


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 24	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001</b>	
<b>Hora:</b> 9:00 am	<b>Fecha:</b> 19 de Mayo de 2022
<b>Lugar:</b>	Sesión virtual a través de la Aplicación Teams, Municipio de Soata
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinadora Centro Zonal Soatá, Martha Lucia Gómez Luque
<b>Proceso:</b>	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Publica de Rendición de cuentas para generar un espacio de interlocución, dialogo abierto y comunicación con las partes interesadas pertenecientes al área de influencia del Centro Zonal Soatá.
<p>El día 19 de Mayo de 2022, se desarrolló la Mesa Pública vigencia 2021, Centro Zonal Soatá, la cual llevó a cabo de forma virtual, a través de la plataforma de Microsoft Teams en el enlace <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGI5YWZhYzQtYmE1MC00NzNkLWFIZTAtYjI0MjIhMTU5MWZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22b7f1c565-f432-4099-8c85-1dc6acb4f867%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZGI5YWZhYzQtYmE1MC00NzNkLWFIZTAtYjI0MjIhMTU5MWZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22b7f1c565-f432-4099-8c85-1dc6acb4f867%22%7d</a></p> <p>Se inicia la audiencia de mesa publica de rendición de cuentas del Centro Zonal Soata con la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su puntualidad y asistencia, por parte de la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF, Alejandra Cardenas Morillo. Se resalta la importancia de lo anterior, al ser un encuentro en el cual se informará sobre la gestión institucional 2021 a través de un ejercicio de dialogo, además, su participación fortalece la gestión, la transparencia en la generación de valor público en los servicios para los niños, niñas y adolescentes de nuestro territorio.</p> <p>Para iniciar la audiencia se brindan algunas orientaciones durante el desarrollo de la sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video</li> <li>• Se informa que la reunión se grabara</li> <li>• Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.</li> <li>• Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador le dará la palabra</li> </ul> <p>Posteriormente se procede a leer el orden del día:</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 24	

## Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Doctora Martha Lucia Gómez Luque, Coordinadora del Centros Zonal Soatá.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. Informe de ejecución de programas.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

Himno Nacional

Instalación por parte de la Doctora Martha Lucia Gómez Luque, Coordinadora del Centros Zonal Soatá.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. Ejecución financiera: presupuesto de inversión.
5. Gestión contractual asociada a metas.
6. Informe de ejecución de programas.
7. Espacio de participación de partes interesadas
8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



**Desarrollo de la mesa publica:**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 24	

Se da inicio con el Himno Nacional Colombia



## HIMNO NACIONAL



Tomado de MINDEPORTE (2021)



Seguido a eso se instala la audiencia de la mesa publica por parte de la Doctora Martha Lucia Gómez Luque, Coordinadora del Centro Zonal Soatá. Para lo cual brinda un cordial saludo de bienvenida a los asistentes, agradece su participación y resalta su agrado por poder llevar a cabo el proceso de rendición de publica de cuentas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF, Centro Zonal Soata vigencia 2021, esto como ciudadana y servidora pública.

En este sentido señala la rendición publica de cuentas como una herramienta democrática que permite tener una relación en doble vía entre la ciudadanía y el estado, es importante que se entienda la mesa pública desde el nivel zonal como un encuentro de interlocución y dialogo en lo que se busca dar a conocer cuales son los resultados de la gestión y ejecución del ICBF en el Centro Zonal Soata, además de conocer su cobertura y atención en los municipios que se encuentran dentro de su área de influencia: Covarachia, Tipacoque, La Uvita, Chita, Boavita, Susacon, Sativanorte, Sativasur y Soata.



Finalmente resalta la importancia de que en este espacio se traten puntos clave frente a lo que ha sido el funcionamiento y desempeño de los servicios públicos del ICBF y que las partes interesadas asistentes, quienes ejercen funciones de control comuniquen e informen frente a dudas, inquietudes o inconformidades para actuar como propositores de cambio, para la mejora continua, cualificación y mejoramiento de todos los servicios. Así, se espera que la audiencia de mesa publica sea un espacio en el que se cumpla con el objetivo de generar un punto de participación e intercambio en el que los principales actores de los servicios intervengan y se pueda aportar desde un proceso de doble vía.

### 1. Contexto institucional.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 24	

Al dar inicio al orden del día se hace una contextualización institucional reconociendo al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF como un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 73 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social – Decreto No. 4156 de 2011. EL ICBF cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF en los que atiende 2.049.762 durante la vigencia 2021, e invierte \$6,9 billones que corresponde al 55% del presunto del sector de la inclusión social con 8.856 planta aprobada 5.572 contratistas.

Seguido a eso se da a conocer el mapa estratégico 2019 – 2022 del Instituto, por parte de la Doctora Martha Gómez, Coordinadora del Centro Zonal. Expone la **Misión** de promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

De la misma manera cuenta con la **Visión** de liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Y con los siguientes **objetivos estratégicos**:

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
3. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
4. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
5. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
6. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
7. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
8. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
9. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



Los anteriores, se encuentran orientados por los **valores** que promueven las acciones del ICBF: honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia. Por otra parte, se menciona que para el logro de la misión, visión y objetivos estratégicos el Instituto implementa un trabajo articulado entre todas las áreas que considera indispensables en la promoción el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes. Estas áreas ofrecen una atención durante todo el curso de vida desde la primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, nutrición, familias y protección con el objetivo de generar sociedades con bienestar.

Por último, se nombra el **Modelo de transparencia al que el ICBF**, que responde a su compromiso frente a los principios consignados en la constitución y la ley, en virtud de las funciones asignadas a la entidad, en busca de trabajar con transparencia y buen gobierno para promover el control social y la participación ciudadana mediante el cumplimiento a la ley 1712 de 2014, se acoge a el pacto por la legalidad, transparencia, y lucha contra la corrupción por medio del modelo de transparencia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 24	

Adicionalmente se puntúan los tres componentes del modelo de transparencia conformado en primer lugar, por *la ley de acceso a la información* la ley 1712 de 2014 que promueve la disponibilidad, oportunidad y calidad de la información. En segundo lugar, el *plan anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC)*, un instrumento de tipo preventivo para el control y mitigación de los riesgos de corrupción y de atención al ciudadano. El tercer componente es el de *fortalecimiento participación ciudadana*, en el cual se promueve el cuidado protección y desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, jóvenes y familia, ello a través de la participación para la potencialización de sujetos actores de derecho, la participación para la transparencia, gestión institucional y la participación para la corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El modelo de transparencia se encuentra en un proceso transversal de monitoreo y seguimiento en el que se tiene en cuenta los indicadores internos de monitoreo al plan anticorrupción y de atención al ciudadano, informe al seguimiento de la Ley de Transparencia, Ley 1712 de 2014, el índice de transparencia y acceso a la información y el formulario único de reporte de avances de la gestión. El proceso de monitoreo y seguimiento, implementado por colaboradores íntegros con valores de honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia.

## 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas

Continuando con la agenda de la audiencia de la mesa pública de cuentas, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Alejandra Cardenas, continua con el abordaje del contexto de rendición pública de cuentas. Para ello se inicia indicando que el ICBF en atención a su Misión institucional y en su compromiso con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, presenta el **Plan Anticorrupción y atención al ciudadano**, este constituye como una herramienta de control preventivo respecto de la gestión institucional de acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 17757 de 2015

“Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión”

Dentro de los 6 componentes del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano, el proceso de rendición pública de cuenta se encuentra en el componente número 3 como un proceso que se desprende del proceso de monitoreo y de evaluación, proceso del modelo de operación dentro de la planeación y gestión de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Este es una obligación que tienen las entidades de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados sobre la gestión realizada en un periodo de tiempo determinado respecto a la garantía y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

A continuación, se expone el **marco normativo general** compuesto por:

- COMPES 355 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”
- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
- Componente – Rendición de cuentas: Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Continuando con el compromiso frente a los principios consignados en la Constitución y la Ley, en virtud de las funciones asignadas a la Entidad, el ICBF, en busca de trabajar con transparencia y buen gobierno para promover el control social y la participación ciudadana mediante el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, ha puesto a

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**





Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

disposición de la ciudadanía una sección “**Transparencia**” en su Portal Web, con el fin de centralizar la información de la gestión de la entidad y visibilizar las categorías de información requeridas por la Ley, dicha información se puede obtener de manera directa o mediante impresiones de acuerdo con la solicitud realizada por él ciudadano. El 31 de Marzo de 2021 se realizó la actualización del micrositio de Transparencia y de Acceso a la Información Pública <https://www.icbf.gov.co/transparencia-yacceso-información-publica> dando cumplimiento a la resolución 1519 de 2020 en su anexo 2 expedida por MINTIC, en la cual se genera una nueva estructura de clasificación de la información que es publicada en éste micrositio generando así la información pública disponible, accesible y usable para todas nuestras partes interesadas.

### 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Con la finalidad de dar a conocer la oferta institucional que se ejecuto en el Centro Zonal para la vigencia 2022, la Doctora Martha Lucia Gómez Luque - Coordinadora del Centro Zonal con apoyo de la profesional de apoyo a supervisión- Lina Salcedo exponen el informe de gestión con énfasis en todos los temas misionales en base al enfoque territorial y diferencial. Como se muestra a continuación.

	TEMAS MISIONALES	MODALIDAD	OFERTA CENTRO ZONAL SOATÁ
 Primera Infancia	ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Modalidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CDI con arriendo – Institucional</li> <li>• CDI sin arriendo institucional</li> </ul>
		Modalidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo Infantil en Medio Familiar</li> </ul>
		Modalidad Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HCB agrupados – Comunitario</li> <li>• HCB - Comunitario</li> </ul>
 Adolescencia y Juventud	ATENCION A LA INFANCIA		Generaciones Explora
 Protección	ATENCION ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generaciones “Sacudete” – Adolescentes (BID)</li> <li>• Generaciones “Sacudete” – Jovenes (BID)</li> </ul>
 Familias y comunidades	ATENCION A FAMILIAS Y COMUNIDADES		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi familia urbana</li> </ul>
	PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogar Sustituto ICBF – Vulneracion</li> <li>• Hogar Sustituto ICBF – Discapacidad</li> <li>• Hogar gestor – Discapacidad</li> </ul>

Entonces se procede a exponer la oferta institucional de la siguiente manera:



Dentro de la atención a la primera infancia se desarrollan tres modalidades, la modalidad institucional, la familiar y la comunitaria

❖ **Modalidad Institucional- Centro de desarrollo Infantil:** Se cuenta con centros de desarrollo infantil con arriendo institucional y sin arriendo institucional. La modalidad institucional es una de las formas de atención que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 24	

reciben niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad en zonas urbanas.

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento, que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como arte, literatura, juego y exploración del medio, entre otras atenciones según el tipo de servicio que se describe más adelante.

Se menciona que hay que tener en cuenta que este servicio s son para las poblaciones más vulnerables de las comunidades, por lo que existen unos criterios de focalización para poder acceder a los servicios.

- ❖ **Modalidad Familiar- Desarrollo Infantil en Medio Familiar:** Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción (madres gestantes y madres lactantes) hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no exista otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y sus capacidades de cuidado y crianza. Es importante reconocer la importancia de este programa en las zonas rurales de nuestros municipios ya que es una oportunidad para que nuestros menores y familias puedan recibir un acompañamiento tanto pedagógico, psicosocial y apoyo en salud, por lo que se realizan encuentros grupales dentro de las mismas zonas rurales.
- ❖ **Modalidad Comunitaria – Hogares de Bienestar:** Es la modalidad más antigua dentro del Centro zonal Soata, se da atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el instituto y las características del servicio. En este sentido, la Modalidad Comunitaria tiene como finalidad promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo (madres comunitarias), responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos.

En la misma línea de los temas misionales en la atención a la infancia durante la vigencia 2021 se contó con Generaciones Explora

- ❖ **Generaciones Explora- Infancia:** Permite contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos. Esto se logra desde cuatro núcleos de desarrollo los cuales son arte y cultura, recreación y deporte, ciencia y tecnología, literatura y juego. El talento humano este compuesto por inspirador y apoyo psicosocial.



En atención adolescencia y juventud estuvo la oferta centro zonal de Generaciones Sacúdete para adolescencia y juventud.

- ❖ **Generaciones Sacúdete- Adolescencia Y Juventud:** Esta dirigido a adolescentes y jóvenes de los 14 a 28 años de edad, es un programa que permite potencializar las tres E, Emprendimiento, Educación y Empleo, pasando con tres etapa INSPIRATE, ENFOCATE Y TRANSFORMATE, permitiendo que nuestros adolescentes y jóvenes puedan tener un proyecto de vida y una orientación más a fin de sus cualidades y capacidades, se cuenta con el talento humano idóneo que en este caso en Mentor, inspirador y asesor empresarial.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 24	

En el tema misional de atención a las familias y comunidades a través del programa mi familia urbana

- ❖ **Mi Familia Urbana:** Es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado y diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familias que son guiadas por un equipo psicosocial. Se lleva a cabo una atención especializada a los casos familiares que se detecten prioritarios, con la finalidad de realizar un fortalecimiento familiar enfocado en la subjetividad de cada familia.

Por parte de la protección de niños, niñas y adolescentes se contó con hogares sustitutos para vulneración, discapacidad y hogares gestores para discapacidad.

- ❖ **Hogar Sustituto:** Es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en la ubicación de niñas, niños y adolescentes en una familia la cual se compromete a brindarle el cuidado y atención necesaria, dando así una sustitución a la familia de origen del menor. Esta modalidad permite proporcionar experiencias de vida en familia y formación de vínculos afectivos, no se pierde el sentido de lo que es una familia que protege, forma, educa cuida.
- ❖ **Hogar Gestor:** Esta modalidad desarrolla un proceso de apoyo al fortalecimiento a la familia, acoge a los niños, niñas y adolescentes dentro de las mismas familias a través de sesiones de atención psicosocial con el menor cuya caracterización es que se les haya vulnerado algún derecho.

#### 4. Ejecución financiera: presupuesto de inversión.

Seguidamente la Doctora Martha Gómez - Coordinadora del Centro Zonal continua con la exposición de la ejecución financiera para la vigencia 2021, para lo anterior se organiza por temas misionales con los respectivos municipios donde se ejecutó cada servicio, unidades ejecutadas, cupos ejecutados, usuarios atendidos y presupuesto de inversión por cada municipio, de la manera en que se detalla a continuación

- ❖ Primera Infancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
24



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	92	101	330.051.200
BOAVITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	10	151	223	337.788.359
CHITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	110	120	395.609.690
CHITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	170	225	384.845.832
CHITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	117	158	273.605.944
CHITA	HCB - COMUNITARIO	12	120	142	326.612.964
COVARACHÍA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	10	150	193	349.634.550
COVARACHÍA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24	30	60.780.024
LA UVITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	57	71	204.550.200
LA UVITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	50	61	111.850.450
LA UVITA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	19	19	56.629.182
SATIVANORTE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	21	25	46.977.189
SATIVANORTE	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	36	44	91.170.036
SATIVASUR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	21	25	46.977.189
SATIVASUR	HCB - COMUNITARIO	2	18	25	54.435.494



MUNICIPIO	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
SOATÁ	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	210	241	735.468.510
SOATÁ	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	159	237	370.612.623
SUSACÓN	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	20	21	71.772.000
SUSACÓN	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	68	90	158.500.996
TIPACOQUE	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	58	64	221.782.314
TIPACOQUE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	100	126	223.800.900



❖ Infancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de  
24



El futuro  
es de todos

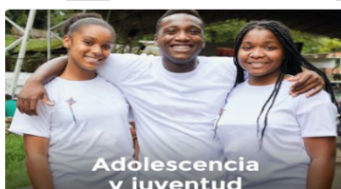
Gobierno  
de Colombia



Infancia

Municipio	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	23.321.000
CHITA	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	23.321.000
COVARACHÍA	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	23.321.000
SOATÁ	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	46.642.000

❖ Adolescencia y Juventud



Adolescencia  
y juventud

Municipio	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
BOAVITA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305
CHITA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
CHITA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305
SATIVANORTE	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
SATIVANORTE	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305
SATIVASUR	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
SATIVASUR	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305
SOATÁ	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
SOATÁ	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305
TIPACOQUE	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	50	50	26.404.134
TIPACOQUE	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	40	40	21.123.305

❖ Familias y comunidades

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de 24



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Municipio	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
SOATÁ	MI FAMILIA URBANA	-	131	535	126.573.612

❖ Protección



Municipio	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	3	7.871.183
COVARACHÍA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	7.675.625
LA UVITA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	2.566.690
SATIVASUR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	8.433.410
SOATÁ	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	7	13	24	120.422.538
SOATÁ	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	2	2	4	27.081.556
SOATÁ	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	11	22.696.873
TIPACQUE	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	7.797.848

Una vez se culmina la socialización de la ejecución financiera y presupuesto de inversión por área misional, siguiendo las orientaciones brindadas para la realización de las mesas publicas para la vigencia 2022, se da a conocer el resultado de la consulta previa realizada con anterioridad para determinar el tema de interés para la audiencia que se lleva a cabo.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## Resultados consulta previa

### NUMERO DE ENCUESTAS

114

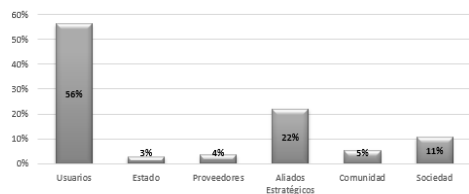
### PARTICIPACIÓN

Usuarios: 56%  
Estado: 3%  
Proveedores: 4%  
Aliados estratégicos: 22%  
Comunidad: 5%  
Sociedad: 11%

### RESULTADO

Tema consulta previa: Atención  
integral de niños, niñas de 0 a 5  
años con un porcentaje de 45%

Partes Interesadas  
- Consulta previa - Regional 0 / 0



En ese sentido se registraron 114 encuestas, de las que la participación fue del 56 % usuarios, 3 % estado, 4 % proveedores, 22 % aliados estratégicos, 5 % comunidad y 11 % sociedad. Así mismo, como se observa en el resultado el tema de mayor interés con un 45 % fue el de atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años.

### 5. Gestión contractual asociada a metas.

Una vez se da la socialización de la gestión financiera y resultado de la consulta previa para la mesa pública. La Doctora Martha Gómez - Coordinadora del Centro Zonal, continúa relacionando la gestión contractual asociada a las metas sociales y financiera acorde a el tema de interés.

En la primera infancia se ejecutaron 5 contratos. El primero es el numero 410, con 210 cupos contratados para el Hogar comunitario de bienestar en los municipios de Chita, la Uvita, Covarachia, Sativanorte, Sativasur y Soata. El contrato 146 con 210 cupos contratados para el Centro de Desarrollo Infantil Sin Arriendo. En el contrato 116 de contrataron 252 cupos para *Desarrollo infantil en medio familiar sin arriendo* en Boavita y Tipacoque. El contrato 149 tuvo 262 cupos para *desarrollo infantil en medio familiar sin arriendo* de los municipios de Chita, La Uvita, Sativanorte y Sativasur. Por ultimo el contrato 141 que tuvo 841 cupos para *Desarrollo infantil en medio familiar* en el municipio de Chita, Boavita, La uvita, Susacon y Tipacoque y para *Centro de Desarrollo Infantil* en Chita, Covarachia y Susacon.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de 24



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

CENTRO ZONAL SOATA	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDAD DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	SERVICIOS
PRIMERA INFANCIA	410	220	HCB – COMUNITARIO
	146	210	CENTRO DE DESARROLLO INFANTILE SIN ARRIENDO
	116	251	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO
	149	262	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO
	141	841	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

Para un total por cada modalidad, en la modalidad comunitaria 21 unidades de servicios con 220 cupos, la modalidad familiar con 58 unidades de servicio y 1007 cupos y para la modalidad institucional con 7 unidades de servicios y 547 cupos.

**CENTRO ZONAL SOATÁ**

PROGRAMA	MODALIDAD	UDS	CUPOS
PRIMERA INFANCIA	Comunitaria	21	220
PRIMERA INFANCIA	Familiar	58	1007
PRIMERA INFANCIA	Institucional	7	547





**6. Informe de ejecución de programas.**

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 14 de 24	

Como sexto punto la profesional de apoyo a supervisión, Lina Salcedo, da a conocer el informe de ejecución de programas. Con este objetivo menciona que con anterioridad se realizó un sondeo referente a los logros en el año 2021. Los cuales fueron

- ❖ Regreso a la presencialidad, procesos articulados para la alternancia y acogimiento por parte de padres de familia.
- ❖ Desarrollo de habilidades socioemocionales de bienestar y comportamiento en los niños y niñas, post confinamiento por pandemia de COVID 19.
- ❖ Articulación institucional para el efectivo tránsito armónico de los niños y niñas que ingresan a la educación formal.
- ❖ Intervención psicosocial en problemáticas causales de la pandemia y confinamiento.
- ❖ Seguimiento de normas, reglas desde los ambientes pedagógicos favorecimiento de autocuidado y cuidado con protocolos de bioseguridad de los demás niños.
- ❖ Se logro garantizar los protocolos de bioseguridad durante la entrega de refrigerios en encuentros grupales, tanto por parte de talento humano como beneficiarios.
- ❖ Se garantizó a los beneficiarios del CDI Soatá que durante el año 2021 se encontraban en atención remota garantizado el aporte del 70% de requerimientos calórico.

Las dificultades que se encontraron en la vigencia fueron las siguientes

- ❖ Familias con temor al retorno a la presencialidad por casos positivos de COVID -19 en el municipio.
- ❖ Bajas coberturas, afectando los cupos contratados al no poder completar la totalidad de cupos asignados en las UDS.
- ❖ Dificultad en la toma de medidas antropométricas por temor de contagio de COVID.
- ❖ Falta de asistencia al servicio por motivos de enfermedades prevalentes tales como gripas, tos, diarreas debido a los cambios climáticos del municipio.

Se tienen propuestos unos retos para la vigencia 2022



- ❖ Cambio e implementación del proyecto pedagógico, de acuerdo con las necesidades de cada comunidad y contexto.
- ❖ Caracterizar a mayor profundidad las familias beneficiarias, para conocer sus necesidades y de esta manera generar una atención significativa
- ❖ Participación de los beneficiarios (madres gestantes, niños y niñas menores de 5 años), en cada una de las actividades significativas desde cada área de atención
- ❖ Lograr la cobertura al 100 % en todos los servicios.

Considerando lo anterior la Doctora Martha Gómez, hace la claridad de que desde el centro zonal se hace una programación previa de acuerdo al comportamiento de los programas o contratos en la vigencia anterior, por lo que se tendrán que hacer ajustes ante las bajas coberturas frente a lo programado, dado que se afecta un indicador y

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 24		

no se logra el 100 % de la cobertura. Igualmente, ante bajas coberturas se ha visto la necesidad de cerrar unidades de servicio, porque la programación debe ser coherente con la necesidad de la población.

Consecutivamente se reproduce la experiencia exitosa del Centro de Desarrollo infantil del municipio de Boavita.



## 7. Espacio de participación de partes interesadas



Continuando el orden del día se brinda un espacio de participación para que las partes interesadas asistentes a la audiencia pública den a conocer sus preguntas, inquietudes, solicitudes, entre otras. De esta manera se dan las siguientes intervenciones:

- ❖ Veedor ciudadano del municipio de Boavita agradece por la información brindada dado que son cifras de las cuales no tenía conocimiento, y manifiesta su inquietud con la pregunta: “¿Los dineros están destinados fuera de la alimentación, pago de talento humano, personas que hacen lo de infraestructura física, o a que está destinado?” Ante ello la Doctora Martha Gómez – Coordinadora CZ responde que si bien hay un rubro destinado para el mantenimiento de la infraestructura física es un presupuesto muy escaso, por lo que se busca la articulación con los entes territoriales, ya que la mayoría de instalaciones donde funcionan los servicios son de propiedad de los municipios y existen muchas necesidades de adecuaciones físicas; para el caso de instalaciones de propiedad del ICBF, corresponde al Instituto realizar las adecuaciones y a los operadores hasta donde alcance el rubro asignado de acuerdo a una canasta establecida por el icbf. Por lo cual aprovecha para hacer un llamado a la comunidad para que estén más pendiente de gestionar ante las autoridades pertinentes un apoyo que sea eficiente y efectivo en el mejoramiento de las infraestructuras donde funcionan los programas de primera infancia, de igual manera informa que el centro zonal ha venido solicitando estas intervenciones de

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 24	

los entes territoriales con sus recursos propios y de regalías, que puedan contribuir al logro de una atención integral con calidad a los niños y niñas beneficiarios, en cada una de las unidades de servicio.

- ❖ Otra de las inquietudes por parte de una participante, madre de familia perteneciente a veeduría en el municipio de Soatá, pregunta: “*¿En qué forma se pueden colaborar como padres de familia para mejorar los servicios?*”, en ese mismo sentido responde la Doctora Martha - Coordinadora CZ, que es importante tener en cuenta que si bien existe una gratuidad, que está establecida como obligación contractual de los operadores, existe la posibilidad de que se organicen los padres de familia en forma voluntaria que puedan contribuir al mejoramiento de las condiciones físicas y otras, de los servicios. Menciona que ya han existido experiencias exitosas donde se han organizado, realizado actividades, apuntado a las necesidades y buscado los recursos o medio para solventar esas necesidades, ello significa que si existe organización de padres de familia se puede perseguir un objetivo que aporte a la mejoría de los servicios del municipio.
- ❖ Pide un espacio, una representante del operador de los servicios de primera infancia del Centro Zonal Soata quien realiza una sugerencia en relación con la minuta para el pago de las raciones, al igual que con el transporte de los paquetes alimenticios. Lo anterior dado que, especialmente en los municipios de Chita La Uvita, Covarachia y Sativas se dificulta el transporte y existe un alza en los precios de los productos, razón por la cual manifiesta: “*Quisiera saber la posibilidad de recibir un aporte del ICBF en el aumento de esta ración ya que ha sido una de las principales dificultades que se ha tenido este año por el alza de los productos que cada mes se está incrementando y que el presupuesto no alcanza para cumplir en su totalidad.*”

Ante la inquietud, responde la Doctora Martha Gómez, que es una dificultad que se da en la mayoría de los municipios que corresponden a nivel de Boyacá y en general a nivel de Colombia. El centro zonal esta categorizado en una categoría A, por lo cual tiene un presupuesto acorde esa categoría, y existe un rubro para alimentación acorde a un valor de ración establecido por el nivel nacional. Lo que se ha hecho de parte del centro zonal ha sido utilizar intercambios de alimentos bajo la asesoría de la Nutricionista, y se está revisando una solicitud de reinversión de parte de los operadores, la cual requiere autorización de la Dirección de primera infancia, esto quiere decir lo que está quedando por unidades de servicio (HCB) que están cerradas, o por bajas coberturas; también se pueden utilizar los recursos ahorrados para fortalecer el valor de la ración, pero en algunos casos existe la posibilidad, en otros no.

Ante la anterior inquietud, menciona que se genera como compromiso llevar a cabo las pertinentes consultas y gestiones que corresponden para dar tratamiento a la dificultad mencionada.

#### **8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento**



Después de brindar el espacio de participación entre los asistentes y resolver dudas e inquietudes, se llega al compromiso por parte de la coordinación del Centro Zonal de realizar la consulta y tramites a que haya lugar ante la dirección regional en relación con alternativas para cubrir el costo de la minuta con el valor que se da en el presupuesto para las raciones alimenticias, considerando que los alimentos han estado en alza durante todo el año y el presupuesto es insuficiente. En consideración de que se debe acordar responsable y fecha de cumplimiento, se menciona que la responsable es la coordinación del Centro Zonal ICBF Soatá y se estima un tiempo de cumplimiento entre 15 días o un mes, por lo que se considera el día 13 de junio de 2022.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 17 de 24	

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar la consulta y tramites a que haya lugar ante la dirección regional en relación con alternativas para cubrir el costo de la minuta con el valor que se da en el presupuesto para las raciones alimenticias, considerando que los alimentos han estado en alza durante todo el año y el presupuesto es insuficiente.	Coordinación del Centro Zonal <u>Soatá</u>	13 de Junio del 2022

### 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

En seguida, Angela Diaz, Trabajadora Social, apoyo del área protección, expone de manera breve como opera el Centro Zonal para las peticiones que ingresan a la entidad. Para lo cual indica que se cuenta con una guía de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, de conformidad con la ley 1755 de 2015 y demás normas que lo regulan, actualizada con sus procedimientos conforme a las reglas contenidas en esa normatividad, articulada en los diferentes tipos de petición que se reciben en la entidad.

A continuación, se evidencian el informe de PQRS para la vigencia 2021 del Centro Zonal Soatá, como se relacionan en la imagen



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Atención por ciclos de vida y nutrición	1	Se da respuesta dentro del termino establecido: mediante oficio con radicado No: 202136008000027041 de fecha 05 de mayo de 2021 se le solicitó al operador de la modalidad familiar cupo para la niña, quien dada su edad y características de ubicación es beneficiaria para ser atendida en el CDI, sin embargo se presenta solicitud para que se continúe siendo atendida en la modalidad Familiar toda vez que presenta dificultades físicas por lo que es propensa a constantes caídas y siente el temor por contraer el virus de COVID 19 en el caso de la prespecialidad.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	2	Se da respuesta dentro del termino establecido: "se realizó un requerimiento al operador mediante oficio 202136008000065481 de fecha 24 de agosto por parte de la Coordinadora Encargada Fulvia Rosario Angarita Monroy, así mismo se recibe respuesta el día 30 de agosto de 2021 indicando las acciones implementadas con el fin de mejorar la atención de los usuarios mediante la prestación de servicio presencial en el que se dé cumplimiento a las rutas de Canalización y seguimiento de casos sospechosos/probables o confirmados de Covid 19 y así evitar que se repitan situaciones que generen riesgo, amenaza y/o inconformidad.
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimiento	1	Se da respuesta dentro del termino establecido, la petición indicaba: deseo dejar una felicitación a la directora del ICBF Lina Arbeláez, por el programa de modalidad familiar del cual hemos sido beneficiarios mi hijo y yo, es un programa muy completo, estoy vinculada desde que estaba en gestación" añade que es beneficiaria del programa en la vereda Cusagui en el municipio de La Uvita en Boyacá.

Luego se presentan los canales de atención para la ciudadanía, por medio de los cuales se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

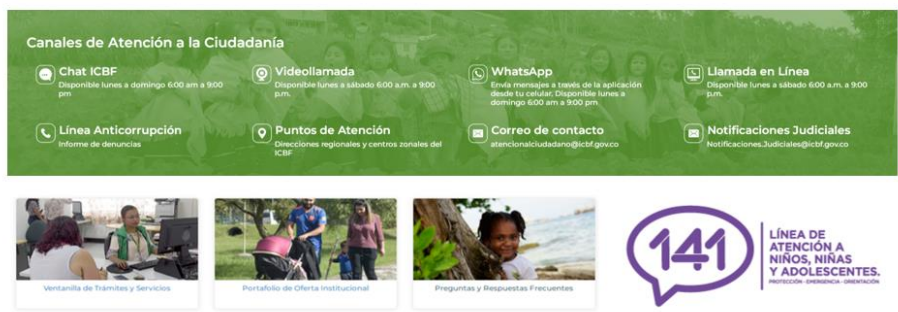
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 18 de 24		



## CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias.
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.
- Correo de contacto**: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: Notificaciones\_Judiciales@icbf.gov.co

 Ventanilla de Trámites y Servicios  
 Portafolio de Oferta Institucional  
 Preguntas y Respuestas Frecuentes

**141** LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. PROTECCIÓN ESPECIALIZADA



De igual manera se concluye, presentando la línea anticorrupción y pagina web

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

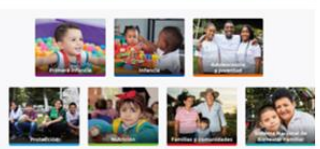
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- 📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas





## 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

La Referente del SNBF, Alejandra Cardenas agradece la asistencia y participación a cada uno de los asistentes, indica que, para el ICBF, es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública, por lo cual se invita a los asistentes a diligenciar la evaluación de forma virtual, ingresando al link enviado a través

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 24	

del Chat virtual de la reunión y se da un espacio para su diligenciamiento de 5 minutos para su diligenciamiento, igualmente se recuerda el diligenciamiento del listado de asistencia.

Durante el espacio que se brinda para el diligenciamiento de los enlaces, se evidencia la solicitud de participación por parte de los demás asistentes por lo que se les da la palabra y se dan las siguientes intervenciones:

- ❖ En el chat se registra la pregunta: *¿Tengo entendido que el contrato con el operador logístico se acaba el 31 de mayo me gustaría saber si el servicio se interrumpirá o continuara ante la nueva contratación?* La Doctora Martha Gomez, Coordinadora del Centro Zonal responde que los contratos se terminan el 31 de mayo para modalidades Centro de desarrollo infantil y Desarrollo Infantil en medio familiar, sin embargo, lo que se pretende en el Instituto es que no se interrumpan los servicios, por el proceso de evaluación de propuestas por BETTO se ha generado una demora, no obstante, se está estudiando la posibilidad de hacer un adicional al contrato que ya existe. A pesar de que aún no se cuenta con una respuesta definitiva, no se tiene previsto la cancelación o interrupción de los programas a la fecha, que se tenga conocimiento de su parte.
- ❖ La profesional del programa Generaciones Explora del operador del Asociaciones de profesionales de Colombia hace un reconocimiento a el centro zonal y a los servicios, por prestar servicios de calidad; en su interacción con los niños y niñas del programa ha notado los beneficios que le aporta cada programa y la gestión que se hace desde el ICBF, Centro Zonal Soatá.
- ❖ Otra intervención es para agradecer la puntualidad e información brindada, se menciona que se hace reconocimiento y agradecimiento desde Soata, Unidad C1 donde se encuentran muy agradecidas con el servicio garantizado para madres gestantes.
- ❖ Finalmente, Sandra López Mora- Asesora empresarial del programa sacúdete en Soata, Boavita y Chita, municipios pertenecientes al área de influencia del Centro Zonal Soatá, agradece por la invitación por que tuvo conocimiento acerca de la gestión del ICBF, conoció importantes datos de la oferta, y, recuerda su interés en seguir articulándose con la finalidad de lograr el objetivo del programa Sacúdete y aportar a la población que atiende de adolescentes y jóvenes.

#### Cierre:

La Doctora Martha Gómez – Coordinadora del Centro Zonal ICBF, cierra la audiencia de la mesa publica agradeciendo por la participación, por estar atentos hasta el final de la audiencia y resalta la importancia de sus opiniones dado que son la razón de ser y los actores principales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como por aportar con sus preguntas, inquietudes y solicitudes con el fin de mejorar los servicios y gestión institucional que se brinda desde el Centro Zonal.

#### Decisiones:



Las decisiones que fueron abordadas en la Mesa Pública Centro Zonal Soatá, vigencia 2022, se encuentran relacionadas en el desarrollo de la reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Realizar la consulta y tramites a que haya lugar ante la dirección regional en relación con alternativas para cubrir el costo de la minuta con el valor que se da en el presupuesto para las raciones alimenticias, considerando que los alimentos han estado en alza durante todo el año y el presupuesto es insuficiente.	Coordinación del Centro Zonal Soatá	13 de Junio del 2022

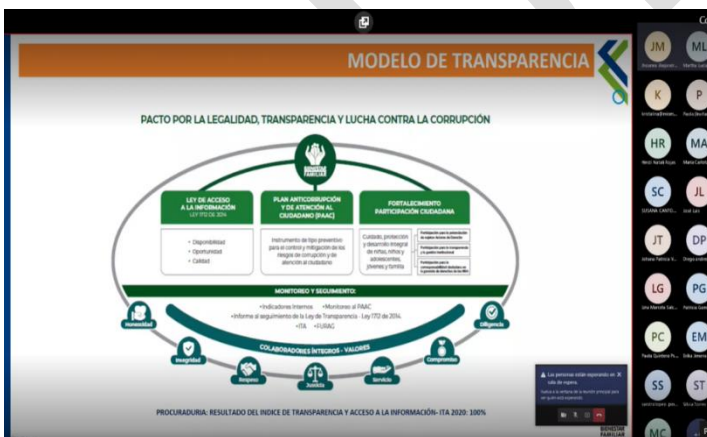
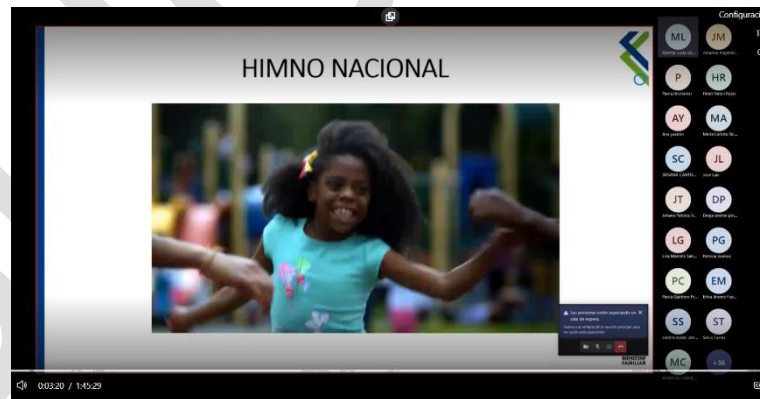
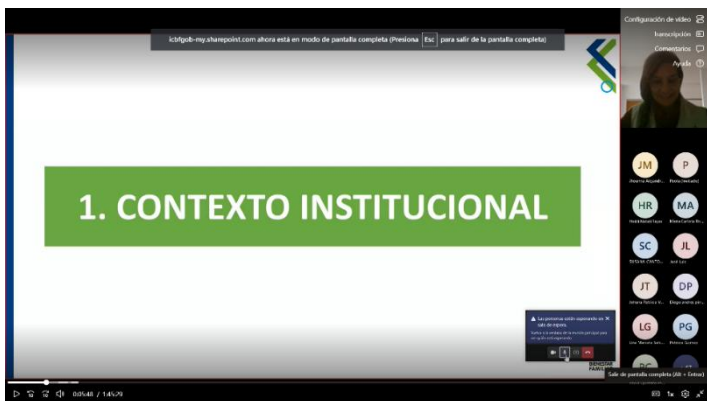
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 20 de 24	

<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
Martha Lucia Gómez Luque	Coordinadora Centro Zonal Soatá	ICBF – Centro Zonal Soatá	
Jhoanna Alejandra Cardenas Morillo	Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	ICBF – Centro Zonal Soatá	
Lina Marcela Salcedo Garcia	Profesional Apoyo a supervisión técnica Primera Infancia	ICBF – Centro Zonal Soatá	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>



MUNICIPIO	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	92	101	330.051.200
BOAVITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	10	151	223	337.788.359
CHITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	110	120	395.609.690
CHITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	170	225	394.945.832
CHITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	117	158	273.605.944
CHITA	HCB - COMUNITARIO	12	120	142	326.612.964
COVARACHÍA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	10	150	193	349.634.550
COVARACHÍA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24	30	60.780.024
LA UVITA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	57	71	204.550.200
LA UVITA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	50	61	111.850.450
LA UVITA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	19	19	56.629.182
SATIVANORTE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	21	25	
SATIVANORTE	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	36	44	
SATIVASUR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	21	25	
SATIVASUR	HCB - COMUNITARIO	2	18	25	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21 de  
24



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

CENTRO ZONA SOATA		CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDAD DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	SERVICIOS	
	PRIMERA INFANCIA	410	220	HCB – COMUNITARIO
146		210	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO	
116		250	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	
149		262	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	
141		841	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	
			CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	

### EXPERIENCIAS EXITOSAS – CDI BOAVITA

RECOLECCION DE LA COSECHA

### RETOS PARA EL AÑO 2022

- Cambio e implementación del proyecto pedagógico, de acuerdo a las necesidades de cada comunidad y contexto.
- Caracterizar a mayor profundidad las familias beneficiarias, para conocer sus necesidades y de esta manera generar una atención significativa.
- Participación activa de los beneficiarios (madres gestantes, niños y niñas menores de 5 años), en cada una de las actividades significativas desde cada área de atención.

Lograr la cobertura al 100 % en todos los servicios.

### Protección

Municipio	Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
BOAVITA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	3	7.871.183
COVARACHÍA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	7.675.625
LA UVITA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	2.566.690
SATIVASUR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	8.433.410
SOATÁ	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	7	13	24	120.422.538
SOATÁ	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	2	2	4	
SOATÁ	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	5	5	11	
TIPACOQUE	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	2	2	4	



## 9. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Atención por ciclos de vida y nutrición	1	Se da respuesta dentro del termino establecido: mediante oficio con radicado No: 202135008000027041 de fecha 05 de mayo de 2021 se le solicitó al operador de la modalidad familiar cupo para la niña, quien dada su edad y características de ubicación es beneficiaria para ser atendida en el CDI, sin embargo se presenta solicitud para que se continúe siendo atendida en la modalidad Familiar todo vez que presenta dificultades físicas por lo que es propensa a constantes caídas y siente el temor por contraer el virus de COVID 19 en el caso de la presencialidad.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	2	Se da respuesta dentro del termino establecido: "se realizó un requerimiento al operador mediante oficio 202135008000004811 de fecha 24 de agosto por parte de la Coordinadora Encargada Fulvia Rosario Angarita Monroy, así mismo se recibe respuesta el día 30 de agosto de 2021 indicando las acciones implementadas con el fin de mejorar la atención de los usuarios mediante la prestación de servicio presencial en el que se dé cumplimiento a las rutas de Canalización y seguimiento de casos sospechosos/probables o confirmados de Covid 19 y así evitar que se repitan situaciones que generen riesgo, amenaza y/o inconformidad.
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimiento	1	Se da respuesta dentro del termino establecido, la petición Indica: deseo dejar una felicitación a la directora del CBF Linea Arbeláez, por el programa de modalidad familiar del cual hemos sido beneficiarios mi hijo y yo, es un programa muy completo, estoy vinculada desde que estaba en gestación al año que es beneficiaria del programa en la vereda Cusajal en el municipio de La Uvita en Boyacá.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 22 de 24	

Mesa pública de rendición de cuentas C... Chat Archivos Notas de la reunión Whiteboard 1 más + Unirse

19/05/2022 10:20 a. m.  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv2XF8bcy9JlAjiUdxqy0-GdUME42RIJU0ZQNIRDSDZDRzBFU0VCVZDRS4u>

**Fill | Encuesta de Evaluación de la Audiencia ...** X  
 ICBF RINDE CUENTAS CON TRANSPARENCIA Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la...  
 forms.office.com

Link de evaluación de la audiencia pública

AS Ana Psicosocial Explora Soatá (Invitado) 19/05/2022 10:21 a. m. ❤️ 1  
 Desde el programa generación Explora, municipio de Soatá. Agradecemos la invitación. ICBF  APC.

V viviana (Invitado) 19/05/2022 10:35 a. m.  


AR angela Rivera (Invitado) 19/05/2022 10:43 a. m.  
 Tengo entendido que el contrato con el operador logístico se acaba el 31 de mayo y me gustaría saber si el servicio de prestara o lo interrumpirán mientras hacen la nueva contratación. Gracias

Mesa pública de rendición de cuentas C... Chat Archivos Notas de la reunión Whiteboard 1 más +

Muchas gracias

SS sandra lopez- programa sacudete (Invitado) 19/05/2022 10:53 a. m.  
 Muchas gracias.  
 Buen día para tod@s..

CP Catalina Perez (Invitado) 19/05/2022 10:54 a. m.  
 Muchas gracias feliz dia.

AS Ana Psicosocial Explora Soatá (Invitado) 19/05/2022 10:54 a. m.  
 Muchas gracias.  
 Bendiciones

MC MARITZA CORREDOR (Invitado) 19/05/2022 10:54 a. m.  
 Desde Chita, como sentir de los padres de familia, agradecimientos al Centro Zonal, Doctora Martha y Equipo de trabajo.

L luzmarinasalamanca (Invitado) 19/05/2022 10:55 a. m.  
 Muchas gracias

EM Erika Jimena Fuentes Mojica (Invitado) 19/05/2022 10:55 a. m.  
 Muchas gracias por el espacio!!

ML Martha Lucia Gomez Luque 19/05/2022 10:55 a. m.  
 MIL GRACIAS A TODOS USTEDES POR ACOMPAÑARNOS Y PARTICIPAR TAN ACTIVAMENTE 😊

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 23 de  
24



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Listado de asistencia registrado en

G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo d	Parte interesada	Nombre de la parte i	Documento de ident	Edad	Correo Electrónico2	De conformidad con
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Ana Milena Gutiérrez vil	Sociedad (veedurías-me	CDI Soata	1023723108	31	anmigui@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Yeimy Maribel Oicata Be	Colaborador	Consorcio sonder FTI Bo	1052379395	35	Ye_imy86@hotmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Heidi Natali Rojas Otaol	Colaborador	Fundación Transgredir l	52845503	37	Psnatali@hotmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Patricia Valenzuela Tapi	Aliados estratégicos	Asociación Profesional	1020728561	34	coordinacionsacadetear	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Yuly Fabiola Olarte Sant	Colaborador	Consorcio Sonder FTI Bo	1010200913	30	yulyfa_911229@hotmail	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Jhoanna Alejandra Cárde	Aliados estratégicos	Aliado	1054683470	23	Jhoanna.cardenas@icbf.	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Julieith Alexandra rodrí	Usuarios	FTI Boyaca	1007329088	21	alexarodriguez14140@g	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Zulma Tatiana Carreño C	Usuarios	Participante	1002270322	19	zulca3639@gmail.com	No
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Ludy Mila Torres Ortiz	Colaborador	ICBF	1096946124	36	Ludy.Torres@icbf.gov.co	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	AIDA VERENA ARIAS LAC	Colaborador	Asopadres susacon	1049373316	27	Aidavere@gmail.com	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Yudy Paola Quintero Sal	Proveedores	Apc ,Generacion Explora	1048730691	25	psicosocialcovarachi	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Adriana Edith Ochoa Bar	Usuarios	HCB Divino niño Jesús	1049631167	29	adrianaedithochoabaraj	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	LUISA MARGARITA TOLC	Estado	COMISARIA DE FAMILIA	24081086	44	comisaria@soata-boyac	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Diana Patricia pedraza a	Usuarios	Diana pedraza	53124966	35	dianapedraza0205@hot	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Silvia Andrea Torres Vel	Colaborador	Consorcio Sonder FTI Bo	1016074217	27	silvive16@gmail.com	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Manuel Fernando Espin	Usuarios	Modalidad familiar soat	1057549224	30	gvelandia40@gmail.com	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Ayde Silva Suarez	Colaborador	Fundación Transgredir	1012394367	29	aydemusic-92@hotmail	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Yisel Vera	Estado	ICBF	60267258	37	Yisel.Vera@icbf.gov.co	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	María Inés Sandoval Gó	Comunidad	Comunidad	24079589	58	maínsag02@gmail.com	No
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	LIZETH CAROLINA LEON	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	1049626587	30	lcarolinaleon@gmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Diego Andrés Pineda cor	Aliados estratégicos	Consorcio sondear fti bc	1057547897	25	pinedadiego764@gmail.	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	SANDRA MILENA LOPEZ	Aliados estratégicos	Programa generaciones	23.325.024	38	Asesor2empresarialua6	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Carolina maria prieto co	Usuarios	Asopadres susacon	1049373170	28	psicocaro.prietoc@gai	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Diana Patricia pedraza a	Colaborador	Beedora	53124966	35	dianapedraza0205@hot	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Breyen Rocío Bonilla Me	Comunidad	Comunidad colaborador	23350733	53	brero1968@hotmail.cor	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Francy Alejandra Sando	Usuarios	CONSORCIO SONDER-MI	1056908637	24	francylejandra.leon@g	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Sara nathaly baez niño	Aliados estratégicos	Consorcio sonder Fti bo	1057545684	32	snbaez@misen.edu.co	Si
CZ Sogamoso	Mesa Pública	5/19/2022	Marlény Leon Sandoval	Colaborador	Asopadres susacon	24079615	56	Modalidadfamiliarusac	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	IVONNE JOHANNA CELIS	Colaborador	ICBF CZ SOATÁ	63528589	39	Ivonne.Celis@icbf.gov	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Sara Bravo González	Estado	icbf	46452897	40	Sara Bravo González	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Ayda Lorena Dueñas Rar	Colaborador	Consorcio Sonder FTI Bo	1057545261	33	lore0928@hotmail.com	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Mayerly Ximena Pérez L	Colaborador	Auxiliar pedagógico	1002269952	28	Maximenita.94@hotma	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	BLANCA SUSANA CANTC	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	23523399	36	susyc1216@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Jennifer Viviana florian	Usuarios	FTI sonder	1000857008	19	florian933@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	ALVA ETHY CELY FLOREZ	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	52349041	45	alvacy.22@hotmail.co	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	ERIKA JIMENA FUENTES	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	1057547434	27	erijfumo-94@hotmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Claudia Liliana Barrera P	Comunidad	C1	24081820	38	sarethj1108@hotmail.c	Si
CZ Tunja 1	Mesa Pública	5/19/2022	Norielmis Gabriela Guer	Usuarios	Programa Sacudete - Ch	30.089.633	21	noriggc25@gmail.com	Si
CZ Tunja 1	Mesa Pública	5/19/2022	Norielmis Gabriela Guer	Usuarios	Programa Sacudete - Ch	30.089.633	21	noriggc25@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Sandra moreno peña	Aliados estratégicos	Consorcio sonder FTI B	46385148	35	coordinacionsandraczso	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	ANGELA ROCIO QUIÑON	Colaborador	ANGELA ROCIO QUIÑON	63541336	38	angela.quinones@icbf.	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Fulvia Rosario Angarita I	Colaborador	ICBF	23702042	48	fulvia.angarita@icbf.	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Yeny Daniela Lavacude	Comunidad	Talento Humano	1.049.641.319	28	yenydaniela26@gmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Liliana Andrea León Cañ	Colaborador	Auxiliar pedagógica	1048822893	26	lal98595@gmail.com	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Ángela yoana Díaz acuña	Colaborador	ICBF	1055333083	27	Angela.diaz@icbf.gov	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Juanita castro	Colaborador	Fundación transgredir l	1057576962	34	Juanita castro	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Luz Marina Pérez Casas	Aliados estratégicos	Asopadres Susacon	23351010	49	Mary.perezc6@gmail.co	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Yuly andrea gomez	arrit Sociedad (veedurías-me	Emma isabela castro go	1056908750	1	Andreitagomez611@g	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	LAURA CATALINA PEREZ	Colaborador	CDI SOATA	1057547541	26	ps.catalina20@gmail.co	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Linda Ruth Velandia Dia	Usuarios	Linda Ruth Velandia Dia	1019062290	30	lindavelan098@gmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	MARIA CARMENZA CAÑ	Comunidad	Talento humano: Agent	1048820991	33	mary.yes21@hotmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Gloria Inés Cifuentes Jai	Colaborador	Consorcio Sonder	51759024	57	gloriacj1219@gmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Maria Ángela cáceres G	Estado	Agente educativo	35099989	55	Macgcaceres23@gmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Fabian Camilo Tiria Vale	Usuarios	Modalidad Mi Familia	1116546728	31	Pa74boyaca@fundacio	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Luis Gerardo Prieto Sán	Aliados estratégicos	Asociación Profesional	19477924	58	gepris21@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	José Luis Caicedo	Sociedad (veedurías-me	CDI LA VITA	80738954	37	joseluisct2005@yaho	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Leydi Fabiola Puentes R	Comunidad	Talento humano auxiliar	1048821824	31	leidyfa.222@hotmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Nancy Esperanza Burgos	Comunidad	juvenes sacudete	1057548169	26	burgosnancy121@gmai	Si
CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Sandra Mireya Rodríguez	Comunidad	Usuario CDI	1048821866	31	Samyrova.06@gmail.c	No
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Angela Yulleth Rivera Gil	Sociedad (veedurías-me	Angela Yulleth Rivera Gil	1052395873	30	anyeluz560@hotmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Neralixet Pinto García	Usuarios	Antony Leonardo	1056593190	4	Yiketp@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Nubia esperanza Gómez	Usuarios	Talento humano	1049645371	26	nubaelagos@gmail.com	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Liliana figueroado	Usuarios	Usuario	1056908659	23	lilianafigueroado213@g	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Luis Alonso Arciniegas	Usuarios	Martín David Arciniegas	1011249686	4	luchoar_89@hotmail.c	Si
CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	LUIS AGUSTIN GONZALE	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	41044420	51	tinalez2012@gmail.c	Si

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 24 de  
24



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo de	Parte Interesada	Nombre de la parte i	Documento de identi	Edad	Correo Electrónico2	De conformidad con	Q	R
67	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	LUIS AGUSTIN GONZALE	Colaborador	CONSORCIO SONDER FTI	4104420	51	tinalez2012@gmail.com	SI	
68	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	MARITZA YESMIN CORRI	Colaborador	ASOPADRES SUSACON	1093757473	31	mayecocui04@gmail.co	SI	
69	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	DIANA PAOLA DULCEY F	Comunidad	CDI SOATA	24081287	42	dianapfajardo0628@gm	SI	
70	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Nelly Janeth Carreño Vel	Colaborador	Nelly Janeth Carreño Vel	23522787	44	janethvelandia23@gmai	SI	
71	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Blanca Yecenia Combiti	Colaborador	Auxiliar pedagógica	1014182493	34	Yese.com86@gmail.com	SI	
72	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Lina Marcela Salcedo Ga	Colaborador	CZ Soatá	1016079971	27	Lina.Salcedo@icbf.gov.co	SI	
73	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Nora Edith Rico Velandir	Usuarios	La uvita	1075688897	22	riconora348@gmail.com	SI	
74	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Deissy Janeth Hurtado c	Colaborador	Deissy Hurtado	1030663194	26	deihurtado@hotmail.co	SI	
75	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Delcy Viracacha	Colaborador	Delcy Viracacha	23522646	51	deicyvi@gmail.com	SI	
76	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Patricia Oliveros Archila	Usuarios	Agente educativa	24081149	44	monaoliveros1021@gm	SI	
77	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Gladys yolanda acuña F	Usuarios	CONSORCIO SONDER FTI	1055226252	34	Gaylafy20@gmail.com	SI	
78	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Maria Haired Alvarado P	Colaborador	Agente Educativo	23521818	58	mariahaired@gmail.com	SI	
79	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Karelys angélica altares j	Usuarios	FTI CONSORCIO	SD	17	No tengo	SI	
80	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Myriam Quintana Lizara	Estado	Agente educativo	23522260	53	miquil3@hotmail.com	SI	
81	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Blanca Cecilia Barrera Liz	Usuarios	Consortio Sonder fti	2407943	58	Blancabarrera14@gma	SI	
82	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Gloria velandia	Colaborador	Fundación sonderFTIbo	1057548200	24	gvelandia40@gmail.com	SI	
83	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Jimena Carolina Oliveros	Colaborador	ASOPADRES Susacón	1130607778	35	Oliverosandoval@gmail.	SI	
84	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Angelica patricia correa	Usuarios	Angelica patricia correa	1057548663	22	Angelicacaseres@gmail.	SI	
85	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	MARLENY LEON SANDOY	Proveedores	ASOPADRES SUSACON	24079615	57	modalidadfamiliaresusaci	SI	
86	CZ El Cocuy	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Deissy Dayana Duarte D	Comunidad	Danna Salomé Rangel Di	1056994453	31	deissy.duarte@correo.p	SI	
87	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Luzmarinasalamancacas	Usuarios	Luzmarina salamanca	53066068	37	Luzmarinasalamancacas	SI	
88	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Jemina Betsaida Arteaga	Usuarios	Modalidad familiar	1127923754	26	arteagajemina@gmail.c	SI	
89	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Lucia Alejandra Galindo	Comunidad	Bienestar	1020778115	29	alejassiel21@gmail.com	SI	
90	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Ricardo Andres Sanchez	Comunidad	Comunidad	1057546584	30	rickysanchez@hotmail.c	SI	
91	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Edgar Elias Salcedo	Comunidad	Comunidad	1022378743	29	Edelsaga@hotmail.com	SI	
92	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Sandra Milena Barón	Usuarios	Gestante	24081361	42	samy802009@hotmail.x	SI	
93	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Angela Rocío Sandoval B	Usuarios	Ángela Rocío Sandoval B	1057546147	31	sandovalangela13@gme	SI	
94	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Jairo Alonso Correa Apo	Usuarios	Usuario	1052411987	24	jcjairocorrea@gmail.co	SI	
95	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Clara Josefina Ayala	Colaborador	Consocio SONDER Trans	23454035	54	clarisayala@hotmail.co	SI	
96	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Paola Andrea Saenz Mar	Colaborador	Consortio Sonder Funad	1057547326	27	paosenz14@hotmail.c	SI	
97	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Ana Milena Sequeda Cai	Colaborador	Ana Milena Sequeda Cai	52354530	42	milenassequeda52@gma	SI	
98	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Lina María Hernández R	Aliados estratégicos	Generaciones explora bc	1057547116	28	psicosocialchita.boavita	SI	
99	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Mara José Berrío	Usuarios	Usuarios	24356734	16	No	SI	
100	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Duva mesa saenz	Comunidad	Comunidad	1121918126	27	duvanmesa09@hotmail	SI	

100	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Duva mesa saenz	Comunidad	Comunidad	1121918126	27	duvanmesa09@hotmail	SI	
101	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Elizabeth saenz	Comunidad	Comunidad	23779975	54	elizasenz11@hotmail.c	SI	
102	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Ana Beatriz Florez Castri	Colaborador	Programa generación Ex	1048730090	35	ferby22@hotmail.com	SI	
103	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Marta salcedo	Comunidad	Comunidad	39567348	56	clarata01@outlook.es	SI	
104	CZ Soata	Mesa Pública	5/19/2022	Johanna Marcela Mojica	Aliados estratégicos	Aliados estratégicos	1	32	Johanamojica7@gmail.c	SI	
105	CZ Soata	Rendición Pública de Cui	5/19/2022	Jesus Albeiro Acuña Aya	Colaborador	Consortio Sonder FTI Bo	1057546600	30	jealucaya@hotmail.es	SI	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.