



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Valle

CENTRO ZONAL CZ Tulua

FECHA DEL EVENTO 10/10/2025

MUNICIPIO Tuluá

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Comentarios

La convocatoria se realizó mediante correo electrónico institucional y mensajería digital (WhatsApp y grupos de difusión), dirigidos a operadores, entidades territoriales, aliados estratégicos y representantes comunitarios. Además, se utilizó encuesta digital previa para definir el tema central de la Mesa Pública, lo que evidencia el uso de medios electrónicos para promover la participación y fortalecer la planeación participativa.

Durante el desarrollo de la Mesa Pública también se emplearon medios electrónicos de apoyo audiovisual, como videobeam, computador portátil y sistema de sonido (bafle y micrófono), con el fin de facilitar la proyección de presentaciones, mejorar la audición y enriquecer la experiencia comunicativa y pedagógica de los asistentes.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 74

Total Partes interesadas		
Usuarios:		7
Comunidad:		22
Proveedores:		15
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		2
Estado:		11
Colaboradores:		17
Peticionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se implementó una metodología presencial, participativa, técnica y experiencial, orientada al diálogo. Durante el evento se combinaron presentación en power point con la información de la gestión del Centro Zonal, combinada con presentación de experiencias significativas, intervenciones artísticas y un espacio final de diálogo y evaluación con preguntas abiertas, además del formato de evaluación. Esta metodología permitió recoger opiniones, identificar oportunidades de mejora y establecer compromisos conjuntos entre el ICBF, entidades del SNBF y la comunidad.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

Comentarios

El evento fue presencial, por ello se emplearon canales virtuales en las etapas previas, especialmente para la consulta para la selección del tema de la Mesa Pública.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?	Los asistentes destacaron la calidad de la atención y el compromiso de los equipos técnicos del ICBF y operadores.
2	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	Se propuso fortalecer los canales de divulgación local para que las familias conozcan la oferta vigente en su municipio.
3	¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?	
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO SI

Números SIM

Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
	32358584
Sugerencias	32358585

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Reconocimiento del trabajo de los operadores y del ICBF en garantizar servicios con enfoque diferencial.	Usuarios	Continuar generando acciones de seguimiento, supervisión y asistencia técnica para garantizar la calidad en los servicios de atención.
Fortalecer la divulgación territorial de la oferta de servicios.	Proveedores	Fortalecer la divulgación de servicios de Primera Infancia a través de las Entidades Administradoras de Servicio.
Dificultad de cobertura en zonas rurales por traslape con programas del MEN	Proveedores	Compromiso de articulación con la Secretaría de Educación en el marco del Consejo Municipal de Política Social.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

- Planeación participativa mediante encuesta digital previa.
- Presentación de experiencias significativas vivenciales (que se pueden apreciar en el espacio), como una parte de las diversas acciones que se llevan a cabo en las unidades de servicio.
- Espacios culturales y pedagógicos que promueven identidad, corresponsabilidad y participación.
- Transparencia en la socialización de cifras y resultados institucionales.
- Uso del formato de evaluación y diálogo abierto, lo cual favorece la retroalimentación y la construcción de compromisos reales.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	2
--	---

Se registraron dos observaciones formales, la primera fortalecer la divulgación de la oferta del ICBF y la segunda, relacionada con la articulación entre modalidades educativas (EIH e Itinerante).

10. Observaciones
La Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Tuluá 2025 se desarrolló exitosamente, con amplia participación de entidades, operadores y comunidad. Se destacó la pertinencia del tema “Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años: Educación inicial”, la riqueza cultural del territorio y el enfoque diferencial en la atención. El evento fortaleció la confianza institucional, la transparencia y la corresponsabilidad entre los actores del SNBF.

Director Regional:
Valle

Coordinador Centro Zonal:
Tuluá

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Milton Cesar Posso Salcedo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.