

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACION</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
<b>Hora:</b> 2:00 P.M.	<b>Fecha:</b> 20 de septiembre de 2024
<b>Lugar:</b>	Municipio de Acacias – Vive Digital, Barrio la Floresta
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Centro Zonal Acacias
<b>Proceso:</b>	Mejora e innovación
<b>Objetivo:</b>	Mesa Pública ICBF vigencia 2023 – Centro Zonal Acacias
<p><b>Agenda:</b></p> <p>Para este evento se contó con el siguiente orden del día:</p> <p>Himno Nacional</p> <p>Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal Acacias Dr. Miller Perdomo Ortegón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra cultural (canto) por parte del Hogar Infantil.</li> <li>2. Contexto institucional.</li> <li>3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>4. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.</li> <li>5. Gestión administrativa <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance en la política del modelo integrado de gestión</li> <li>• Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>• Gestión contractual asociada a metas.</li> </ul> </li> <li>6. Presentación cultural (baile) por parte Hogar Infantil.</li> <li>7. Resultados consulta previa.</li> <li>8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.</li> <li>9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>10. Espacio de participación de partes interesadas.</li> <li>11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>12. Cierre presentación cultural por parte del CDI Cimarrón.</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Se brinda un saludo a los presentes, dando a conocer la dinámica que se tendrá en cuenta para el desarrollo de la misma, entre lo que esta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silenciar los celulares.</li> </ul>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 2 de 2

- Se informa que la reunión se tomaran evidencias fotográficas.
- Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia en el momento de ingreso al evento.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

### **Himno Nacional**

Se da continuidad a la Mesa Pública del Centro Zonal Acacias, con los actos protocolarios y entonación de los Himnos Patrios, Himno Nacional de Colombia, Himno del Departamento del Meta e Himno del Municipio de Puerto Concordia, Meta.

### **Instalación por parte del coordinador del ICBF Centro Zonal Acacias, Dr. Miller Perdomo Ortegon**

Para dar apertura al espacio el Coordinador del ICBF Centro Zonal Acacias, da la bienvenida a cada uno de los participantes y a la comunidad en general, refiriendo que es el supervisor de los contratos de primera infancia los cuales brindan atención integral de calidad, pertinencia, además resalta que el espacio está dirigido en poder brindar información acerca de la gestión realizada de la vigencia 2023, posteriormente brinda las orientaciones que se deben tener en cuenta para llevar a cabo el espacio:

- ✓ Silenciar los celulares.
- ✓ Se informa que durante la reunión se tomaran evidencias fotográficas.
- ✓ Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia en el momento de ingreso al evento.
- ✓ Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Seguidamente se inicia la socialización de las temáticas establecidas para la Mesa publica de rendición de cuentas del ICBF Centro Zonal Acacias, siendo las siguientes:

#### **1. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

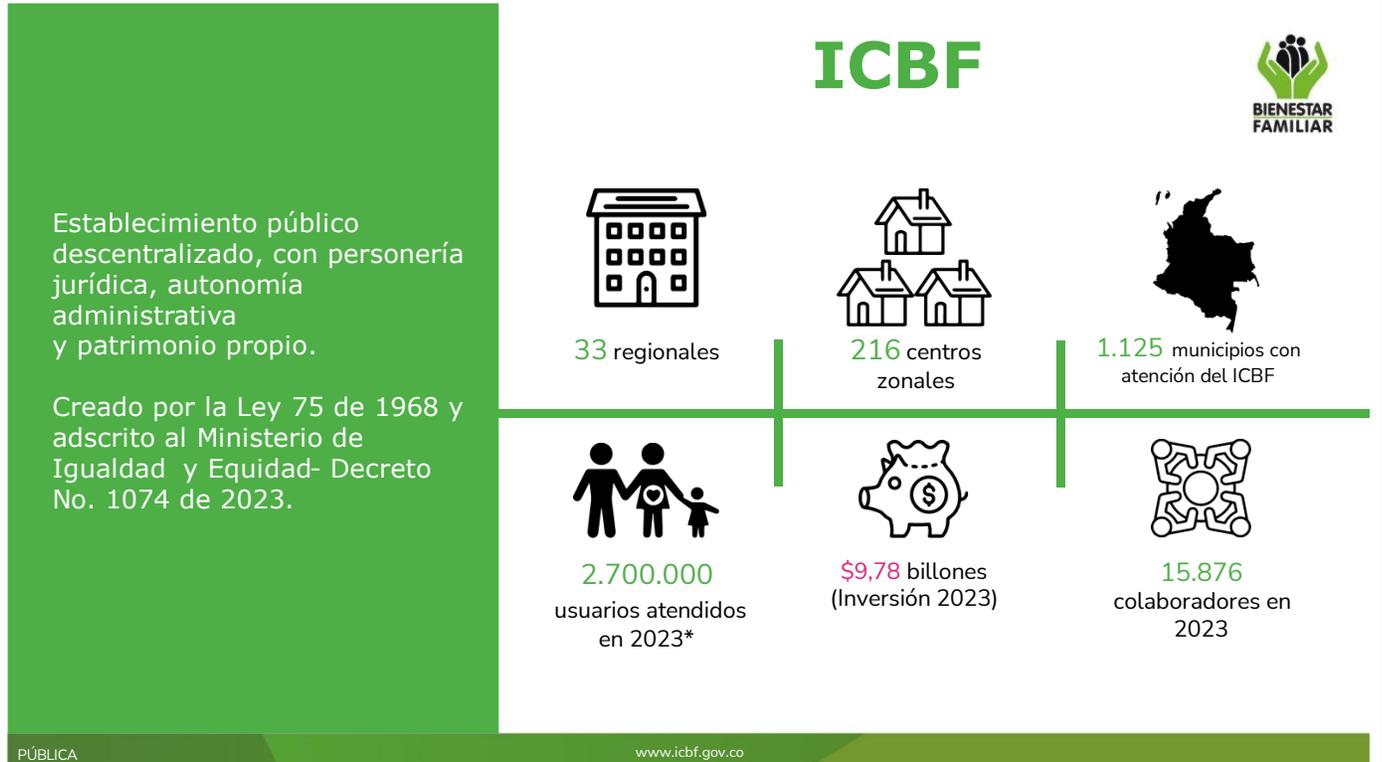
Se socializan las cuatro apuestas del País para mejorar las condiciones de vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes,

1. Más oportunidades para la primera infancia en los territorios
  - ❖ 2.700.000 niños y niñas
  - ❖ 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)
2. Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes
  - ❖ Estrategia Atrapasueños
  - ❖ Atención a las Familias
3. Protección y atención a las vulneraciones
  - ❖ Sistema Justicia Familiar
  - ❖ Justicia restaurativa en SRPA

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

#### 4. Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria



### Plataforma estratégica

#### Misión:

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

#### Visión:

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

F9.P1.MI

31/05/2024

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

Versión 10

Página 4 de 2

**Objetivos Estratégicos:**

- Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.
- Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.
- Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.
- Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.
- Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.
- Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.
- Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.
- Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.
- Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

### **Modelo de Transparencia y Ética Pública – 7 componentes**

## **Modelo de Transparencia y Ética Pública**

### **7 Componentes**



PÚBLICA

## **2. CONTEXTO RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS.**

### **¿Qué es rendir cuentas?**

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

### **Marco Normativo**

- Ley 1712 de 2014 – Ley de transparencia y acceso a la información pública.
- Decreto 183 de 2015 – Único de la función pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el plan anticorrupción y de atención al ciudadano hace parte del modelo integrado de planeación y gestión del Decreto 2482 de 2012.
- Ley 1755 de 2015. Ley que regula el derecho fundamental de petición. Ley de promoción y protección al derecho al a participación ciudadana.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



## PROCESO MEJORA E INNOVACION

### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 2

- Decreto 1499 de 2017. Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implantación diferencial a las entidades territoriales.
- Decreto 1081 de 2015. Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: “Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano v2 2025”
- Decreto 230 de 2021. Por la cual se crea el sistema nacional de rendición de cuentas (SNRdC).
- Documento CONPES 167 de 2013. “Estrategia nacional de la política pública integral anticorrupción”
- Ley 2195 de 2022. Programa de transparencia y ética pública.

Seguidamente el Coordinador del Centro Zonal Acacias, procede a socializar el Micrositio de Transparencia – Pagina Web, a través de la siguiente presentación:

## Micrositio de Transparencia - Página web



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1019 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

**Destacado**

- Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción
- Diálogo y gestión pública de esta entidad. **Participa en la encuesta**

**Normativa Relacionada**

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Resolución No. 1019 de 2020
- Resolución No. 1064 de 2015 (Integridad)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resolución Política de Transparencia de las Entidades Públicas - ICBF

**Declaración de Accesibilidad y Usabilidad**

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone de canales de generación de la consulta, así como el cumplimiento de los estándares según los niveles de conformidad mínimos requeridos de la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y mediante actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

**Información de Interés**

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Acuerdos de Paz

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

#### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

##### Generalidades

##### Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitores de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F1Q.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F1P.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F1R.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidado



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definidos de temáticas

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

### 3. INFORME DE GESTIÓN MISIONAL CON ENFOQUE TERRITORIAL Y DIFERENCIAL.

En este espacio la profesional de asistencia técnica de primera infancia Yeimi Karolayn Serrano, se presenta y realiza la presentación de las experiencias exitosas Centro Zonal Acacias: **“Creando Espacios De Juego - Hogar Infantil De Acacias”**

**Objetivo:** Construir y adecuar el espacio locativo del aula máxima en las instalaciones del hogar infantil comunitario de Acacias, para ampliar el espacio de juego en el uso del saltarín y juegos tradicionales.

**¿Cuál fue la causa, razón, problema y/o necesidad que origino la buena práctica?**

Se vio la necesidad de la ampliación del aula máxima del Hogar Infantil Acacias con la finalidad de dar cumplimiento a los espacios enriquecidos para el desarrollo de las actividades lúdico-pedagógicas y beneficiarse para el desarrollo de estas vinculando a los padres usuarios y la comunidad de la UDS

**Resultados Obtenidos:**

- Se logró realizar la ampliación del espacio aula máxima del Hogar Infantil Acacias y la instalación adecuada del saltarín, con la participación de los padres de familia, se crearon los juegos tradicionales populares.
- Se evidencia un mejor espacio de juego y diversión para los niños y niñas quienes disfrutaban de los mismos.





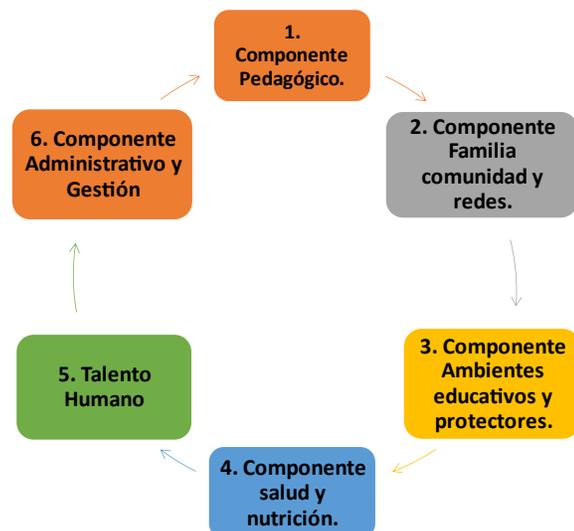
Posteriormente la profesional Yeimi Karolayn Serrano, refiere que en este espacio de la Mesa Publica de Cuentas de la Vigencia 2023, el tema elegido es la Atención Integral de Niñas, Niños de 0 a 5 años, por lo tanto, realiza una explicación conceptual de lo que concierne las atenciones que se brindan desde las misionalidades del ICBF:

## Atención Integral Niñas y Niños de 0 a 5 Años



❖ En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en la jurisdicción del Centro Zonal Acacias, se contribuye al desarrollo integral de las Niñas, Niños, Mujeres Gestantes y Madres Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad.

❖ Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Todas las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



## Atención Integral a las niñas y niños de 0 a 5 Años



Las siguientes modalidades de atención, cada una se encarga de una etapa especial de las niñas y niños y lo que necesitan las familias durante ese ciclo de vida.



### Modalidad Institucional

- En esta modalidad, promueve el desarrollo integral de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad, su atención se brinda a través de un equipo interdisciplinario.



### Modalidad Familiar

- En esta modalidad, promueve el desarrollo integral mujeres gestantes y madres lactantes, niñas y niños desde 4 años 11 meses y 29 días a través de la vivencia de prácticas y acciones.



### Modalidad Comunitaria

- Tiene como finalidad promover el desarrollo de las niñas y niños, con el fin de garantizar los derechos, generar oportunidades de expresión y comunicación, así como asegurar el cuidado y protección de la niñez.
- Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario y se fortalece junto con la familia y comunidad. El acompañamiento es entre los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.

De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016 por la cual se establece la Política de Estado para de Desarrollo Integral De Cero a Siempre, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

En el territorio se centra la atención en tres tipos de modalidad de atención, cada una se encarga de una etapa especial de los niños y lo que necesitan las familias para esa etapa. Las modalidades son las siguientes:



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

F9.P1.MI

31/05/2024

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

Versión 10

Página 10 de 2

- **Modalidad Institucional:** En esta modalidad, promueve el desarrollo integral de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad, su atención se brinda a través de un equipo interdisciplinario.
- **Modalidad Familiar:** En esta modalidad, promueve el desarrollo integral mujeres gestantes y madres lactantes, niñas y niños desde 4 años 11 meses y 29 días a través de la vivencia de prácticas y acciones.
- **Modalidad Comunitaria:** Tiene como finalidad promover el desarrollo de las niñas y niños, con el fin de garantizar los derechos, generar oportunidades de expresión y comunicación, así como asegurar el cuidado y protección de la niñez. Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario y se fortalece junto con la familia y comunidad. El acompañamiento es entre los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad

Cabe resaltar que, dentro de esta Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años, se obtuvieron unos logros, los cuales son:

**Logros Centro Zonal Acacias**

- ✓ Se han fortalecido las acciones pedagógicas y de cuidado, intencionadas y centradas en las mujeres gestantes y lactantes, niñas, niños y sus familias con sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.
- ✓ El acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de las niñas y niños, que favorezcan sus condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos de vida saludable.
- ✓ Garantizar ambientes enriquecidos, seguros y protectores que den respuesta a la seguridad en las mujeres gestantes, lactantes, niñas y niños, reconociéndolos como seres sociales, autónomos y diversos.
- ✓ Acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y activar la ruta de actuaciones para su restablecimiento en los casos en los que se evidencie la amenaza, vulneración o inobservancia.
- ✓ Procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de las niñas y niños para promover el desarrollo integral.
- ✓ Articular con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) acciones con las instancias presentes en los territorios que promuevan el desarrollo integral de niñas y niños.

Además, se realiza un seguimiento continuo frente a la atención integral que se brinda por medio de cada una de las modalidades de atención:

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACION</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 11 de 2

## Logros del Centro Zonal Acacias



### Control de la prestación de los servicios

- Frente a las estrategias de control se encuentran las visitas de supervisión las cuales están enmarcadas en la verificación del estricto cumplimiento a obligaciones contractuales de las entidades administradoras del servicio y la ejecución del recurso dispuesto para atender programas enfocados en la atención a niños, niñas, madres gestantes y lactantes en condición de vulnerabilidad

### Impacto en las visitas

- Para el año 2023 se llevaron a cabo aproximadamente 247 visitas, aplicando 26 instrumentos mensuales a partir del mes de marzo, de igual manera se realizan visitas adicionales de seguimiento a presuntos incumplimientos de obligaciones contractuales

### Aspectos relevantes:

- Partiendo de las actividades asociadas a la supervisión de programas orientados a atención a la primera infancia, se reconocen aspectos a mejorar como lo son la capacidad de atención en algunos lugares apartados de los municipios en los cuales existen barreras para atender al 100% de la población
- Fortalecer con los Entes Territoriales acciones de articulación para mejorar la calidad de los servicios de Primera Infancia, como la infraestructura, talento humano, prestamos de espacios para las modalidades

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

La profesional de asistencia técnica de primera infancia refiere que para el control a la prestación de los servicios se realiza a través de visitas de supervisión de acuerdo con la programación Nacional.

Para la vigencia del año 2023 se realizaron aproximadamente 247 visitas, aplicando 26 instrumentos mensuales a partir del mes de marzo, de igual manera se realizan visitas adicionales de seguimiento a presuntos incumplimientos de obligaciones contractuales.

#### 4. GESTION ADMINISTRATIVA

Informe de Gestión Administrativa:

### Informe de Gestión - Administrativa



#### ❖ Funcionarios Centro Zonal Acacias:



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de Ejecución Financiera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO  
MEJORA E INNOVACION  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 12 de 2

## Informe de Gestión - Financiera



Centro Zonal Acacias	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	18	5.516	100%
Infancia	1	575	100%
Adolescencia Y Juventud	1	400	100%
Familia Y Comunidades	2	331	100%
Nutrición	1	150	100%
Protección	3	59	100%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>7031</b>	<b>100%</b>

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	\$ 17,343,882,918	\$ 17,343,882,918
Contrato prestación servicios profesionales	\$363,360,465	\$ 363,360,465
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 17.707.243.383</b>

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 13 de 2

Informe de Ejecución Contractual asociada a Metas: El coordinador del Centro Zonal, socializa de manera detallada la ejecución contractual de cada uno de los municipios de influencia, sin embargo enfatiza la información del municipio de Acacias:

## Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
ACACIAS	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	100
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	16	29
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	8
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	19	19
	MI FAMILIA URBANA	-	198
	MI FAMILIA RURAL	-	80
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	135
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	308
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	16	762
	HCB FAMI - FAMILIAR	25	325
	HCB - COMUNITARIO	57	741
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	150
	FORTALECIMIENTO ADOLESCENTES Y JÓVENES - ESPACIOS COMUNITARIOS - BID	-	100

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

## Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
CASTILLA LA NUEVA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	300
	HCB - COMUNITARIO	6	78
CUBARRAL	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	-	23
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	107
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	105
	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	50
EL CASTILLO	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	100
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	26
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	8	104
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	26
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	75
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	25
	OPERACIÓN DEL MODELO B -LEARNING	-	100

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
EL DORADO	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	60
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	60
GUAMAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	13
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	39
	COMUNIDADES ÉTNICAS	-	30
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	87
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	145
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	39
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	9	117
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	50
	OPERACIÓN DEL MODELO B -LEARNING	-	100

## Informe de Gestión - Contractual



MUNICIPIO	MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	TOTAL CUPOS
SAN CARLOS DE GUAROA	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	118
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	458
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	13
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	5	65
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	75
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	25
	OPERACIÓN DEL MODELO B -LEARNING	-	100
SAN MARTIN DE LOS LLANOS	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	-	50
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	138
	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	16	683
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	10	130
	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	18	234
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	125



PROCESO  
MEJORA E INNOVACION

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 15 de 2

En este espacio la Doctora Jenny Diaz, se presenta y refiere que el Centro Zonal Acacias cuenta con dos defensorias de familia, integradas por dos abogadas, profesionales psicossocial (psicologa y trabajadora social) y nutricionista, adicional manifiesta que la atencion esta enfocada en dos areas, la primera desde el area conciliable y el area de proteccion que son los procesos administrativos de restablecimiento de derechos, dentro de esos procesos se toman medidas de proteccion en favor de los NNA por lo tanto se cuenta con los siguientes cupos en cada una de las atenciones:

## Informe de Gestión - Contractual



### PROTECCION

#### Hogar Gestor Discapacidad

- 3 Cupos

#### Hogar Sustituto

- Vulnerabilidad: 29cupos
- Discapacidad: 8 cupos
- Total cupos:37 cupos

#### Hogar Gestor Víctimas

- 19 Cupos

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Desde el área de nutrición, la profesional Arlyn Diaz socializa las dos modalidades de atención las cuales están direccionadas mejorar y fortalecer los hábitos nutricionales y el fortalecimiento de las familias.

## Informe de Gestión - Contractual



### NUTRICION

#### Mil días para cambiar el mundo

**312 Cupos**

Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.

Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda y con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.

### FAMILIA Y COMUNIDAD

#### Modalidad Mi Familia:

**-Urbana: 198 cupos**  
**-Rural: 80 cupos**

Fortalecer con las familias sus capacidades para cuidarse mutuamente y afrontar las situaciones problemáticas mediante metodologías que partan de los intereses, saberes y los recursos de sus integrantes, facilitando la transformación de sus interacciones cotidianas.

Fortalecer el tejido social en comunidades a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios a través de ejercicios colectivos que aporten en la construcción de comunidades protectoras.

Promover la gestión de redes para favorecer la inclusión social y productiva para las familias urbanas y rurales

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 16 de 2

## 5. RESULTADOS CONSULTA PREVIA

En este espacio la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Karolayn Rodriguez Castillo se presenta y manifiesta en un primer momento que el tema de la consulta propuesto fue gracias a la participación de cada uno de las personas al momento de realizar la consulta previa, cabe resaltar que el tema elegido fue Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial, por tanto se reviso la siguiente información:

**Numero de encuestas:** 191

**Tema seleccionado:** Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias	43	23%
Acompañamiento Familiar y Comunitario	30	16%
Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.	39	20%
Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios	8	4%
Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley	0	0%
Adopciones	0	0%
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial	51	27%
Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción	5	3%
Efectividad denuncia: Línea 141	3	2%
Implementación del acuerdo de PAZ	3	2%
Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas	7	4%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

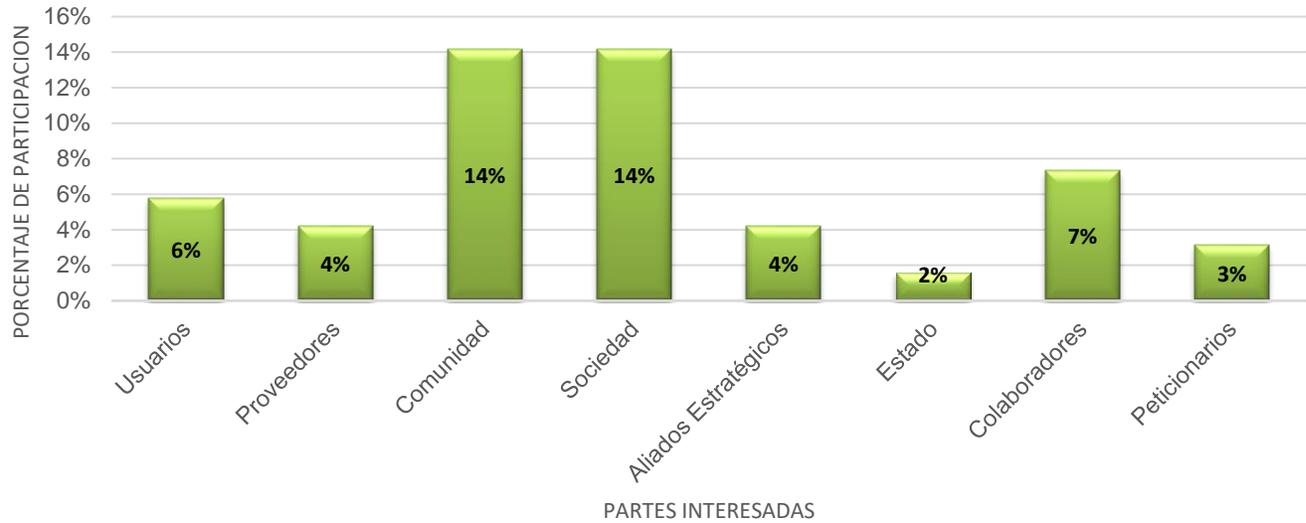
F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 17 de 2

**Partes Interesadas  
- Consulta previa - Regional 0 / 0**



**Consulta Previa**



**❖ Resultado:**



**Se logra evidenciar que el tema de interés elegido es sobre la Atención integral en niños y niñas de 0 a 5 años: educación inicial.**

## 6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

No se generaron compromisos para la vigencia del año 2023, y durante la presente Mesa Pública del Centro Zonal Acacias no se adquirieron compromisos para la vigencia 2024.

## 7. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1158	Respuestas en términos de ley
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	774	Respuestas en términos de ley
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	183	Respuestas en términos de ley
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	Respuestas en términos de ley
	Parcialidad en procesos	2	Respuestas en términos de ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuestas en términos de ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	8	Respuestas en términos de ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	Respuestas en términos de ley
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	1	Respuestas en términos de ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	Respuestas en términos de ley

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

## Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

**Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

**Videollamada**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.

**Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias

**Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

**Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co

**Notificaciones Judiciales**  
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 19 de 2

## **8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS**

En este espacio se da la oportunidad de intervención a los presentes, con el objetivo de tener un dialogo articulado de doble vía con la comunidad, escuchando sus inquietudes, sugerencias y sus sentires, que permitan la mejora continua en los servicios de atención que desde el ICBF se brinda a los niños y niñas del Ente Territorial, sin embargo, algunos de los asistentes manifestaron lo siguiente:

- Felicitaron al equipo del Centro Zonal Acacias por la organización del evento de la Mesa Publica.
- Felicitaron al ICBF por el compromiso que brindan por medio de las modalidades de atención integral a NNA y familias.

## **9. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**

Se procede a entregar a los participantes de la Mesa Pública el formato de encuesta de avaluación de rendición pública de cuentas y mesa pública para su respectivo diligenciamiento, cuyo objetivo es conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia realizada.

Esta evaluación consta de las siguientes preguntas:

1. Parte interesada a la que representa
2. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?
3. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?
4. En su opinión, la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF.
5. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?
6. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
7. ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?: totalmente claro, claro, poco claro, nada claro.
8. Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?
9. Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?
10. En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos: logística, presentación, conectividad, tiempo del evento.
11. Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: evaluar la gestión, informarse de la gestión anual, proponer mejoras a los servicios, presentar quejas.
12. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.
13. ¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?
14. La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿participación y transparencia, es clara?

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACION</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 20 de 2

15. En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022, usted se encuentra: muy satisfecho, satisfecho, algo satisfecho, insatisfecho.
16. ¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2022, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.

## 10. CIERRE

Siendo las 5:00 P.M. y agotada la agenda del día, se da por terminada la mesa pública del ICBF Centro Zonal Acacias, donde el Coordinador del Centro Zonal Dr. Miller Perdomo Ortegón y la referente del sistema nacional de bienestar familiar, Karolayn Rodríguez Castillo, agradece a los presentes la participación en estos espacios de diálogo y concertación para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes del territorio, adicional se agradece a los operadores del ICBF de las modalidades de atención a la primera infancia que están presentes en el Municipio, a padres de familia y comunidad en general, ya que gracias a todos fue posible llevar a cabo este evento.

Finalmente se invita a la Comunidad y todos los presentes, a pasar por los Stand de los operadores de cada una de las modalidades del ICBF de atención en primera infancia, donde se expone el trabajo que se realiza con los padres de familia, niños y niñas beneficiarios de estos programas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACION**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 23 de 2



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACION</b>	F9.P1.MI	31/05/2024
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 10	Página 25 de 2

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
En la Mesa Pública del Centro Zonal Acacias no se adquirieron compromisos para la vigencia 2024.			
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
<b>Colaborador que elabora el acta:</b>	Angye Karolayn Rodriguez Castillo Referente del SNBF – ICBF Centro Zonal Acacias		

  
**MILLER PERDOMO ORTEGON**  
 Coordinador ICBF Centro Zonal Acacias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!