

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 17 |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 01 |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 02:00 pm           | <b>Fecha:</b> 30 de octubre de 2025                                                                                                                                                                 |
| <b>Lugar:</b>                   | Auditorio - Asociación Cristiana de Jóvenes ACJ – Carrera 16 A No. 28 B - 35                                                                                                                        |
| <b>Dependencia que Convoca:</b> | Centro Zonal Mártires – Regional Bogotá ICBF                                                                                                                                                        |
| <b>Proceso:</b>                 | Monitoreo y Seguimiento a la Gestión                                                                                                                                                                |
| <b>Objetivo:</b>                | Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública |

#### Agenda:

1. Himno Nacional de la República de Colombia
2. Instalación, apertura y palabras de Bienvenida por parte de la doctora Diana Paola Rivera Velandia, coordinadora del Centro Zonal Mártires de ICBF.
3. Contexto institucional.
4. Contexto Mesas Públicas.
5. Tema: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial.
6. ¿Que hemos hecho?
7. Casos de éxito
8. Queremos conocer tu percepción
9. Evaluación de la actividad
10. Cierre del evento

#### Desarrollo:

1. Himno Nacional de la República de Colombia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 2 de 17 |

2. Instalación, apertura y palabras de Bienvenida por parte de la doctora Diana Paola Rivera Velandia, coordinadora del Centro Zonal Mártires de ICBF.



3. Contexto institucional.



El proceso de rendición de cuentas se entiende como una **obligación de las entidades** de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, a través de la cual se **informa, dialoga y se da respuesta** clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los **resultados de sus planes de acción** y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 3 de 17 |

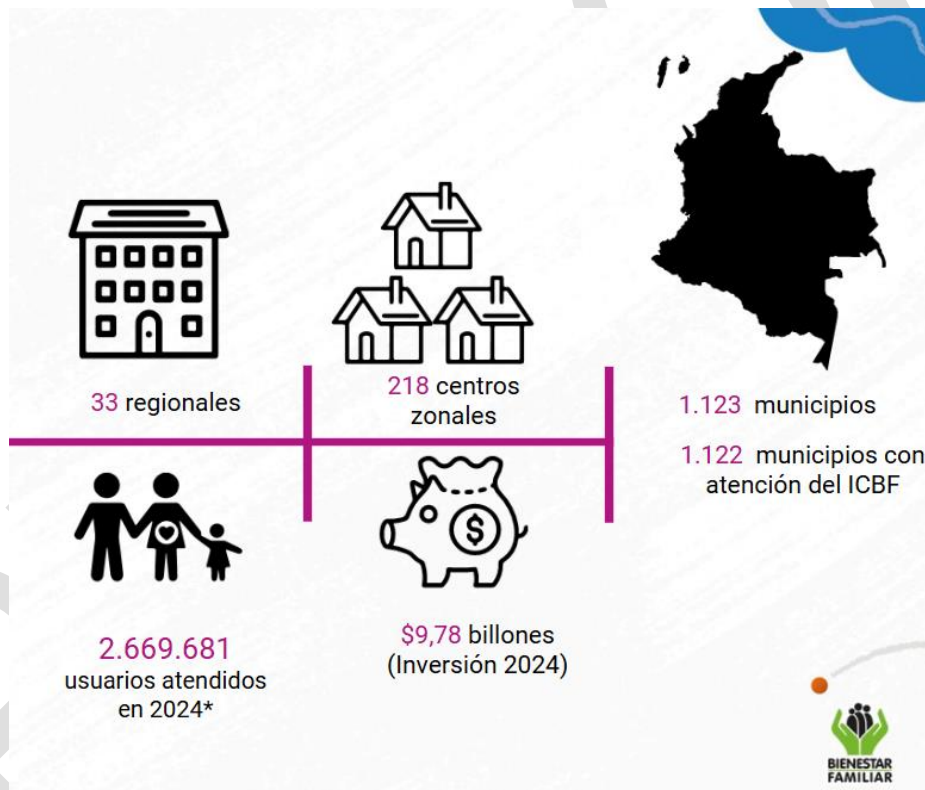
### Contexto Normativo

Ley 2195 de 2022 (artículo 31) "todas las entidades de orden nacional, departamental y municipal deben implementar el programa de Transparencia y Ética Pública, con el fin de promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de la corrupción en el desarrollo de su misionalidad".

Ley estatutaria 1757 de 2015 (artículo 48) define la rendición de cuentas como "...una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión".

Ley 1474 de 2011 (julio 12). Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 4 de 17 |

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Apropiemos la Misión y Visión del ICBF

### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



## Centro Zonal Mártires



**Calle 13 No. 31-04**  
**Barrio Pensilvania**  
**Localidad Puente Aranda**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 5 de 17 |

### LOCALIDAD DE LOS MÁRTIRES

La localidad de Los Mártires enfrenta diversos desafíos sociales, territoriales y ambientales que requieren atención conjunta del Estado, la comunidad y los aliados estratégicos:

Consumo y expendio de sustancias psicoactivas, con presencia de microtráfico y delincuencia común en zonas comerciales y cercanas al canal Comuneros.

Alta habitabilidad de calle, incluyendo ejercicio de mendicidad y ocupación de espacios públicos y cuerpos hídricos, lo que genera tensiones sociales y ambientales.

Zona de tolerancia, alto impacto en actividades sexuales pagas, con casos identificados de explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA) y población migrante.

Recepción de población vulnerable: víctimas del conflicto armado, migrantes (especialmente venezolanos), población afrodescendiente e indígena, adultos mayores y comunidad LGTBI.

Realidades complejas a nivel familiar y social: violencia intrafamiliar en aumento, trabajo infantil, encierro parentalizado, hacinamiento y población flotante (paga-díarios).

Indicadores socioeconómicos críticos: 28,1% de la población vive en pobreza monetaria y 14,1% en pobreza extrema.

Retos ambientales: disposición inadecuada de residuos, quemas ilegales, vertimientos al canal Comuneros y deterioro de zonas verdes.

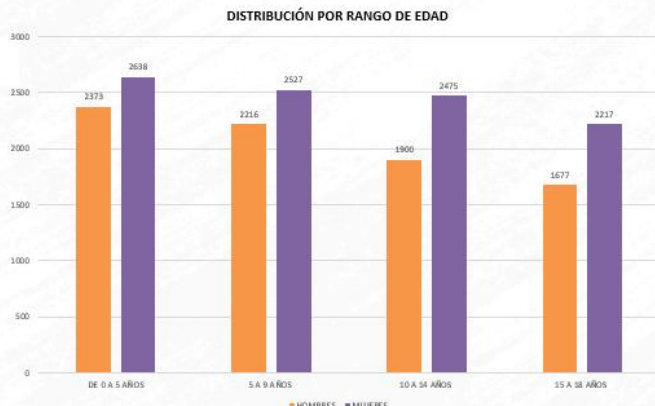
(UPL – Centro histórico: Plaza de mercado de Paloquemao, sector del ferrocarril, Barrio Santa Fé – La Favorita (Zona de tolerancia), manzana educativa - Parque Santa Helena, Parque El Renacimiento Plaza España - inmediaciones del Hospital San José).

### MARTIRES DATOS POBLACIONALES NNA

#### 1.1 INFORMACIÓN POBLACIONAL

|                      |                                                                                     |        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| HABITANTES           |  | 92.232 |
| POBLACIÓN DE NNA     |  | 17.882 |
| NIÑOS Y ADOLESCENTES |  | 8.077  |
| NIÑAS Y ADOLESCENTES |  | 9.805  |

Fuente: SALUD DATA- Aplicativo del Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - Certificación. Ministerio de Salud y Protección Social - Secretaría Distrital de Salud.



Habitantes  
92.232

<https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/indicadores/poblacion-de-bogota-d-c-2005-2035/>

PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 6 de 17 |

## LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA

Ubicación estratégica y diversidad urbana: Aunque no cuenta con zonas de estrato alto, algunas áreas tienen alta valorización por su conectividad. Zona industrial, comercial y residencial genera oportunidades y desafíos en la planificación territorial.

Fortalezas educativas: Alta oferta de jardines y colegios públicos y privados que atienden a niños, niñas y adolescentes, incluso de otras localidades.

Presencia de población vulnerable: Habitantes de calle (625 personas según el Consejo de Bogotá), adultos mayores, líderes sociales amenazados (CLJT) y migrantes que requieren atención integral en salud mental, vivienda y empleo.

Entornos críticos: Zonas como el corredor férreo, barrio Pensilvania y alrededores de la cárcel Modelo concentran dinámicas complejas como hacinamiento, inseguridad, microtráfico y vandalismo.

Espacio público tensionado: Invasión por cambuches, vendedores informales y vehículos mal estacionados, agravado por acumulación de residuos y exclusión de recicladores. Las obras del metro han generado cerramientos que afectan la movilidad y seguridad de estudiantes y familias.

Condiciones socioeconómicas que requieren intervención: 25,5% de la población vive en pobreza, con una informalidad laboral del 42,6% y desempleo del 8,8%.

Dinámicas juveniles preocupantes: Presencia de pandillas externas, microtráfico en entornos escolares y baja ocupación laboral, que demandan estrategias de prevención y acompañamiento

(UPL – Puente Aranda es una localidad con gran potencial urbano y social, que enfrenta retos importantes que requieren trabajo articulado entre instituciones, comunidad y aliados:)

## PUENTE ARANDA – DATOS POBLACIONALES NNA

### 1.1 INFORMACIÓN POBLACIONAL

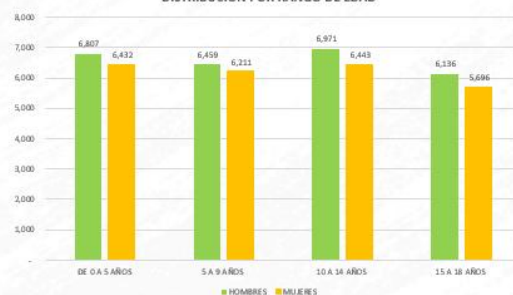
|                      |                                                                                     |         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| HABITANTES           |  | 255.123 |
| POBLACIÓN DE NNA     |  | 50.630  |
| NIÑOS Y ADOLESCENTES |  | 26.177  |
| NIÑAS Y ADOLESCENTES |  | 24.453  |

Fuente: SALUD DATA - Aplicativo del Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - Certificación. Ministerio de Salud y Protección Social - Secretaría Distrital de Salud.

Población 2024: 258.034 hab.

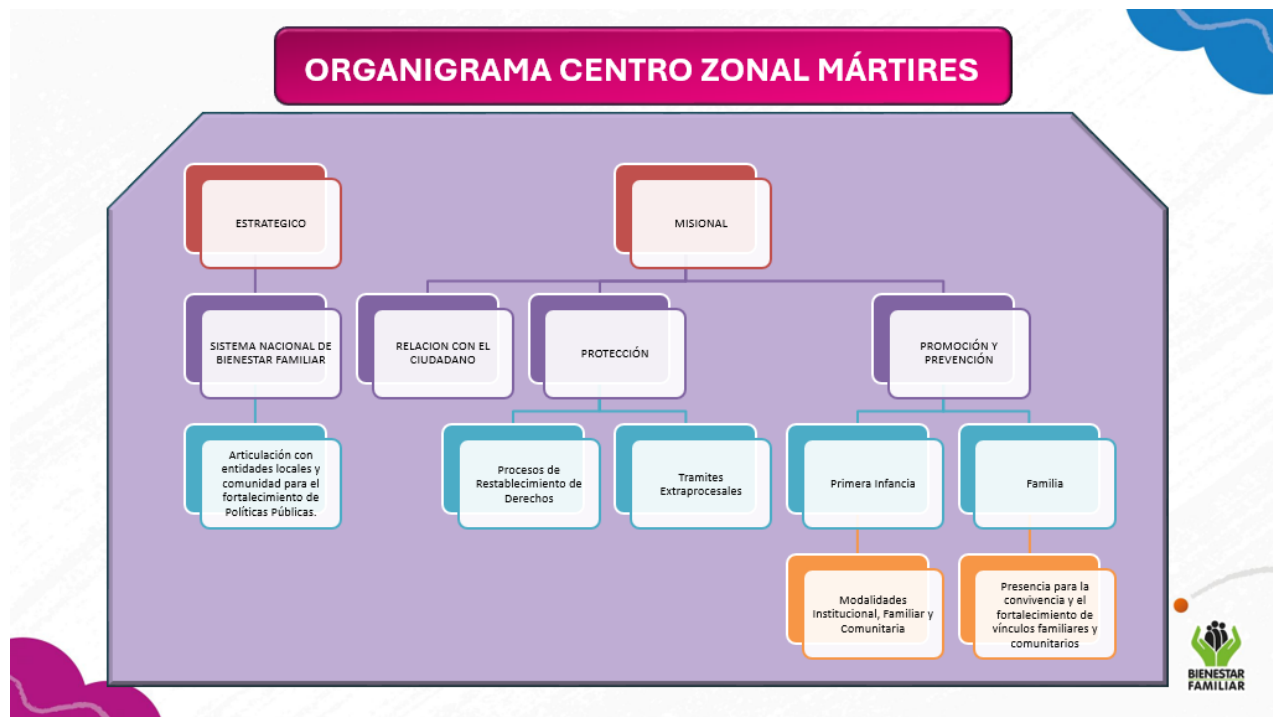
Fuente: Cálculos propios a partir de DANE (2024). Proyecciones de población por localidad

DISTRIBUCION POR RANGO DE EDAD



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL MÁRTIRES**

| PROCESO                                                                                                       |                              | EQUIPO DE TRABAJO                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE APOYO Y OPS                                                        |                              | DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA                                                                                                  |
| APOYO A LA COORDINACIÓN: Líderes de proceso (Epico, SNBF, Protección y SIM), referente contratación y archivo |                              | (05) Funcionarios y colaboradores                                                                                            |
| RELACIÓN CON EL CIUDADANO                                                                                     |                              | (02) Funcionarios y colaboradores                                                                                            |
| PREVENCIÓN Y APOYO A LA SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE PI                                                        |                              | (08) Funcionarios y colaboradores                                                                                            |
| NUTRICIÓN                                                                                                     |                              | (02) Funcionarios y colaboradores                                                                                            |
| PROTECCIÓN ESPECIAL Y AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS                                                             | Trámites Extraprocesales     | (02) Defensores de Familia<br>(02) Funcionarios Psicosociales<br>(02) Funcionarios de apoyo Técnico                          |
|                                                                                                               | Restablecimiento de Derechos | (04) Defensores de Familia<br>(16) Funcionarios Biopsicosociales<br>(2) Sustanciadores<br>(05) Funcionarios de apoyo Técnico |
| CORRESPONDENCIA                                                                                               |                              | (01) Colaborador 4-72                                                                                                        |
| ASEO Y CAFETERÍA, VIGILANCIA Y TRANSPORTE                                                                     |                              | (10) Colaboradores                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 8 de 17 |

#### 4. Contexto Mesas Públicas.



#### 5. Tema: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial**

##### **Modalidad Familiar y Comunitaria**

La modalidad **Familiar** y **Comunitaria** está dirigida a mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños de primera infancia, de acuerdo con las necesidades familiares y características territoriales.

**Educación Inicial en el Hogar:** está dirigido a niñas y niños desde los seis (6) meses hasta un (1) año, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. Se podrán atender a mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños menores de siete (7) meses únicamente en las zonas donde no se cuente con oferta de atención del servicio HCB FAMI y FAMI BienVenir.

**Hogar Comunitario de Bienestar – HCB:** está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. En este servicio solo se podrá atender una niña o niño en el rango entre los dieciocho (18) a veinticuatro (24) meses de edad, o una niña o un niño con discapacidad de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad, garantizando los ajustes razonables y previo análisis en el comité técnico operativo

**Jardín Comunitario:** está dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad. En este servicio solo se podrá atender por cada Madre o Padre Comunitario una (1) niña o niño en el rango entre los dieciocho (18) a veinticuatro (24) meses de edad, o una (1) niña o niño con discapacidad de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.

##### **Modalidad Institucional**

Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, en el rango de edad de 6 meses hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños desde los 6 meses, cuando la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los cinco (5) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 9 de 17 |

### Componente Salud y Nutrición en educación inicial

Este componente en los servicios de educación inicial moviliza acciones para que los participantes “vivan y disfruten del nivel más alto posible de salud y gocen y mantengan un estado nutricional adecuado”, incorporando el principio de corresponsabilidad de las familias, que se establece en la Ley 1804 de 2016.

Se busca que las experiencias educativas y pedagógicas, así como las acciones que se desarrollan en este componente generen espacios que promuevan los derechos de las mujeres y personas en estado de gestación, niñas y niños, incorporando estrategias que contribuyan a la garantía del Derecho a la Salud y el Derecho Humano a una Alimentación Adecuada – DHAA, mediante: la articulación para el acceso a las atenciones en salud, el suministro y adquisición de alimentos frescos naturales y culturalmente apropiados en toda la oferta de atención, el desarrollo de estrategias de Educación Alimentaria y Nutricional para el sostenimiento de una alimentación adecuada, saludable, pertinente y perdurable en el tiempo y la adopción de hábitos de vida saludable, que aporten al desarrollo integral de niñas y niños desde el reconociendo de las particularidades de los territorios, la cultura y las tradiciones.

#### Línea 1. Articulación para la atención en salud

Busca promover la coordinación intersectorial entre la EAS/PDS y entidades territoriales para garantizar atención integral en salud a mujeres gestantes, niñas y niños. Se reconoce la medicina tradicional como parte esencial del proceso. Se activa la Ruta Integral de Atenciones (RIA) según la Resolución 3280 de 2018, incluyendo vacunación, controles prenatales, salud bucal y tamizaje neonatal.

#### Línea 2. Educación alimentaria y nutricional – EAN

Se propicia el diseño de experiencias pedagógicas basadas en la cultura y cotidianidad de los participantes para fomentar el autocuidado, alimentación saludable y movimiento corporal. Se promueve el diálogo de saberes y el uso de alimentos locales, respetando la gastronomía tradicional.

#### Línea 3. Prevención de las enfermedades prevalentes en la primera infancia

Identifica riesgos y promueve estrategias pedagógicas para prevenir enfermedades comunes en la infancia. Se enfoca en el reconocimiento temprano de signos de alarma y en el cuidado integral de niñas y niños.

#### Línea 4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

Garantiza el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada mediante complementación alimentaria basada en las RIEN. Se fomenta el consumo de alimentos frescos, naturales y culturalmente pertinentes, fortaleciendo prácticas alimentarias sostenibles.

#### Línea 5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional

Realiza vigilancia nutricional usando datos antropométricos para detectar desnutrición u obesidad. Se orientan acciones preventivas y educativas, y se canalizan casos prioritarios para atención en salud, siguiendo lineamientos del ICBF.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 10 de 17 |

## Avances 2025

### Centro Zonal Mártires - Oferta de Servicios ICBF

| ENTIDAD | MODALIDAD              | NOMBRE DEL SERVICIO | NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO | POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN | NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO | COBERTURA (CUPOS) |
|---------|------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA | HOGAR COMUNITARIO   | ASOCIACIÓN SAN RAFAEL                           | PRIMERA INFANCIA             | 10                             | 130               |
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA | HOGAR COMUNITARIO   | ASOCIACIÓN CREANDO CON AMOR                     | PRIMERA INFANCIA             | 7                              | 91                |
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA | HOGAR COMUNITARIO   | ASOCIACIÓN ARCANGELES                           | PRIMERA INFANCIA             | 2                              | 26                |
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA | JARDIN COMUNITARIO  | ASOCIACIÓN ARCANGELES                           | PRIMERA INFANCIA             | 3                              | 130               |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | HOGAR INFANTIL      | LAS VIOLETAS                                    | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 160               |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | HOGAR INFANTIL      | LA MACARENA                                     | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 77                |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | HOGAR INFANTIL      | TAMBOCITO ENCANTADO                             | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 161               |



## Avances 2025

### Centro Zonal Mártires - Oferta de servicios ICBF

| ENTIDAD | MODALIDAD              | NOMBRE DEL SERVICIO                              | NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO | POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN | NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO | COBERTURA (CUPOS) |
|---------|------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | HOGAR INFANTIL                                   | ASOCAFETERITO                                   | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 60                |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL                    | FUNCRECER                                       | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 448               |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL                    | AÑOS MARAVILLOSOS                               | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 78                |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA) | SAN RAFAEL                                      | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 91                |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA) | CARABELAS                                       | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 58                |
| ICBF    | INSTITUCIONAL          | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (ATENCIÓN DIRECTA) | ALCALÁ                                          | PRIMERA INFANCIA             | 1                              | 175               |
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA | EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR                    | ARBOL DE LA SABIDURIA 790                       | GESTANTES Y LACTANTES        | 2                              | 600               |



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 11 de 17 |

## Avances 2025

### Centro Zonal Mártires - Oferta de servicios ICBF

| ENTIDAD | MODALIDAD                    | NOMBRE DEL SERVICIO           | NOMBRE DE LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO | POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN | NUMERO DE UNIDADES DE SERVICIO | COBERTURA (CUPOS) |
|---------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA       | EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR | ARBOL DE LA SABIDURIA 935                       | GESTANTES Y LACTANTES        | 2                              | 497               |
| ICBF    | FAMILIAR Y COMUNITARIA       | EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR | AMBACHAKE                                       | GESTANTES Y LACTANTES        | 1                              | 111               |
| ICBF    | RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS | EXTERNADO                     | HOGAR AMANECER                                  | INFANCIA Y ADOLESCENCIA      | 1                              | 100               |

## Avances 2024

### Ejecución – Financiera

| Servicio                                                      | UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON | CUPOS OCUPADOS | USUARIOS ATENDIDOS | TOTAL OBLIGADO         |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|------------------------|
| HCB - COMUNITARIO                                             | -                                 | -              | -                  | 261.480.803            |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO                                   | -                                 | -              | -                  | 134.153.155            |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL                            | 1                                 | 168            | 168                | 3.175.926.340          |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL                              | -                                 | -              | -                  | 346.085.048            |
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL                              | -                                 | -              | -                  | 1.843.003.141          |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR | 5                                 | 1.206          | 1.239              | 4.345.573.542          |
| HCB - COMUNITARIO                                             | 24                                | 315            | 315                | 827.745.042            |
| HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO                                   | 4                                 | 121            | 124                | 398.634.463            |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL                            | 6                                 | 543            | 547                | 600.681.331            |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL                              | 1                                 | 76             | 82                 | 66.993.200             |
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL                              | 1                                 | 450            | 450                | 397.594.161            |
| HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA                              | -                                 | -              | -                  | -                      |
| JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA                   | -                                 | -              | -                  | -                      |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>2.512</b>                      | <b>86.508</b>  | <b>87.104</b>      | <b>315.471.286.214</b> |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## Avances 2025 - Julio

### Ejecución – Financiera

| Servicio                                                                                 | UNIDADES DE SERVICIO QUE OPERARON | CUPOS OCUPADOS | USUARIOS ATENDIDOS | TOTAL OBLIGADO       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------|----------------------|
| PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS | -                                 | 94             | 262                | 36.354.895           |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL                                        | 2                                 | 491            | 498                | 1.450.691.091        |
| CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL                                        | 3                                 | 270            | 279                | 199.602.199          |
| HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL                                                           | 2                                 | 191            | 195                | 451.709.625          |
| HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL                                                           | 5                                 | 549            | 549                | 1.618.710.297        |
| HCB - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA                                                         | 23                                | 277            | 277                | 568.722.423          |
| JARDÍN COMUNITARIO - FAMILIAR Y COMUNITARIA                                              | 3                                 | 115            | 119                | 338.825.590          |
| EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA                               | 5                                 | 1.208          | 1.333              | 2.043.318.080        |
| EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA                               | -                                 | -              | -                  | 677.955.600          |
| <b>TOTAL</b>                                                                             | <b>43</b>                         | <b>3.195</b>   | <b>3.512</b>       | <b>7.385.889.800</b> |

### 6. ¿Que hemos hecho?

#### SOLICITUDES 2024-2025

| MOTIVO                                                                      | JULIO - DIC 2024 | ENERO - JUNIO 2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| SRD - Violencia física, psicológica y/o negligencia                         | 1180             | 1045               |
| Tramites de atención Extraprocesal                                          | 693              | 795                |
| Diligencias administrativas                                                 | 574              | 356                |
| Ciclos de vida y nutrición (Prevención)                                     | 36               | 11                 |
| Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos              | 43               | 143                |
| <b>Quejas</b>                                                               |                  |                    |
| Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)                 | 2                | 4                  |
| Maltrato Al ciudadano                                                       | 2                | 2                  |
| Omisión o extralimitación de deberes funciones                              | 2                | 2                  |
| Parcialidad en procesos                                                     | 0                | 2                  |
| No aplica (inconformidad)                                                   | 3                | 1                  |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>10</b>        | <b>11</b>          |
| <b>Reclamos</b>                                                             |                  |                    |
| Incumplimiento u omisión de actuaciones                                     | 2                | 1                  |
| Maltrato a niños, niñas y adolescentes                                      | 1                | 4                  |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>3</b>         | <b>5</b>           |
| <b>Sugerencias</b>                                                          |                  |                    |
| Felicitaciones y agradecimientos                                            | 0                | 1                  |
| Infraestructura física y tecnológica                                        | 1                | 0                  |
| Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF | 0                | 1                  |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>1</b>         | <b>2</b>           |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                                        | <b>2539</b>      | <b>2368</b>        |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

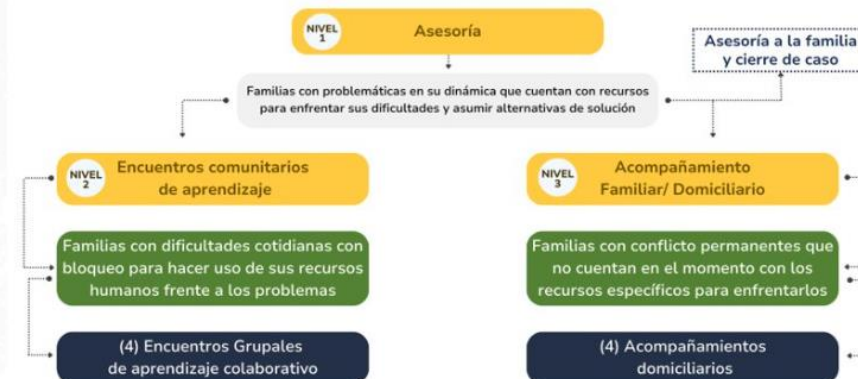


## PETICIONES PROTECCION

| TIPO DE PETICION                             | MOTIVO DE PETICION                                           | 2024       |           | 2025        |          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|----------|
|                                              |                                                              | TOTAL      | CERRADOS  | TOTAL       | CERRADOS |
| Inobservancia de derechos                    | Inobservancia de derechos                                    | 8          | 8         | 6           | 6        |
| Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos | Violencia física, psicológica y/o negligencia                | 21         | 33        | NA          |          |
|                                              | Carece de Representante Legal                                | 2          |           |             |          |
|                                              | Situación de Alta Permanencia en Calle                       | 9          |           |             |          |
|                                              | Situación de trabajo infantil                                | 2          |           |             |          |
|                                              | Situación de vida en calle                                   | 1          |           |             |          |
|                                              | <b>TOTAL</b>                                                 | <b>35</b>  |           |             |          |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos    | Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años) | 1          | 1998      | 1           | 909      |
|                                              | Carece de representante legal                                | 3          |           | 13          |          |
|                                              | Convivencia Educativa                                        | 31         |           | 47          |          |
|                                              | Convivencia Educativa tipo II                                | 120        |           | 20          |          |
|                                              | Victima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora     | 27         |           | 2           |          |
|                                              | Incumplimiento al régimen de visitas y custodia              | 2          |           | 69          |          |
|                                              | Situación de Alta Permanencia en Calle                       | 102        |           | 44          |          |
|                                              | Situación de trabajo infantil                                | 35         |           | 2           |          |
|                                              | Situación de Vida en calle                                   | 14         |           | 3           |          |
|                                              | Tenencia Irregular de niño, niña o Adolescentes              | 2          |           | 5           |          |
|                                              | Trata de niños, niñas y adolescentes                         | 6          |           | NA          |          |
|                                              | Violencia física, psicológica y/o negligencia                | 4          |           | 604         |          |
|                                              | Violencia Sexual                                             | 1122       |           | 317         |          |
|                                              | <b>TOTAL</b>                                                 | <b>582</b> |           | <b>1127</b> |          |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos OA | Traslado por competencia de PARD                             | 2051       | 13        | 7           | 2        |
|                                              | Solicitud de cupo en Modalidades de Protección               | 14         | 4         | 1           | 0        |
|                                              | <b>TOTAL</b>                                                 | <b>4</b>   | <b>18</b> | <b>8</b>    |          |

## PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

### Equipo de Acompañamiento Familiar y Comunitario



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



| MOTIVO                                        | 2024      | 2025       |
|-----------------------------------------------|-----------|------------|
| Adaptación a transiciones en el curso de vida | 2         | 18         |
| Articulación con las entidades de SNBF        | 1         | 0          |
| Competencias parentales                       | 9         | 87         |
| Conflicto Padres Separados                    | 10        | 0          |
| Conflicto Familiares                          | 4         | 38         |
| Guías de Crianza                              | 7         | 0          |
| Problemas de comportamiento                   | 6         | 0          |
| Relación Padres e hijos                       | 4         | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>43</b> | <b>143</b> |

#### 7. Casos de éxito

**Historias que inspiran...**

**HOGAR INFANTIL  
LAS VIOLETAS**



|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 15 de 17 |

## HOGAR INFANTIL CAFETERITOS – SEDE LAS JUANAS



## CDI SAN RAFAEL – OPERACIÓN DIRECTA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 16 de 17 |

8. Queremos conocer tu percepción

## ¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

9. Evaluación de la actividad

## CALIFICACIÓN MESA PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 17 de 17 |

10. Cierre del evento

Se da el cierre del evento sin novedades ni compromisos pendientes

**Decisiones:**

No se toman decisiones en la presente reunión

| Compromisos / tareas             | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol | Fechas    |                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| No aplica                        | No aplica                            | No aplica |                                                                                      |
| No aplica                        | No aplica                            | No aplica |                                                                                      |
| No aplica                        | No aplica                            | No aplica |                                                                                      |
| No aplica                        | No aplica                            | No aplica |                                                                                      |
| No aplica                        | No aplica                            | No aplica |                                                                                      |
| FIRMA ASISTENTES                 |                                      |           |                                                                                      |
| Nombre                           | Cargo o rol / Dependencia            | Entidad   | Firma                                                                                |
| DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA      | Coordinadora CZ Mártires             | ICBF      |  |
| Próxima reunión                  | Fecha                                | Hora      | Lugar                                                                                |
|                                  | No aplica                            | No aplica | No aplica                                                                            |
| Colaborador que elabora el acta: | Jhon Gutierrez Manrique              |           |                                                                                      |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.