

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 27/05/2026
Lugar:	CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA-CIC
Dependencia que Convoca:	CENTRO ZONAL LETICIA
Proceso:	PROTECCIÓN
Objetivo:	Documentar de manera clara y precisa el desarrollo de la Mesa Pública “Encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio” del Centro zonal Leticia con el propósito de generar espacios de diálogo territorial en los que la ciudadanía identifique, reflexione y comparta los cambios mas significativos que ha vivido durante el cuatrienio a partir de las acciones del Instituto.
Agenda: 1. Himno a la República de Colombia 2. Himnos a cargo del ejercito (Nacional, del Amazonas y Leticia). 3. Intervención sinfónica INEM 4. Saludo – Apertura del evento 5. Actos culturales 6. Contexto Mesa Pública 7. Historias que inspiran 8. Tu opinión es importante 9. Cierre del evento Desarrollo: La invitación fue enviada a través de diversos medios digitales, incluyendo grupos de WhatsApp dirigidos a todos los servidores públicos de la Regional y el Centro Zonal Leticia. Asimismo, se remitió en medio físico, mediante servicio de mensajería 4-72, a las entidades, líderes y colegios. Dicho soporte se encuentra adjunto en la ruta de SharePoint.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 19



Siendo las 9:30 a. m. del día 27 de mayo de 2026, se dio apertura a la Mesa Pública del Centro Zonal Leticia 2026, con un saludo y agradecimiento por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Leticia, Dra. Karen Carvalho Domínguez. Estas palabras fueron acompañadas por la intervención del director (E) de la Regional Amazonas, Dr. Luis Alfonso Llamas Villarreal.

Durante la instalación, se expresó un especial agradecimiento a los asistentes por su participación en este espacio, el cual ha sido diseñado para promover la participación ciudadana, la transparencia institucional y el diálogo abierto entre la comunidad y el equipo de trabajo.

Asimismo, se recordó a los participantes que este constituye un escenario basado en el respeto, la escucha activa y la construcción colectiva, donde cada intervención es valiosa y será atendida con plena disposición.

A lo largo de la jornada, se indicó que se compartiría información relevante sobre la gestión del Centro Zonal, y se habilitarían espacios de participación para que los asistentes pudieran expresar sus inquietudes, propuestas y observaciones.

Sin más preámbulo, se dio inicio formal a la Mesa Pública, reiterando el agradecimiento por la asistencia y el compromiso con este ejercicio participativo.

importancia que tienen estos espacios para reconocer la voz de la comunidad.

¡Bienvenidos y que sea una jornada provechosa para todos!

- ✓ A continuación, se brindarán las siguientes indicaciones:
- ✓ Se solicita a los asistentes, firmar la asistencia.
- ✓ Se solicita a los asistentes, diligenciar la evaluación del Evento.
- ✓ Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 19

1. Himno a la República de Colombia

Se dio apertura al evento con la entonación del Himno Nacional, como símbolo de respeto y unidad nacional, a cargo del ejército Nacional

2. Himno del Departamento

Posteriormente, se interpretó el Himno del municipio de Leticia, resaltando el sentido de pertenencia regional.

3. Saludo – Apertura del evento

La Coordinadora del centro Zonal Leticia – Dra. Karen Carvalho dio la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su participación y destacando la importancia de estos espacios para el fortalecimiento de la gestión pública y el control social:

Muy buenos días a todas y todos:

En nombre del Centro Zonal Leticia, les doy una cordial bienvenida a esta mesa pública. A continuación, presento al equipo del Centro Zonal y destaco que este es un espacio de diálogo abierto, transparente y participativo.

Nos complace contar con su presencia, ya que sus voces, experiencias y aportes son fundamentales para fortalecer nuestro trabajo y mejorar la atención que brindamos a la comunidad.

Este encuentro representa una valiosa oportunidad para compartir los avances, retos y compromisos que hemos asumido como equipo, así como para escuchar sus inquietudes, propuestas y expectativas.

Creemos firmemente que la construcción colectiva es el camino para lograr una gestión más cercana, eficiente y centrada en las personas.

Agradecemos su disposición para participar y los invitamos a que este espacio se desarrolle en un ambiente de respeto, escucha activa y construcción conjunta.

Posterior a ello, se da la intervención de la Dra. Karen Carvalho quien presenta los siguientes aspectos:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 19



Posterior a ello, se invita a los asistentes a conocer 3 historias exitosas para el centro zonal leticia (socializadas mediante audio amplificado), las cuales marcan historia y representan los resultados de los esfuerzos que se construyen día a día por los NNA del departamento



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 19

Historias que inspiran...

EXPERIENCIAS QUE TRANSFORMAN VIDAS
RELATOS, IMPACTOS Y BUENAS PRÁCTICAS QUE FORTALECEN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA

2. TESTIMONIOS QUE INSPIRAN

1 Fortalecimiento cultural y crianza
"Antes pensábamos que nuestras costumbres solo debían quedarse en casa, pero en los encuentros hemos sentido que nuestra cultura también es importante para el aprendizaje de nuestros hijos. Mi niña ahora reconoce alimentos tradicionales, canta en lengua con sus abuelos y participa con alegría en las actividades. Eso nos hace sentir orgullosos de quienes somos."
Madre participante
Comunidad indígena vinculada al programa

2 Estimulación integral
"He visto muchos cambios en mi hijo desde que empezamos a participar. Ahora se comunica más, comparte con otros niños y disfruta las actividades de juego y exploración. Como mamá también aprendí maneras de estimularlo desde casa con cosas sencillas de nuestro entorno."
Madre usuaria del servicio

3 Participación familiar
"Los encuentros no solo son para los niños, también fortalecen a las familias. Hemos aprendido sobre cuidado, alimentación y crianza respetuosa. Lo más bonito es que nos sentimos escuchados y parte importante del proceso de nuestros hijos."
Cuidador participante

4 Identidad amazónica
"Me gusta que las actividades tengan relación con nuestra vida en el territorio. Los niños aprenden sobre las plantas, los alimentos tradicionales y nuestras costumbres mientras juegan. Eso ayuda a que no se pierda nuestra cultura y que las nuevas generaciones la valoren."
Agente educativo

5 Impacto emocional y comunitario
"Gracias al acompañamiento del programa hemos fortalecido la unión en nuestra comunidad. Los espacios permiten compartir experiencias entre familias y aprender juntos. Los niños llegan felices a las actividades y eso también transforma el ambiente en nuestros hogares."
Madre beneficiaria

3. IMPACTOS GENERADOS EN LA VIDA DE NIÑOS Y NIÑAS

Desarrollo integral:
Mejora en habilidades comunicativas, motrices, cognitivas y socioemocionales.

Vínculos afectivos fortalecidos:
Mayor participación y compromiso de las familias en los procesos.

Bienestar y hábitos saludables:
Mejores prácticas de alimentación, higiene y cuidado.

Identidad y cultura:
Reconocimiento y valoración de las costumbres, saberes y tradiciones amazónicas.

Inclusión y participación:
Comunidades más unidas, escuchadas y activas en el desarrollo de la infancia.

4. BUENAS PRÁCTICAS DEL CENTRO ZONAL

Encuentros pedagógicos contextualizados
Actividades que integran la cultura, el juego, el arte y el entorno amazónico, promoviendo aprendizajes significativos.

Participación activa de las familias
Las familias son protagonistas en los procesos educativos y en la toma de decisiones.

Uso de elementos culturales amazónicos
Rescatamos saberes, tradiciones, lenguas y prácticas propias de nuestra región en cada actividad.

Aprendizaje a través del juego y la exploración
Promovemos la creatividad, la curiosidad y la autonomía de los niños y niñas en ambientes seguros y amorosos.

Acompañamiento respetuoso y cercano
Escucha activa, orientación y apoyo constante a las familias y cuidadores en la crianza y cuidado de sus hijos.

Tejiendo bienestar, sembramos futuro

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 19

HISTORIAS QUE INSPIRAN

Impactos en la vida de los niños, niñas

- Fortalecimiento de las habilidades comunicativas, emocionales y sociales de los niños y niñas.
- Incremento de la confianza, autonomía y participación en actividades pedagógicas y comunitarias.
- Desarrollo de experiencias significativas a través del arte, la literatura, el juego y la exploración del medio.
- Generación de entornos de inclusión, respeto y reconocimiento de las particularidades de cada niño y niña.

Cuentas para la VIDA

forjando familias felices

Historias que inspiran agente educativa ASOPRECOZ



Cuentas para la VIDA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

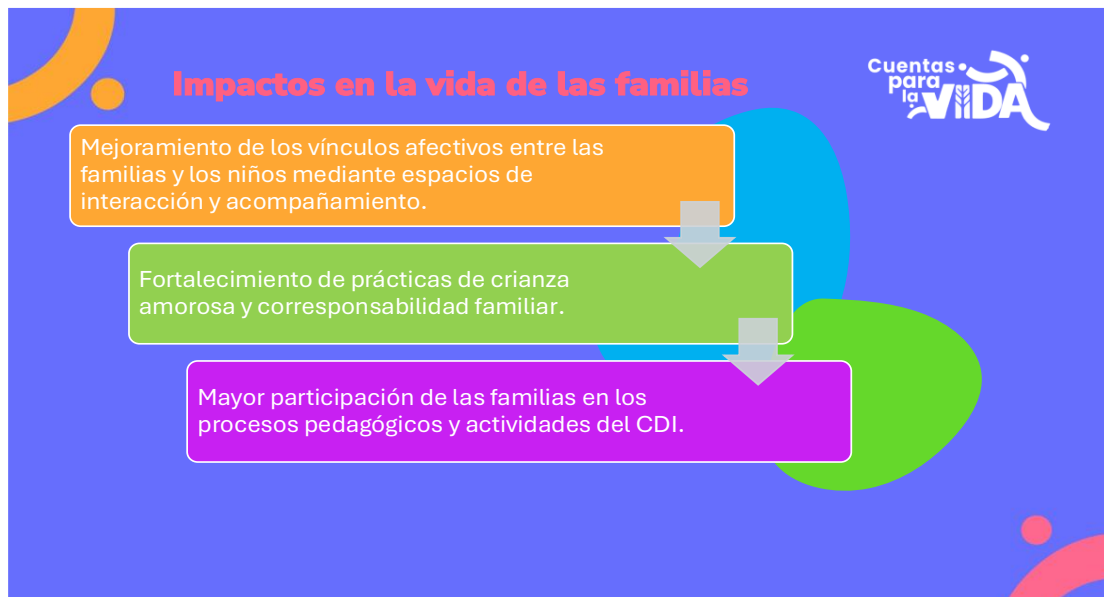
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

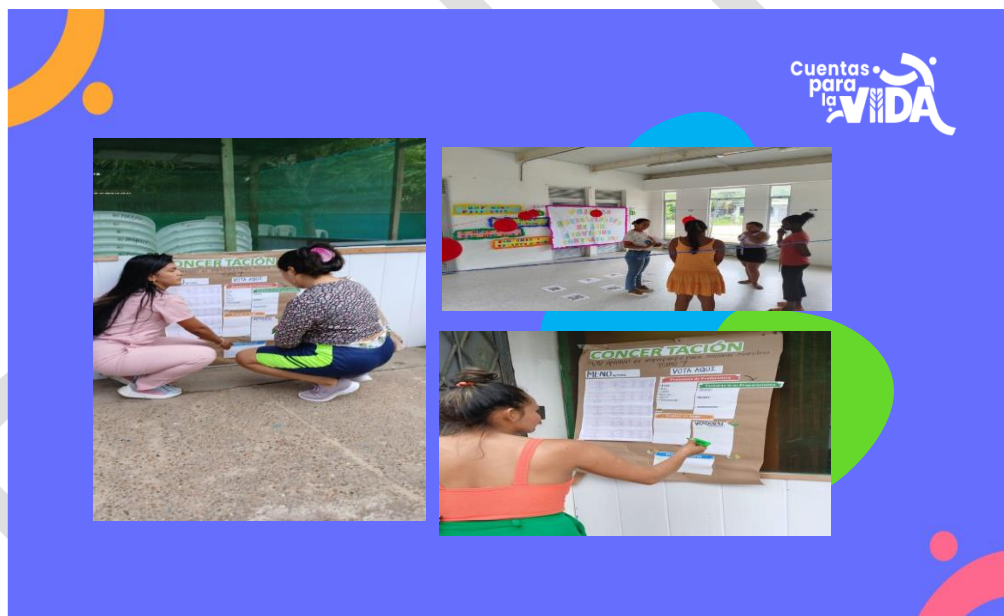
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

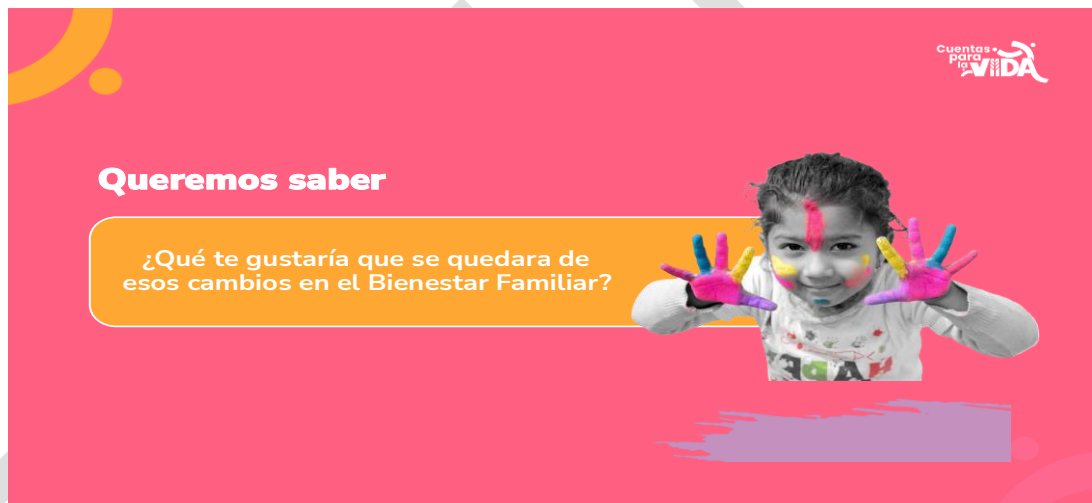
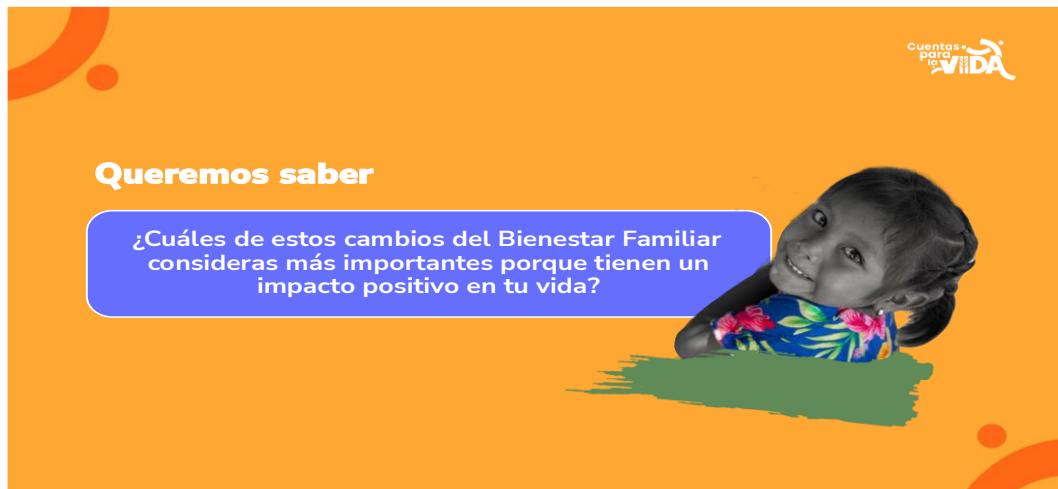
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

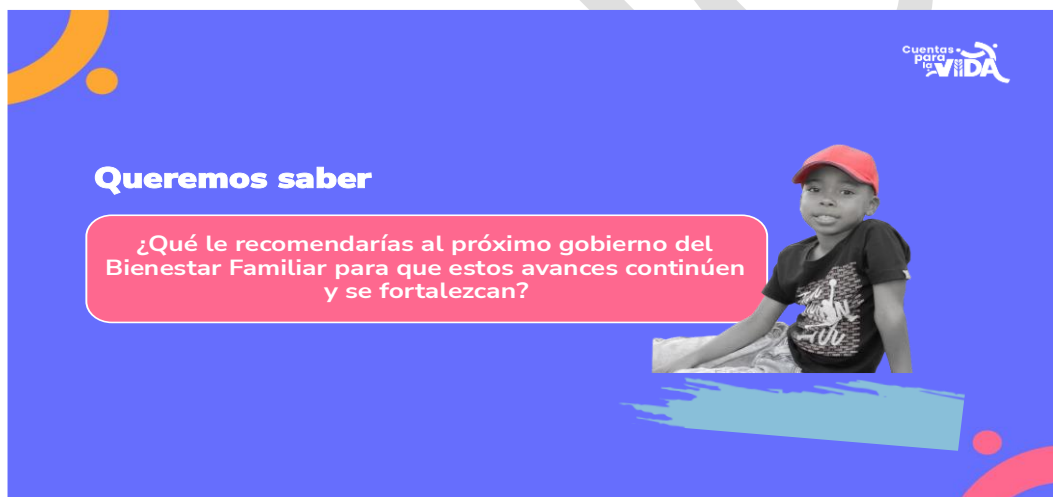
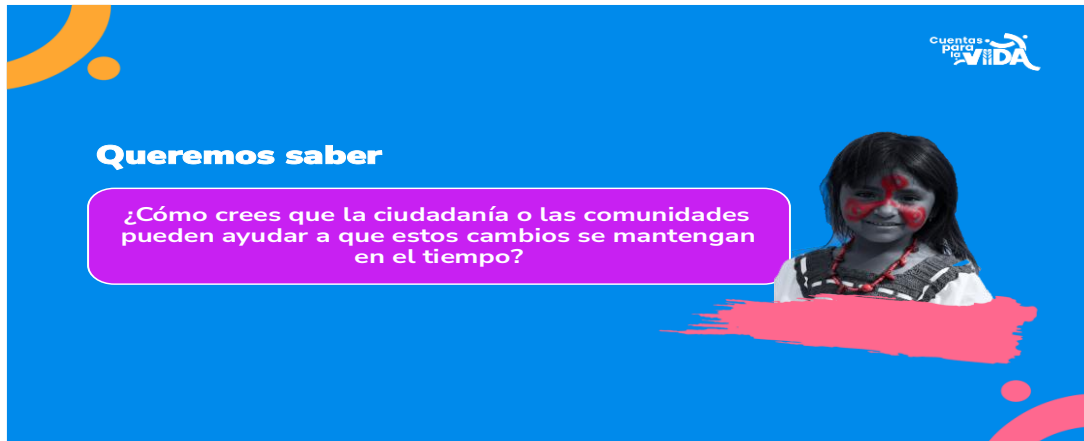
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 19



Tras la presentación de los actos culturales, se orienta a los asistentes sobre la metodología y los mecanismos de participación con los que cuenta la mesa pública. Estos permiten a cada participante evaluar la efectividad del espacio, registrar PQRS y establecer compromisos.

Para ello, se facilitan los formatos correspondientes, los cuales son entregados por los profesionales responsables, quienes además brindan orientación en caso de inquietudes durante su diligenciamiento.

En este sentido, se habilita un espacio para la recepción de compromisos y PQRS. Como resultado, se deja constancia de que, durante el desarrollo de la mesa pública, se presentó una PQRS a través del uso del micrófono, la cual será direccionada al área de Atención al Ciudadano para la respectiva respuesta. Así mismo, no se solicitó la generación de compromisos por parte de los asistentes. No obstante, se garantizó la sensibilización sobre el diligenciamiento de la encuesta de evaluación del impacto de la mesa pública, cuyos formatos quedan sujetos a su posterior consolidación y registro en los medios institucionales, conforme a lo establecido en el procedimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 19

Finalmente, se invita a los asistentes a recorrer los stands de Protección, Adopciones, SRPA y la feria de Bienestarina, diseñados para brindar información cercana y detallada sobre el acceso a servicios, así como los avances de los programas de las entidades administradoras. Asimismo, se presenta de manera específica la oferta del área de Protección, en lo relacionado con acciones de promoción, prevención y restablecimiento de derechos, tales como asesorías a familias, charlas legales en materia de adopción, trámites de atención extraprocesal, activación de rutas frente a situaciones de violencia sexual y/o vulneración o amenaza de derechos, así como los canales de atención presenciales, telefónicos y virtuales.



Equipo operación directa

Por otro lado se realizar intervención de parte de la Profesional Martha Lucia Moreno Castaño, Enlace Oficina de Inspección, Vigilancia y Control y Calidad del Servicio – Regional Amazonas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 19

Que, en el marco del espacio de rendición de cuentas del Centro Zonal Leticia, se da apertura a la presentación dirigida a la población convocada del municipio de Leticia, con el propósito de socializar la oferta institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el territorio del Amazonas.

Así mismo, se hace un llamado a los entes territoriales, entidades públicas, privadas y organizaciones sin ánimo de lucro para que participen activamente en la operación de las modalidades de promoción, prevención y protección, fortaleciendo así la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, se invita a la población interesada a acercarse al ICBF Regional Amazonas, con el fin de recibir orientación sobre el proceso de obtención de personerías jurídicas para el desarrollo de modalidades de promoción y prevención. Una vez estas organizaciones hagan parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), mediante el reconocimiento de la personería jurídica otorgada por el ICBF, podrán postularse para la obtención de licencias de funcionamiento en modalidades de protección, tales como el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y procesos de restablecimiento de derechos, incluyendo hogares de paso y hogares sustitutos.

Lo anterior tiene como propósito fortalecer la tercerización de los servicios y ampliar la cobertura institucional en el territorio del departamento del Amazonas.

De igual manera, se socializan las modalidades que actualmente se desarrollan, mediante presentación, así:

1. Programas de Promoción y Prevención 2026

I. Primera Infancia

Modalidades/Formas:

1. Institucional (CDI)
2. Familiar (DIMF)
3. Propia Intercultural Comunitaria (UCA)

Cobertura: Mirití Paraná, La Pedrera, Puerto Arica, Puerto Santander, Tarapacá, La Chorrera, El Encanto y Puerto Alegría.

Beneficiarios: 2.953 niñas y niños en primera infancia, así como madres gestantes y lactantes en el departamento del Amazonas.

II. Servicio Integrado de Atención y Prevención a la Desnutrición

Modalidad extramural:

Atención en territorio mediante seguimiento nutricional, acompañamiento familiar y entrega de ración familiar para preparar en el hogar (RFPP), priorizando población en riesgo o con presencia de desnutrición y mujeres gestantes con malnutrición.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 19

Cobertura: Leticia y Puerto Nariño.

Beneficiarios: 300 familias.

III. Familias, Comunidades y Pueblos

Servicios:

- Somos Familia, Somos Comunidad
- Tejiendo Interculturalidad
- Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios

Cobertura: Leticia y Puerto Nariño.

Beneficiarios: 340 familias.

IV. Atención a la Infancia y Adolescencia

La estrategia Atrapasueños es una iniciativa intersectorial orientada a la consolidación de entornos protectores, la prevención de riesgos y el fortalecimiento del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes. Promueve el reconocimiento, garantía y protección de derechos, el buen vivir y la participación como agentes de cambio, contribuyendo a la construcción de proyectos de vida y entornos de paz.

1. PROGRAMAS DE PROTECCION 2026

I. MODALIDAD DE ACOGIMIENTO FAMILIAR HOGAR SUSTITUTO

- Hogar de paso
- Hogares sustitutos

II. SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PARA ADOLESCENTES

- MODALIDADES PRIVATIVAS:
 - CAE: CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO
 - CIP: CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO
 - CETRA: CEBTROS TRANSITORIO
 - CENTRO DE EMERGENCIA RAJ
 - INTERNACION EN MEDIO SEMICERRADO
- MODALIDADES NO PRIVATIVAS:
 - LIBERTAD VIGILADA/ASISTIDA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 19

- INTERVENCION DE APOYO RAJ
- MODALIDADES COMPLEMETARIAS:
 - APOYO POST INSTITUCIONAL

Se refiere que pueden ser atendidos por: ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CANALES DE ATENCIÓN

Radicación de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información sobre la oferta de los servicios

Cierre del evento

El cierre de la Mesa Pública estuvo a cargo de la Dra. Katen Carvalho Domínguez, Coordinadora del Centro Zonal, quien expresó su agradecimiento por la participación activa de los asistentes y reafirmó el compromiso institucional con la transparencia, la rendición de cuentas y el mejoramiento continuo de los servicios.

Manifestó:

“Extendemos un sincero agradecimiento a todos ustedes por su valiosa participación en este espacio. Cada intervención, aporte y propuesta compartida resulta fundamental para fortalecer nuestra labor y asegurar que las acciones del ICBF respondan de manera efectiva a las necesidades del territorio.

Este encuentro ratifica nuestro compromiso con la transparencia, el diálogo permanente y la construcción colectiva. La protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes no es únicamente una responsabilidad institucional, sino un compromiso conjunto que involucra a las familias, la comunidad y el Estado.

Les invitamos a continuar trabajando de manera articulada, a mantener abiertos estos canales de comunicación y a seguir siendo actores clave en este proceso.

Solo mediante el trabajo conjunto podremos consolidar entornos seguros, protectores y llenos de oportunidades para la niñez y las familias.

Muchas gracias por su participación y compromiso.”

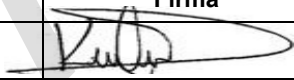
Decisiones:

Teniendo en cuenta que se da cumplimiento exitoso al desarrollo de la mesa pública del centro zonal leticia, desde la Coordinación del centro zonal Leticia, se procederá a garantizar el reporte integral de los resultados de la aplicación de encuestas, asimismo, se deja soporte de la generación de registro fotográfico y audiovisual del proceso que será cargado y dispuesto en la ruta nacional establecida e indicada por la regional amazonas.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
----------------------	--------------------------------------	--------

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 19

Se realizará la presentación de todos los servicios que brindan actualmente dentro de la Regional Amazonas y Centro Zonal Leticia en la Rendición de Cuentas a los usuarios que asistan a la misma.	Luis Alfonso Llamas Villareal-director (e) de la Regional Amazonas	26-06-2026	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol/Dependencia	Entidad	Firma
KAREN CARVALHO DOMINGUEZ	COORDINADORA	CENTRO ZONAL LETICIA	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Karina Naranjo Gonzalez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.