

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 12

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 09:00 AM – 12:00 PM	Fecha: 30 /10/2025
Lugar:	Auditorio CZ Fonseca Guajira
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Fonseca
Proceso:	Mesa pública vigencia 2024
Objetivo:	Presentar la gestión institucional correspondiente al año 2024, a través de un ejercicio de diálogo participativo en el Territorio en donde se socializa la ejecución de los programas del Icbf para lograr el fortalecimiento en la transparencia y la gestión del Bienestar Familiar.

Agenda:

- ✓ Oración 09:00 AM – 09:15 AM
- ✓ Himno Nacional 09:15 AM – 09:30 AM
- ✓ Instalación del evento 09:30 AM 09:45 AM
- ✓ Metodología de la mesa pública 09:45 AM 09:50 AM
- ✓ Espacio Cultural (Baile Yonna EAS APUCHI) 09:50 AM – 10:10 AM
- ✓ Presentación de primera infancia 10:10 AM – 10:50 AM
- ✓ Experiencia exitosa 10:50 AM – 11:00
- ✓ Espacio cultural (bosque de los sentimientos EAS Forjando Sueños)
- ✓ Participación de la comunidad
- ✓ Espacio Cultural (Danza Afrodescendiente EAS Amigos Para un Mejor Futuro)
- ✓ Compromisos
- ✓ Evaluación de la audiencia de rendición Pública de ciencias
- ✓ Cierre

Desarrollo: Apertura de la Mesa Pública de ICBF CZ Fonseca

- ✓ A las 09:00 AM se inicia la Mesa Pública enfocada con la temática de primera infancia.
- ✓ Se abre la jornada elevando una oración a Dios pidiendo sabiduría para todos los asistentes durante el evento y que sea un espacio lleno de amor, paz y tranquilidad para todos los participantes
- ✓ Se entonan el himno Nacional en español y posteriormente en lengua Wayuunaiki por parte de los niños de la comunidad indígena.

Expectativas y Temores

A continuación, se implementa la metodología registro de entrada para conocer a los participantes, lo que les motiva a estar presentes en la mesa pública, sus expectativas y temores en torno al proceso. La metodología de entrada facilita el fortalecimiento de las relaciones humanas, facilita un ambiente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 12

armónico, de mucha confianza entre los asistentes, espacio abierto, cuyo objetivo principal lograr que los asistentes al evento se sientan tranquilo, escuchados y sobre todo respetados.

Se invita a los asistentes a que manifiesten cuales son las expectativas y temores que los acompaña en el espacio convocados, cuyas respuestas se relacionan a continuación:

Expectativas

- ✓ Evidenciar los resultados de los trabajos y actividades reflejadas, así como el trabajo tan hermoso que realizan los agentes educativos con nuestros niños a través de las diferentes modalidades y trabajo de los diferentes agentes de participación
- ✓ Ver resultados del aprendizaje de nuestros niños en las diferentes modalidades de primera infancia, teniendo en cuenta que tenemos UCA, Hogares comunitarios y la modalidad Institucional.
- ✓ Buscar orientar a los niños en el aprendizaje del ser como persona y en el fortalecimiento de valores a nivel familiar y general, teniendo en cuenta que no solo se aprende con números y letras, sino trascendiendo Conocer las experiencias con los niños, así como, las estrategias que utilizan para trabajar con ellos.
- ✓ Realizar un intercambio de saberes, porque cada agente educativo, cada madre comunitaria tiene una forma de trabajar o realizar sus actividades de manera diferente.
- ✓ Ver reflejado el trabajo de las EAS, darle a entender a los padres que no solo aprenden números y letras, sino a ser una persona mejor y verlo reflejado en el futuro de nuestros niños.
- ✓ Ver la conexión que hay entre la fuerza pública y el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, mediante la articulación para garantizar los derechos a nuestros niños, niñas y adolescentes.

Temores

- ✓ Que no se cumplan las expectativas.
- ✓ Que las entidades no cumplan con el objetivo propuesto, ver que las otras EAS realicen cumplimiento con esto y no por no hacer las cosas bien, sino que está faltando para cumplir con los objetivos, por lo que es importante realizar un autoanálisis de las funciones y el rol mediador que tiene en la garantía de derechos y bienestar de los NNA.
- ✓ Al realizar la activación de ruta, evidenciar si efectivamente el sistema responde y brinda garantías frente a las diferentes peticiones, si realiza alguna gestión o queda el proceso paralizado.
- ✓ Teniendo en cuenta las diferentes adversidades que se han presentado en donde han estado involucrados el ICBF a nivel nacional es importante conocer cuál ha sido el mapeo de las rutas de atención frente a las diferentes problemáticas que se han manifestado

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 12

Instalación de la Mesa Pública del Icbf

La directora regional May Bellini Badillo da la bienvenida y realiza la instalación de la mesa publica de rendición de cuentas en nombre de la directora Nacional Astrid Cáceres, señalando la importancia de rendir cuentas e informar a la comunidad, a la sociedad así como los entes gubernamentales, jurídicos, administrativos y funcionarios públicos hacía donde han sido direccionados cada uno de los recursos que se han dispuesto para cumplir con la misión institucional, presentando todas las acciones que se llevan a cabo a nivel institucional para garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, buscando que cada uno de los recursos que se disponen sean bien administrados, esto teniendo en cuenta que ICBF es una de las entidades rectoras a nivel nacional que vela por el bienestar de todos los niños niñas, adolescentes que tengan derechos, vulnerados, amenazados o inobservados a lo largo del territorio nacional. Por ello se abre el espacio no solo para demostrar los avances que se han llevado a cabo sino para generar dudas y recibir propuestas por parte de la población, las familias y comunidades, quienes son los reales beneficiarios de los servicios institucionales y quienes conocen realmente cual es la realidad a la que se deben enfrentar, por ello es importante que todos los asistentes tengan una voz para lograr articular todas las necesidades de la comunidad y la institución para lograr un trabajo articulado y orientado hacia el cumplimiento de las misión institucional.

Metodología de la Mesa Pública

Así mismo la coordinadora del centro zonal ICBF Fonseca, la Doctora Karen Margarita Chinchia Vega, realiza la breve presentación y apertura al evento destacando la importancia de brindar este tipo de espacios diseñados para demostrar cómo se realiza el trabajo y como este se ha enmarcado y orientado hacia el plan de desarrollo establecido desde la presidencia y el gobierno nacional, destacando así mismo el arduo trabajo en equipo que se realiza día tras día para garantizar el bienestar de todos los niños niñas y adolescentes ya que cada una de las personas que integran el talento humano se esfuerzan por desplazarse a los lugares más remotos de todos los municipios, corregimientos y veredas de al sur de la Guajira para ofrecer los servicios a las comunidades.

Para seleccionar el tema en que se profundiza a lo largo de la Mesa Pública se seleccionó meses atrás desde la dirección de planeación se envía un link a diferentes entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, allí todas las personas y la comunidad tiene la posibilidad de elegir delos diferentes temas que trabajan a nivel institucional, un tema sobre el cual se profundizará a lo largo de la mesa publica de rendición de cuentas, el tema elegido en esta ocasión fue “primera infancia”, este tema es tan importante ya que esta población suele ser la base que requiere atención priorizada.

Para ello se han establecido 4 líneas estratégicas de trabajo sobre las que se apuestan para mejorar las oportunidades de vida en niños, niñas y adolescentes en los diferentes territorios

- ✓ **Más oportunidades para la primera infancia en los territorios**, ya que como instituto siempre ha existido un trabajo articulado que busca garantizar el servicio en cada uno de los

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 12

territorios del sur de la Guajira, esto con la ayuda de los diferentes actores comunitarios y entidades prestadoras de servicio

- ✓ **Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes**, aquí se hace hincapié en todas las estrategias atrapasueños y atención a las familias.
- ✓ **Protección y atención a las vulneraciones**, aquí se destaca la importancia del sistema de justicia restaurativa y la atención integral a las familias en situaciones de vulnerabilidad.
- ✓ **Contribución al derecho humano a la alimentación**, se resalta la importancia de garantizar el derecho humano a la alimentación a través del fortalecimiento de investigación científica, identificación de zonas de recuperación nutricional y soberanía alimentaria, promocionando adecuadas pautas de alimentación con familias, comunidades y aquellos territorios de recuperación nutricional que permita la atención, prevención y promoción a las buenas prácticas alimenticias.

Dentro del marco estratégico también es fundamental tener en cuenta la *misión*, la cual consiste en trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas, asimismo su *visión* que consiste para el 2030 el ICBF como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el sistema nacional de bienestar familiar consoliden la materialización del bienestar de los niños niñas adolescentes y sus familias.

Modelo de transparencia y ética pública

Se consolida el ejercicio de veeduría ciudadana y el proceso de rendición pública de cuentas como ejercicio obligatorio que ejerce un control sobre todos los programas del estado dentro de la rama ejecutiva.

Marco normativo

Se señalan todos los procesos normativos que regulan la rendición publica de cuentas:

- ✓ **Ley 1712 de 2014:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- ✓ **Decreto 183 de 2015:** Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
- ✓ **Ley 1755 de 2015:** Ley que regula el derecho fundamental de petición, Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana
- ✓ **Decreto 1499 de 2017:** Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
- ✓ **Decreto 1081 de 2015:** Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
- ✓ **Decreto 230 de 2021:** Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 12

- ✓ **Documento CONPES 167 de 2013:** “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
- ✓ **LEY 2195 DE 2022:** Programa de Transparencia y Ética Pública

Posteriormente se da espacio a la representación artística por parte de los niños de la comunidad indígena: Baile la Yonna

Presentación de los informes de ejecución

La atención que brinda el CZ Fonseca, abarca a 9 municipios del sur de la Guajira que comprenden desde el municipio de Hato Nuevo hasta la Jagua del Pilar, allí se cuenta con un equipo de atención a la primera infancia compuesto por 8 personas, 4 defensorías de familia, un equipo transversal que se encarga de las familias y comunidades, así como 2 personas a cargo de brindar apoyo y acompañamiento a las diferentes instituciones a través del sistema nacional de bienestar familiar.

¿Cómo vamos?

Servicios ICBF	Vigencia 2024	Vigencia 2025	Acciones
Primera infancia	✓ 16.993 beneficiarios.	✓ 15.233 beneficiarios.	✓ Esta atención se ha reducido debido a que el enfoque a 2025 se ha enfocado en la atención de los beneficiarios activos en el territorio departamental, que por motivos de migración son variables. ✓ Aquí se atienden a madres gestantes, niños y niñas de diferentes modalidades de atención HCB y CDI.
Infancia	✓ 600 cupos	✓ En actual vigencia	✓ Se brinda atención a través del programa atrapasueños.
Protección	✓ 182 cupos	✓ 118 cupos	✓ Estas cifras que son correspondientes a los cupos asignados a los hogares sustitutos los cuales son 14 unidades se servicio de hogares sustitutos voluntarios que trabajan articuladamente con ICBF a favor de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 12

			la garantía de los derechos de los NNA.
Adolescencia	✓ 900 cupos	✓ En actual vigencia	✓ Atención a los beneficiarios a través de programas atrapasueños ✓ Realización de comités de participación ciudadana.
Familias y comunidades	✓ 867	✓ En actual vigencia	✓ Se atienden por medio del programa familia comunidad y redes, orientado a la atención a diferentes familias a lo largo de los municipios de Hato Nuevo, Barrancas y San Juan.

Experiencia exitosa:

En el resguardo indígena Mayabangloma ubicado en el municipio de Fonseca se realizan experiencias pedagógicas que buscan fortalecer la identidad cultural y paz en el territorio por medio de los instrumentos musicales, además de enseñar practicas del tejido el cual tiene muchos significados para la mujer wayuu mediante la puntada se representa sabiduría, sueños y propósitos para el futuro lo que hace importante que las niñas adquieran esta práctica desde muy temprana edad indicando que enlazan las ideas el cómo afrontar situaciones que se presentan en la vida o pensar en el futuro de los hijos inculcándoles el amor hacia la cultura y un sentido de pertenencia con este, desarrollando habilidades en las manos, haciéndolos únicos como cultura étnica.

En esta fase se visualiza un video que documenta las experiencias exitosas en el centro zonal Fonseca y los testimonios de los asistentes permitieron visibilizar las experiencias exitosas implementadas por el ICBF en el sur de La Guajira. Se destacó el aprendizaje de experiencias por parte de la comunidad del resguardo indígena de Mayabangloma, donde se ha logrado un impacto significativo en el bienestar de los niños gracias a la articulación con la comunidad y la mejora de los ambientes educativos.

Participación de la comunidad: espacio para dudas en inquietudes

- ✓ Teniendo en cuenta que muchas de las familias reciben como único sustento alimenticio los beneficios que bienestar familiar otorga desde las unidades de servicio, la comunidad expresa dudas en cuanto a las demoras presentadas en los beneficios y ayudas que brindan a las familias especialmente a principio de año, ya que estas dilaciones representan la vulneración de un derecho ya que durante esos meses que el bienestar no ofrece ayudas alimentarias las comunidades se quedan desabastecidas de alimentos, esta duda se establece pensando en las comunidades vulnerables que son beneficiarios de los diferentes servicios del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 12

- ✓ Frente a este panorama, la directora regional May Bellini señala: que una de las realidades es que estos beneficios se encuentran mediados por las retribuciones que realiza el estado, por ello existen múltiples limitaciones a nivel organizacional y a nivel de contrataciones que impiden que el proceso se pueda llevar a cabo de manera apropiada, y este ha sido un punto clave para este proceso. También se destaca la importancia de relegar la importancia de repartir la responsabilidad en la garantía de derechos a los niños niñas adolescentes, esto teniendo en cuenta las normativas legales y el marco legal de la Ley 1098 que establece que las familias son los primeros responsables de garantizar los derechos básicos a los niños, y de esta forma los entes reguladores y rectores también se encuentran al tanto de que las familias puedan brindar a sus menores y garantizarles los derechos básicos en alimentación, salud y educación, teniendo esto en cuenta, si bien ICBF es el órgano rector de control, esta responsabilidad es compartida entre los diferentes actores reguladores y responsables de esta realidad, por ello se hace importante destacar que en la vigencia del 2026 existen diferentes convenios que ya se encuentran legalizados para garantizar a las comunidades y sus familias la atención y los servicios desde los primeros meses del año.
- ✓ De qué manera se está llevando el control de las diferentes entidades de evaluación y control a nivel de primera infancia, y así mismo de qué manera se está accediendo a los CDI que cuentan con escasa cobertura y presencia de ICBF, ya que en muchas veredas los servicios institucionales no tienen cobertura, o las comunidades y tampoco tienen acceso a los espacios de servicio rural.
- ✓ Teniendo en cuenta los aspectos públicos y privados se deben coordinar con las secretarías de educación y desarrollo, por ello ICBF funciona mediante la articulación de diferentes programas gubernamentales velando por garantizar los derechos de la niñez, esto mediante el trabajo contiguo con otros municipios, organizaciones y en conjunto de secretaría de educación y alcaldías, para realizar estas evaluaciones se trabaja de la mano con las diferentes instituciones educativas los cuales son aquellos actores que cuentan tienen su rutas de atención activas y seguimientos a los casos, sin embargo también existen limitaciones en cuanto a los procesos de seguimiento debido a las responsabilidades compartidas con otras entidades. los avances se evidencian mediante un informe técnico que se realiza mes a mes, allí se informa en cifras cuantos son los niños que se están atendiendo y todas esas características que se destacan en cada uno de sus casos como las condiciones en las que bien, las características de sus viviendas, como están conformados sus entornos familiares, su etapa de desarrollo y crecimiento, los aspectos psicosociales y emocionales en los que se desenvuelven, teniendo en cuenta todo este recuento de la situación de los menores e

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 12

información, el ICBF realiza un llamado de atención a las diferentes entidades para garantizar que desde las diferentes instituciones se están cumpliendo a cabalidad con las funciones y el servicio orientado hacia la educación, si se evidencia que las instituciones no se encuentran cumpliendo con los compromisos se recurre a otras acciones legales.

- ✓ Igualmente es importante destacar que el centro zonal cuenta con una amplia cobertura a lo largo de los diferentes municipios que tiene a cargo el centro zonal, es una realidad que existen lugares como veredas que no cuentan con este acceso a los servicios, como lo cuentan los menores dentro del casco urbano, y en este sentido existen diferentes sitios que se encuentran en lista de espera en cuanto a la ampliación del servicio. Asimismo, ICBF cuenta con modalidades propias que brindan atención de manera periódica en zonas remotas y veredas en donde a los niños y sus familias se les dificulta el desplazamiento hasta los lugares de atención o en lugares donde no se cumple con los requisitos mínimos en cuanto a los cupos necesarios para abrir nuevos CDI o modalidades de atención. Para llevar a cabo este proceso de gestionar nuevas unidades de atención es necesario identificar la cantidad de niños que hay para atender ya que también es necesario realizar una gestión de recursos que se logra identificando de manera específica cuantos son los niños que requieren de la atención.
- ✓ Es importante realizar un listado de aquellos menores que se encuentran en estado de desatención, inobservancia o amenaza de derechos, especialmente para estos lugares que no cuentan con el fácil acceso
- ✓ La comunidad expresa la preocupación frente a como se está brindando la atención actualmente y a futuro ya que como usuarios se ha evidenciado que, si bien el centro zonal ha realizado los seguimientos a los diferentes casos, aún es imperativo priorizar la atención ya que esta es cada vez más escasa y menos recurrente tanto a nivel de recursos materiales como los implementos básicos para que los niños realicen sus actividades académicas y escolares, así como otras necesidades en cuanto a los espacios tan calorosos en los que deben estudiar los menores.
- ✓ Para el año 2026 se cuenta con una Ley de garantías que favorecerá la calidad de la atención de manera temprana, esto teniendo en cuenta las dudas frente al uso adecuado de los recursos ya que en función de estos se puede brindar y garantizar un servicio de mayor cobertura y mejor calidad. La coordinadora Karen Chinchia señala varios aspectos importantes que son mediadores de estas situaciones, pues pese al arduo trabajo que se realiza a nivel institucional, estas responsabilidades se comparten con múltiples agentes mediadores puesto que, por un lado es fundamental un musculo financiero estable, se señala que por años se ha implementado la contratación por invitación publica, esto permite conocer a cada unidad dentro de sus componentes y por otro lado, cabe resaltar que es el talento humano una pieza fundamental en la evaluación de los servicios brindados ya que es

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 12

importante que realicen las respectivas peticiones en cuanto a las falencias en la entrega de los beneficios ya que muchos prefieren guardar silencio ante las mismas, de esta forma existen dificultades en la comunicación que impiden llevar a cabo un adecuado ejercicio en la prestación de servicios, por ello es importante realizar acciones de sensibilización en la comunidad para que siempre prevalezca la honestidad frente a los servicios prestados, esto mediante una comunicación asertiva y siguiendo el adecuado conducto regular, frente a estos procesos es importante que los líderes de comunidad establezcan una comunicación directa y abierta frente al talento humano que le exija a los operadores cumplir con los tiempos pactados en la atención, de esta forma el centro zonal reconoce que tiene aspectos a mejorar y siempre se trabajará por mejorar la prestación de los servicios

- ✓ Se resalta a la comunidad afro que como comunidad tienen la oportunidad de presentar una terna que les permita tomar decisiones y proponer diferentes estrategias para mejorar la prestación de los servicios. Finalmente se destaca que, como institución nacional, a nivel regional y como centro zonal Fonseca, siempre se buscará el espacio para escuchar a la comunidad y llevarles una solución.

- ✓ Se resalta la importancia de llevar a cabo la socialización de la mesa publica de rendición de cuentas y se destaca la frase “el poder, ¿para qué?” esto haciendo referencia a que en ocasiones tenemos los recursos y materiales frente a nosotros e incluso en nuestra manos pero no sabemos qué hacer con ellas, esto para destacar las presentaciones culturales realizadas por los niños durante el evento como la danza Wayuu, y la representaciones de las comunidades Afro, así como las muestras audiovisuales, es imperativo hacer honor al logo del instituto el cual se representa mediante las manos abiertas protegiendo brindando seguridad a la familia, se destaca la importancia de dar mayor foco a los espacios culturales que promueven la identidad étnica y cultural como lo son herramientas como la emisora ya que desde allí se fomenta a la apropiación cultural dentro del territorio, destacando que en el centro zonal se encuentra una gran variedad y riqueza étnicas y cultural que los representa como institución.

- ✓ Frente a los programas étnicos el centro zonal tiene múltiples aportes, puesto que siempre se esfuerza por fomentar e impulsar el desarrollo y el respeto por la identidad cultural y rinda un mensaje contundente acerca de que se deben llevar estos espacios más allá de las muestras en las mesas públicas, y se fomente el mantenimiento de las diferentes culturas, dándole un mayor peso a la herencia ancestral, fomentando que la cultura se mantenga por ello se han creado diferentes programas como los espacios de los “sabedores” que comparten toso sus conocimientos ancestrales, todo esto con el fin de que las comunidades tengan la oportunidad de demostrar y tener un mayor sentido de pertenecía frente a sus raíces étnicas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 12

- ✓ Se socializa la posibilidad de trabajar con comunidades indígenas como el pueblo WIWA, pues se tiene dudas existirá una ampliación en la cobertura de los cupos de atención a las comunidades indígenas ya que muchos de los programas no están llegando a poblaciones con altas necesidades y en condiciones de vulnerabilidad.
- ✓ Con la comunidad Wiwa ya se ha empezado a realizar un trabajo, frente a esto han llegado recientemente solicitudes de ampliación en la cobertura, para ello desde la coordinación del centro zonal se ha estado muy al tanto de la situaciones que esta comunidad indígena ha venido presentando en cuanto a conflicto armado, por ello se han buscado las formas de acceder a las comunidades vulnerables a lo largo del territorio indígena, pero debido al conflicto no ha sido posible acceder a la información de los beneficiarios, por ello se sigue trabajando de manera articulada con las sede regional para poder brindar cobertura en estas comunidades indígenas vulneradas, ya que existen limitaciones debido a las formas de acceso a los sitios y por aspectos de seguridad para el talento humano, a nivel institucional siempre se cuenta con la mejor disposición de poder brindar las manos para ayudar a las poblaciones.
- ✓ Se tiene la duda de si desde el ICBF se gestionan programas articulados no solo para los niños sino para los adultos mayores, y que programas existen en donde se pueda enviar y articular el proceso de atención a este tipo de población.
- ✓ A nivel institucional no existen programas que benefician a la población de adultos mayores de la tercera edad, ya que existen otros entes gubernamentales encargados de establecer estos programas.

Conclusiones

La Mesa Pública del Icbf, Centro Zonal Fonseca se consolidó como un espacio de diálogo y construcción colectiva, donde se identificaron avances, desafíos y oportunidades para mejorar la atención a la primera infancia en la región. La participación de la comunidad y la presentación de las experiencias exitosas reflejan el compromiso de todos los actores en la mejora continua de los servicios ofrecidos por el ICBF. Se espera que las sugerencias y recomendaciones emitidas durante el evento sean consideradas en la planeación y ejecución de futuras estrategias.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar un listado con nombres y documentos de identidad de aquellos niños que no cuentan con los servicios de ICBF debido a la falta en la cobertura	Karen Chinchia Vega. Coordinadora Centro Zonal Fonseca	30/12/2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 12

y el acceso a las diferentes veredas, igualmente se debe verificar esta información y corroborar que los menores efectivamente no se encuentren vinculados a otro tipo de programas, y si existen cupos para realizar la atención o es necesario proponer esta tención a listas de espera.			
Trabajar en el fortalecimiento del comité control social el cual está compuesto por los padres beneficiarios de los diferentes programas de primera infancia del centro zonal, ya que son ellos los principales encargados y veedores que garantizan que los servicios institucionales se estén brindado con la mejor calidad, buscando garantías en el cumplimiento de derechos de los NNA.			
		Karen Chinchia Vega. Coordinadora Centro Zonal Fonseca	30/12/2025
Creación del comité de veeduría que de garantía frente a las situaciones que se están presentando durante el desarrollo de la mesa publica para que efectivamente se lleven a cabo soluciones efectivas ante dichas problemáticas.		Karen Chinchia Vega. Coordinadora Centro Zonal Fonseca	30/12/2025
Incentivar a las comunidades indígenas a elevar su voz y ser agentes que se apropien de su cultura y sus usos y costumbres con el fin de evitar que se desvanezca la riqueza de la identidad étnica y cultural		Karen Chinchia Vega. Coordinadora Centro Zonal Fonseca	30/12/2025
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 12

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.