 20721684 y 20721685, e ingresados en el aplicativo SIM, con el fin de garantizar su trámite y respuesta oportuna por parte del ICBF.

2. Petición:

La presidenta del Concejo Municipal de Valencia, Nadin Novoa Pérez, presentó una solicitud mediante radicado 20721703, en la que requiere el listado de las familias atendidas a la fecha por el equipo del Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición.

3. Entrega de Bienestarina y Focalización:

El Personero Municipal, solicitó la entrega prioritaria de Bienestarina en articulación con el Hospital Local Sagrado Corazón de Jesús, programada para el mes de octubre.

Asimismo, se acordó realizar una visita a la población de la Vereda Nicaragua, con el fin de realizar diagnóstico nutricional y recopilar la base de datos de beneficiarios por parte del ICBF en coordinación con la Dirección Local de Salud, con el objetivo de verificar los casos de desnutrición en la comunidad indígena asentada en esta vereda.

4. Diagnóstico de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del Municipio y ser socializado en el próximo Concejo de Política Social antes del 30 de noviembre por el ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 14

Conclusión: La sesión de la Mesa Pública permitió socializar los avances alcanzados durante la vigencia 2025 en materia de prevención de la desnutrición infantil, ejecución financiera, cumplimiento de metas sociales y fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia en el municipio de Valencia.

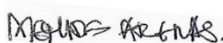
Se evidenció el compromiso institucional del ICBF y la articulación intersectorial con actores locales como el Hospital Sagrado Corazón de Jesús, la Dirección Local de Salud, el Concejo Municipal, secretaria de Educación, secretaria de Gobiernos y la Personería, lo cual ha permitido avanzar en la implementación del Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición y en el seguimiento a las familias focalizadas.

Asimismo, se resaltó la participación de la comunidad, quienes realizaron preguntas y presentaron solicitudes que fueron registradas y canalizadas para su gestión oportuna mediante el sistema SIM, garantizando el seguimiento y respuesta a cada requerimiento.

Los indicadores financieros y sociales muestran un avance positivo en la gestión de recursos y la cobertura de atención, alcanzando un 59% de ejecución financiera y un 95% de cumplimiento en las metas sociales, lo que refleja la efectividad del acompañamiento técnico y la pertinencia de las estrategias desarrolladas en el territorio.

La experiencia exitosa en educación ambiental y aprovechamiento de materiales reciclables fue reconocida como una buena práctica, fortaleciendo la creatividad, la conciencia ecológica y la sostenibilidad comunitaria.

Finalmente, se establecieron compromisos orientados a la ampliación de cobertura, la atención diferencial a comunidades indígenas, y la planificación de acciones conjuntas que fortalezcan la protección integral de la niñez y la articulación institucional en el municipio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Realizar la valoración nutricional de los niños y niñas de la Comunidad indígena Emberá Katíos asentada en la comunidad Nicaragua – Valencia, para obtener el diagnostico nutricional y brindarles atención de acuerdo con las competencias institucionales	ICBF – Centro Zonal Tierralta / Dirección Local de Salud / ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús	22/10/2025	
Presentar en el Consejo Municipal de Política Social el diagnóstico del estado de las infraestructuras de los CDI de propiedad del municipio, con la finalidad de incidir ante el ente territorial para la intervención y mejoras requeridas.	Coordinadora del CZ Tierralta / Referente del SNBF	30/10/2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Luz Nubia González	Coordinadora Cz Tierralta	ICBF- Cz Tierralta	
Merlides Arenas Molina	Contratista–Referente Zonal SNBF	ICBF- Cz Tierralta	
Próxima Reunión: N/A	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Merlides Arenas-Ivonne Mendoza		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!