



EVENTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL Norte_de_Santander

FECHA DEL EVENTO 13/06/2025

MUNICIPIO Cúcuta

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI NO

Se remitió comunicación por vía correo electrónico

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 120

Total Partes interesadas		
Usuarios:		12
Comunidad:		2
Proveedores:		27
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		19
Estado:		24
Colaboradores:		36
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

El proceso de rendición de cuentas, se realizó una presentación de los resultados de la ejecución de los programas de prevención y protección del ICBF, así mismo se dió explicación de manera didáctica a través de la experiencias exitosas, logros y victorias tempranas frente a la prestación de los servicios del ICBF. Al final se dió espacio de preguntas y respuesta de la información socializada, así como la evaluación de la misma.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

La jornada se realizó de manera presencial.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	•María Cecilia Gutiérrez (madre comunitaria del Centro Zonal Cúcuta 2): hago parte del sindicato que representa a las madres comunitarias en el Departamento Norte de Santander. Doy los agradecimientos al instituto Colombiano de Bienestar Familiar por el trabajo que viene realizando, por los cambios que se vienen dando en beneficio de las familias y los niños que atendemos en las unidades de servicio, por escuchar las observaciones y el clamor de muchas familias y de muchas madres comunitarias que prestamos el servicio en medio de tanta violencia, en medio de tantos problemas de orden y de seguridad que vive la ciudad. Darles a conocer a ustedes que no es fácil atender la comunidad desde donde nosotras estamos en nuestras casas, en los barrios, en los sitios donde suceden muchos de esos hechos violentos y que nosotros tratamos con esa comunidad que tenemos bajo nuestra protección. Estamos agradecidas con Dios porque el Estado ha brindado una protección a los niños por medio de estos programas y pensamos que lo más valioso que tiene en este momento el instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la atención a los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de estas atenciones. Un agradecimiento a la doctora Lorena por su gestión y a todo el valioso equipo que tiene el instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la regional Norte de Santander. Muchísimas gracias por oírnos, por atendernos, por ayudarnos en muchas ocasiones. Sabemos que a veces pedimos cosas difíciles, Muchas gracias.	En respuesta la directora da las gracias por la intervención
2	•Marina Rivera, soy madre sustituta de hace como 30 años. En mi hogar han estado niños con dificultades diferentes y gracias a este programa todos esos niños hoy en día son niños de bien. De verdad que les agradezco muchísimo a todos los defensores de familia que están pendientes de estos niños, de nuestros hogares, de ayudarnos, de la doctora Yolima, de la ONG Crecer en Familia que han estado a piel de cañón con estos niños, con sus problemáticas porque no es fácil. De verdad les agradezco a todos, a la doctora Lorena, a todo su equipo por siempre estar ahí, siempre a nuestros llamados, a la doctora María Piedad, doctor Gerardo que lo estoy viendo. Muchísimas gracias por todo, por toda esa mano y esa colaboración que nos dan con estos niños. Muchísimas gracias, muy amables.	En respuesta la directora da las gracias por la intervención
3	•Jose Rolón. Yo soy usuario, tengo un hijo en la ONG: Estoy muy agradecido con el instituto Colombiano de Bienestar Familiar por la oportunidad que me dio de poder meter a mi hijo ahí, de poder tener la recuperación tan grande que ha ganado mi hijo. Gracias por la invitación y verdad que de todo corazón espero que sigan así, luchando por la niñez, luchando por los niños de este país, que son el futuro nosotros los papás. Muchas gracias.	En respuesta la directora da las gracias por la intervención

4	•Lígreivi Blanco, soy usuaria representante de modalidad Externado CORPRODINCO. Primero que nada, agradecida por la invitación, agradecida con Dios y con el ICBF por la oportunidad y la ayuda porque como madre cabeza de hogar hay muchas dificultades y mis dos hijos están bajo la protección del ICBF, entonces agradezco de verdad todo el trabajo y valoro mucho que sé que es muy difícil, se presentan muchas dificultades y más en estos tiempos peligrosos y de violencia en lo que estamos viviendo. También quería aprovechar para hacer una petición en cuanto a esta modalidad Externado, donde me gustaría que se pudiera practicar este año el proyecto sueños porque de pronto ya el año que viene mis hijos no están y pues pierdan esa oportunidad, pero de verdad muy agradecida y que Dios los siga bendiciendo, les den mucha sabiduría para que puedan seguir en este trabajo, Dios les bendiga.	En respuesta la directora indica Muchas gracias por sus precisiones, vamos a tenerlo en cuenta, vamos a hablar con las autoridades administrativas a revisar los casos particulares de Externado Media Jornada.
5	•UNICEF: sea esta la oportunidad en este espacio de rendición pública de cuentas de reconocer y felicitar el trabajo que el ICBF, pues especialmente en este trimestre del año con la crisis que se desató acá en la región, pues ha desplegado una respuesta increíble. Como UNICEF, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, que trabaja acá en el territorio y bueno que tiene presencia nacional, pues queremos reconocer ese trabajo y también destacar esa disposición que como entidad y desde la dirección han tenido para articular, para generar alianzas estratégicas y venimos digamos también en ese rol para poder sumar esfuerzos y poder seguir trabajando conjuntamente. Sea también este el espacio para seguir animando a que podamos trabajar conjuntamente en todas las iniciativas y todos los proyectos que hay en adelante, panorama pues que han presentado de una reestructuración del ICBF en territorio, donde hay unos retos muy importantes, pero que sabemos que juntos todos podemos sacar adelante pues todos estos proyectos en favor de la niñez y la adolescencia. Gracias. Muchas gracias.	En respuesta la directora da las gracias por la intervención.
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	26740895, 26740896, 26740897
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Alta Consejero Departamental para la Juventud solicita al ICBF acompañar a los entes territoriales en promover la participación de los adolescentes y	Usuarios	Articulación entre ICBF y la Alta Consejería Departamental para la Juventud para acompañar a los entes territoriales en promover la
Coordinador del Centro Intégrate solicita vinculación de población migrante en los servicios de Primera Infancia.	Proveedores	Articulación con Centro Intégrate para la vinculación de población migrante en los servicios de Primera Infancia.
Aportes de la comunidad	Comunidad	Felicitaciones por la gestión realizada.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Caja de herramientas con plantillas de presentación que orientan la información mínima requerida para dialogar con las partes interesadas.
Invitaciones directas a los actores y representantes de las distintas partes interesadas para difundir y convocar su participación en las audiencias.
Herramientas como la página WEB, carteleras virtuales y físicas, y redes sociales, como plataformas para difundir la información pertinente.
Metodologías de participación utilizadas en los eventos, fue innovadora, sensibilización del proceso a las diferentes partes interesadas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones

Director Regional:

LORENA QUINTERO PACHECO

Coordinador Centro Zonal:

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

LUIS DAVID PEREZ CHACON

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.