

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 13

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 am	Fecha: 20 de noviembre de 2025
Lugar:	Institución Educativa Politécnico
Dependencia que Convoca:	ICBF - Centro zonal Hipódromo
Proceso:	Área Misional – prevención y protección.
Objetivo:	Realizar Mesa Publica con el propósito de interactuar con la comunidad y presentar la gestión del Centro Zonal, lo anterior teniendo en cuenta la temática seleccionada: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, Unidades de búsqueda activa.
Agenda: - Himno Nacional - Instalación contexto institucional - Contexto rendición publica de cuenta - Que hemos hecho 2025: Oferta institucional de servicios CZ Hipódromo - acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa - Resultados Mesa Pública, vigencia 2024 – 2025: - Espacio de participación de partes interesadas Servicio y atención al ciudadano – PQRS - Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas ¿Qué opinan ustedes? - Cierre - Compromisos. Desarrollo: HIMNO NACIONAL INSTALACIÓN Y PRESENTACIÓN: La señora coordinadora del Centro Zonal Suroriente, Dra. Diana Margarita Vanegas Granados realiza presentación e instalación de los eventos invitando a los 75 participantes a disponerse para el desarrollo de la actividad. INSTALACIÓN CONTEXTO INSTITUCIONAL: El moderador del evento, colaborador José Arroyo, socializo el concepto de mesa publica colocando en contexto a los participantes de que se trata el espacio en el cual se encuentran participando, continúa dando a conocer que el ICBF cuenta con 33 Regionales y 218 Centros zonales en 1.157, municipios del país; agrega que el ICBF en el año 2024 alcanzo a atender a 2.669.681 usuario y se le asigno un presupuesto de 9, 78 billones de pesos. QUE HEMOS HECHO 2025	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 13

Mesa ● Pública




Bienestar Familiar
mesas públicas
2025

Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.


33 regionales


218 centros zonales


2.669.681 usuarios atendidos en 2024*


\$9,78 billones (Inversión 2024)


1.157 municipios con atención del ICBF



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	79.604.502.654	77.229.081.478
Infancia		
Adolescencia y Juventud	589.411.500	589.411.500
Familia y Comunidades	336.450.225	220.093.267
Nutrición	13.407.386.753	13.407.386.753
Protección	3.318.606.706	3.318.606.706
TOTAL	86.014.357.838	79.822.579.704

- Resaltar en otro color los datos del tema de la mesa pública. En este caso el ejemplo es Nutrición
- Contar de los proyectos en curso
- Y resaltar proyecciones a diciembre



SERVICIO	MALAMBO		SOLEDAD		CENTRO ZONAL	
	UDS	CUPOS	UDS	CUPOS	UDS	CUPOS
HI	1	100	3	350	4	450
CDI	11	2411	20	4321	31	6732
EIH	13	638	50	2501	63	3139
HCB	109	1417	295	3835	404	5252
HCB FAMI	76	1140	151	2265	227	3405
TOTAL	210	5706	519	13272	729	18978
31 Contratos de Aporte						
2 Contratos de proveeduría de alimentos						
2 Convenio interadministrativo Suministro de AAVN (Bienestarina)						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Tipo	Motivos	2024
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2057
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	658
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2981
	Información y Orientación con Trámite	963
	Información y Orientación	963
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	53
	Asistencia y Asesoría a la Familia	25
	Inobservancia de derechos	25
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	44
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	53
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	49
	Trámite de Adopción	4
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	37
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	6
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1
Total casos atendidos		7927

Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS: la Coordinadora del centro zonal Diana Vanegas Granados expuso ante la audiencia los diferentes canales de contacto con el que cuenta el ICBF. Así mismo se recibió presentación de los servicios de **PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES** y **PROTECCION** a cargo de la colaboradora Ana Rudas.

Historias que inspiran...



- **PRESENCIA 2024:** Asistencia y Asesoría para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.
- **Objetivo:** Busca orientar a las familias mediante un acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, que les permitan transitar los eventos inesperados en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes, este acompañamiento psicosocial se desarrolla teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comunitario y territorial de las familias.
- **Apuestas del fortalecimiento del servicio:**
- **Integralidad** en la oferta institucional (posibilidad de bolsa común de recursos y de acciones articuladas)
- La puerta de entrada a los servicios ICBF, es la familia como sujeto colectivo de derechos y de allí afianzar su corresponsabilidad en la garantía de los derechos de sus integrantes.
- Prestar el servicio público de bienestar familiar sin tercerizar.
- Fortalecer la capacidad instalada de la entidad y especialmente la de los centros zonales y su talento humano itinerante.
- Fortalecer a las comunidades y gestionar las redes, para el abordaje de situaciones y problemáticas territoriales.



5. ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS RIESGOS Y LA DESNUTRICIÓN INFANTIL: 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO, CANASTAS ALIMENTARIAS, UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA

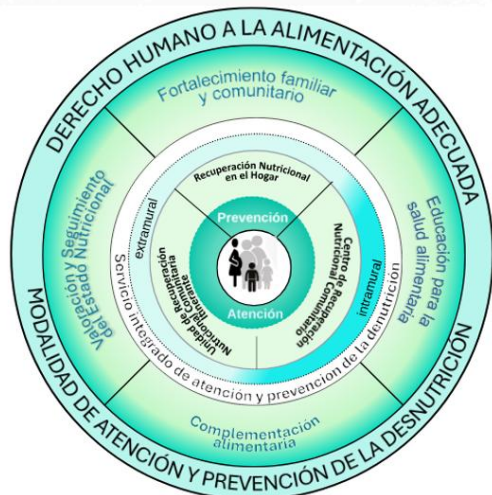
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 13

Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Descripción de la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición



La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición del ICBF y el Sector Salud busca prevenir la desnutrición aguda mediante cuatro servicios integrados en 4 componentes técnicos:

1. **Fortalecimiento familiar y comunitario.**
2. **Educación para la salud alimentaria.**
3. **Valoración y seguimiento nutricional.**
4. **Complementación alimentaria.**

Estos servicios se alinean con las políticas del ICBF y respetan las creencias y tradiciones alimentarias.

PÚBLICA



Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Objetivo de la modalidad



Objetivo de la Modalidad

Favorecer el mejoramiento del estado nutricional de **las niñas y los niños menores de 5 años** con desnutrición aguda o riesgo de presentarla, así como la prevención del bajo peso al nacer, a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el Derecho Humano en la Alimentación Adecuada.

PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 13

Población sujeta de atención (orientaciones – criterios de priorización)



Niñas y niños menores de cinco (5) años

- Con clasificación nutricional de desnutrición aguda (moderada o severa)
- Con riesgo de desnutrición aguda según el indicador Peso para la Talla o Longitud P/T-L



Mujeres y personas en gestación con malnutrición.

NOTA: No se permitirá la concurrencia de atención si la niña o niño ya recibe apoyo alimentario de otro servicio del ICBF. Si se identifica la necesidad de duplicidad de atención, se justificará ante la supervisión del ICBF y se revisará en el comité técnico operativo, priorizando el interés superior del niño o niña.

NOTA: La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición debe reconocer y aceptar las diferencias poblacionales, como discapacidad, orientación sexual y pertenencia étnica, para brindar atenciones diferenciales evitar acciones perjudiciales.



Modelo de enfoque
diferencial de derechos
(MEDD)

Componentes Técnicos de la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

- Fortalecimiento comunitario
- Fortalecimiento familiar
 - Caracterización familiar
 - Plan de acompañamiento individual y familiar
 - Fortalecimiento familiar en el hogar
 - Fortalecimiento familiar comunitario
 - Estudios de caso
- Participación y veeduría ciudadana

Fortalecimiento Familiar
y comunitario

Educación para la salud
alimentaria

- Desarrollo de comunidades de aprendizaje.
- Metodologías con experiencias pedagógicas intencionadas y contextualizadas
- Definición de contenidos a partir de las necesidades e intereses de los usuarios y sus familias.
- Lactancia humana y gestión de apoyo

Valoración y seguimiento
del estado nutricional

Complementación
alimentaria

- Valoración nutricional
- Seguimiento Nutricional
- Antropometría, signos físicos asociados a DNT aguda y signos de alarma
 - Periodicidad de acuerdo con el estado nutricional
- Activación de la ruta de atención en salud – casos Desnutrición aguda
- Vigilancia basada en comunidad – DNT aguda

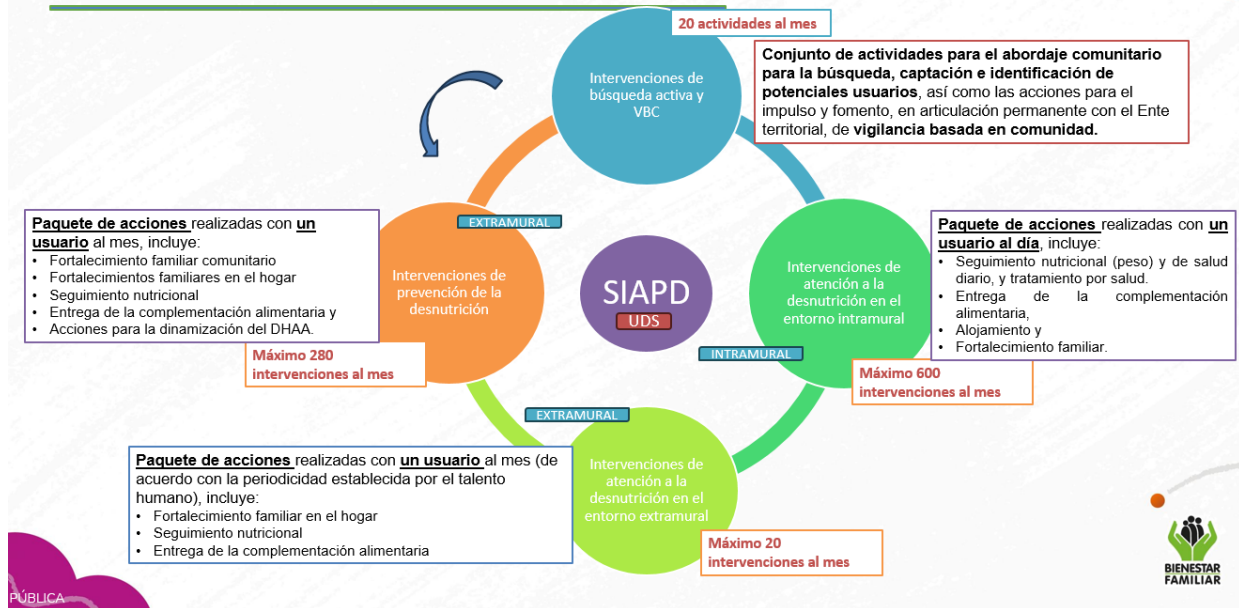
- Raciones Familiares para preparar RFPP
- Alimentos de Alto Valor Nutricional AAVN
- Ración preparada* RP



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 13

Guía Operativa del Servicio
Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición -
SIAPD

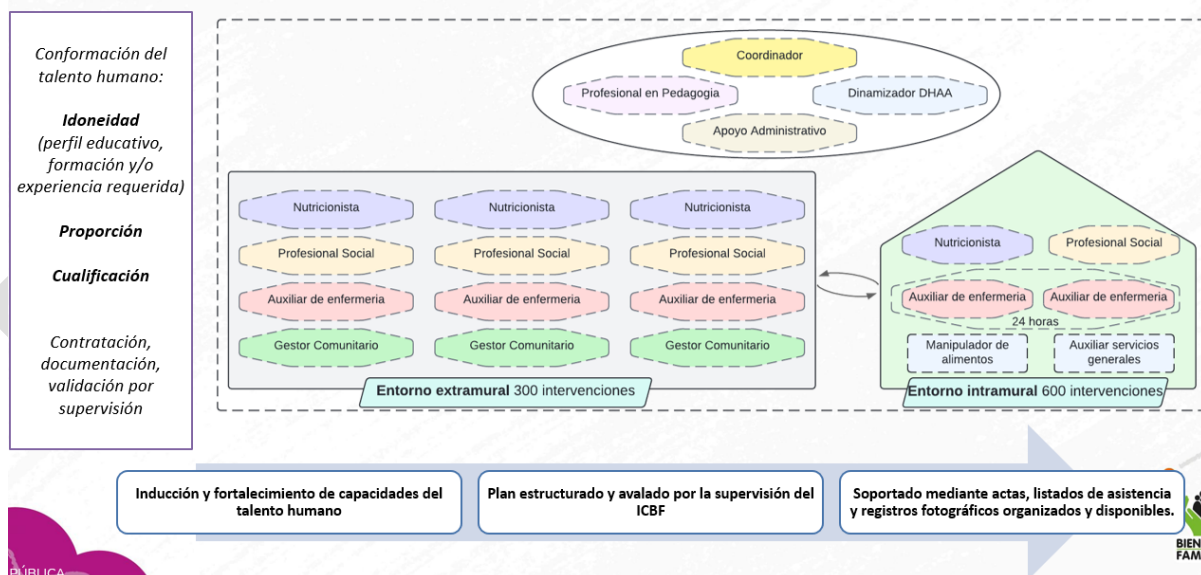
Descripción del servicio



Guía Operativa del Servicio
Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición -
SIAPD

Tiempo de alistamiento:
15 días calendario

Atributos de calidad del componente administrativo Talento humano



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 13

Tipo de complementación alimentaria: **Ración Familiar Para Preparar (RFPP) - Mensual**

Componente	Alimento	Cantidad en peso bruto
Cereal	Maíz (todas las variedades) - Casabe - Arroz, entre otras.	6 Kg
	Pasta (todas las variedades)	2 Kg
	Mijo - Mañoco - Avena - Fécula de maíz - Harina de maíz - Harina de plátano - Harina de avena - Harina de quínoa - Harina de chontaduro - Fariña, Avena en hojuelas - Cebada - Cuchuco de trigo - Cuchuco de cebada, entre otras.	2 Kg
Tubérculo - Raíz - Plátano	Yuca (todas las variedades) - Ñame (todas las variedades) - Arracacha (todas las variedades) - Papa (todas las variedades) - Plátano (todas las variedades) - Malanga - Arbol de Pan - Batata, entre otros.	3 Kg
Fruta	Copoazú - Arazá - Tamarindo - Chontaduro - Madroño - Guanábana - Guayaba - Gulupa - Maracuyá - Melón - Mora - Papaya - Curuba - Feijoa - Lulo - Mango - Piña - Tomate de árbol - Toronja - Mandarina - Manzana nacional - Banano (todas las variedades) - Ciruela nacional - Durazno nacional - Pera nacional - Uchuva - Fresa - Sandía - Naranja - Mamey - Iguaraya, entre otros o mezcla de frutas	4 Kg
Verdura	Zapallo - Zanahoria - Acelga - Ahuyama - Apio - Cebolla (todas las variedades) - Guatila - Habichuela - Rábano - Remolacha - Coliflor - Repollo - Berenjena - Brócoli - Calabaza - Espinaca - Lechuga (todas las variedades) - Pepino (todas las variedades) - Pimentón (todas las variedades) - Tomate (todas las variedades) - Colinabo - Ruibarbo - Champiñon - Arveja verde - Haba verde - Frijol verde - Balú - Chachafuto verde, entre otros.	3 Kg
Lácteo	Leche de vaca entera líquida o en polvo pasteurizada.	12 L - 2 bolsas (900 g)
Proteína animal	Huevo de gallina AA	4 cubetas (30 c/u por 60 ml)
Proteína vegetal	Frijol (todas las variedades de producción nacional) - Lenteja - Garbanzo - Arveja seca - Haba seca	4 Kg
Grasa	Aceite de una sola fuente vegetal (soya - maíz - girasol - sachá inchi - seje)	2 L
Azúcar	Panela - Chucula - Chocolate en bolas con panela - Chocolate amargo - negro	1 Lb
Otro	Bienestarina Mas@	2 bolsas (900 g)

Para la entrega de:

Tubérculos, raíces o plátanos de debe garantizar mínimo dos (2) tipos o variedades,

Frutas se debe garantizar mínimo cinco (5) tipos o variedades que se encuentren disponibles en el territorio y que sean de producción nacional.

Verduras se debe garantizar mínimo cuatro (4) tipos o variedades,

Leguminosas secas se debe garantizar mínimo dos (2) tipos o variedades que se encuentren disponibles en el territorio y que sean de producción nacional.



Ración Familiar Para Preparar



CONTENIDO NUTRICIONAL COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA RFPP MODALIDAD DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN - VIGENCIA 2025 E.S.E HOSPITAL DE SANTO TOMAS/ICBF			
COMPONENTE	ALIMENTO	CANTIDAD EN PESO BRUTO	UNIDAD DE COMPRA
Cereales	Arroz	6 Kg	12 libras
	Pasta	2 Kg	4 Libras
	Harina de maíz	1 kg	2 Libras
	Avena	1 kg	2 Libras
Tubérculo - Raíz - Plátano	Yuca blanca	1 kg	2 Libras
	Plátano (guineo verde)	1 kg	2 Libras
	Papa común	1 kg	2 Libras
Frutas	Naranja	1 kg	2 Libras
	Mandarina	1 kg	2 Libras
	Mango	1 kg	2 Libras
	Banano	1 kg	2 Libras
Verduras	Cebollana cabezona	1 kg	2 Libras
	Tomate rojo	1 kg	2 Libras
	Pimentón	1 kg	2 Libras
Lácteo	Leche de vaca entera en polvo pasteurizada	1800 g	2 bolsas x 900 gramos
Proteína animal	Huevo de gallina AA	7200 g	4 anaques x 30 unds c/u por 60 g
Proteína vegetal	Lentejas	2 kg	4 Libras
	Frijol rojo	2 kg	4 Libras
Grasas	Aceite de soya	2 L	2 botellas x 1000 ml
Azúcar	Panela	500 g	1 libra
Otro	Bienestarina	1800 g	2 bolsas x 900 gramos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Cobertura

AGRUPACIÓN					
NÚMERO DE UNIDAD DE SERVICIO ENTORNO EXTRAMURAL	Código Centro Zonal	Centro Zonal	CÓDIGO MUNICIPIOS	MUNICIPIOS	POTENCIALES PARTICIPANTES
UDS 1	801	NORTE CENTRO HISTORICO	8001	BARRANQUILLA	6
	802	SUROCCIDENTE	8001	BARRANQUILLA	16
	801	NORTE CENTRO HISTORICO	8573	PUERTO COLOMBIA	10
	806	HIPODROMO	8433	MALAMBO	41
	806	HIPODROMO	8758	SOLEDAD	73
	805	SABANAGRANDE	8520	PALMAR DE VARELA	20
	805	SABANAGRANDE	8685	SANTO TOMÁS	23
	805	SABANAGRANDE	8634	SABANAGRANDE	10
	805	SABANAGRANDE	8560	PONEDERA	32
	805	SABANAGRANDE	8137	CAMPO DE LA CRUZ	19
	805	SABANAGRANDE	8675	SANTA LUCÍA	9
	803	BARANOA	8372	JUAN DE ACOSTA	14
	803	BARANOA	8558	POLONUEVO	27
	TOTAL				300

ESE Hospital de Santo Tomas

PÚBLICA



6. **Resultados Mesa Pública, vigencia 2024 – 2025:** El centro zonal Hipódromo adelantó la aplicación de 1433 encuestas de consultas previas, tanto digitales como físicas, durante el tiempo estipulado por la sede Nacional; el 54.27% (773) son Usuarios, el 14.23% (204) Comunidad, 3% (75) Colaboradores, 9.76% (140) Proveedores, 9.49% (136) Sociedad, 8.79% (126) colaboradores, 1.88% (27) Aliados Estratégicos, 0.97% (14) Estado y 0.55% (8) Peticionarios. Referente a la temática seleccionada el 23% de las personas (336) seleccionaron como tema de interés “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.”, siendo este el de mayor puntaje obtenido, por lo tanto la Mesa Publica programada para el día 20 de noviembre se desarrollará en torno a este asunto, partiendo del interés manifiesto de la comunidad en conocer las estrategias de atención y prevención de la desnutrición infantil. El segundo tema seleccionado “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial” con 317 encuestas representando el 22% de los encuestados y el tercer tema de interés fue 184 encuestas (13%) fue “Acompañamiento familiar y comunitario”, indicando interés en conocer los programas de primera infancia prestados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. **Desarrollo del tema escogido para la mesa publica:** El tema escogido para la realización de la mesa publica fue: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa para el desarrollo de esta temática se contó con el acompañamiento de la profesional Rosemary Mendoza de la sede regional quien preciso que para la vigencia 2.025, el programa cambia de denominación al nombre de SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN, el cual es operado por la ESE Hospital de Santo Tomas. La ESE Hospital del municipio de santo tomas, Evidenciando que en los municipios de Soledad y Malambo se atienden 73 y 41 usuarios respectivamente.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 13

AGRUPACIÓN		Código Centro Zonal	Centro Zonal	CÓDIGO MUNICIPIOS	MUNICIPIOS	POTENCIALES PARTICIPANTES
NÚMERO DE UNIDAD DE SERVICIO ENTORNO EXTRAMURAL						
UDS 1	801		NORTE CENTRO HISTORICO	8001	BARRANQUILLA	6
	802		SUROCCIDENTE	8001	BARRANQUILLA	16
	801		NORTE CENTRO HISTORICO	8573	PUERTO COLOMBIA	10
	806		HIPODROMO	8433	MALAMBO	41
	806		HIPODROMO	8758	SOLEDAD	73
	805		SABANAGRANDE	8520	PALMAR DE VARELA	20
	805		SABANAGRANDE	8685	SANTO TOMÁS	23
	805		SABANAGRANDE	8634	SABANAGRANDE	10
	805		SABANAGRANDE	8560	PONEDERA	32
	805		SABANAGRANDE	8137	CAMPO DE LA CRUZ	19
	805		SABANAGRANDE	8675	SANTA LUCÍA	9
	803		BARANOA	8372	JUAN DE ACOSTA	14
	803		BARANOA	8558	POLONUEVO	27
	TOTAL					300

7. **Espacio de participación de partes interesadas:** durante la ejecución de la mesa pública convocada por el ICBF Centro Zonal Hipódromo en fecha 20/11/2025, se recibió solicitud de "en mesa pública realizada el día jueves 20 de noviembre, El señor Edgar Alberto Rueda como miembro de la veeduría ciudadana Visión Sana, indica que en visita realizada por su organización evidencian que las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil – CDI del municipio de Soledad están en deterioro total, baños, alrededores y no hay ningún tipo de presupuesto para el mantenimiento de los CDI por la Alcaldía, adiciona que algunas fundaciones han hecho reparaciones mínimas, por lo que esta solicitud en constituyo esta solicitud compromiso, al cual se le creo petición en SIM 13072566 y direccionada a la coordinadora del centro zonal para su gestión.

Se recibieron las siguientes preguntas que fueron respondidas dentro del mismo espacio y fueron las siguientes: peticionaria Karen Gamez solicita respuesta a inquietud y manifiesta que al servicio de EIH (educación inicial en el hogar), no se le han asignado dotaciones para los encuentros pedagógicos, como papelería entre otros, la coordinadora del centro zonal refiere que para ese servicio dentro de la canasta no existe asignado un rubro para los elementos fungibles; sin embargo, para los elementos de papelería y material de consumo si existe asignado para cada entidad. El señor Edgar Alberto Rueda miembro de la veeduría ciudadana Visión Sana, genera inquietud relacionada con los motivos que han generado el cese de actividades por parte de las madres comunitarias en la que ellas (madres comunitarias) argumentan falta del cumplimiento en acuerdos sindicales, En el marco del desarrollo de la Mesa el funcionario de ICBF Juan Pablo Noguera da respuesta, indicando que: somos (ICBF) una institución centralizada, con sede en la Ciudad de Bogotá, adscritos Ministerio de Igualdad. ¿Qué quiere decir esto? Que nosotros obedecemos, como regional, a todo lo que planean allá en Bogotá, en la sede nacional. En las sedes regionales lo que hacemos es administrar los servicios y recursos.

Los temas y los paros que tiene la madre comunitaria obedecen a un tema estrictamente nacional que tiene que resolver la dirección nacional. Ellas, en el paro que tuvieron hace dos días, estuvieron clamando la presencia de la directora nacional. Si no estoy mal, hoy debe venir una mesa de negociación del nivel nacional, porque ellas pidieron reunirse con el nivel nacional, porque sede regional no puede resolver sus peticiones, ya que todo lo que tiene que ver con contrataciones y nombramientos es de competencia de sede Nacional

Por último, se recibieron 17 felicitaciones de parte de los asistentes de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 13

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
hoy me dirijo con todo respeto par afelicitar a nuestro programa de familia por cuidar a nuestro niños y niñas por brindar todo el apoyo que algunos padres	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones por su servicio por todo lo bueno que por ayudar a los que lo necesitan de verdad su aoyo siempre estare agradecida por todo	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones al centro zonal hipodromo por su ardua labor para con los NNA de nuestro municipio, todavia quedan muchos asuntos por atender y acciones de	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
en nombre d enuestra alcaldia municipal de soledad y el mio promio nos permitimos aprovechar el espacio	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitó al ICBF por la excelente labor prestda en el departamento del atlantico y destaco su aporte al municipio de malambo	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
quiero felicitar al bienestar familiar po rsu grna labor por su gran apoyo y ayuda por las personas gracias infinitamente.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones ICBF por su gran trabajo en los distintos programas	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones a la regional atlantico y el centro zonal por cumplir de manera efectiva y con calidad la atencio de tantas familias niños y niñas de nuestro municipio	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitades ICBF por todos los programas hermosos para ayudar a nuestros niños y niñas de colombia	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones por su entrega, compromiso y respeto por la infanci de colombia	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
los felcito com o usuaria que soy e visto los procesos que han hecho ya que en la entidad donde estoy	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
coomuldegesco felicita al ICBF por el desarrollo y ejecucion de su rzon de ser.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 13

agradecemos a sus colaboradores por su entrega y compromiso	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
quiero felicitar al bienestar familiar por su gran labor por su gran apoyo y ayuda por las personas gracias infinitamente.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
quiero felicitar al ICBF por esta labor eficaz y efectiva donde protegen una población tan vulnerable como lo son los niños, niñas, adolescentes y madres	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitar por excelente gestión, procesos y aportes del instituto a la primera infancia	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
desde la percepción óptica como delegada de la personería nos damos cuenta que una de las falencias que encontramos y que hay que mejorar en el centro zonal del ICBF de soledad es el	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
como delegada de la personería municipal de soledad reconozco la enorme labor que desarrolla y gestiona el ICBF en pro de la defensa y cumplimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones por su trabajo con el bienestar de los niños y niñas, felicitaciones por su trabajo y Dios los bendiga por hacer esa labor de ayudar a los niños.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.

8. **Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas:** los resultados de la evaluación indican que el 40% de los invitados fueron colaboradores y el 24% usuarios siendo estas las partes interesadas de mayor representatividad, el 93% de los asistentes se enteraron del evento por medio de invitación directa o correo electrónico, el 74% de los asistentes consideran que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad, el 76% manifestaron que la información presentada fue útil para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF, el 83% consideran que se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados, 76% de los participantes reportan que la información presentada en la jornada de diálogo respondió a sus intereses; en cuanto al lenguaje implementado durante la presentación 74% de los invitados expresaron estar de acuerdo, el 95% estuvo de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada, 93% estuvieron de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento, así mismo las calificaciones obtenidas en los aspectos de logística, presentación, conectividad y tiempo del evento fueron favorables, los asistentes informaron que la mesa pública permitió evaluar la gestión de la entidad, 79% de los participantes indican que participarían nuevamente en una jornada de diálogo del ICBF, y por último 64% de los invitados consideraron que la gestión del ICBF es muy efectiva. Los anteriores resultados indican que la jornada de la mesa pública cumplió satisfactoriamente los objetivos planteados.

#	Pregunta	Respuesta	Frecuencia	%
4	Parte interesada a la que representa	Usuarios	10	24%
		Proveedores	0	0%
		Comunidad	8	19%
		Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	2	5%
		Aliados Estratégicos	3	7%
		Estado	2	5%
		Colaboradores	17	40%
		Peticionarios	0	0%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 13

9. **Cierre:** La Coordinadora del centro zonal Agradece profundamente la participación activa de cada uno de los asistentes a la Mesa Pública. Manifestando que sus aportes, inquietudes y propuestas son fundamentales para fortalecer nuestro trabajo y garantizar que las acciones del Centro Zonal respondan a las necesidades reales de la comunidad, refiere que nuestro compromiso es seguir trabajando con transparencia, articulación y enfoque en la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias e invita a continuar siendo parte del proceso y construir juntos soluciones con el fin de generar un impacto positivo.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Proceder a dar respuesta al derecho de petición No 13072566: " En mesa pública realizada el día jueves 20 de noviembre, El señor Edgar Alberto Rueda como miembro de la veeduría ciudadana Visión Sana, indica que en visita realizada por su organización evidencian que las instalaciones de los Centros de Desarrollo Infantil – CDI del municipio de Soledad están en deterioro total, baños, alrededores y no hay ningún tipo de presupuesto para el mantenimiento de los CDI por la Alcaldía, adiciona que algunas fundaciones han hecho reparaciones mínimas. El peticionario recibe respuesta a los correos Veeduriaciudadanavisionsana02@gmail.com.	<i>DIANA MARGARITA VANEGAS GRANADOS, Coordinadora Centro Zonal Hipódromo.</i>	12 de diciembre de 2025