

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 2:30 P.M.	Fecha: 9/10/ 2025
Lugar:	Biblioteca municipal Jorge Eliecer Gaitan de Puerto López
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Centro Zonal Puerto López
Proceso:	Mejora e innovación
Objetivo:	Realizar mesa pública de los servicios que presta el I.C.B.F. en el municipio de Puerto López Meta, conforme a los intereses definidos por la comunidad de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta.
Agenda: 1. Instalación 2. Metodología desarrollo Mesa Pública 3. Himnos 4. Contexto institucional y rendición pública de cuentas 5. Informe de gestión misional. 6. Historias que inspiran 7. Gestión administrativa ➤ Ejecución financiera: Presupuesto de funcionamiento e inversión ➤ Informe de ejecución contractual 8. Resultados consulta previa 9. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 11. Espacio de participación de partes interesadas 12. Evaluación de la audiencia de la mesa pública 13. Cierre	
Desarrollo: 1. La directora regional encargada Martha Eugenia Solano Hurtado saluda a los asistentes, expreso el agradecimiento por la participación a la convocatoria para la mesa pública, indicando que para el ICBF es de suma importancia conocer las apreciaciones y opiniones de la comunidad, las familias beneficiarias y el talento humano, de esta forma instala la mesa pública. 2. La coordinadora del centro zonal Ana Solanyida Restrepo García, dio a conocer la metodología para el desarrollo de la mesa pública, se presentaron las reglas durante el espacio entre las que se destacaron: ➤ Silenciar los celulares. ➤ Se informa que la reunión se tomaran evidencias fotográficas. ➤ Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia en el momento de ingreso al evento. ➤ Respetar la opinión de los demás participantes. ➤ Diligenciar los formatos establecidos como soportes e insumos de la realización de la mesa pública	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- Hacer adecuado uso del tiempo establecido para las intervenciones
 - Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.
3. Se da continuidad a la Mesa Pública del Centro Zonal Puerto López con los actos protocolarios y entonación de los Himnos Patrios, Himno Nacional de Colombia, Himno del Departamento del Meta e Himno del Municipio de Puerto López - Meta.

Seguidamente se inicia la socialización de las temáticas establecidas para la Mesa publica de rendición de cuentas del ICBF CZ Puerto López

4. Contexto institucional



Plataforma estratégica

Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Objetivos Estratégicos:

- Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 14

capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

- Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.
- Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.
- Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de estos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.
- Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.
- Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.
- Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.
- Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.
- Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

¿Qué es rendir cuentas? El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Marco Normativo

- Ley 1712 de 2014 – Ley de transparencia y acceso a la información pública.
- Decreto 183 de 2015 – Único de la función pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el plan anticorrupción y de atención al ciudadano hace parte del modelo integrado de planeación y gestión del Decreto 2482 de 2012.
- Ley 1755 de 2015. Ley que regula el derecho fundamental de petición. Ley de promoción y protección al derecho al a participación ciudadana.
- Decreto 1499 de 2017. Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implantación diferencial a las entidades territoriales.
- Decreto 1081 de 2015. Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: “Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano v2 2025”
- Decreto 230 de 2021. Por la cual se crea el sistema nacional de rendición de cuentas (SNRdC).
- Documento CONPES 167 de 2013. “Estrategia nacional de la política pública integral anticorrupción”
- Ley 2195 de 2022. Programa de transparencia y ética pública.

5. Informe De Gestión Misional Con Enfoque Territorial Y Diferencial.

se socializó la oferta de servicios del ICBF para primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, familia y comunidad, protección y restablecimiento de derechos y nutrición



Posteriormente se socializa las modalidades de atención a la primera infancia que se desarrollan en los municipios del área de influencia, enfatizando que La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 14

se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los cinco (5) años

Comunitaria: se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidad es e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad

Familiar: busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos, el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores 45, el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias.

Propia E Intercultural: funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. Se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente en el grado de transición, en su entorno cercano

Institucional: funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños, así como a sus familias o cuidadores, se prioriza la atención desde los 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento, que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como arte, literatura, juego y exploración del medio.

Logros del Centro Zonal

Control de la prestación de los servicios

- Cumplimiento de los lineamientos técnicos en educación inicial, alimentación, salud y cobertura.
- Supervisión a las EAS para verificar calidad en la atención.
- Seguimiento a las atenciones priorizadas en salud: esquemas de vacunación, casos de desnutrición y activaciones de ruta.
- Se previno, los errores financieros y se motivó la toma de decisiones para la identificación de fallas, permitiendo la ejecución presupuestal de los recursos.

Impacto en las visitas

- Mayor confianza de las familias al evidenciar mayor frecuencia de visitas de supervisión.
- Identificación temprana de necesidades en infraestructura y factores de riesgo.
- Acompañamiento cercano al talento humano de las EAS, fortaleciendo sus capacidades a través de la retroalimentación de componentes pedagógico y cláusulas contractuales.
- Por medio del seguimiento constante y fortalecimiento desde asistencia técnica se logra la disminución de presuntos hechos de violencia, lesiones y/o fallecimientos gracias a la supervisión continua.
- Cumplimiento de la norma, fiscal y financiera, evitando los requerimientos, fortaleciendo los procesos en la entrega de informes

Aspectos relevantes:

- Alta participación de las familias en los procesos de rendición de cuentas y actividades pedagógicas.
- Fortalecimiento de la corresponsabilidad familia-ICBF-operadores.
- Implementación de estrategias para el fortalecimiento de dinámicas familiares a través de la formación y acompañamiento a padres.
- Reconocimiento comunitario de los programas como espacios seguros y protectores.
- Optimización del recurso en los contratos de aporte.

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

6. Historias que inspiran

Historias que inspiran...

Guardianes del futuro: Pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno.

Durante la conmemoración del Día Mundial de la Tierra, comprendieron que cada acción, por pequeña que parezca, suma en la protección del planeta.

Como Agente educativa del CDI Erick Santiago Rivera Rojas, me llena de alegría ver cómo nuestros niños y niñas se convierten en pequeños guardianes del futuro a través de experiencias llenas de creatividad y sentido



Guardianes del futuro: pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno

Con el 'Monstruo de la Basura' aprendieron a identificar, clasificar y reutilizar desechos, transformando lo que parecía inservible en un recurso valioso.

En el acuario construido con criaturas de material reciclable, despertaron su imaginación mientras valoraban la vida marina y la importancia de mantener limpios los océanos.



1

2

Guardianes del futuro: pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno

La aventura narrada por un pirata que no cuidaba las aguas donde navegaba, fue un momento mágico a través del juego y la lectura interpretada, los niños reflexionaron sobre el cuidado del agua como fuente de vida.



3

Guardianes del futuro: pequeños héroes que aprenden a cuidar su entorno

- Con la creación de la huerta ecológica en botellas plásticas, descubrieron que es posible cultivar alimentos sanos de manera sencilla y sostenible



4

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Historias que inspiran...

Maria madre participante Relato:
"Me siento muy agradecida y orgullosa de los avances que ha tenido mi hija en el CDI. Desde que ha aprendido a disfrutar sus alimentos y ahora los come de manera independiente, lo cual es un logro muy valioso para su desarrollo. También destaco la emoción con la que asiste cada día, pues encuentra en este espacio la oportunidad de participar en diferentes actividades que la invitan a jugar y a asumir distintos roles. Por eso, siempre procuro elaborar vestuarios y accesorios que favorezcan su participación, porque sé que estas experiencias enriquecen su aprendizaje, fortalecen su creatividad y le brindan momentos de alegría."



5

Historias que inspiran...

"En mi labor como profesional psicosocial, en los encuentros con las familias he visto cómo la palabra se convierte en medicina. A través de los círculos de diálogo, las madres y los padres se sienten escuchados y logran reconocer que no están solos en los retos de la crianza. En una ocasión, una madre compartió que se sentía abrumada y sin paciencia, después de escuchar a otras mujeres y recibir orientación, salió fortalecida y con estrategias para el proceso de crianza hacia sus hijos. El valor de construir redes de apoyo que protegen a los niños desde lo emocional y lo comunitario. Es fundamental en el proceso de formación y crianza."



6

Historias que inspiran...

"Desde mi función como Coordinadora Técnica, de la Modalidad Propia e Intercultural, representa un camino fundamental para garantizar el desarrollo integral de la niñez en contextos comunitarios, rurales e indígenas. Su valor radica en que no se limita a un servicio de atención, sino que reconoce y dignifica la riqueza cultural, la diversidad étnica de saberes, prácticas, cultura, cosmovisión que se interrelaciona en la voz de las comunidades como parte esencial del proceso educativo y de crianza."

"Como agente educativo he transformado mi práctica: ahora no concibo una sesión sin reconocer la riqueza de la cosmovisión indígena. Incorporar cantos, danzas y rituales sencillos en las actividades pedagógicas no solo enriquece la experiencia de los niños, sino que también fortalece mi propio aprendizaje como educador intercultural."



7

Historias que inspiran...

"Acompañar a las familias en procesos de prevención me ha mostrado que el cuidado de la salud no puede desligarse de las creencias y prácticas tradicionales, las prácticas ancestrales en la medicina a través del uso de las plantas son el primer recurso de atención en el cuidado de la salud, mi trabajo como profesional en salud consiste en integrar los dos saberes el tradicional y el occidental para generar un equilibrio intercultural. Al ver a los padres abiertos a aprender y al mismo tiempo orgullosos de sus saberes, siento que la modalidad dignifica la salud y protege la vida de los niños y niñas desde múltiples miradas."



Historias que inspiran...

Testimonio 1. "Vivimos lejos del centro poblado y no teníamos acceso a jardín infantil. Con el acompañamiento del programa familiar aprendimos que la finca también es un espacio educativo: contar las gallinas, sembrar semillas, reconocer los sonidos de los animales. Nuestros hijos están aprendiendo sin dejar su raíz campesina".
Testimonio 2. "Yo pensaba que la educación era solo en el colegio, pero gracias a las visitas en el hogar entendí que cada momento en familia es una oportunidad para enseñar. Ahora aprovecho la hora de la comida para hablarles de colores, contar números y escuchar lo que sienten."

Testimonio 1. "Vivimos lejos del centro poblado y no teníamos acceso a jardín infantil. Con el acompañamiento del programa familiar aprendimos que la finca también es un espacio educativo: contar las gallinas, sembrar semillas, reconocer los sonidos de los animales. Nuestros hijos están aprendiendo sin dejar su raíz campesina".

Testimonio 2. "Yo pensaba que la educación era solo en el colegio, pero gracias a las visitas en el hogar entendí que cada momento en familia es una oportunidad para enseñar. Ahora aprovecho la hora de la comida para hablarles de colores, contar números y escuchar lo que sienten."



8

Historias que inspiran.

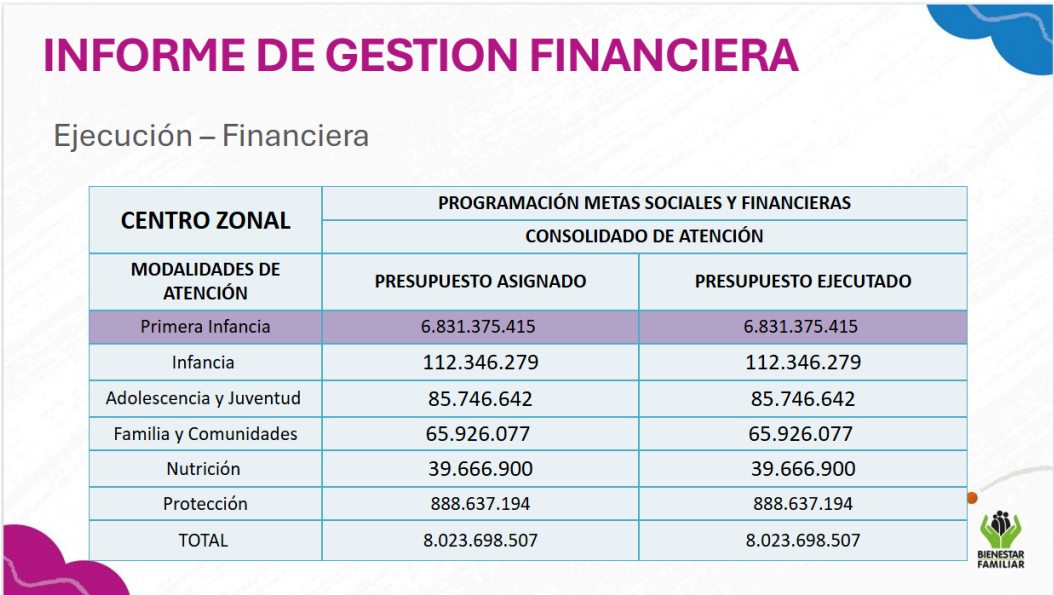


Algunas buenas prácticas del centro zonal
Fortalecer alianzas interinstitucionales
Campañas comunitarias de sensibilización

La familia Lozada Melo ingresó al programa familiar con la ilusión de brindar lo mejor a sus hijos. Al principio, los padres no tenían claridad sobre cómo acompañar el desarrollo de estos, la importancia de asistir periódicamente a los controles y atenciones de salud, en cada encuentro se brindaron herramientas para el fortalecimiento de los vínculos afectivos, de estar presentes como familia en cada proceso, de garantizarles los derechos, de hablarles, acariciarlos y darles el mejor ejemplo. Las actividades realizadas en el programa se convirtieron en momentos especiales de juego, aprendizaje y unión. Ahora, los padres dedican más tiempo a escuchar, a compartir y a disfrutar en familia, de participar en los encuentros, en los seguimientos y controles médicos, en ser guías protectores. Hoy la familia Lozada Melo, reconoce que gracias a este acompañamiento no solo han aprendido a educar con respeto y cariño, sino que también han fortalecido su unión, convirtiendo cada día en una oportunidad para crecer juntos.



7. Gestión administrativa:



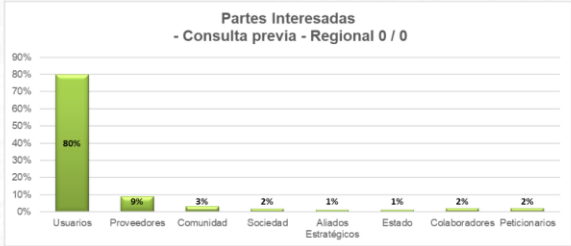
el presupuesto programado para la vigencia 2024 fue ejecutado en cada una de las modalidades de atención donde se evidencio que se logró atender el 100% según el reporte de metas sociales y financiera

Informe De Gestión Contractual: En la vigencia 2024 se realizó mensualmente visitas a las Entidades Administradoras de Servicios EAS y visitas a Unidades De Servicio para verificación de condiciones de calidad y prestación oportuna y garante del servicio

8. Resultados Consulta Previa. La cual se realizo durante el periodo del 01/07/2025 a 18/08/2025.



RESULTADOS:



Se logra evidenciar que el tema de interés elegido es la Atención integral en niños y niñas de 0 a 5 años: educación inicial.

9. Compromisos adquiridos- informe para el seguimiento: En la mesa pública realizada en el año 2024, no quedaron compromisos, se dio respuesta a todas las PQRS.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía

Línea Anticorrupción y Página Web

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

**Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

**Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

**Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

**Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias

**Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF

**Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co

**Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN-EMERGENCIA-ORIENTACIÓN



11. Espacio De Participación: En este espacio denominado, “Queremos conocer tu percepción” se da la oportunidad de intervención a los presentes, con el objetivo de tener un dialogo articulado de doble vía con la comunidad, escuchando sus inquietudes, sugerencias y sus sentires, que permitan

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 14

la mejora continua en los servicios de atención que desde el ICBF se brinda a los niños y niñas del Ente Territorial, sin embargo, algunos de los asistentes manifestaron lo siguiente:

- ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio? Los participantes refieren que los servicios que presta el ICBF son de calidad, pertinencia y que busca garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y las familias; además nos enseña a ser mejores padres y/o cuidadores.
Los programas que tiene el ICBF en el municipio nos brindan la posibilidad de que a todos los miembros de la familia se les pueda garantizar la prestación de servicios de acuerdo con sus necesidades y se les pueda garantizar los derechos
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso a la calidad de los servicios? Un participante manifiesta que sería interesante implementar en el municipio el servicio de familias para la paz
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niñas y niños?

Posteriormente se hace entrega del formato registro en buzón de sugerencias a los participantes para que registren las peticiones, quejas, sugerencias, felicitaciones y demás apreciaciones frente a la prestación del servicio público de bienestar familiar

Nº	Radicado SIM	Nombre del peticionario	Descripción de la petición	Estado de la petición
1	25728231	Paola Andrea Beltran	Agradecimiento por todos los programas prestados por el ICBF en el municipio	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
2	25728234	Yuleisy Díaz	Felicitaciones por el servicio prestado en el CDI Erick Santiago por su compromiso con los niños y niñas	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública
3	25728235	Yessica Pérez	Agradecimientos a todas las madres comunitarias por la labor que desempeñan, al grupo de profesionales que este año acompañan y a todos los del ICBF por lo que hacen por los NNA	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 14

4	25728236	Yina Lizeth Angel Chates	Felicitaciones al centro zonal Puerto López por el apoyo y acompañamiento que brindan a todos los equipos de los diferentes programas, todos han sido muy cordiales y respetuosos, agradece por la gestión realizada	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública
5	25728237	Liliana Villanueva	Agradecimientos por los programas prestados por el ICBF en el municipio	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
6	25728238	Bibiana Urquijo	Con que frecuencia se entrega material didáctico en las unidades de servicio	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública
7	25728239	Yudi T. Fierro	Que se debe hacer para que los programas del ICBF lleguen a las veredas donde no hay este servicio	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición.
8	25728240	Karina Guavita	Cómo es el proceso para que los niños migrantes puedan ingresar a los programas del ICBF	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública
9	25728241	Oscar Sánchez	Cada cuanto entregan complemento a los niños	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición

12. Evaluación De La Audiencia De Rendición Pública De Cuentas

Se procede a entregar a los participantes el formato de encuesta de avaluación para su respectivo diligenciamiento, cuyo objetivo es conocer la percepción de los participantes acerca de la mesa publica

Esta evaluación consta de las siguientes preguntas:

- Parte interesada a la que representa
- ¿Cómo se enteró de la realización del evento?
- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 14

- En su opinión, la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF.
- ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?
- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?
- ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?: totalmente claro, claro, poco claro, nada claro.
- Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?
- Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas ¿está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?
- En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos: logística, presentación, conectividad, tiempo del evento.
- Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: evaluar la gestión, informarse de la gestión anual, proponer mejoras a los servicios, presentar quejas.
- Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad.
- ¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?
- La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿participación y transparencia, es clara?
- En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022, usted se encuentra: muy satisfecho, satisfecho, algo satisfecho, insatisfecho.
- ¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2022, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.

13. Cierre

Siendo la 5:30 P.M. y agotada la agenda del día, se da por terminada la mesa pública del ICBF Centro Zonal Puerto López, la Coordinadora Dra. Ana Solanyida Restrepo García, agradece a los presentes la participación en estos espacios de diálogo y concertación para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes del territorio.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Compromisos / tareas

Responsable(s): Nombre / Cargo o rol

Fechas

No se adquirieron

FIRMA ASISTENTES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 14

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Nancy Jasmin Parrado Avila		


ANA SOLANYIDA RESTREPO GARCÍA
Coordinadora ICBF Centro Zonal Puerto Lopez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.