

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 10

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 3:00 P.M	Fecha: 24/09/2025
Lugar:	Malecón municipio de la Dorada Caldas
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Oriente
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar cumplimiento con el proceso de Rendición de Cuentas de la Regional Caldas con la realización de la mesa pública del CZ Oriente, correspondiente a la gestión de 2024
Agenda: Instalación de la esa Pública Contexto Mesas Públicas Tema seleccionado en la consulta previa Informe gestión del Centro Zonal durante la vigencia 2024 Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública Compromisos adquiridos Desarrollo: 1. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas La Mesa Pública del CZ Oriente, se llevó a cabo en el Malecón del municipio de la Dorada Caldas - Cra. 1 #14-2 a 14-24, con una metodología abierta, de fácil acceso a la comunidad y a todos los grupos de interés del ICBF, para dar apertura al espacio se dejan correr los himnos y la Directora Regional, la Coordinadora del Centro Zonal, Dra. Liliana García Aviles, orientó a los asistentes sobre el proceso de rendición de cuentas el cual se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, lo anterior en el marco de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad que rige la materia. Acto seguido, la Directora Regional, Dra. Sandra Milena Gaviria sensibilizó a los asistentes sobre la importancia de hacer parte de los espacios de participación que se abren desde las entidades públicas con el fin de conocer y actuar con mecanismos de participación ciudadana en la ejecución de los recursos públicos, especialmente los que se son destinados a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia y específicamente en el área de influencia del Centro Zonal Oriente.	

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 10

Orientando igualmente al público sobre el Modelo de Transparencia y Ética Pública



2. Informe gestión de la Regional Caldas durante la vigencia 2024

Para la presente vigencia desde la Dirección Regional Caldas decidió implementar una metodología abierta "Al Parque" para llevar a cabo el espacio de Rendición de Cuentas, garantizando la entrega de información por modalidades de la vigencia 2024, estrategia que permitió conectar con todos los grupos de interés del ICBF y especialmente con la ciudadanía de Manizales, de manera abierta y participativa.

Para lograr lo anterior, se estructuró la entrega de información con una metodología de Feria de Servicios, por modalidad en cada stand, en los cuales se aportaron los resultados obtenidos en la vigencia anterior en materia de Protección, Responsabilidad Penal para Adolescentes, Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición y las acciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 10

En estos espacios de manera resumida se aportó la siguiente información:









Presentación

Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Regional Caldas, Centro Zonal Oriente estamos comprometidos con la transparencia y la responsabilidad. Por ello rendimos cuentas a la ciudadanía y a todos nuestros grupos de interés, en el cumplimiento de nuestra misión informando qué hemos hecho y qué resultados logramos para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia en el municipio de La Dorada, Caldas en 2024.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 10



¿Qué hemos hecho?

En 2024, desde Bienestar Familiar Regional Caldas Centro Zonal Oriente acompañamos a **6.401** niñas, niños, adolescentes y sus familias en todo el departamento. Llegamos a cada rincón de Caldas con una inversión de más de **\$23 mil millones**, trabajando con compromiso y corazón por el bienestar de quienes más lo necesitan.

¿Qué resultados logramos?



Primera Infancia

3.920 niños, niñas entre los 0 y 5 años, y personas gestantes atendidos con una inversión de más de **\$14 mil millones**



Infancia

300 niños y niñas entre 6 y 13 años atendidos en sus comunidades con una inversión de más de **\$282 millones**



Adolescencia

200 adolescentes entre 14 y 18 años acompañados en sus territorios con una inversión de más de **\$188 millones**



Adolescencia y Juventud

400 adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años fortalecidos en alianza con el BID con una inversión de más de **\$779 millones**



Familia y Comunidades

261 familias acompañadas en sus territorios impactando a **693** usuarios con una inversión de más de **\$355 millones**



Nutrición

24 niños y niñas con riesgo de desnutrición acompañados y recuperados con una inversión de más de **\$29 millones**



Protección

866 niños, niñas y adolescentes con sus derechos restablecidos con una inversión de más de **\$6.742 millones**
Restablecimiento (PARD): 836 niños, niñas y adolescentes
Responsabilidad Penal (SRPA): 30 adolescentes y jóvenes

Nuestros Logros

A través de nuestra oferta de servicios, llegamos a cada territorio con acciones que promueven la protección integral y la garantía de derechos. Esto nos impulsa a crear estrategias innovadoras que generan experiencias significativas, fortalecen a las familias y transforman realidades en el Centro Zonal Oriente.

Primera Infancia

En los CDI, niñas y niños con discapacidad múltiple y enfermedades de cuidado especial, han recorrido un camino lleno de aprendizajes. En la Modalidad Familiar, llegamos a las áreas rurales dispersas de los municipios de la zona de influencia para atender la población

Infancia y Adolescencia

Niñas, niños y adolescentes lideraron acciones culturales, artísticas y comunitarias, reconociéndose como agentes de cambio en sus territorios.

Familia y Comunidades

Con 10 profesionales en el centro zonal Oriente, descongestionamos servicios de protección y fortalecimos estructuras organizativas en comunidades a través de las modalidades Somos Familia Somos Comunidad y Presencia para la convivencia y fortalecimiento de vínculos familiares

Nutrición

Recuperamos el estado nutricional de gestantes y niños en riesgo, y entregamos alimentos de alto valor nutricional a más de 4.000 familias en los municipios de la jurisdicción del CZ Oriente de la Regional Caldas.

Protección

Acompañamos a 30 adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Adolescente con un enfoque restaurativo, promoviendo la reparación del daño, la inclusión y la construcción de proyectos de vida. Realizamos la verificación de derechos y activamos procesos de restablecimiento en articulación con las entidades del (SNBF).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 10

De manera específica se brindó orientaciones sobre logros, retos y ejecuciones de cada modalidad en cada stand, el cual además de aportar la información contó con ejemplos y demostraciones de las principales ejecuciones de cada modalidad:

En el evento se presentaron las siguientes cifras

Ejecución – Financiera 2024

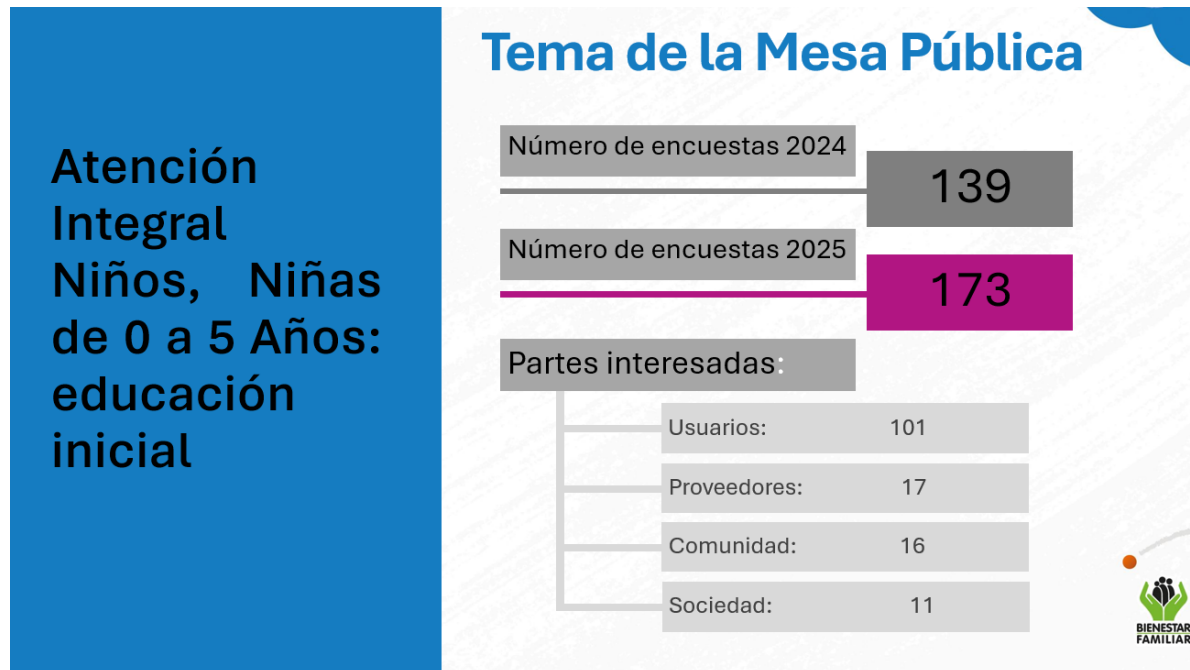
Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 14.786.594.774	\$ 14.753.438.191
Infancia	\$ 478.161.900	\$ 282.115.533
Adolescencia y Juventud	\$ 318.774.600	\$ 188.077.002
Familia y Comunidades	\$ 134.125.470	\$ 134.125.470
Nutrición	\$ 73.051.800	\$ 29.531.578
Protección	\$ 6.931.359.964	\$ 6.742.581.951
OPERACIÓN DEL MODELO B-LEARNING- FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	\$ 795.846.000	\$ 779.793.874
MODALIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO INTERCULTURAL - MAI-TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	\$ 246.000.000	\$ 221.400.000
TOTAL	\$ 23.763.914.508	\$ 23.131.063.599

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 10

La temática seleccionada fue Primera Infancia con los siguientes resultados en la consulta previa:



En el desarrollo de la mesa pública se presentaron expresiones culturales por parte de los niños, niñas y adolescentes atendidos por los programas del Centro Zonal Oriente y se brindó información de valor en cada uno de los stands.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 10



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 10



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 10

Se presentaron casos de éxitos en el Centro Zonal

Samuel: una historia que inspira

SAMUEL, es un niño con discapacidad múltiple, ha recorrido un camino lleno de aprendizajes en el CDI desde el 2022. En el 2023, dejó el grupo de caminadores e inició su tránsito al grupo de ares, adaptándose poco a poco con sus compañeros.

U tránsito al grupo de jardín marcó el inicio de un proceso de adaptación lleno de retos y aprendizajes, para todos.

Asó del gateo de arrastre, a caminar erguido y apoyado en lo que tenga a su alcance, de no consumir alimentos sólidos al cuchareo y consumo de todo lo que le brindan, de ser un niño un poco ausente a ser un niño feliz, que acepta a sus pares y es aceptado.

Samuel N.P
Fecha de nacimiento: 28/08/2019
Madre: Valeria
Abuelo Materno: Carlos Julio








Se entrega en este stand información sobre todos los canales de atención del ICBF:

Atención en línea a la ciudadanía

- 

Chat ICBF
Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm
- 

Videollamada
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- 

WhatsApp
Envía mensajes desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
- 

Llamada en Línea
Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- 

Solicitudes PQRS
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- 

Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites priorizados y aplicativos ICBF

Más servicios a la ciudadanía

Espacio de participación de partes interesadas

Durante el espacio de Rendición de Cuentas se abrieron todos los espacios de participación a los grupos de atención asistentes, se formularon las siguientes preguntas y se formularon las siguientes PQRS:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 10

CONCLUSIONES:

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta

Ya finalizando se entregó a la población una hoja con encuesta para diligenciar la evaluación del evento, el cual se pidió se llenará y se entregará a los encargados de la recepción del documento se brindó a todos los asistentes, la encuesta para diligenciar la evaluación del espacio.

DECISIONES: siendo las 6:00 pm, se concluye sin contratiempos y dando cumplimiento al procedimiento de Mesa Pública del Centro Zonal Oriente

RECOMENDACIONES:

Continuar con lo requerido en el procedimiento de mesas públicas para dar soporte al ejercicio de rendición de cuentas el cual debe cumplirse dentro de los cinco días siguientes.

COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha
Documentar la mesa pública de conformidad con lo estipulado en el procedimiento y reportar a la Sede General	Laura Daniela Escobar – Referente SNBF Claudia Rivera Bermúdez Enlace Mesas Públicas	30 septiembre 2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre <i>Se lista mínimo: quien preside la reunión/comité y los responsables de cumplir los compromisos adquiridos. No obstante, si la reunión o Comité es soportada por una resolución o acuerdo, dependerá de lo establecido en dicho acto administrativo o lo que definan los asistentes.</i>	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Liliana García Aviles	Coordinadora CZ Oriente	ICBF	
Laura Daniela Escobar	Referente Zonal SNBF	ICBF	
Próxima reunión <i>(en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)</i>	Fecha	Hora	Lugar
	NA		
Colaborador que elabora el acta:		Laura Daniela Escobar	

Se adjuntan listados de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.