

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 16

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:30 a.m.	Fecha: 20/06/2025
Lugar:	Virtual - Regional Meta
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional Meta
Proceso:	Direccionamiento Estratégico
Objetivo:	Realizar la Rendición Pública de Cuentas Gestión 2024
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos 2. Instalación evento 3. Contexto Institucional 4. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial. 6. Avance en la política del modelo integrado de gestión 7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 8. Gestión contractual asociada a metas. 9. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 10. Acuerdo de paz: avances en la implementación 11. Resultados mesas públicas, vigencia 2023 12. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 14. Espacio de participación de partes interesadas 15. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 16. Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>Siendo las 8:30 am se da inicio a la Rendición Pública de Cuentas, bienvenida a todos los asistentes virtuales a través de la herramienta Teams de Microsoft</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos <p>Se procedió a la presentación de los himnos de la República de Colombia y el Departamento del Meta a través de video y audio en la plataforma virtual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Instalación evento <p>La Directora(E) de la Regional Meta Martha Eugenia Solano Hurtado instala la rendición pública de cuentas dando un agradecimiento a todos los asistentes: beneficiarios, operadores, madres comunitarias, madres sustitutas, operadores aliados, colaboradores y comunidad en general</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Contexto institucional. <p>La directora Regional procede a socializar el contexto interno del ICBF</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 16



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1 Más oportunidades para la <u>primera infancia</u> en los territorios <ul style="list-style-type: none"> • 2.700.000 niños y niñas • 400 municipios (255 PDET- ZOMAC) 	2 <u>Prevención articulada</u> de las violencias contra niños, niñas y adolescentes <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Atrapasueños • Atención a las Familias
3 <u>Protección y atención</u> a las vulneraciones <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Justicia Familiar • Justicia restaurativa en SRPA 	4 <u>Contribución al</u> Derecho humano a la alimentación <ul style="list-style-type: none"> • Investigación Alimentaria • Zonas de recuperación alimentaria • Soberanía alimentaria

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1988 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

 33 regionales	 210 centros zonales	 1.125 municipios con atención del ICBF
 2.358.535 usuarios atendidos en 2024*	 \$9.78 billones (Inversión 2024)	 15.876 colaboradores en 2023



4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.



¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Marco normativo

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRaC).
Documento CONPES 167 de 2013	«Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción».
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia - Página web



5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

Bienestar Familiar rinde cuentas 2024



Informe de gestión

Nuestra misión con enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Se realizaron diferentes articulaciones, alianzas y/o convenios con entidades pública y privadas en pro de la garantía de derechos, prevención de vulneraciones, cualificación de los agentes educativos y el fortalecimiento de proyectos de vida de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias vinculados a las diferentes ofertas de atención establecidas por ICBF entre las cuales se destaca:

- IDERMETA (actividades recreativas y deportivas CDI y Hogares Infantiles)
- Personería de Villavieja y Contraloría Municipal (fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana y veeduría ciudadana).
- CORCUMVI y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Talleres de cultura llanera y promoción de la lectura en el Externado Media Jornada).
- ICETEX (procesos de cualificación en educación superior con la Universidad Minuto de Dios, en el programa de Licenciatura en pedagogía infantil).
- Alcaldía de Villavieja (semana de la Justicia Restaurativa y talleres sobre autoestima y redes sociales)
- Gobernación del Meta (proyectos productivos para adolescentes y personas con discapacidad, y stand de emprendimientos)
- Universidad del Meta (socialización de experiencias exitosas en justicia restaurativa) Facultad de Odontología de la Universidad Cooperativa de Colombia (promoción de hábitos de higiene bucal: con entrega de kits dentales).
- Policía Nacional (prevención del consumo de sustancias psicoactivas con adolescentes).

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

Primera infancia

- A través del mecanismo de Obras por Impuestos, en articulación con la empresa Ecopetrol, se realizó la entrega de dotación a 10 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) ubicados en municipios con enfoque PDET. La dotación incluyó artículos de aseo, utensilios de cocina, equipos electrodomésticos, equipos audiovisuales, lencería, mobiliario, recursos para emergencias y material pedagógico.
- Se realizó el mejoramiento de las infraestructuras propias del ICBF en el CDI Popular de Villavieja, Hogar Infantil San Martín y Hogar Infantil Restrepo, con una inversión total de \$1.038.511.545.
- Se logró el mejoramiento de las infraestructuras del Hogar Infantil Granada, CDI Puerto Rico, CDI Puerto Lloras, CDI San Juan de Atama, CDI Vista Hermosa y CDI Vista Hermosa Dos Brisas, mediante recursos provenientes de contratos de aporte.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

Infancia, Adolescencia y Juventud

- Articulación del ICBF Casa Atarjeaños del municipio de Puerto López y el programa Ondas, junto con la universidad de los Llanos, con la participación de 180 niños, niñas y adolescentes en la inclusión de la agricultura en conocimientos sobre la orden de siembra y la obtención de productos productivos y oportunidades económicas asumiendo educación científica con aplicaciones prácticas.
- Se conformó una veeduría Ciudadana en la Casa Atarjeaños en el Municipio de Puerto López para fortalecer la participación y vigilancia frente a la calidad del servicio brindado en la casa atarjeaños en el municipio de Puerto López.
- En el marco de la conmemoración de los 35 años de la Convención sobre los Derechos de la Niñez, se inauguró la Casa Atarjeaños en el municipio de Villavieja, un espacio dedicado a la construcción de entornos protectores que generen los derechos de niños, niñas y adolescentes. Este nuevo espacio busca fortalecer la protección integral de la infancia, promoviendo su bienestar a través de iniciativas educativas, culturales y recreativas que refuerten su desarrollo y autonomía. La Casa Atarjeaños representa un compromiso con el derecho a crecer en ambientes seguros, Enriquezadores y respetuosos, en los que cada niña y niño pueda sentirse conector su futuro con dignidad.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

Familia y Comunidad

- Articulación con el Hospital de Cumará para la vinculación de 89 familias de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad para acceder a los programas y servicios a través de las acciones del Plan de Intervenciones Colectivas. De igual manera se obtuvo la certificación de discapacidad a 21 familias vinculadas a la modalidad, lo cual permitió acceso a los servicios de salud.
- En el municipio de Lejanías se adelantaron acciones de articulación interinstitucional con el fin de garantizar el acceso a servicios y programas de las familias entre las cuales se identifica:
 - Corrección en información de SISBEN a 6 familias
 - Coordinación con el Departamento de Prosperidad Social DPS para que las familias del municipio de Lejanías conocieran los requisitos para acceder al incentivo de renta ciudadana o devolución de IVA.

Nuestra misión con enfoque territorial

Logros de la regional 2024

Familia y Comunidad

- Se brindo acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas a 378 familias quienes por demanda espontánea solicitaron el servicio en los diferentes centros zonales de los municipios de Villavieja, Acacias, Granada y Puerto Lopez con la modalidad Servicio Asistencia y asesoría a la familia hoy denominada Servicio "Presencia para la convivencia y fortalecimiento familiar". Este servicio posibilita prevenir situaciones de amenaza y vulneración de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes y a su vez se puede brindar de manera complementaria en los trámites de restablecimiento de derechos.

Nuestra misión con enfoque territorial

Nutrición

Logros de la regional 2024

- Se logra la entrega de 4.704 Raciones Familiares Papa Preparar - RFPP a 1.650 familias en 11 municipios del departamento, contribuyendo a la Soberanía Alimentaria a través del proceso de concertación realizado en cada uno de los territorios
- Implementación del Plan de Desaceleración de Mortalidad por Desnutrición Aguda a partir del acompañamiento 34 comités departamentales en la vigencia 2024 con seguimiento a 305 niños y niñas de los cuales 134 se encontraban vinculados a modalidades y servicios del ICBF, en el marco de la atención se realizó seguimiento por parte del talento humano de los Unidades de Servicio a los usuarios vinculados a la oferta institucional, y quienes presentaban clasificación de desnutrición aguda moderada o severa en tratamiento ambulatorio por parte del sector salud.
- Seguimiento nutricional a 1404 usuarios en el mes de octubre de la modalidad 1000 días para Cambiar el Mundo para la identificación del estado nutricional, durante el mes de noviembre y diciembre se realizó seguimiento a 1650 usuarios, a partir del seguimiento nutricional se realizó notificación de 13 niños y niñas al evento 113 por clasificación de desnutrición aguda moderada o severa



Nuestra misión con enfoque territorial

SRPA

Logros de la regional 2024

- En el centro de atención especializado CAE y en el internado de restablecimiento en administración de justicia, se realizó la feria de bienestar escolar, en la cual participaron 70 adolescentes y jóvenes y sus familias, demostrando a través de muestras culturales, como la danza, el arte y la actuación, sus habilidades y destrezas para la construcción de un proyecto de vida dentro de su proceso pedagógico restaurativo.
- 15 adolescentes y jóvenes del sistema de responsabilidad penal para adolescentes participaron en el STAND de emprendimientos de la gobernación del Meta el día 08 marzo, 15, 16, 26, 27, 28, 29, 30 de junio y 7 de julio del 2024, en los cuales se realizó muestra de los productos producidos dentro del CAE tales como panes, tortas, maníulas, y zapatos
- 8 adolescentes y jóvenes del sistema de responsabilidad penal realizaron un cortometraje llamado redención, el cual fue proyectado en el festival de cine, Conexión realizado por la fedecajal, generando procesos pedagógicos restaurativos a través del arte, la cultura y el cine.



Nuestra misión con enfoque territorial

Restablecimiento de Derechos

Logros de la regional 2024

- La modalidad discapacidad de hogares sustitutos logra realizar la primera feria artesanal, permitiendo que 15 niños, niñas y adolescentes mostrarán sus talentos y habilidades a través de manualidad, comidas y bebidas; viéndose como una estrategia para su fortalecimiento de su proyecto de vida.
- Se logra vincular por tres meses a 15 jóvenes mayores de 18 años con diferentes tipos de discapacidades tales como déficit cognitivo leve, déficit cognitivo moderado, síndrome Walker, retardo en el desarrollo psicomotor severo, síndrome Down, retraso psicomotor moderado y alteración del desarrollo cognitivo, epilepsia y parálisis cerebral espacial, al centro de educación especial, y fundación ayuda a vivir, generando fortalecer su proyecto de vida.
- En el mes de octubre se llevó a cabo la actividad recreativa "cine", se impactó 350 usuarios de la ciudad de Villavicencio, 54 en Granada, 30 en acacias, y 22 en puerto López.
- En el mes de abril de 2024, se llevó a cabo la celebración del día de la niñez, logrando impactar 300 niños, niñas y adolescentes de la modalidad hogares sustitutos en la ciudad de Villavicencio, en granada 50 beneficiarios, 34 en acacias, y 20 en puerto López.



Nuestra misión con enfoque territorial

Restablecimiento de Derechos

Logros de la regional 2024

- En respuesta a las emergencias por desplazamiento o desastre antropogénico se realizó acompañamiento psicosocial a través de la modalidad Unidades Móviles a 292 familias del pueblo Rikuna y Iw de los municipios de Puerto Gaitán (Resguardo Asimpome), Mapiripán/Resguardo Carlo Ovejas, Resguardo Naxxai (Lali) y Puerto Concordia (Resguardo La Sal, Resguardo Naxxai Puti). En el proceso en Puerto Gaitán se atendió los territorios ancestrales de San Rafael de Warrup, Barrulla y Marantajato.
- En movilización de redes y referenciación a las entidades del SBNF y el SNAFIV se realizaron las siguientes remisiones para garantía y restablecimiento de derechos: 20 remisiones a Comisaría de Familia, 33 a salud para afiliación y trámites médicos, 12 a Registraduría para actualización de documento y registro por primera vez, 26 a educación para vinculación al sistema escolar. Para programas de ICBF se realizaron 111 remisiones. Del total de gestiones realizadas, aproximadamente 40% han sido efectivas.



Nuestra misión con enfoque territorial

adopciones

Logros de la regional 2024

- Se logra la presentación y aprobación de 45 niños, niñas y/o adolescentes con situación jurídica definida.
- Se asignaron 11 niños, niñas y adolescentes a familias colombianas y extranjeras para adopciones indeterminadas y 6 niños, niñas y adolescentes a familias colombianas para adopción determinada.
- La Regional Meta entrega 5 niños, niñas y adolescentes en trámite de adopción, los cuales cuentan con sentencia de adopción emitida por juzgados de Familia.
- Se aprobaron 10 familias que contaban con las idoneidades para adoptar, 8 familias tramite adopción determinada (hijo de conyuge, hijo de crianza o consanguineo) y 2 trámites de adopción indeterminadas las cuales fueron preseleccionadas y quedaron en lista de espera para asignación de niño, niña o adolescente de acuerdo al rango aprobado.



6. Avance en la política del modelo integrado de gestión



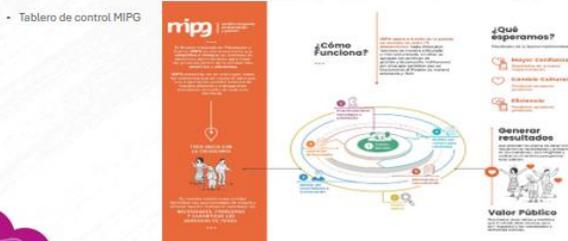
Bienestar Familiar rinde cuentas 2024

Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

- Tablero de control MIPG



7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional Meta	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	101.583.123.994	100.967.785.438
Infancia / Adolescencia	8.806.131.007	7.290.612.990
Familia y Comunidades	1.150.182.496	1.150.182.496
Nutrición	4.276.699.501	2.630.927.649
Protección	36.443.458.918	35.564.062.130
TOTAL	152.259.595.918	147.603.770.703

Nuestra misión con enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Meta	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Ocupados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	1.032	27.649	27.815
Infancia / Adolescencia	24	4.533	4.533
Familia y Comunidades		2.054	6.714
Nutrición		1.650	1.650
Protección	416	1.569	3.477
TOTAL	1.472	37.455	44.189

8. Gestión contractual asociada a metas.

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	181	\$ 1.521.520.954,06
Contrato prestación servicios profesionales	289	\$ 7.247.599006,47
Contrato prestación de servicios	12	\$ 1.107.229.274,42
Otros - funcionamiento	21	\$ 3.426.566.716,00
TOTAL	503	\$ 13.302.915.950,95

9. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 16

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atención a 28.072 niños y niñas del Departamento a través de los servicios de educación inicial.

Atención de 4.536 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los diferentes municipios donde se cuenta con Alertas Tempranas y Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) en el marco de la modalidad ATRAPASUEÑOS en sus diferentes formas de atención: casas Atrapasueños, espacios comunitarios, Atrapasueños de apoyos, habilidades vocaciones y Talentos.

Para el 2024 se contó con la participación de 1.845 familias quienes hicieron parte de la modalidad Somos Familia Somos Comunidad en los 17 municipios priorizados donde por medio de las actividades desarrolladas se logró el fortalecimiento familiar y comunitario de los diferentes territorios.




Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Unidad móvil logró realizar acompañamiento psicosocial a 1.467 familias, 521 de ellas son indígenas y 6 son afrocolombianos. Las atenciones se desarrollaron en los municipios de Acacias, El Castillo, El Dorado, Puente de Oro, Granada, Lejanías, Mapiripán, Mesetas, Puerto Concordia, Puerto Gaitán, Puerto López y Visoacencio.

En el proceso de acompañamiento Unidad móvil se atendieron 3.489 niñas, niños y adolescentes, 1.521 son indígenas del municipio de Mapiripán, Puerto Gaitán y Puerto Concordia.

Se logró la atención de 1.650 usuarios niños y niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con malnutrición, desde el mes de septiembre y hasta el mes de diciembre en 11 municipio del departamento, 7 de los cuales fueron municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET (Mapiripán, Puerto Lleras, Puerto Rico, Puerto Concordia, Mesetas, Vistahermosa y Uribe)




10. Acuerdo de paz: avances en la implementación



Bienestar Familiar
rinde cuentas
2024

Acuerdo de Paz




Acuerdo de Paz

<p>¿Cómo lo hicimos?</p> <p>Se avanzó en la atención a 346 hijos e hijas de firmantes de paz en los Antiguos espacios territoriales de capacitación y reincorporación – AETCR.</p> <p>Se realizó la atención a 22 niños y niñas y 3 adolescentes hijos e hijas de firmantes de paz en articulación con la Agencia Para la Reincorporación y Normalización ARN – GT Meta.</p>	<p>¿En qué municipios desarrollamos la acción?</p> <p>En los municipios de San Juan de Arama, Mesetas, Lejanías, Uribe y Vistahermosa, con el servicio de primera infancia Propia e Intercultural.</p> <p>En el municipio de Acacias, con la forma de Atención de la Modalidad Atrapasueños Espacios Comunitarios.</p>
---	---



Acuerdo de Paz

<p>¿Quiénes se beneficiaron?</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención a Hijos e Hijas de firmantes de paz en los Antiguos espacios territoriales de capacitación y reincorporación – AETCR en primera infancia. Atención a niños y niñas y 3 adolescentes hijos e hijas de firmantes de paz en articulación con la Agencia Para la Reincorporación y Normalización ARN – GT Meta. 	<p>¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?</p> <ul style="list-style-type: none"> Dificultades en el acceso a zona rural y rural dispersa. Asegurar la permanencia y continuidad de los servicios de educación inicial. Problemas de orden público para acceso a las Comunidades y estigmatización de la población.
---	---



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

11. Resultados mesas públicas, vigencia 2023



Consulta previa

Número de encuestas: **1.466**

Tema seleccionado: **Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**

12. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
	En la RPC y en las 5 MP realizadas DURANTE 2024 no se establecieron compromisos			

13. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
Peticiones (4.105)	Diligencias Administrativas	975	96% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Solicitudes de Copias	839	
	Actas Complementarias	638	
Quejas (66)	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	25	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	20	
	Maltrato al Ciudadano	10	
Reclamos (125)	Incumplimiento a Obligaciones Contractuales	89	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	32	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	4	
Sugerencias (4)	Recurso Humano	2	100% en la oportunidad de Respuesta para la Vigencia 2024
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	
	Infraestructura física y tecnológica	1	



14. Espacio de participación de partes interesadas

Se procedió a dar la palabra a los asistentes a la audiencia con el fin que formulen sus peticiones, quejas, reclamos y/o propuestas. A continuación, se enuncian las intervenciones por parte de las partes interesadas y la repuesta dada por la regional.

Pregunta	Respuesta	Peticionario
¿Existe la posibilidad de volver a implementar el rubro de pago de arriendo para la modalidad?	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano quien refiere: " Actualmente las canastas son definidas por la Sede Nacional y en estos momentos no se tiene contemplado rubro para esto"	Leidy Aguilar Molina
El ICBF viene trabajando diariamente por la familia y la niñez del país, garantizando los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de diferentes programas".	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se agradece la observación de la ciudadana en donde reconoce la labor de Bienestar Familiar"	Neyilen Leal Piñeros
¿Es normal que algunos niños no les den bienestarina?, en el caso mío a ellos le dan un mes si y el otro no.	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se le solicita a la ciudadana dar los datos completos del participante para revisar el caso dado que los servicios tienen definidas sus entregas periódicas	Angie Paola Amaya Ricaurte

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 9 de 16

	de Bienestarina, para todos los beneficiarios por igual".	
Me gustaría que el servicio empiece a funcionar desde comienzos de año".	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se informa que las guías operativas indican la atención de 210 días al año o 10 meses para los servicios de primera infancia, para iniciar en el mes de febrero".	Alfonso Ladino
"Gracias por la información suministrada".	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se agradece la felicitación".	Marly Cristina Gallego García
Estuvo muy interesante la charla	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se agradece la felicitación".	Olga Lucia Medina Pedraza
"Quisiera conocer el por qué en la demora en el tema de contratación y desembolsos de la modalidad Wacoyo, ya que esto afecta a las familias".	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Porque estamos en espera de que la sede nacional envíe PAC para poder pagar cuentas de primera infancia".	Anónimo
"¿Qué posibilidad existe de ampliar la cobertura para educación inicial en el hogar para el municipio de Puerto López?".	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Frente a la ampliación de cobertura, estamos haciendo revisión de cobertura y en donde no se logre el 100% se estarán reubicando cupos. Sin embargo, en estos momentos no tenemos más cupos que los asignados por la sede nacional".	Anónimo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

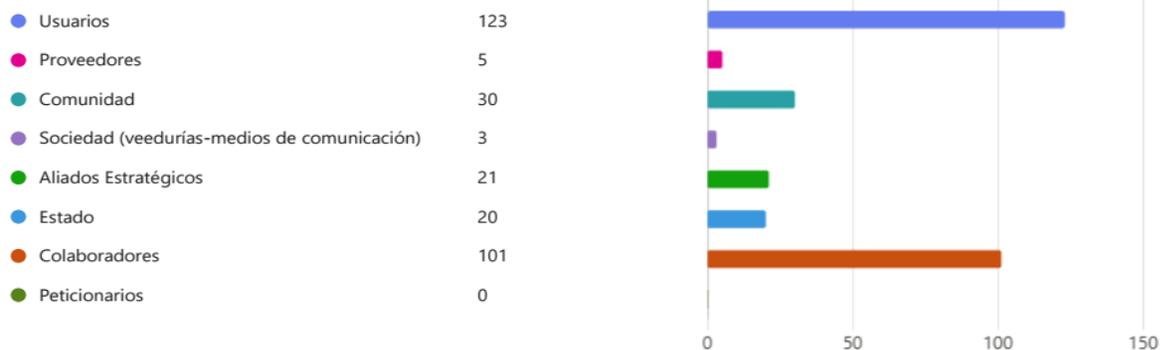
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 10 de 16

Quisiera saber sobre el pago del mes de mayo (EIH) que aún no se nos ha visto reflejados	Se registra petición, y en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se resuelve la observación, por parte de la directora regional (E), Dra. Martha Eugenia Solano, quien refiere " Se está a la espera de que la sede nacional envíe PAC, ya que desde la regional dependemos de esto".	Anónimo
¿Qué hace el ICBF para cuidar los derechos de los niños?".	Se registra petición, se brinda número de radicado y se direcciona por competencia territorial a la coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica para el trámite pertinente.	Dayan Sulay Martinez

15. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Los participantes procedieron a realizar la evaluación de la rendición pública de cuentas a través del link que se cargó en el chat de la reunión, hubo un total de 303 evaluaciones. A continuación, se presenta el resumen gráfico de la evaluación.

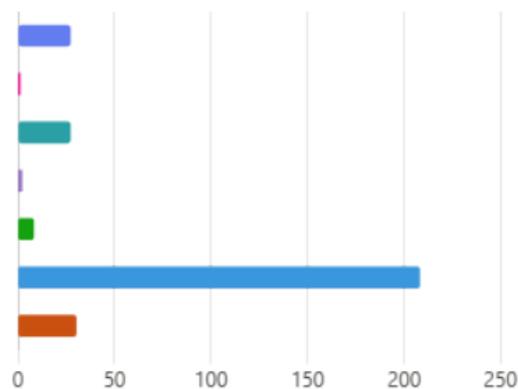
3. Seleccione cuál es la parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

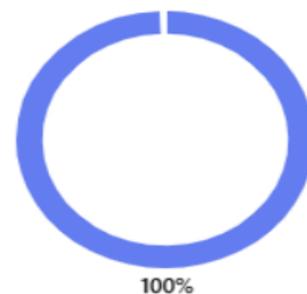
4. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?

● Por aviso en sitio público	27
● Prensa, TV, Radio	1
● Comunidad	27
● Boletín	2
● Página Web	8
● Invitación directa y / ó correo electrónico	208
● Redes sociales	30



5. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

● Si	302
● No	1





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

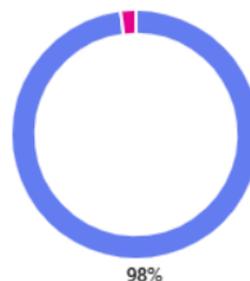
31/05/2024

Versión 10

Página 12 de 16

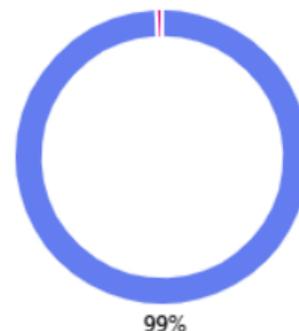
7. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?

● Si 297
● No 6



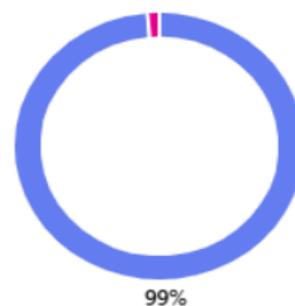
8. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

● Si 301
● No 2



6. En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF

● Si 299
● No 4



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

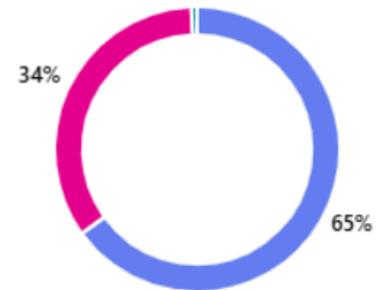
31/05/2024

Versión 10

Página 13 de 16

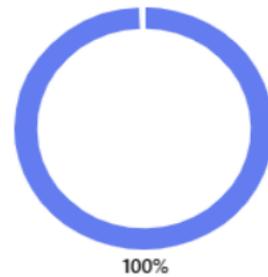
9. ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?

● Totalmente claro	197
● Claro	104
● Poco claro	2
● Nada claro	0



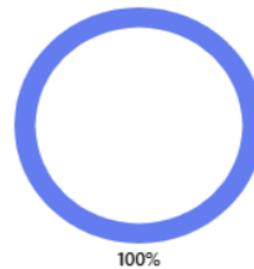
10. Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas, ¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?

● Si	302
● No	1



11. Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas, ¿Está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?

● Si	303
● No	0



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 14 de 16

12. En una escala de 1 a 5, siendo 5 Excelente, 4 Buena, 3 Aceptable, 2 Deficiente, 1 muy Deficiente. Califique los siguientes aspectos:

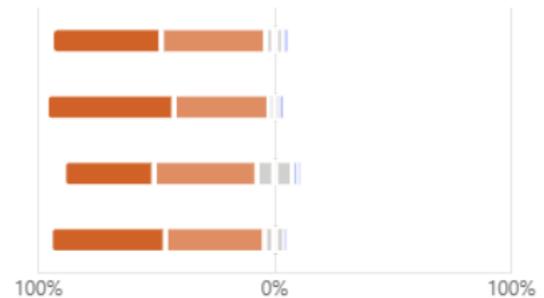
● 5. Excelente ● 4. Buena ● 3. Aceptable ● 2. Deficiente ● 1. Muy deficiente

Logística

Presentación

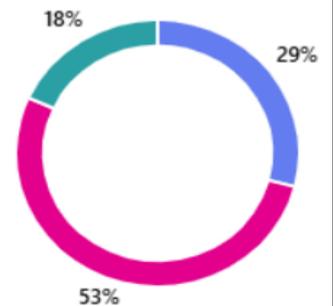
Conectividad

Tiempo del evento



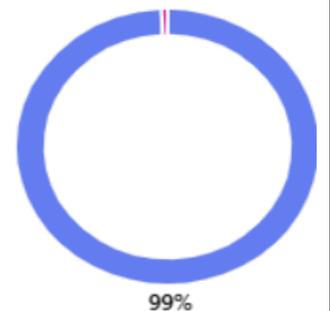
13. Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- Evaluar la gestión 88
- Informarse de la gestión anual 160
- Proponer mejoras a los servicios 55
- Presentar quejas 0



14. Volvería a participar en otra jornada de diálogo del ICBF

- Si 301
- No 2

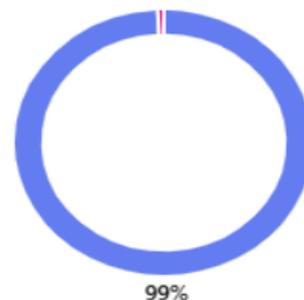


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

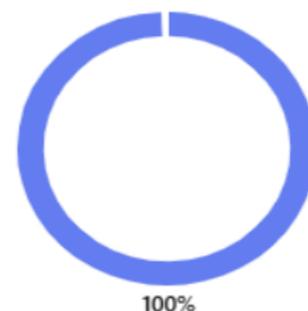
15. ¿La gestión del ICBF del año 2024 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?

● Si 301
● No 2



16. ¿La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: Participación y Transparencia, es clara?

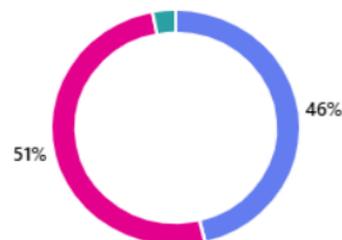
● Si 302
● No 1



17. De acuerdo a las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia que se rindió cuentas, usted se encuentra.

● Muy satisfecho 140
● Satisfecho 154
● Algo satisfecho 9
● Insatisfecho 0





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

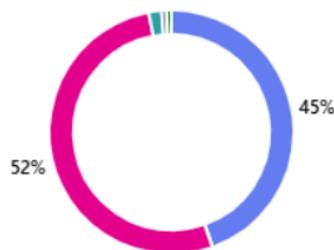
Versión 10

Página 16 de 16

18. De acuerdo a las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia que se rindió cuentas, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?

● Totalmente de acuerdo	135
● De acuerdo	159
● Medianamente de acuerdo	5
● En desacuerdo	2
● Totalmente en desacuerdo	2



16. Cierre

La directora Regional agradece la participación en la audiencia y realiza el cierre de la rendición pública de cuentas de la gestión 2024.

Decisiones:

No aplica

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
No quedaron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Martha Eugenia Solano Hurtado	Directora (E) Regional	ICBF	<i>Martha Eugenia Solano Hurtado</i>
Lista de asistencia en formato Form, hace parte integral del acta			
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Urbano Herrera Sarmiento – Profesional Especializado		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!