

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 27

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 2:00 p.m.	Fecha: 06/06/2025
Lugar:	Auditorio Universidad Libre “César Gaviria Trujillo”
Dependencia que Convoca:	Dirección regional
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión – Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas
Objetivo:	Presentar a las partes interesadas en el espacio de rendición de cuentas la información sobre la gestión y decisiones de la ejecución y desarrollo de las modalidades de atención durante la vigencia 2024.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Himno de Risaralda 3. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas a cargo de la Dra. María Nydia Henao Castaño - Directora Regional 4. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 5. Informe de gestión e inversión misional con enfoque territorial y diferencial. <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de Promoción y Prevención - Proceso de Protección - Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 6. Acuerdos de Paz 7. Resultados Mesas Públicas, vigencia 2024 8. Gestión de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencia, canales y medios para atención a la ciudadanía e información 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p style="text-align: center;">Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Himno de Risaralda <p>Saludamos con especial aprecio a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres, padres, cuidadores, líderes comunitarios, organizaciones sociales, servidores públicos y demás actores que hoy nos acompañan. También extendemos nuestro saludo a quienes nos siguen a través de los medios digitales habilitados para esta jornada, los invitamos a participar activamente con sus preguntas, si desean intervenir los colaboradores del ICBF entregarán un formato en el que ustedes podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que serán tramitadas durante el desarrollo de este espacio.</p> <p>Vamos a dar unas indicaciones por favor, silenciar los micrófonos y las cámaras de los celulares para este espacio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Instalación de la Rendición Pública de Cuentas a cargo de la Dra. María Nydia Henao Castaño - Directora Regional y Contexto Rendición Publica de Cuentas. 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 2 de 27

Palabras de bienvenida de la Dra. María Nydia Henao Castaño, Directora regional (E) de la regional Risaralda:

Saludamos con especial aprecio a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres, padres, cuidadores, líderes comunitarios.

La mejora de las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes es una prioridad para muchos países, ya que ellos representan el futuro de la sociedad. Cada nación enfrenta desafíos únicos en este ámbito, pero existen apuestas comunes que pueden realizarse para garantizar un entorno más seguro y próspero para la juventud.

Buenas tardes para todos y para todas. Claro que todos queremos que hoy gane Colombia, cierto, pero también todos nos queremos acá apostándole y metiendo este gol por la infancia, por los niños, por las niñas y por la familia. Gracias a todos ustedes por estar acá, gracias a las personas que están conectados a este espacio institucional, queremos iniciar partiendo, compartiendo que el Instituto, en coherencia con el plan nacional de desarrollo.

Contribuye a las apuestas de país por mejorar las condiciones de vida en los niños, las niñas y los adolescentes.

1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Una de las primeras apuestas a la que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar viene trabajando es la apuesta de más oportunidades para la primera infancia en los territorios a través de la atención de 2700000 niños y niñas en 400 municipios priorizados de nuestro territorio nacional, dentro de esos municipios priorizados tenemos 5 municipios del Departamento de Risaralda que son. Mistrató, Pueblo Rico, Santuario, Apía y Marsella. A lo largo de esta conversación que vamos a tener en el transcurso de la tarde estaremos profundizando en estas apuestas de primera infancia, las cuales claramente hemos venido desarrollando.

Una segunda apuesta tiene que ver con la prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes. Aquí les vamos a compartir 2 estrategias que hemos venido desarrollando y que se vienen fortaleciendo e impulsando claramente en el país y en nuestro departamento como es la estrategia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 27

atrapasueños y la atención a las familias. Aquí estamos fortaleciendo y trabajando de forma articulada con la sombrilla azul.

La tercera apuesta tiene que ver con la protección y atención a las vulneraciones a través del fortalecimiento del sistema de justicia familiar y del proceso de justicia restaurativa en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes. También en el transcurso de la tarde, en el diálogo estaremos profundizando en cada una de estas apuestas.

Y la cuarta tiene que ver con la contribución al derecho humano a la alimentación a través de procesos de investigación alimentaria, zonas de recuperación alimentaria a nivel del país y el proceso de soberanía alimentaria. Estas cuatro son las apuestas a las que venimos fortaleciendo acciones acá en nuestro departamento de Risaralda.

En el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como entidad rectora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar durante el periodo comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro, con el liderazgo de todo un equipo institucional, que orientó toda la gestión hacia el cumplimiento efectivo de la misionalidad, fortaleciendo la atención integral a la primera infancia, la prevención de vulneraciones y la articulación interinstitucional.

Esta rendición de cuentas que hoy estamos haciendo con ustedes, refleja los logros alcanzados, los retos enfrentados, todas las articulaciones, todas las acciones, todas las vivencias, todos los encuentros, el compromiso institucional con la transparencia, con la eficiencia en la gestión pública y con el bienestar de la niñez y la adolescencia en todo el territorio risaraldense, conformado por 14 municipios en los cuales el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar hace presencia, a través de las diferentes modalidades y servicios de atención en los procesos de promoción y prevención, llegando a una amplia población con diversidad cultural, con grupos poblacionales con características particulares en razón a su edad, al curso de vida, al género, a la orientación sexual, a la identidad de género, a la pertinencia étnica, discapacidad también, incluida, entre otras características que nos han exigido a nosotros, un mayor compromiso en todo lo que es el fortalecimiento y la implementación del enfoque diferencial que guía toda nuestra forma de atención y la toma de decisiones institucionales.

Para una mayor organización territorial y lograr un impacto en cada uno de los procesos y de los programas que desarrollamos a lo largo del departamento de Risaralda con los niños, las niñas, los adolescentes y sus grupos familiares, contamos con una organización administrativa: El Instituto tiene a nivel regional, unos grupos regionales que acompañan todo el ejercicio desde la parte de la planeación, entonces ahí contamos con el Grupo de Planeación y Sistemas, toda la parte de contratación, orientación jurídica, toda la mirada legal de todos nuestros procesos está a cargo del Grupo Jurídico; un Grupo Financiero que nos acompaña en toda la parte de la programación de recursos, el trámite como tal de cuentas y el visado de legalidad; un Grupo Administrativo que acompaña todo lo que es la gestión del talento humano, de bienes, infraestructura e inventarios del instituto; un Grupo de Asistencia Técnica que es el encargado de toda la orientación misional del Instituto para todos los procesos de atención en las áreas de promoción y prevención.

Para una mayor organización territorial y lograr el impacto que se pretende en niños, niñas, adolescentes y sus familias, contamos con 5 Centros Zonales como se los describiré a continuación:

- Centro Zonal Belén de Umbría cuya jurisdicción son los municipios de Guática, Quinchía, Mistrató y Belén de Umbría, dependencia coordinada por la Psicóloga Maria Isabel Erazo Caicedo.
- El Centro Zonal Dosquebradas con influencia en el municipio de Dosquebradas, está liderado por la Psicóloga Adriana María Grisales Valencia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 4 de 27

- El Centro Zonal La Virginia dependencia cuya área de influencia son los municipios de Apia, Balboa, La Celia, Santuario, Pueblo Rico y La Virginia, cuya Coordinadora es la Psicóloga Claudia Fernanda Osína Alonso.
- Centro Zonal Pereira con jurisdicción en la capital de Risaralda, se encuentra a cargo de la Coordinación la también Psicóloga Sandra Patricia Fonseca López.
- Centro Zonal Santa Rosa cuya competencia abarca los municipios de Marsella y Santa Rosa, y es coordinado por la Trabajadora Social Doralba Gómez Muñoz.

Y es a través de los equipos de trabajo que conforman los Grupos y Centros Zonales que cumplimos nuestra MISIÓN de: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Así como trabajar por esa VISIÓN futura e inspiradora que se ha formulado en nuestro mapa estratégico con el que buscamos ser en el 2030 una entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Colombia integró a su normatividad interna los Convenios internacionales a través del bloque de constitucionalidad. Las Convenciones suscritas a nivel internacional que tienen el propósito de prevenir cualquier forma de corrupción, en especial en el ámbito de la administración pública, reiteran la importancia de valores fundamentales y conductas en el sector público, como la Transparencia y la Ética Pública.

La formulación del Programa de Transparencia y Ética Pública tiene sustento legal principalmente en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 1712 de 2012 y el CONPES 4070 de diciembre

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 5 de 27

de 2021, el cual establece que, para avanzar en la transición hacia un modelo de Estado Abierto, se debe impulsar la articulación de sus cinco pilares:

- (i) Fomentar la garantía del derecho a la información pública
- (ii) Promover la cultura de integridad pública
- (iii) Consolidar la capacidad institucional de lucha contra la corrupción y cultura de la legalidad
- (iv) Propiciar la corresponsabilidad entre actores para la generación de valor público
- (v) Promover iniciativas de innovación pública que consoliden procesos guiados hacia un Estado abierto.

Las herramientas normativas con las cuales alineamos los componentes de la Rendición de Cuentas son:

- Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994.
- Ley de Mecanismos de Participación Ciudadana, Ley 134 de 1994.
- Ley de Veedurías Ciudadanas, Ley 850 de 2003.
- Manual de Rendición de Cuentas, Conpes 3654 de 2010.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley 1712 de 2014.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Democrática, Ley 1757 de 2015.
- Ley que regula Derecho Fundamental de Petición, Ley 1755 de 2015.

Estos siete (7) componentes del modelo de Transparencia y Ética Pública le permiten al Instituto contribuir en la lucha anticorrupción, los cuales se verán materializados a través del compromiso, cooperación y responsabilidad de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo.

Y hoy ejecutamos el componente Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, que se orienta principalmente a la presentación de los resultados de la gestión de la entidad en Risaralda, así como a informar y visibilizar los logros y alcances de la gestión territorial en el año 2024.

Presentación video ¿Qué es rendir cuentas? Y el Micrositio de Transparencia.

4. INFORME DE GESTIÓN E INVERSIÓN MISIONAL CON ENFOQUE TERRITORIAL Y DIFERENCIAL.

INVERSIÓN

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Risaralda	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
<u>Primera Infancia</u>	\$93.906.195.111	\$93.424.354.357
<u>Infancia/Adolescencia y Juventud</u>	\$5.196.339.503	\$3.918.967.141
<u>Familia y Comunidades</u>	\$2.663.974.587	\$2.550.487.256
<u>Nutrición</u>	\$1.888.358.510	\$1.655.432.303
<u>Protección</u>	\$30.798.715.857	\$30.308.751.951
<u>TOTAL</u>	\$134.453.583.568	\$131.857.993.008

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 27

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	119	\$117.915.843.336,00
Contrato prestación servicios profesionales	332	\$6.180.721.914,00
Contrato prestación de servicios	44	\$544.709.296,00
Otros - funcionamiento	16	\$1.587.264.702,83
TOTAL	511	\$126.228.539.248,83

Reporte metas sociales

Regional Risaralda	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	936	23.012	22.150
Infancia/Adolescencia y Juventud	17	2.737	2.737
Familia y Comunidades	-	2.416	7.356
Nutrición	1	160	231
Protección	163	1.494	2.836
TOTAL	1.117	29.819	35.310

✓ PROCESO DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PRIMERA INFANCIA, presenta el profesional Fabio Andrés Corral Torres:

Objetivo: Potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia desde la gestación, a partir del fortalecimiento de interacciones, ambientes y experiencias pedagógicas, que se enmarcan en criterios de pertinencia, oportunidad y calidad, en las que se garantice el goce efectivo de los derechos.

Ley 1804 del 2016 Política de Estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



Modalidad



Servicios

Institucional	<ol style="list-style-type: none"> Centros de Desarrollo Infantil Hogares Infantiles -HI Hogares Empresariales Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples - HCB Múltiples Jardines Sociales Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión
Familiar	<ol style="list-style-type: none"> Desarrollo Infantil en Medio Familiar- -DIMF Educación Inicial Rural -EIR Hogares Comunitarios de Bienestar, Familia, Mujer e Infancia - HCB FAMI
Comunitaria	<ol style="list-style-type: none"> Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB Agrupados Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB Integral
Propia e intercultural	<ol style="list-style-type: none"> Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país No tiene servicios determinados.

Matriz de Validación

una herramienta clave para fortalecer la calidad del registro de información

	✓	✗	✓	✓
	✓	✓	✗	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓



- Integra y analiza reportes del sistema
- Consolida errores e inconsistencias
- Valida la calidad del dato
- Realiza seguimiento a las atenciones
- Incorpora validaciones adicionales



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 8 de 27



Experiencias Significativas: Los Lenguajes de la Comida

Se desarrolló desde la Regional Risaralda la estrategia denominada "Los Lenguajes de la Comida", la cual tuvo una excelente acogida desde los diferentes territorios y se obtuvo 11 propuestas por parte de Unidades de Servicios. Esta estrategia tuvo como objetivo Generar prácticas pedagógicas vivenciales en torno a la alimentación saludable en niños y niñas de Primera Infancia.

Se tuvo muestras en la X Feria Paisaje, Café y Libro 2024, al igual que, en el VIII Encuentro Departamental de Experiencias Significativas.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, interviene la profesional Adriana Patricia Ceballos Montoya: Quiere iniciar con una pregunta, ¿Alguien acá tiene un atrapasueños en su casa?

Da un poco del significado de un atrapasueños. Uy, muchas manos arriba, me encanta porque quiero compartirles que este este no es un atrapasueños cualquiera, es un atrapasueños muy, pero muy, muy especial en el centro. En este centro se encuentran todos nuestros niños, niñas y adolescentes con sus sueños, habilidades, talentos, con todo lo que son capaces de hacer estas manos de colores que sostienen, representan y son la familia, la Comunidad, las instituciones, las organizaciones sociales que trabajamos juntos por la protección de nuestra niñez. Y eso no es todo, este atrapasueños tan importante no se sostiene en una ventana, se sostiene en el hogar, en la Comunidad, en la familia, en la escuela, con los maestros.

Este atrapasueños nos permite entender que juntos garantizamos todos esos derechos. Adicional a eso, ¿cómo funciona?, uno se pregunta, ¿y cómo funciona un atrapasueños?

Este atrapasueños es muy especial porque él permite que los sueños lindos, los sueños bonitos se queden. Cuáles son esos los sueños de jugar, reír, correr, cantar. Y también hace que los sueños feos pasen de largo, se vayan, sigan y ¿cuáles no? Son la guerra, la violencia y todos, todos esos riesgos que acechan a nuestros niños, niñas y adolescentes.

Por eso este atrapasueños se llama sistema de protección, Porque nos permite entender que ninguno, ningún niño, ninguna niña puede estar solo, que somos quienes acogemos y protegemos, y para decir esto es importante tener en cuenta ese aro, ese aro que sostiene es el que nos ayuda a entender que niños, niñas, adolescentes, familia, comunidad, sociedad, somos el soporte.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Por eso queremos decirles, y todo eso para explicar por qué esta es una estrategia intersectorial.

ATRAPASUEÑOS ESTRATEGIA INTERSECTORIAL

Promover el reconocimiento, la garantía y la protección integral de derechos, el buen vivir y la participación de niñas, niños y adolescentes, como agentes de cambio contribuyendo a la atención integral y a la construcción de generaciones para la vida y para la paz.



En la que se ha realizado la siguiente inversión:

Servicios	Participantes	Inversión
Modalidad de fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos de jóvenes y adolescentes	1.100	\$2.245.034.000
Espacios Comunitarios escenarios de encuentro y atención diferencial	1.600	\$2.468.776.800
Atrapasueños de Apoyos Centros de experiencia a NNA con discapacidad	37	\$235.017.636
Experiencias Comunitarias (7) organizaciones de base	776	\$450.000.000

En el año 2024 se inició un sueño, la construcción de la Casa Atrapasueños.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

CASA ATRAPASUEÑOS - 2024

 240 CUPOS, Infancia
y Adolescencia

 Hacienda Cuba,
Pereira



Espacios de permanente trabajo para la garantía y
prevención de vulneraciones

EJES MOVILIZADORES

Juego



Saberes y conocimientos



Cultura Ambiental



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

EJES MOVILIZADORES

Comunicación y narrativas



Deporte y Recreación



Artes y Cultura



Fortalecimiento comunitario



Presentación video experiencia exitosa Atrapasueños

FAMILIAS Y COMUNIDADES, expone la profesional Nancy Cardozo Sánchez:

OFERTA FAMILIAS Y COMUNIDADES

ESTRATEGIA
PRESENCIA ASISTENCIA Y ASESORÍA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR SOMOS FAMILIA SOMOS COMUNIDAD

Fortalecer con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos

ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA PRESENCIA INSTITUCIONAL

Orientar a las familias mediante acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, que les permitan transitar los eventos inesperados en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes

SOMOS FAMILIAS CONECTADAS PRESENCIA VIRTUAL

Fortalecer las capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, para promover el Desarrollo familiar y el fortalecimiento del tejido social para la protección integral de NNA, y contribuir a la prevención de violencias negligencias y/o abusos en su contra

MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO INTERCULTURA-TEJIENDO INTERCULTURALIDAD

Fortalecer las capacidades de las familias y las comunidades étnicas y campesinas, para generar comunidades o entornos protectores que permitan el buen vivir de los Niños, niñas y adolescentes



COBERTURA Y PRESUPUESTO



SOMOS FAMILIAS SOMOS COMUNIDAD

FAMILIAS: 1.411
PARTICIPANTES 4.179
PRESUPUESTO: \$1.052.639.029



TEJIENDO INTERCULTURALIDAD

FAMILIAS: 700
PARTICIPANTES 2.843
PRESUPUESTO: \$1.497.848.227



ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA

FAMILIAS: 86
PARTICIPANTES 315



SOMOS FAMILIAS CONECTADAS

FAMILIAS: 8
PARTICIPANTES: 19

TOTAL FAMILIAS: 2.205

TOTAL PARTICIPANTES: 7.356

TOTAL INVERSIÓN: \$2.550.487.256



Experiencia Exitosa TI

Huerta Medicinal Comunitaria Localizada en el Corregimiento de Santa Cecilia



Vinculo con la Memoria ancestral desde las practicas tradicionales asociadas a las siembras.



La experiencia del huerto como un laboratorio, donde se genero la oportunidad del cuidado del cuerpo y del espíritu a partir de la siembra de plantas medicinales, estos espacios permitieron configurar otros relatos a partir de la relación con medicamentos de la medicina occidental.



Reconocer los usos y costumbres del pueblo negro asociados al poder curativos de las planta



Conciencia de los niños y jóvenes sobre los alimentos orgánicos que se producen en los huertos

Presentación video “Fortalecimiento de la atención integral para 100 familias de la comunidad afrodescendiente del corregimiento de Santa Cecilia, municipio de Pueblo Rico.

NUTRICIÓN

Interviene la profesional Lina María Duque Ramírez, Nutricionista Diestista del Grupo de Asistencia Técnica.

1000 Días Para Cambiar el Mundo.

OBJETIVO GENERAL: Contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA E.S.E SALUD PEREIRA e ICBF por 6 meses.

1 UDS PEREIRA De 150 beneficiarios donde se atendiendo NNA 81 Gestantes 69.

INVERSION 2024: \$ 393.038.309



Centro de Recuperación Nutricional.

OBJETIVO GENERAL: Contribuir a la recuperación nutricional de los niños menores de 5 años con desnutrición aguda, con la participación activa de la familia, la comunidad y la articulación de las Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.



1 UDS de 10 Cupos en el municipio de Pueblo Rico – Santa Cecilia.



En el 2024 se atendieron 81 NNA



INVERSION 2024:
CONTRATO No. 368 \$ 261.260.64
CONTRATO No. 188 \$ 388.712.378

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Se entregaron

○ 233.347 kg UNIDADES DE BIENESTARINA MAS:

- 186.623 KG PROGRAMAS ICBF
- 46.724 KG ENTREGAS ESPECIALES



○ 127.008 UNIDADES DE BIENESTARINA LIQUIDA:

- 1.800 UDS UNIDADES MOVILES
- 125.208 UDS ENTREGA ESPECIAL





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 15 de 27

- ✓ **PROCESO DE PROTECCIÓN**, presenta la Coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica, Trabajadora Social María Teresa Quintero Jaramillo:

Objetivo

Establecer las directrices que se deben cumplir para la atención a los niños, las niñas, los adolescentes y jóvenes en las modalidades de restablecimiento de derechos establecidas y del sistema de responsabilidad penal para adolescentes, con el fin de superar las situaciones de amenaza y /o vulneración de derechos; generar condiciones y gestionar oportunidades para el restablecimiento y goce efectivo de los mismos.

Ruta de atención

En muchas ocasiones los niños, niñas o adolescentes presentan signos y señales de alerta que pueden ser ocasionados por algún tipo de vulneración que puede ser violencia sexual, física, psicológica, negligencia o descuido de manera inmediata, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Comisaría de Familia, inspección de Policía o las autoridades administrativas deben activar la ruta de atención integral en articulación con las entidades del SNBF.

MEDIOS DE RECEPCIÓN

LLAMADAS AL 141

REMISION POR
OTRAS ENTIDADES
DEL SNBF

ATENCIÓN
PRESENCIAL

RECEPCIÓN DE CASOS
POR MEDIO ESCRITO
O POR CORREO
ELECTRONICO

**Población niñas, niños y
adolescentes de 0 a 17 años**

MODALIDADES DE ATENCIÓN

NNAJ PROCESOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

- INTERNADOS RESTABLECIMIENTO: 260, con 6 contratos de Aporte con: Granja Infantil Jesús de la Buena Esperanza, Fundación Moi Pour Toi, Fundación Hogares Claret, Asociación Mundos Hermanos, nuestro hogar y sirviendo con Amor
- ACOGIMIENTO FAMILIAR HOGAR SUSTITUTO: 271 - 108 , 1 Contrato de Aporte con la Asociación Mundos Hermanos
- CASA HOGAR: 36, 2 contratos de Aporte con la Asociación Mundos Hermanos y Corporación sirviendo con Amor
- CASA UNIVERSITARIA: 48, 1 contratos de Aporte con la Asociación Mundos Hermanos
- INTERNADO DISCAPACIDAD COGNITIVA: 60
- DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL: 50
- TOTAL CUPOS: 833

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 16 de 27

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

Conjunto de normas, principios y procedimientos que rigen la investigación y juzgamiento de los delitos cometidos por mayores de 14 años y menores de 18, está conformado por las autoridades judiciales especializadas (Jueces) especializados. Todas las medidas tienen un enfoque pedagógico, justicia restaurativa, la verdad y reparación del daño

MODALIDADES DE ATENCIÓN

- CENTRO TRANSITORIO: 6 Cupos contratados Con la Fundación Esta es mi Casa
- CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO: 20 Cupos Contratados
- CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADA: 70 Cupos Contratados
- APOYO POST INSTITUCIONAL: 40 Cupos Contratados
- LIBERTADA VIGILADA Y/O ASISTIDA: 50 Cupos Contratados
- INTERNACION EN MEDIO SEMICERRADO: 40 Cupos Contratados
- PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD: 5 Cupos Contratados
- INTERNADO RESTABLECIMIENTO ADMINISTRACION DE LA JUSTICIA: 50 Cupos contratados

TOTAL INVERSION PROTECCION \$30.798.715.857

ACOMPañAMIENTO

**Atención Psicológica Especializada:
282 Cupos Contratados, Para 564 Usuarios
Atendidos**

**Asistencia y Asesoría a la Familia:
12 Profesionales Vinculados, 86 cupos para
la atención de 315 usuarios**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 17 de 27

PROCESOS CONCILIABLES

- **Fijación de cuota de alimentos:** 838
- **Revisión de cuota de alimentos:** 187
- **Revisión de custodia y cuidado personal:** 174
- **Revisión de régimen de visitas:** 473

CONVENIOS INTER – INSTITUCIONALES



ADOPCIONES

Hola, muy buenas tardes, como dice mi compañera María Teresa, mi nombre es Diego López, yo soy el psicólogo y hago parte del Comité de Adopciones de quizás uno de los procesos que hace el ICBF que en algunos momentos genera mayores confusiones dentro de todo lo que desarrollamos en el instituto para eso, como que también es importante que empecemos a aclarar cómo podríamos nosotros en llegar a concebir este tipo de acciones y cómo podemos llegar a promover una estrategia que para nosotros, se edifica como en la mayor garantía de derechos que le podemos brindar a un niño o niña o adolescente que durante el proceso de su vida tuvo la el infortunio de no tener una familia con la cual crecer, y frente a eso poder garantizarla y cumplirles esa promesa que se desarrolla a partir de poderles brindar una familia en la cual van a vivir para toda su vida y en la cual van a tener una segunda oportunidad para poder sentirse, para poder vivir y para poder hacerse parte de un espacio y ser parte de una familia en la cual van a tener otro tipo de elementos que son fundamentales en su proceso de desarrollo.

Los procesos de adopciones, hacen parte de todo lo que ustedes vieron anteriormente, buscamos desde el instituto que desde la promoción y prevención no llegar a situaciones de riesgo o situaciones que generen algún tipo de vulneración de derechos, cuando no logramos evitar ese tipo de situaciones que en algún momento genera una vulneración o cuando no logramos prevenir eventos o hechos que puedan llegar a vulnerar los derechos de los niños y niñas se pasa a nuestro segundo enfoque, que sería la parte de protección, buscamos alternativas, trabajamos con la familia, generamos un proceso administrativo de restablecimiento de derechos mediante el cual sacamos por un tiempo a los niños de sus ambientes que son conflictivos, que son violentos o que no generan factores de generatividad ni de apoyo en el proceso de desarrollo de ellos y frente a eso, buscamos estrategias, en las cuales ellos puedan tener garantías en el sentido de poderse sentir parte de algo y poderse sentir protegidos mientras se trabaja con ese núcleo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 18 de 27

de familiar a través de las Defensorías de Familia, las estrategias de fortalecimiento familiar, si durante este tiempo no logramos que las familias puedan generar acciones generativas, que no logran hacer cambios dentro del lugar o definitivamente las familias terminan alejándose de nuestros niños, niñas o adolescentes, terminamos generando un proceso de declaratoria en adoptabilidad.

Para que se de una declaratoria en adoptabilidad, esta no se cumple de forma abrupta, tenemos que haber garantizado una serie de acciones como buscar tíos, abuelos, familia extensa, padres de crianza, familias que pudieran estar brindándole algún tipo de alternativa a los niños y niñas, si no se encuentra en estas familias y dentro del proceso no logramos vincularlos, el último paso que da el Instituto es declararlos en adoptabilidad, porque regresarlos a su medio familiar va a ser más violento, va a ser más vulnerador o no va a ver a donde lograr tenerlos y a dónde lograr llevarlos. Frente a eso inicia esto que estamos hablando ahorita, que es el proceso de adopción cuando niños declararon ya es un niño que entra en un proceso a la búsqueda y la selección de una familia a la cual él puede llegar.

El proceso de adopción en Colombia es un proceso que es un derecho de los niños, niñas y adolescentes, no es un derecho de los padres que quieren adoptar y es importantísimo tener en cuenta este tipo de situaciones porque se busca una familia para el niño, no se busca un niño para satisfacer los derechos o los deseos o los anhelos de una familia, de ahí que los procesos que se desarrollan en la preparación de las familias para proceso de adopción, plantean eso, plantean que yo como familia voy a hacer un proceso en el cual se va a identificar si yo tengo las garantías, las herramientas y la capacidad de cuidado, de crianza para poder adoptar a un niño y eso no se logra en 2 o 3 talleres, eso se logra en un proceso que lleva alrededor entre 6 meses y 1 año en el cual las familias van a estar confrontándose y estableciendo acciones en las que puedan decir sí es posible dentro de mi proyecto de vida tener un niño, niña o adolescente, como los nuestros, o definitivamente no queremos, a un niño.

Parte de ello o no tienen o tienen todas las ganas para hacerlo, pero dentro del equipo evaluador se determina que no cuentan con la idoneidad psicológica, física, social o mental para poder ser parte de un proceso de adopción y eso se lleva un comité de adopciones en el Comité de Adopciones se determina si los padres tienen la idoneidad para adoptar o no tienen la idoneidad para adoptar. Eso quiere decir que para poder hacer un proceso de adopción en Colombia se tienen que pasar una serie de eventos que son formativos y aparte de esos eventos formativos, se tiene que garantizar que los padres que van a llegar a nuestros niños cumplan con las características necesarias y estén acorde a las necesidades de ellos, entre eso hay unas condiciones especiales: los padres no pueden elegir sexo, no pueden elegir el color de los ojos, no pueden elegir el color de la piel, no pueden elegir de cuántos años va a tener el niño, esto para las adopciones indeterminadas.

Las adopciones determinadas se realizan cuando es un niño que hace parte del núcleo familiar, o se tiene una relación con ellos para poder determinar este tipo de acciones, que son los 2 elementos que tenemos en Colombia:

Adopción indeterminada cuando la familia, se presenta y le es asignado un niño declarado en adoptabilidad que no tiene vínculos con ellos.

Adopción determinada cuando alguno de los padres o los 2 padres no son garantes de derechos y es solicitado ser adoptado por el cónyuge, que es la pareja del del padre o de la madre o del padre o el solicitado optar por un tío, por la abuela o por algún familiar que sea cercano y que demuestre una convivencia con ellos y tenga la garantía de que los padres dan la voluntad para que pueda hacer ese proceso de adopción.

Con relación al proceso de adopción en el año 2024 en la regional Risaralda hicimos un proceso de preparación de 14 familias de las cuales se aprobaron 7 familias a las que les fueron asignados niños,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 19 de 27

niñas y adolescentes. De las otras 7 familias tenemos 3 que no se les dio la idoneidad porque no cumplían los procesos y cuatro familias que terminaron retirándose del proceso adoptivo.

Dentro de los procesos de adopción el año pasado fueron 19 niños los NNA que fueron adoptados, no se presentó ningún tipo de adopción fallida de esos 19 nna tuvimos 14 NNA que fueron adoptados por familias colombianas, y 5 NNA que fueron adoptados por familias internacionales para hacer un proceso de adopción internacional, para el cual, los niños tienen que haber pasado primero en una lista de espera con las familias que corresponden a la región de Risaralda, si no se encuentra esa familia en la regional, se manda una lista de espera a nivel nacional del ICBF, para familias que se puedan llegar a asignar de otros departamentos que quieren hacer el proceso de adopción y finalmente, si cumplido los 2 requisitos no encontramos familias, se pasa a tercera lista que es la lista de adopciones internacionales.

A grandes rasgos el proceso de adopción se desarrolla de esa manera en Risaralda, actualmente tenemos no sé si la suerte de que cada familia que es preparada es una familia que termina su proceso de preparación y demora menos de un año en el proceso, porque tenemos regionales en que hay familias que duran hasta 2 o 3 años para la asignación de un niño en nuestra regional se les está asignando casi de forma inmediata, lo que indica que tenemos pocas familias en el proceso de buscar una adopción, lo cual sería interesante poder abrir este campo y que otras familias más pudieran tener la posibilidad de llegar a un proceso de concebir la posibilidad de tener la adopción en sus vidas.

Dentro de esto, pues, la regional risaralda centralizó la adopción indeterminada en un grupo específico de la regional que está conformado por una psicóloga y una trabajadora social. Se hizo un proceso de fortalecimiento del equipo preparador para que se pudieran tener mayores oportunidades y que se garantizarán a mayor cantidad de familias que sean aprobadas y que tengan las características que se necesitan para adoptar el proceso de preparación de las familias.

De espera se están agotando de forma muy rápida y los niños, niñas y adolescentes se han fortalecido los procesos de consecución de familias, es decir, hemos logrado que con la sede nacional aquellas niños que están en ese tipo de listas puedan tener la posibilidad de tener una familia más cercana y hemos incrementado un poco el proceso adoptivo para nuestros niños, niñas y adolescentes y se han a priorizado las atenciones para asignación de familias a niños que cuentan con características especiales. Las características especiales están relacionadas con algún tipo de evento a nivel de salud o algún tipo de evento relacionado con una edad de entre 13 y 14 años de adolescentes, que es un poco más complejo, el proceso de adopción de ellos a grandes rasgos será esto, muchísimas gracias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

LOGROS PROGRAMA ADOPCIONES



Modelo Operativo

- Centralización de adopción indeterminada en la regional
- Fortalecimiento de equipo preparador

Preparación de familia

- Mejora en los tiempos de asignación
- La lista de espera regional es de menos de 1 mes para asignación

Niños, niñas, adolescentes en adoptabilidad

- Se han fortalecido los procesos de consecución de familias
- Se han priorizado atenciones para asignación de familias.

EXPERIENCIAS EXITOSAS 2024 HOGARES SUSTITUTOS CON ENFOQUE ÉTNICO

Modalidad acogimiento familiar Hogares Sustitutos en la comunidad Indígena de bajo San Juan.

¿Por qué Hogares Sustitutos con Enfoque Diferencial Étnico indígena?



- ✓ Cantidad de ingresos de NNA indígenas en hogares sustitutos.
- ✓ Fortalecimiento de los usos y costumbres de los niños, niñas y adolescentes indígenas dentro del proceso de restablecimiento de derechos.
- ✓ Necesidad en el Modelo de Atención.

LOGROS DEL PROCESO

Fortalecimiento de la identidad cultural:

Fortalecimiento de la red de Hogares Sustitutos:

Capacitación de cuidadores y familiares sustitutos:

Reducción en la institucionalización infantil

Capacitación y sensibilización comunitaria y entorno cultural:

Desarrollo de alianzas institucionales

Integración de líderes y autoridades tradicionales

INICIATIVA PROYECTO SUEÑOS

Realizar el diseño e implementación de acciones estratégicas para la construcción de proyectos de vida con propósito y la promoción de entornos con oportunidades equitativas. Conforme a sus sueños, gustos, intereses, talentos y capacidades.

EJES DE ACCION DE LA INICIATIVA SUEÑOS

Línea técnica y metodológica para la atención

Promoción de la autonomía y participación transformadora

Incidencia política legislativa y coyuntural





LOGROS ALCANZADOS



LOGROSAL ALCANZADOS



PRESENTACIÓN VIDEO: “EXPERIENCIA EXITOS HOGARES SUSTITUTOS ÉTNICOS”.

- COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES

Estrategia Juntos por la Niñez

- Diálogos Directos con los nuevos mandatarios del departamento para la inclusión de las prioridades de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en los Planes de Desarrollo Territorial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- Activación de las Mesas de participación de niños, niñas y adolescentes y firma de 14 Pactos por la Niñez por parte de los mandatarios. Conformación de la primera mesa de participación étnica de NNA en el municipio de Pueblo Rico.

Inclusión de prioridades de los NNA y sus familias en los PDT



Articulación interinstitucional. Diálogos interseccionales

- Desarrollo de 6 mesas interinstitucionales e intersectoriales con diferentes agentes del SNBF y comunidades indígenas a fin de considerar la percepción de estos agentes sobre el fallecimiento de niños y niñas menores de 5 años por causas evitables pertenecientes a las comunidades indígenas del municipio de Pueblo Rico. Sentencia 187 de 2018-Municipio de Pueblo Rico.
- Se desarrolló el primer diálogo interseccional entre adolescentes del departamento a fin de analizar las problemáticas relacionadas con violencias

Finalizamos la sección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con la certeza que el trabajo en red fortalece la protección integral, el SNBF nos muestra que cuando las instituciones y comunidades trabajan juntas, los derechos de los niños, niñas y adolescentes se hacen realidad.

5. Acuerdos de Paz

Estrategia intersectorial Atrapasueños

Gobernanza para la Paz y Prevención del Reclutamiento

- Gobernanza territorial e intersectorial para proteger a NNA.
- Participación activa como agentes de cambio.
- Prevención del reclutamiento forzado:

- Presencia en zonas de riesgo.
- Oportunidades en arte, ciencia, deporte y tecnología.

Resultado:

- Generación de paz que transforma la violencia en dignidad y derechos.

ESTRATEGIA EQUIPOS MÓVILES DE PROTECCIÓN INTEGRAL EMPI

MECANISMOS DE IDENTIFICACIÓN

25 recorridos en Pereira y 2 en Dosquebradas

ATENCIÓNES FAMILIARES

MUNICIPIO	AAF	SRD	RAVD	TOTAL
Pereira	52	3	2	57
Mistrató	26	5	0	31
Apia	14	5	0	19
Balboa	31	3	0	34
TOTAL	123	16	2	141

ASISTENCIAS TÉCNICAS

MUNICIPIO	No. PARTICIPANTES	ENTIDAD FORTALECIDA
Pereira	402	Fundación Café Ilusión, Centro Zonal Pereira, Dirección Regional ICBF, Coordinación Grupo de Asistencia Técnica, Secretaría de Desarrollo Social, CIETI Departamental, Grupos privados ASONARES, Secretaría de Educación, Equipo de Cobertura y Permanencia.
Mistrató	36	CIETI Municipal, Psico orientadores de las Instituciones Educativas.
Apia	42	Alcaldía Municipal, CIETI Municipal
Balboa	11	Secretaría de Desarrollo Social, Mesa PMAFF, CIETI Municipal
TOTAL	491	

ATENCIÓNES COMUNITARIAS

MUNICIPIO	No. PARTICIPANTES
Pereira	1132
Mistrató	604
Apia	56
Balboa	36
TOTAL	1828

6. Resultados Mesas Públicas, vigencia 2024

En la vigencia 2024 se realizaron 5 mesas públicas en los 5 Centros Zonales de la regional Risaralda y el tema seleccionado por los 2818 participantes de la consulta previa, seleccionaron el tema: Atención integral a niños de 0-5 años.

Durante los eventos no se generaron compromisos, en ninguna de las 5 Mesas Públicas.

¿Y por qué no se generaron compromisos?

Mi querido compañero, y amables asistentes, cuando no se generan compromisos es porque dentro del evento de rendición de cuentas fue posible dar respuesta a todas las preguntas de la ciudadanía, sin embargo, en todos los eventos si hay solicitudes que deben ser gestionadas, se da respuesta dentro de los términos de Ley al peticionario que realiza la solicitud, de ahí la importancia de que registren sus datos en el formato que nuestros compañeros les entregan para formular sus peticiones.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 25 de 27

Esperemos que hoy, muchas personas puedan participar con sus preguntas y que el equipo de profesionales pueda dar respuesta a cada una de sus inquietudes, de no ser posible dar respuesta en este espacio de rendición de cuentas, quedará como compromiso y se dará respuesta dentro de los términos de Ley.

7. Gestión de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencia, canales y medios para atención a la ciudadanía e información

Interviene la líder de relación con el ciudadano la profesional Lizeth Alejandra Peñaranda, quien rinde cuentas sobre la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias durante el año 2024.

Para empezar. Quisiera recordar que es un derecho de petición, cuando hablamos de un derecho de petición, hablamos de la facultad que tiene toda persona para presentar solicitudes ante las autoridades administrativas o ante entidades, ya sea por motivos de interés particular o por motivos de interés general, este derecho es un derecho fundamental que está establecido en la Constitución Política de Colombia y está regulado por la Ley 1755 del 2015, en esta ley se establecen diferentes modalidades y cómo se deben dar respuesta.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene un sistema misional que se llama SIM, en el que se registran todas las peticiones que llegan de todos los canales de atención, se les da trámite y una respuesta inicial al ciudadano, a la persona que esté haciendo dicha solicitud, entonces, durante el año 2024 se realizaron alrededor de 20.000 solicitudes en la regional Risaralda:

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Diligencias Administrativas	1784	98%
	Solicitud de Copias	972	
	Actas Complementarias	459	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	20	97%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	20	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	20	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	143	86,5%
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	81	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	7	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	100%
	Recurso Humano	1	

La oportunidad de respuesta quiere decir que todas estas peticiones fueron respondidas en los términos que se establecen, ya sean 15 días hábiles, 10 días hábiles o si se realizó una ampliación de términos, pero no quiere decir que el resto, no se respondieron, sí se respondieron porque se tiene que responder por Ley, pero se hizo fuera de los términos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 26 de 27

Obviamente se establecen acciones correctivas dentro del ICBF para que eso no ocurra y se realice un seguimiento semanal para que se cumpla dentro de los términos de Ley a los peticionarios.

¿Estas peticiones, cómo se pueden presentar? ¿Cómo se puede en solicitar cómo se pueden hacer? Existen diversos canales de atención en la página del ICE BF triple w.icbf.gov.co encontramos en slash servicios. Esta parte cita donde ustedes pueden encontrar. ¿Estas opciones que los va a direccionar a ese canal de atención cuáles existen?

<https://www.icbf.gov.co/servicios-0>



Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..

Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.

Línea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.

Seguiremos trabajando porque cada uno de estos mecanismos sean de acceso libre para cada uno de ustedes en la comunicación constante que tiene con nosotros como entidad.

8. Espacio de participación de partes interesadas

Solo se presenta una petición, para responder en términos de Ley y registro en el SIM, quedando como compromiso:

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES		F9.P1.MI	31/05/2024
Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es nuestro OBJETIVO prioritario. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad sus peticiones, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible.		Versión 1 Página 1 de 2 Clasificación de la información: Pública	
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y concisa su petición y suministre la mayor información posible)			
Quiero saber cómo puedo acceder a bienestar familiar para los adultos mayores del municipio de Belén.			
PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR			
Peticiones y sugerencias de los ciudadanos			
1. NOMBRE Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO		4. No. CONSULTA DE PETICIONES	
JICA FERRAZ MONTEVALOQUEZ		IC211163	
2. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA		5. TELEFONO FIJO O CELULAR	
Carrera 10 donde los tandereros Belén de Umbría		3216410196	
3. DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA		6. FECHA DE EMISIÓN	
Belén de Umbría		5 de mayo de 2025	
7. CORREO ELECTRÓNICO		8. CIUDAD	
akatid@belendecumbria.gov.co		Belén	
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 27 de 27

9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se proyecta código QR para la evaluación, en el evento presencial se hace entrega de la evaluación física, para un total de 45 respuestas.

Cierre

Hoy reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la participación, la protección integral de nuestros niños, niñas, adolescentes y familias, cada uno de los procesos presentados refleja un esfuerzo institucional que sólo es posible gracias al trabajo conjunto de las comunidades, las entidades y, por supuesto con ustedes, ciudadanos comprometidos con el bienestar colectivo este no es un punto final, sino un punto de partida para seguir mejorando.

Muchas gracias y que tengan un excelente día.

Decisiones:

No se tomaron decisiones.

COMPROMISOS

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Dar respuesta a la solicitud del señor Alcalde de Belén, sobre el procedimiento para realizar un convenio interadministrativo para el suministro de Alimento de Alto Valor Nutricional para 1800 adultos mayores del municipio de Belén de Umbría. Petición SIM 27929697	Lina María Duque Ramírez/nutricionista GAT	20/06/2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
María Nydia Henao Castaño	Directora (E) regional Risaralda	ICBF	
Gloria Edith Grisales Arenas	Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas	ICBF	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Colaborador que elabora el acta:	Angela María Ríos Ossa/Profesional universitario GPS
---	--

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!