



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Magdalena

CENTRO ZONAL CZ Santa Ana

FECHA DEL EVENTO 24/10/2025

MUNICIPIO SAN ZENON

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

La convocatoria fue realizada por oficios enviados por correo electrónico, invitaciones digitales, publicada en las redes sociales del municipio y compartidas por whatsapp.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 99

Total Partes interesadas		
Usuarios:		32
Comunidad:		25
Proveedores:		2
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	1
Aliados Estratégicos:		23
Estado:		6
Colaboradores:		10
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se utilizo la metodologia del diálogo abierto y comunicación de doble vía, esto permitió que los asistentes estuvieran receptivos, interactuaran con los expositores y preguntaran abiertamente.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

La Mesa Pública se realizo de manera presencial.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Dentro de las solicitudes realizadas por los asistentes esta conocer como funcionan los canales de comunicacion con el ICBF.	La colaboradora encargada de servicio y atencion al ciudadano, les explica que el ICBF cuenta con una linea de atencion a niños, niñas y adolescentes 141, donde se comunican informan sobre el caso y ellos se encargan de remitirlo al CZ que corresponda, en este caso CZ Santa Ana, tambien se cuenta con una linea de atencion Gratuita 018000918080, una liena de whatsApp 3202391685 y un correo electronico de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co.
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Brindar mas apoyo a las familias del municipio, talleres sobre Derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes.	Comunidad	Se articulara con la comisaria de familia y la defensoria de familia para brindar estos talleres, asi como, con el programa de presencia para la convivencia y el
Seguir brindando estos espacios en el municipio para estar informados y adquirir mayor conocimiento sobre los programas del	Comunidad	Se tendrá en cuenta como sugerencia para las opciones de la encuesta de consulta previa.
Para el proximo encuentro que se trate a fondo todo lo de primera infancia.	Comunidad	Se infroma que la mesa publica no se realiza todo el tiempo, pero se cuentan con otros espacios como las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y los

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La rendición de cuentas es una obligación de todas las entidades de la Rama Ejecutiva, asi como, de los servidores públicos del orden nacional y territorial, que busca brindar informacion clara, siendo esta una herramienta eficaz para el mejoramiento continuo de la entidad.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. **Observaciones:** Desarrollar la Mesa Publica de forma presencial, fue un buen ejercicio esto permitió una mejor comunicacion con los asistentes del municipio de San Zenon. Sin embargo, se debe continuar fortaleciendo la articulacion con los Agentes del SNBF de los municipios de zona de influencia del CZ Santa Ana.

Director Regional:

Ashfield Leonardo Robinson Altamar

Coordinador Centro Zonal:

Danitza Ibeth Sanchez Vasquez

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Aibinia Patris Bonnett Palacio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.