

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 17

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 10:00 A.M	Fecha: 06/06/2025
Lugar:	Parque de la Mujer – Manizales Caldas - Calle 48 entre carreras 22 y 23
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional /Grupo Planeación y Sistemas
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar cumplimiento con el proceso de Rendición de Cuentas de la Regional Caldas, correspondiente a la gestión de 2024
Agenda: 1. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas 2. Informe gestión de la Regional Caldas durante la vigencia 2024 3. Resultados mesas públicas, vigencia 2024 4. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 5. Espacio de participación de partes interesadas 6. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta 7. Compromisos adquiridos Desarrollo: 1. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas La Rendición de Cuentas de la Regional Caldas, se llevó a cabo en el Parque de la Mujer – Manizales Caldas - Calle 48 entre carreras 22 y 23, con una metodología abierta, de fácil acceso a la comunidad y a todos los grupos de interés del ICBF, para dar apertura al espacio se dejan correr los himnos y la Directora Regional, Sandra Milena Gaviria, orientó a los asistentes sobre el proceso de rendición de cuentas el cual se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, lo anterior en el marco de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad que rige la materia. Orientando igualmente al público sobre el Modelo de Transparencia y Ética Pública	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 17



2. Informe gestión de la Regional Caldas durante la vigencia 2024

Para la presente vigencia desde la Dirección Regional Caldas decidió implementar una metodología abierta “Al Parque” para llevar a cabo el espacio de Rendición de Cuentas, garantizando la entrega de información por modalidades de la vigencia 2024, estrategia que permitió conectar con todos los grupos de interés del ICBF y especialmente con la ciudadanía de Manizales, de manera abierta y participativa.

Para lograr lo anterior, se estructuró la entrega de información con una metodología de Feria de Servicios, por modalidad en cada stand, en los cuales se aportaron los resultados obtenidos en la vigencia anterior en materia de Protección, Responsabilidad Penal para Adolescentes, Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición y las acciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

En estos espacios de manera resumida se aportó la siguiente información:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 17

¿Qué hemos hecho?

En 2024, desde Bienestar Familiar Regional Caldas acompañamos a **41.125** niñas, niños, adolescentes y sus familias en todo el departamento. Llegamos a cada rincón de Caldas con una inversión de más de **\$176 mil millones**, trabajando con compromiso y corazón por el bienestar de quienes más lo necesitan.

¿Qué resultados logramos?



Primera Infancia
24.215 niños, niñas entre los 0 y 5 años, y personas gestantes atendidos con una inversión de más de **\$95 mil millones**



Infancia
1.670 niños y niñas entre 6 y 13 años atendidos en sus comunidades con una inversión de más de **\$2.600 millones**



Adolescencia
1.080 adolescentes entre 14 y 18 años acompañados en sus territorios con una inversión de más de **\$1.400 millones**



Adolescencia y Juventud
1.200 adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años fortalecidos en alianza con el BID con una inversión de más de **\$2.300 millones**



Familia y Comunidades
1.824 familias acompañadas en sus territorios impactando a **6.014** usuarios con una inversión de más de **\$1.300 millones**



Nutrición
64 niños y niñas con riesgo de desnutrición acompañados y recuperados con una inversión de más de **\$73 millones**



Protección
6882 niños, niñas y adolescentes con sus derechos restablecidos con una inversión de más de **\$59 mil millones**
Restablecimiento (PARD): 6340 niños, niñas y adolescentes
Responsabilidad Penal (SRPA): 542 adolescentes y jóvenes
Adopciones: 37 niños, niñas y adolescentes

Nuestros Logros

A través de nuestra oferta de servicios, llegamos a cada territorio con acciones que promueven la protección integral y la garantía de derechos. Esto nos impulsa a crear estrategias innovadoras que generan experiencias significativas, fortalecen a las familias y transforman realidades en el departamento de Caldas.

Primera Infancia
En los CDI, niñas y niños fueron Inspectores del Control, promoviendo el cuidado de lo público. En la Modalidad Familiar, fortalecimos su desarrollo con Matrogimnasia Afectiva, a través del juego y el vínculo con sus cuidadores.

Infancia y Adolescencia
Niñas, niños y adolescentes lideraron acciones culturales, artísticas y comunitarias, reconociéndose como agentes de cambio en sus territorios. Además, en Manizales y Anserma, fortalecimos la participación de niñas, niños y adolescentes con discapacidad

Familia y Comunidades
Con 13 profesionales en 6 centros zonales, descongestionamos servicios de protección y fortalecimos estructuras organizativas en comunidades étnicas vulnerables.

Nutrición
Recuperamos el estado nutricional de gestantes y niños en riesgo, y entregamos alimentos de alto valor nutricional a más de 31.000 familias en Caldas.

Protección
Acompañamos a 360 adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Adolescente con un enfoque restaurativo, promoviendo la reparación del daño, la inclusión y la construcción de proyectos de vida.

Realizamos la verificación de derechos y, cuando fue necesario, activamos procesos de restablecimiento en articulación con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

De manera específica se brindó orientaciones sobre logros, retos y ejecuciones de cada modalidad en cada stand, el cual además de aportar la información contó con ejemplos y demostraciones de las principales ejecuciones de cada modalidad:

Experiencias significativas Primera Infancia

INSPECTORES DEL CONTROL

Los niños y niñas de la modalidad institucional participaron activamente en un ejercicio pedagógico que les permitió asumir roles como *Inspectores del Control*, promoviendo el cuidado de lo público y el empoderamiento desde la primera infancia. A través del juego

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 17

simbólico y el uso de elementos como chalecos distintivos, los participantes del Hogar Infantil Ositos conformaron un *Comité de Control Social*, donde cada uno representó un rol con responsabilidad, contribuyendo al mantenimiento del orden, el aseo y el seguimiento de acciones dentro del entorno educativo.



LA MATROGIMNASIA AFECTIVA

Se implementó como una experiencia significativa en los servicios de atención a la primera infancia, con el propósito de responder a necesidades como la malnutrición por exceso, el desarrollo motor, y la socialización entre pares. A través del movimiento, el juego y el vínculo afectivo con los cuidadores, se promovieron hábitos de vida saludable, fortaleciendo valores como el respeto y la empatía, en un ambiente lúdico y participativo.

Esta estrategia permitió integrar a las familias y a la comunidad en el proceso educativo, generando espacios de encuentro que favorecieron la cohesión social y el sentido de pertenencia. **La Matrogimnasia Afectiva** se consolidó, así como una práctica transformadora, que contribuye al bienestar integral de los niños y las niñas, potenciando su desarrollo físico, emocional y social desde una perspectiva de cuidado y afecto.

Experiencias significativas Infancia y adolescencia

Atrapasueños espacios comunitarios

Desarrollo de iniciativas con niñas, niños y adolescentes en los diferentes municipios de atención, las cuales permitieron que los NNA junto con sus comunidades propusieran acciones colectivas y de largo alcance enmarcadas relacionado con las artes y culturas, los saberes, las ciencias, la comunicación y las narrativas, los deportes, la recreación, el juego, el buen vivir y la soberanía alimentaria, permitiendo el reconocimiento de las NNA como agentes de cambio, para darles vida y potenciar su capacidad de agencia y de organización y movilización social, desde sus intereses, gustos, desafíos, sueños y formas de estar en el mundo que habitan.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 17



Atrapasueños de apoyos

Desde el proceso de implementación de la oferta especializada en Discapacidad en los municipios Anserma y Manizales, se evidenció un ejercicio satisfactorio en el desarrollo de las ofertas DE TÚ A TÚ y ATRAPASUEÑOS DE APOYO, contando con una movilización en el marco de un tránsito armónico que permitió el empoderamiento y reconocimiento de las prácticas afirmativas para la atención de población con discapacidad, al poder llegar no solo a los participantes, sino a sus familias y comunidad en general desde el desarrollo de las estrategias de los encuentros familiares, comunitarios e iniciativas que se potenciaron desde cada uno de los ejes movilizados visibilizando a los NNA en el marco de sus capacidades, fortalezas y sobre todo el reconocimiento del derecho a la participación en los distintos entornos de socialización.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 17

Experiencias significativas Infancia y adolescencia

Durante el año 2024, en la Casa Atrapasueños Riosucio, el talento humano identificó que las actividades de tejido desarrolladas en el marco de las planeaciones pedagógicas permitieron fortalecer habilidades sociales y personales en niñas, niños y adolescentes. Estas experiencias promovieron el trabajo en equipo, la convivencia escolar, la inclusión, la comunicación asertiva y el respeto por el otro, en coherencia con el componente de fortalecimiento de habilidades, vocaciones, talentos y construcción de sentidos de vida.

El tejido se convirtió en una herramienta significativa que estimuló la creatividad, la motricidad fina, la concentración y la expresión emocional, beneficiando especialmente a participantes con discapacidad. Asimismo, permitió el reconocimiento de una nueva habilidad con sentido en sus proyectos de vida y en la transmisión de saberes intergeneracionales.

Estas experiencias representaron, para el equipo profesional y los participantes, valiosas oportunidades de aprendizaje, fortalecimiento de vínculos afectivos y promoción de espacios seguros. Además, facilitaron la identificación de potencialidades y la construcción colectiva de estrategias pedagógicas adaptadas a las realidades del territorio, avanzando en procesos de inclusión y protección integral con enfoque de derechos.



Atrapasueños - Casa Atrapasueños Riosucio “HILANDO CAMINOS HACIA LA PAZ”

Experiencias significativas Familias y Comunidades

En el año 2024, se logró la contratación de 13 profesionales distribuidos en 6 centros zonales, lo que permitió la implementación y fortalecimiento del servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia. Este servicio tuvo como objetivo descongestionar los servicios de protección, atendiendo a familias que llegaban por demanda espontánea o por remisión de una autoridad administrativa.

Se aportó a la preservación de los usos, costumbres y cultura en general de tres comunidades étnicas del departamento que se encuentran en condición de vulnerabilidad económica y social, que son propensas a las violencias estructurales. Se fortalecieron las estructuras organizativas propias de gobierno, justicia, salud, arte, memoria y sustentabilidad alimentaria desde un enfoque intergeneracional e intercultural ajustado a los saberes y necesidades de las familias participantes.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 17



Experiencias significativas Nutrición

En la Modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo, el 13% de las gestantes recuperaron su peso gestacional, 60% de niños y niñas con riesgo de desnutrición aguda recuperaron su peso adecuado y el 67% de los niños y niñas pasaron de DNT aguda moderada a Riesgo de DNT.

En el Municipio de Belalcázar se logró hacer sensibilización con agentes educativos y participantes de las modalidades HCB y desarrollo infantil en medio familiar, con el acompañamiento de las EAS COBIENESTAR para el proceso de la implementación de la metodología para la territorialización de la alimentación suministrada en el ICBF.

Se logro atender con la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional aproximadamente a 31.944 familias de las modalidades de Primera Infancia en el Departamento de Caldas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 17

Experiencias significativas Protección

Restablecimiento de derechos:

Al finalizar el año 2024 se ejecutó el 94.05% de visitas de supervisión a hogares sustitutos ubicados en el departamento y el 100% a las modalidades de protección, lo que permitió la identificación oportuna de situaciones de riesgo y la implementación de acciones de gestión, en el marco de la supervisión de contratos y roles de las Defensorías de familia, en garantía a los derechos de los NNA.

Articulación con la Secretaría de Salud Pública de la Alcaldía de Manizales en procesos de formación con el talento humano de las EAS de protección, logrando la certificación de 36 horas, a través de (4) encuentros formativos, en aras de generar mayor impacto en el proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes.

Conformación de Comités de Control Social con padres, madres, cuidadores, y la comunidad y con las niñas, niños y adolescentes de las modalidades de Acogimiento Residencial Internado (100% de unidades de atención con 41 beneficiarios); lo que permitió escuchar su sentir y percepción sobre los servicios de ICBF y sugerencias que posibiliten mejora.

Vinculación-postulación de 91 jóvenes declarados en adoptabilidad o vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes a procesos de formación superior, logrando el afianzamiento de los proyectos de vida y la búsqueda de oportunidades para un futuro autónomo.

Desde el equipo PARD se realizaron diferentes asistencias técnicas a las autoridades administrativas y equipos técnicos interdisciplinarios, con el fin de fortalecer y cualificar su rol dentro del proceso PARD. En articulación con la Procurador de familia se brindó asistencia técnica a las comisarias de familia lo que permitió que las alcaldías de los municipios realizaran acciones pertinentes para fortalecer el proceso de atención y cualificar los procesos PARD.

Se fortalecieron los equipos de los Centros Zonales en la atención y activación de la ruta de violencia sexual y la socialización de los derechos sexuales y reproductivos lo que permitió dar cumplimiento al proceso PARD en violencia sexual.

Cualificación de los profesionales de las autoridades administrativas y talento humano de las entidades relacionadas con el modelo biopsicosocial de la discapacidad, lo que permitió fortalecer la comprensión de las diferentes acciones a realizar con los NNAJ y adultos con discapacidad; la motivación para continuar con el fortalecimiento del proceso de intervención con la población.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 17

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes:

Implementación en Caldas del programa Justicia juvenil restaurativa: En la vigencia 2024 se consolida el programa con los siguientes actores del SRPA (Equipo de la Gobernación de Caldas, Universidad de Caldas el CAF Centro de Atención a Familias y el operador pedagógico Ciudadela los zagales).

Se realiza atención a 5 casos abordando desde el enfoque restaurativo a los adolescentes jóvenes familias y víctimas.

Durante la vigencia 2024 se realizó acompañamiento a 360 adolescentes y jóvenes mediante las modalidades del SRPA que se tienen en la Regional Caldas. Lo anterior desde la implementación de un enfoque pedagógico restaurativo y diferencial.

En la vigencia 2024 se efectuó la semana de la Justicia Restaurativa en la Regional Caldas, con actividades desde a inclusión social, comunitario y restaurativo junto con el Evento académico titulado “la reparación en el marco de la justicia juvenil restaurativa, un actuar colaborativo e interdisciplinar - realizado los días 7 y 8 de octubre del 2024”.

Articulación efectiva de los actores del comité departamental y sus 7 subcomités como estrategias para la oferta y abordaje de los adolescentes jóvenes del SRPA del departamento de Caldas.

Participación de 7 adolescentes jóvenes del SRPA en el evento de la dirección de protección denominado sueños en movimiento, representando a la Regional Caldas en la categoría de Fútbol masculino.

Posterior a la implementación de las estrategias que promueven la adopción, frente al acogimiento familiar en el extranjero y a los adolescentes en valoración se logró que en el año 2024 se asignarán 13 adolescentes para adopción internacional indeterminada.

En la Estrategia de Referentes Afectivos se logró la primera aprobación de un adolescente vinculado para el paso al nivel 4 con sus Referentes Afectivos, permitiéndole disfrutar de su periodo de vacaciones en la temporada de diciembre, de igual manera a nivel Regional es la primera vinculación que ha alcanzado el paso a este nivel, permitiéndole al equipo de la defensoría de familia, la líder técnica de la Estrategia de Referentes Afectivos y el operador donde se encuentra ubicado el adolescente realizar un análisis desde las diferentes áreas interdisciplinarias sobre la vinculación segura y positiva que se había construido desde el año 2023 donde fue aprobado el vínculo.

RESULTADOS CORTE DICIEMBRE DE 2024

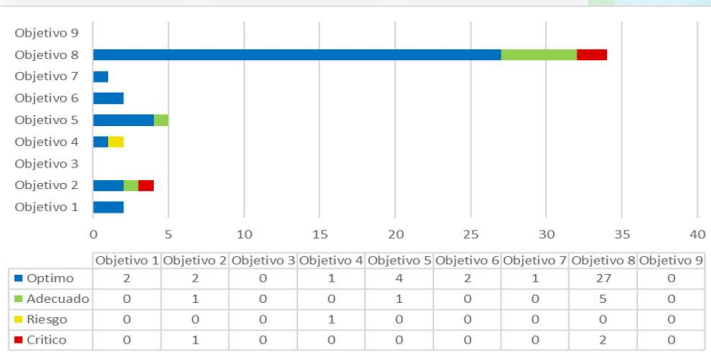
PLAN DE ACCIÓN

PLAN INDICATIVO

TABLERO DE CONTROL CALDAS 2024

9 Plan Indicativo

15 desempeño



En cada stand se aportan los resultados de cada modalidad, aportando las siguientes cifras:

Regional Caldas	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$96.116.262.563	\$95.234.273.903
Infancia	\$3.470.854.681	\$2.671.534.870
Adolescencia y Juventud	\$1.934.590.017	\$1.435.739.700
BID	\$2.387.538.000	\$2.317.645.046
Familia y Comunidades	\$1.391.709.895	\$1.329.600.229
Nutrición	\$365.259.000	\$73.051.800
Protección	\$60.470.013.830	\$59.184.233.069
TOTAL	\$166.136.227.986	\$162.246.078.617

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 17

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	132	\$189.212.855.352,00
Contrato prestación servicios profesionales	333	\$ 6.436.725.476,00
Contrato prestación de servicios Apoyo a la Gestión	45	\$ 539.240.076,00
Otros - funcionamiento	53	\$ 1.012.510.992,00
TOTAL	563	\$197.201.331.896,00

Reporte metas sociales

Regional Caldas	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	719	24.040	24.215
Infancia	16	1.670	1.670
Adolescencia y Juventud	12	1.080	1.080
BID	0	1.200	1.200
Familia y Comunidades	0	1.824	6.014
Nutrición	0	64	64

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 17

Protección	442	3.234	3.294
TOTAL	1.189	33.112	37.537

ATENCIÓN VÍCTIMAS ICBF REGIONAL CALDAS 2024

El ICBF tiene como criterio de focalización y priorización poblacional, atender niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes y lactantes víctimas del conflicto armado interno colombiano, en las modalidades de PREVENCIÓN y PROMOCIÓN.

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Articular políticas y líneas de Acción para la Atención Integral a de acuerdo con menores de 5 años en los territorios, diseñando e implementando programas, lineamientos, estándares y rutas que incidan en la garantía de los derechos de la Primera Infancia de acuerdo con las características socioculturales del país y la normatividad vigente en corresponsabilidad con la familia, la comunidad y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

POBLACIÓN VÍCTIMA ATENDIDA EN PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA

CZ	MUNICIPIO	TOTAL GENERAL	INVERSION PARA TODA LA VIGENCIA
CZ DEL CAFE	Belalcazar	40	\$ 152.155.944,00
CZ DEL CAFE	Chinchina	26	\$ 118.549.068,00
CZ DEL CAFE	Palestina	9	\$ 41.871.213,00
CZ DEL CAFE	San Jose	12	\$ 44.141.952,00
CZ MANIZALES 1	Filadelfia	10	\$ 41.256.223,00
CZ MANIZALES 1	Manizales	216	\$ 1.004.369.161,95
CZ MANIZALES 1	Neira	19	\$ 78.041.330,00
CZ MANIZALES 1	Villamaria	32	\$ 146.113.659,76
CZ NORTE	Aguadas	41	\$ 176.382.445,00
CZ NORTE	Aranzazu	7	\$ 30.161.476,00
CZ NORTE	La Merced	7	\$ 27.200.387,00
CZ NORTE	Pacora	6	\$ 23.521.891,00
CZ NORTE	Salamina	6	\$ 26.423.721,00
CZ OCCIDENTE	Anserma	57	\$ 231.379.486,68
CZ OCCIDENTE	Marmato	18	\$ 69.114.758,00
CZ OCCIDENTE	Riosucio	40	\$ 166.824.358,84
CZ OCCIDENTE	Risaralda	9	\$ 36.067.553,00
CZ OCCIDENTE	Supia	29	\$ 128.664.564,00
CZ OCCIDENTE	Viterbo	8	\$ 35.231.628,00
CZ ORIENTE	La Dorada	101	\$ 450.239.440,00
CZ ORIENTE	Norcasia	34	\$ 145.445.997,00
CZ ORIENTE	Samana	180	\$ 746.159.964,00
CZ ORIENTE	Victoria	24	\$ 94.858.128,00
CZ SUR ORIENTE	Manzanares	49	\$ 228.129.025,00
CZ SUR ORIENTE	Marquetalia	36	\$ 146.978.498,00
CZ SUR ORIENTE	Marulanda	2	\$ 7.356.992,00
CZ SUR ORIENTE	Pensilvania	62	\$ 244.007.205,00
TOTAL	GENERAL	1080	\$ 4.640.646.069,23

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 17

3. Resultados mesas públicas, vigencia 2024

Durante la vigencia 2024, en Caldas se llevaron a cabo 2171 encuestas en la fase de consulta previa del proceso de Rendición Cuentas en los siete (07) Centros Zonales, que priorizaron como temática de interés principal a Primera Infancia.

Producto de las siete mesas públicas y la Rendición Pública de Cuentas se concertaron y cumplieron nueve compromisos, así:

Regional	Actualización compromisos 2024			
	Centro Zonal	Compromiso	Responsable	Fecha
Regional Caldas		Generar espacio de reunión con la Gobernación de Caldas, secretaria de integración y desarrollo social, con el fin de establecer acuerdo en la atención de usuarios de la estrategia Nutriendo el Futuro y modalidad familiar.	Grupo de Asistencia Técnica	15/12/2024
		Realizar difusión de los requisitos para realizar la postulación al Subsidio Pensional de Madres comunitarias, de acuerdo con lo reglamentado en el Decreto 2182 de 2023, el cual establece las condiciones para acceder al Subsidio de la Subcuenta de Subsistencia del Fondo de Solidaridad Pensional.	Coordinadores de CZ (con servicios de HCB)	15/12/2024
CZ Occidente		Realizar una jornada con los padres usuarios de las modalidades de primera infancia, para explicar el componente nutricional en el servicio CDI teniendo en cuenta cantidad, tipo de alimentación y tiempos de servido, con la finalidad de que los padres cuenten con la seguridad que se le brinda una alimentación acorde al requerimiento nutricional	NANCY EUGENIA SANCHEZ GUTIERREZ	29/11/2024
CZ Sur Oriente		Socializar la oferta servicios de las modalidades de atención del ICBF con Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) del municipio de Manzanares, en el Consejo Municipal de Política Social en el mes de septiembre.	Coordinadora Centro Zonal Sur Oriente Referente del SNBF	31/10/2024
Oriente		Realizar asistencia técnica a los comités de padres de control social y padres interesados de los servicios de Primera Infancia del municipio de Victoria, Caldas, con el propósito de que las familias usuarias contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de atención integral a la Primera Infancia en el municipio.	Liliana Garcia Aviles. Coordinadora. Centro Zonal Oriente-ICBF. Sede Regional Caldas.	30/11/2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 17

Centro Zonal Manizales Dos	Realizar tres jornadas de sensibilización sobre plato saludable de la familia Colombiana dirigida a usuarios del Centro Zonal Manizales Dos.	Coordinadora centro zonal Manizales dos y apoyo a la coordinación.	15/12/2024	100%
Del Café	Coordinar reunión con el nivel Regional y/o Nacional ICBF con el fin de brindar orientación a mandatario municipal del Palestina en lo relacionado con cumplimiento de requisitos para construcción de infraestructura	Angela Maria Marin Palacio -Coordinadora Centro Zonal del Café	15/12/2024	100%
Manizales Uno	Socializar las metas del año 2025 a través de correo electrónico a las entidades administradoras de los servicios de primera infancia.	Coordinadora centro zonal manizales Uno.	15/12/2024	100%

4. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Durante la audiencia se garantiza a todos los asistentes la información a todos los canales de atención y la posibilidad de tener acceso a información directa, como también a instaurar PQRS en sitio a través de la ubicación de un stand con personal del área de Servicios y Atención, la cual se refleja en la siguiente imagen:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 17



Se entrega en este stand información sobre todos los canales de atención del ICBF:

Atención en línea a la ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a
sábado 8:00 am a
6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes
desde tu celular.
Disponible lunes a
viernes 8:00 am a
5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
5:00 p.m.



Solicitudes PQRS

Peticiones, Quejas,
Reclamos y
Sugerencias



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados
y aplicativos ICBF

[Más servicios a la ciudadanía](#)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 17

Se presenta de manera informativa a los participantes en la Rendición de Cuentas las cifras de atención al ciudadano gestionadas en la vigencia 2024, así:

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2025	OPORTUNIDAD RESPUESTA
2.046 Peticiones Información y Orientación	Alimentos	580	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario.
	Servicio al Ciudadano	358	
	Custodia y cuidado personal	292	
3.040 Peticiones Información y Orientación con Trámite	Diligencias administrativas	920	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley.
	Solicitud copias	895	
	Otras instituciones	251	
430 Peticiones Atención Ciclos por Vida y Nutrición	Centro de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia	156	
	Certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios	139	
	Hogar Comunitario de Bienestar FAMI	50	
70 Queja	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	22	
	Maltrato al Ciudadano	18	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	14	
297 Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	153	
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	139	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	5	
30 Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	17	
	Infraestructura física y tecnológica	8	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	5	

5. Espacio de participación de partes interesadas

Durante el espacio de Rendición de Cuentas se abrieron todos los espacios de participación a los grupos de atención asistentes, se formularon las siguientes preguntas y se formularon las siguientes PQRS:

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Para qué sirve el servicio Tejiendo interculturalidad?	Para preservar la riqueza étnica y cultural que tenemos como país y garantizar que las poblaciones étnicas y campesinas sean atendidas de acuerdo a sus usos y costumbres y fortalezcan sus estructuras organizativas.
2	Qué servicios se ofrecen en el ICBF desde la Primera Infancia?	Se da información sobre el programa de educación inicial, modalidad institucional (CDI - HI) y cómo se desarrollan estos procesos además de cómo acceder a los servicios.
3	Cómo se hacen los contratos de talento humano?	Toda el área de Gestión Humana está centralizada en la Sede General en Bogotá.
4	Qué es el control social en niños?	El control social con la articulación del ICBF y la Contraloría buscan que los niños y niñas en la primera infancia aprendan a proteger sus derechos y los recursos del Estado.
5	Dónde se pueden dirigir las personas con discapacidad NNA que requieran atención?	Se debe solicitar el cupo en la Regional Caldas a través de los canales dispuestos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 17

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Se solicita relacionar el proceso de rendición pública de cuentas de conformidad con lo establecido en la normatividad de la Función Pública.	Sociedad (veedurías)	Se dará respuesta de fondo en los términos que establece el derecho de petición.
Se requiere un cupo para ingreso a modalidad ICBF	Comunidad	Se procede a priorizar y dar curso a la solicitud de cupo
Se requiere orientación para manejo de problemática familiar de una persona adulta	Comunidad	Se da respuesta con orientación a Comisaría de Familia

6. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Cierre

Durante la audiencia se brindó a todos los asistentes (337 personas), la encuesta para diligenciar la evaluación del espacio, para lo anterior se proporcionaron dos mecanismos: a través de código QR y mediante formato físico. Producto del ejercicio se logró contar con 103 encuestas de evaluación las cuales representan el 30.5% de los asistentes; los resultados de la evaluación se reflejan en el informe de resultados de la Rendición Pública de Cuentas que hace parte integral del procedimiento.

Decisiones: siendo las 12:00 m, se concluye sin contratiempos y dando cumplimiento al procedimiento de Rendición Pública de Cuentas de la Regional Caldas

Compromiso	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Documentar todo el evento de rendición pública de cuentas, dando cumplimiento con el procedimiento establecido	Claudia Rivera Bermúdez		13/06/2025
FIRMA ASISTENTES			
Nombre <i>Se lista <u>mínimo</u>: quien preside la reunión/comité y los responsables de cumplir los compromisos adquiridos. No obstante, si la reunión o Comité es soportada por una resolución o acuerdo, dependerá de lo establecido en dicho acto administrativo o lo que definan los asistentes.</i>	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión <i>(en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)</i>	Fecha	Hora	Lugar
	NA		
Colaborador que elabora el acta:	Claudia Rivera Bermudez		

Se adjuntan listados de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.