

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 16	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 AM	Fecha: Mayo 04 de 2022
Lugar:	Sesión virtual a través de la Aplicación Teams.
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito
Proceso:	Direccionamiento Estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes, mediante el encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, sobre la gestión realizada por el Centro Zonal Tunjuelito, en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos y de la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
<p>El día 04 de Mayo de 2022, en el Centro Zonal Tunjuelito se llevó a cabo la Mesa Publica vigencia 2021, a través de la Plataforma virtual de Microsoft Teams, en el enlace:</p> <p>Siendo las 9:00 AM, se da inicio a la Mesa Pública Vigencia 2021, Centro Zonal Tunjuelito, Camila– Psicóloga, saluda y brinda la bienvenida a todas y todos a la Mesa Pública del Centro Zonal Tunjuelito, presenta al equipo que acompañará la Mesa el día de hoy: Dra. Esperanza Borja- coordinadora del Centro Zonal, Dra. Liz Danice Herrera- Referente del SNBF, Dra. Gloria Liliana Pineda- Profesional de Primera Infancia, Dra. Luz Marina Valencia– Nutricionista, Dr. Diego Alejandro Quiroga- Profesional supervisión.</p> <p>Se brinda las orientaciones durante el desarrollo de la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, para dar inicio a la Mesa Pública • Se les informa que la Mesa Pública del Centro Zonal Tunjuelito, está siendo grabada y monitoreada en el marco de la ley 1581 del 2020 - Política de Tratamiento de Datos Personales. HABEAS DATA, con el fin de seguir los protocolos de seguridad informática. • Se realizará el registro de los asistentes a través de un formulario enviado al chat de la reunión Microsoft Teams. • Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. • Las Preguntas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones y demás comentarios, se harán durante el desarrollo de la Mesa Pública a través del chat virtual y se responderá al final de la exposición. <p>A continuación, se da lectura del orden del día a desarrollar:</p> <p>Agenda:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 16	

0. Instalación del evento
 - Himno Nacional.
 - Himno de Bogotá.
 - Himno del ICBF.
1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
3. Informe Gestión de la Vigencia.
4. Informe Gestión Administrativa.
5. Informe Gestión Financiera.
6. Informe Gestión Contractual asociada a metas.
7. Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos.
8. Participación de partes interesadas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
12. Cierre

Desarrollo:

Al punto 0, Instalación:

Se entonan las notas musicales del Himno Nacional de la República de Colombia. A continuación, se escucha el Himno de la ciudad de Bogotá D.C. y se finaliza de esta forma con el Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Al punto 1, Contexto Institucional:

Interviene la coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito, la doctora ESPERANZA BORJA, quien inicia con un cordial saludo para todos, agradece la conectividad y la participación de la Alcaldía Local de Tunjuelito, Entidades distritales y locales, Policía Nacional, Operadores de ICBF, EAS y sus representantes legales, agentes educativos, usuarios, brinda un especial saludo a la comunidad de la localidad Tunjuelito, dado la Bienvenida a esta Mesa Pública que se realiza por parte del Centro Zonal Tunjuelito:

“Buenos días, sean todos y todas bienvenidos a nuestra MESA PÚBLICA 2021, un encuentro donde el equipo de trabajo del Centro Zonal damos a conocer los resultados de nuestra gestión, rendimos cuentas a los ciudadanos, la sociedad, otras entidades públicas y los organismos de control.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 3 de 16	

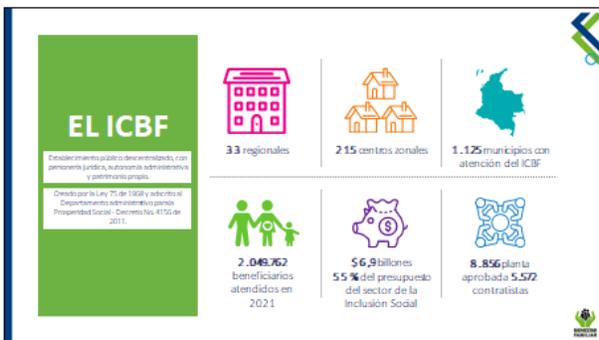
Pero aun así más allá de rendir cuentas, es un encuentro maravilloso hoy máxime después de una etapa tan difícil como acaba de suceder bajo el marco de una Declaratoria de Emergencia Sanitaria por una Pandemia por COVID, que como profesionales nos retó, a seguir dando lo mejor de nuestro talento al servicio de la comunidad, y a nivel personal nos hizo replantear las prioridades de cada uno.

Sea la oportunidad de celebrar que a pesar de estas circunstancias tan inusuales, como las de una Pandemia, hoy estamos con vida, que hoy podemos seguir acompañando a tantos niños, niñas y adolescentes que nos necesitan, porque somos conocedores que a pesar que la población infantil y adolescente tuvo menor tasa de mortalidad, si fueron muchos los que en sus familias fallecieron su padres, parientes y cuidadores que los protegían.

Hoy es el día donde el equipo profesional del Centro Zonal Tunjuelito y nuestros operadores, rinden homenaje a esos seres que partieron, pero principalmente rinde homenaje a los NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES, que hoy están y que nos necesitan quizás más que nunca... a ellos hoy les entregamos nuestro que hacer, nuestro talento, compromiso y dedicación.

Sean todos Bienvenidos y bienvenidas a la Mesa Publica de Rendición de cuentas, a nombre de todas y cada una de las personas que hacen posible que los niños y niñas gocen de sus derechos.

Continua su intervención la coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito, la doctora ESPERANZA BORJA, quien socializa el Contexto de la entidad, ICBF cuenta con 33 regionales, la representación y atención a nivel zonal en el país, así como el Mapa Estratégico para ICBF- 2019- 2022, su Misión y Visión.



Posteriormente la Dra. LIZ DANICE HERRERA, referente del SNBF del Centro Zonal, interviene socializando la Alienación Estratégica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, resaltando la articulación del Plan estratégico Sectorial, Plan Indicativo Institucional, Mapa estratégico y los planes de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 4 de 16	

Acción del ICBF, así como la atención que ofrece el ICBF a todos los momentos vitales de la población y por ende generar sociedades con bienestar.



Continúa su intervención la Dra. LIZ HERRERA, quien explica el Pacto por la legalidad, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

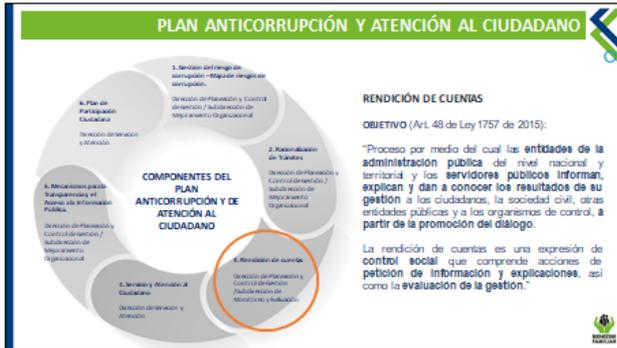
Al punto 2, contexto Rendición de Cuentas:

A continuación la referente del SNBF, LIZ HERRERA, realiza la contextualización sobre lo que se realiza en la rendición de Cuentas, acorde con la Ley 1757 de 2015, en su artículo 48, la importancia de para que se rinde cuentas, y el marco Normativo que lo sustenta. Así mismo la importancia de acudir al Micrositio de Transparencia de la Pagina Web de ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 6 de 16	

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

Por lo cual se inicia con la exposición del mapa de la localidad de Tunjuelito, así:



En la vigencia 2021, los programas y estrategias servicios y modalidades de prevención promoción y protección para la atención de niños niñas adolescentes y sus familias, se contó con la atención a la primera infancia; infancia, adolescencia y juventud; protección; y Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Interviene la Dra. GLORIA LILIANA PINEDA explicando la política pública y las líneas de acción para la atención integral de los niños y niñas de 0 a 5 años.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 7 de 16	

PRIMERA INFANCIA

RETORNO A LA ATENCIÓN PRESENCIAL

Resolución 3500
 Por medio de la Resolución 3500 del 2021 en su artículo 1 se estableció el retorno progresivo y seguro a la atención presencial en todas las modalidades de atención a la primera infancia.

Deroga las Resoluciones 0356 del 24 de enero de 2020 y 1111 del 1 de marzo de 2021.
 Modificación artículo 1-Resolución 7024 del 31 de diciembre de 2020 la cual establece retornar a la atención de forma presencial de manera progresiva en todas las modalidades y todos los servicios de atención a la Primera Infancia, de conformidad con los criterios y condiciones regulados en la Resolución 777 del 2 de junio de 2021. 01

El Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia (versión 6)
 Las nuevas versiones de los Manuales Operativos de las cuatro modalidades de atención. Se incluye en los 4 manuales el numeral: "Proceso operativo para la atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19".

PRIMERA INFANCIA

En la primera infancia la prestación del servicio se encuentra constituida por seis componentes de atención integral.

- Familia Comunidad y Redes sociales
- Salud y Nutrición
- Proceso Pedagógico
- Ambientes Educativos y Protectores
- Talento Humano
- Administrativo y de Gestión.

Continúa la intervención la Dra. LUZ MARINA VALENCIA, nutricionista de Primera Infancia, quien socializa uno de los cuatro componentes de primera infancia: el componente de Salud y Nutrición.

PRIMERA INFANCIA

- Ambientes Educativos y Protectores
- Talento Humano
- Administrativo y de Gestión.
- Familia Comunidad y Redes sociales

- Los componentes de atención se centraron en la atención presencial en:
- Fortalecimiento del talento humano.
- Formación y acompañamiento familiar a través de encuentros mensuales.
- Reconocimiento de rutas de atención ante posibles amenazas o vulneración de derechos y activación en los casos requeridos.
- Organización de infraestructuras en el marco de los planes de gestiones de riesgos.
- Seguimiento a los conceptos sanitarios a través de las EAS a cada una de las UDS.

PRIMERA INFANCIA

Salud y Nutrición

Para los niños y niñas beneficiarios de los servicios de la Atención Integral a la Primera infancia, el análisis del estado nutricional se realizó en 3 tomas al año (vigencia 2021) debido a la emergencia sanitaria se dificultó la toma establecida en 4 momentos al año.

De igual manera se encontraron dificultades notables en la elaboración de un reporte comparativo, dado a que gran cantidad de usuarios se retiraron de una toma a otra, bajas coberturas y en muchos casos la negativa de los padres para llevar a los niños y niñas para las respectivas tomas de peso y talla, situación que pudo deberse también al estado de emergencia sanitaria que se presentó.

Continúa la Profesional GLORIA PINEDA, quien expone el componente pedagógico, en las modalidades de atención para la primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 16	

PRIMERA INFANCIA



Proceso Pedagógico

El retorno a la presencialidad abrió la puerta a los reencuentros de modo que el fortalecimiento de lazos y vínculos entre niños, niñas, agentes educativos, madres comunitarias y talento humano vinculado a todas las UDS fue uno de los elementos más fortalecidos.

Los proyectos y propuestas pedagógicas se encaminaron a la adaptación a la nueva normalidad, interiorización de protocolos de bioseguridad y el retorno a las experiencias enriquecedoras por las actividades rectoras de primera infancia:

Juego, arte, literatura y exploración



Al punto 4, Informe de gestión administrativa:

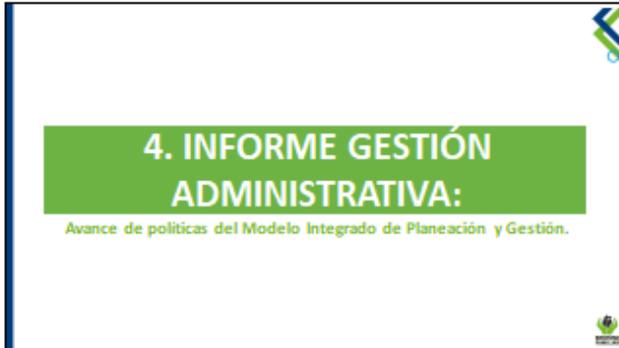
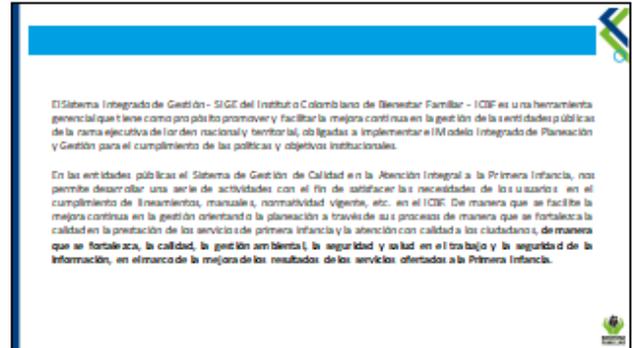
Interviene el profesional Dr. DIEGO ALEJANDRO QUIIROGA del equipo de Primera Infancia del Centro Zonal realiza la presentación del modelo del Sistema de Gestión de Calidad en la Atención Integral a la Primera Infancia, que permite desarrollar una serie de actividades con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios en el cumplimiento de lineamientos, manuales, normatividad vigente, etc. en el ICBF. De manera que se facilite la mejora continua en la gestión orientando la planeación a través de sus procesos de manera que se fortalezca la calidad en la prestación de los servicios de primera infancia y la atención con calidad a los ciudadanos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 16	

Así mismo la doctora GLORIA LILIANA PINEDA socializa las Políticas Públicas de primera infancia:

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - ICBF

POLÍTICAS

POLÍTICA	LIDER	RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana	10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana	11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
3. PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión	12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera	13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN - PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:		14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión	15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología	16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología	17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica	18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica		

Al punto 5, Informe de gestión financiera:

A continuación, interviene la Coordinadora Dra. Esperanza Borja y la CRISTINA ISABEL OROZCO, quienes informan:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

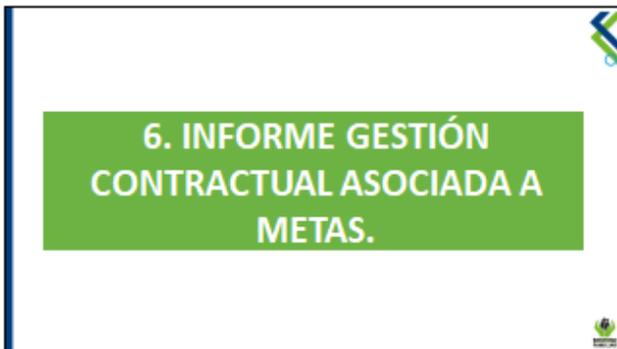
CENTRO ZONAL TUNJUELITO			
PROGRAMACIÓN ANFIS SOCIALES Y FAMILIARES			
CONDICIONADO DE ATENCIÓN			
NECESIDAD DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7 CONTRATOS	1580 CUPOS	1408 USUARIOS
TOTAL	7 CONTRATOS	1580 CUPOS	1408 USUARIOS

Nota: El contrato de soporte de la Red de Administradores de turnos al Centro Zonal de Atención Infantil de Tunjuelito, con 17 Unidades de Servicio con atención a 118 usuarios en Modalidad Comunitaria y en la modalidad Agrupada 7 Unidades de Servicio con atención a 88 usuarios, la suspensión del contrato está a cargo del Grupo de Atención en Casos de Violencia Intrafamiliar y Género.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de apoyo	7 CONTRATOS	\$ 4.402.779.038
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 217.886.000
Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión	5	\$ 79.880.000
TOTAL	13	\$ 5.480.545.038

Al punto 6, Informe de gestión Contractual asociada a metas:

A continuación, interviene la Coordinadora Dra. Esperanza Borja quien, en conjunto con el profesional Nelson Mancilla, informan las metas sociales que están a cargo del Centro Zonal en la Localidad de Tunjuelito:



Procesos	Metas	Indicadores	Objetivo	Valor	Unidad	Fecha
PRIMERA INFANCIA	FAMILIA Y SU PROTECCIÓN SOCIAL	PROTECCIÓN SOCIAL	PROTECCIÓN SOCIAL	100%	UNIDADES DE SERVICIO	2019
		PROTECCIÓN SOCIAL	PROTECCIÓN SOCIAL	100%	UNIDADES DE SERVICIO	2019
		PROTECCIÓN SOCIAL	PROTECCIÓN SOCIAL	100%	UNIDADES DE SERVICIO	2019
		PROTECCIÓN SOCIAL	PROTECCIÓN SOCIAL	100%	UNIDADES DE SERVICIO	2019
TOTAL PRIMERA INFANCIA						

Al punto 7, Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos:

A continuación, interviene la profesional GLORIA LILIANA PINEDA, quien socializa desde las políticas, el marco Normativo que son la base para el cumplimiento del PND y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Primera infancia. La Dra. PINEDA detalla las actividades rectoras para la primera infancia.

Así mismo la Dra. GLORIA PINEDA, explica las Modalidades de atención para la primera infancia que operan desde el Centro Zonal Tunjuelito: MODALIDAD FAMILIAR, COMUNITARIA E INSTITUCIONAL, sus pilares, funcionamiento y el Talento Humano que lo atiende.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de
16



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



LEY 1098 DE 2006 Código de Infancia y Adolescencia
Artículo 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia: La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Va de los cero (0) a los seis (6) años.



ACTIVIDADES RECTORAS DE LA PRIMERA INFANCIA

El niño no juega para aprender, pero aprende cuando juega", esto mismo se podría decir con respecto al arte, la literatura y la exploración del medio.

- EL JUEGO.
- EXPRESIONES ARTÍSTICAS
- LITERATURA
- EXPLORACION DEL MEDIO



PRIMERA INFANCIA-CENTRO ZONAL TUNJUELITO

MODALIDAD FAMILIAR
3 unidades de servicio atendiendo 700 cupos entre gestantes, y menores de 2 años.

MODALIDAD COMUNITARIA
34 unidades de servicio atendiendo 476 niños y niñas Hogares Comunitarios de Bienestar

MODALIDAD INSTITUCIONAL
3 Unidades de servicio atendiendo 320 niños y niñas en Hogares Infantiles

LOGROS

ATENCIÓN PRESENCIAL EN TODAS LAS UNIDADES DE SERVICIO

TALENTO HUMANO CUALIFICÁNDOSE EN PRIMERA INFANCIA

CONFORMACION DE 9 COMITES DE CONTROL SOCIAL

Prosigue la Dra. PINEDA socializando una experiencia exitosa a través del Hogar Infantil LITTLE ADVENTURE, que fue motivo de reconocimiento regional, en el Concurso de Experiencias significativas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

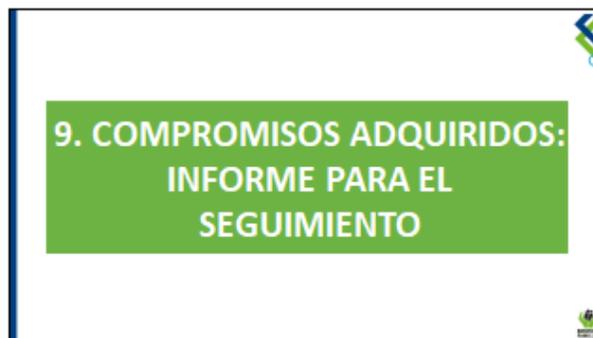
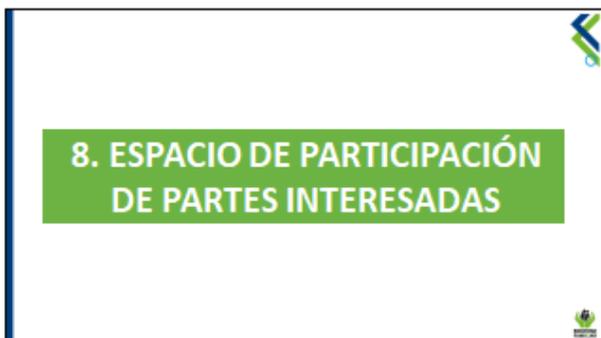
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 16	



Al punto 8, Participación de partes interesadas:

Prosigue la Referente del SNBF la Dra. LIZ HERRER, la cual informa que se genera un espacio de intervención para las preguntas y respuestas por parte de los asistentes, levantando la mano y la moderadora indicara en el momento previsto y así mismo por chat, para aquellos ciudadanos que no cuenten con micrófono.



Al punto 9, Compromisos adquiridos: informe para el Seguimiento:

La profesional CAMILA ARANGO, interviene e informa que en la Mesa Pública Vigencia 2020, no se generaron compromisos para realizar seguimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 16	

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa pública realizada el 19 de agosto de 2021 no quedó ningún compromiso pendiente	No aplica	No aplica

10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

Al punto 10, Canales y medios para atención a la ciudadanía e informes PQRS:

La profesional JOHANA ANADREA SERRATO, socializa el proceso de relación con el ciudadano. Prosigue su exposición con el informe de la cantidad de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, recibidas en el Centro Zonal Tunjuelito, en el año 2021, para un total de 1269.

PROCESO: RELACIÓN CON EL CIUDADANO

1 REFERENTE DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO

2 PROFESIONALES DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO



Tipo	Principales Motivos	2021	Oportunidad en respuesta
Peticiones	Derecho de petición - Atención por ciclos de vida y nutrición	37	100%
	Derecho de Petición - Información y Orientación	358	100%
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Familia	817	100%
Quejas	Demora en atención	2	100%
	Incumplimiento o Omisión de actuaciones dentro del debido proceso	5	100%
	Parcialidad en procesos	2	100%
	Maltrato al Ciudadano	3	100%
	Omisión o sobrealimentación de deberes o funciones	20	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones Contractuales	22	100%
	Mal uso del producto	0	100%
	Maltrato de niños, niñas y adolescentes	2	100%
Sugerencias	Reclamaciones y Agradecimientos	1	100%
	TOTAL	1269	100%

Continúa la Dra. SERRATO resaltando los canales de atención para a recepción de solicitudes y peticiones. También resalta la importancia de la línea anticorrupción en la pagina Web.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

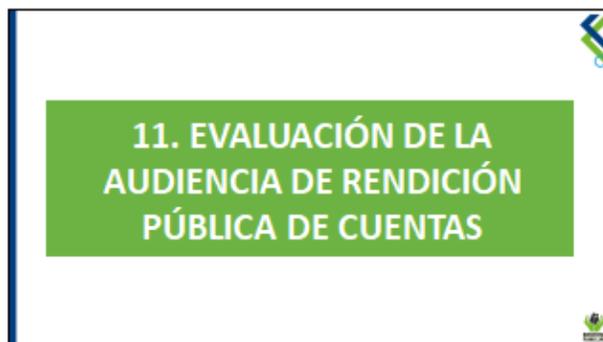
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 16	



Al punto 10, Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

La Referente del SNBF, Dra. LIZ HERRERA agradece la asistencia a cada uno de los asistentes, indica que para el ICBF, es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública Centro Zonal Tunjuelito, donde se invita a los asistentes a diligenciar la evaluación de forma virtual, ingresando al link o enlace determinado en el Chat virtual de la reunión (se da un espacio para su diligenciamiento de 5 minutos para su diligenciamiento).



Al punto 11, Evaluación Cierre

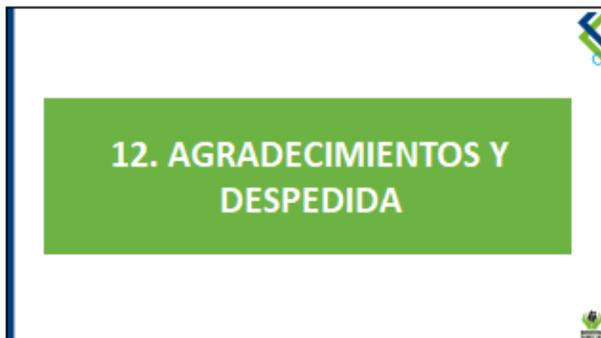
Siendo las 11:00 AM, la coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito Dra. ESPERANZA BORJA agradece a cada uno (a) de los participantes invitados a la Mesa Pública, por su participación y asistencia, por la dedicación en el desarrollo de la sesión. De parte del equipo de colaboradores del Centro Tunjuelito, atentos a continuar, situación y observación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 15 de 16	



GRACIAS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 16	

Compromisos / tareas			Responsables	Fechas
No se generan compromisos.				
FIRMA ASISTENTES				
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma	
ESPERANZA BORJA FLOREZ	Coordinadora Centro Zona Tunjuelito	ICBF		
LIZ DANICE HERRERA LOZANO	Referente SNBF Centro Zonal Tunjuelito	ICBF		
Próxima reunión		Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.