



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONALAtlántico

CENTRO ZONALCZ Suroriente

FECHA DEL EVENTO30/10/2025

MUNICIPIOBARRANQUILLA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizo convocatoria mediante correo electronico, asimismo se enviaron invitaciones via whatsapp.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 76

Total Partes interesadas		
Usuarios:		2
Comunidad:		13
Proveedores:		22
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	3
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		20
Estado:		3
Colaboradores:		13
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Publica se llevo a cabo de manera presencial, para su desarrollo se implementaron herramientas informaticas como presentacion Power Point, y videos, asimismo se implemento muestra cultural y stand de productos de parte de aliados estrategicos.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

En cuanto la metodología aplicada para este ejercicio fue la magistral hubo momento que se generó una intervención tipo entrevista, cuya dinamica generó la atención de los asistentes donde incluyeron la proyección de dos videos que reforzaron lo planteado e igualmente hubo un momento para la lúdica con cinco participantes, lo cual también afianzó el mensaje que se quería dar y con una presentación en power point que ilustró el dialogo donde se compartió principalmente todo el soporte legal de la rendición de cuentas, los logros sobre las acciones ejecutadas por la entidad en los territorios del área de influencia tanto en la tematica central como toda la oferta institucional y los asistentes apreciaron cada una de las

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	El señor Paulo altamar mercado director del hogar infantil Zona Negra, realiza solicitud de mejora de infraestructura del hogar infantil que dirige, ya que manifiesta que los recursos designados para este fin no son los suficientes.	Se le informa al peticionario que el Centro Zonal Suroriente y la Regional Atlantico dependen de la designacion del nivel nacional de los recursos para mantenimiento de infratestrucrura de modo que no se cuenta con las capacidades para atender de manera inmediata esta necesidad, sin embargo se exhorta al participante a que realice la solicitud formal para elevarlo al nivel nacional y sea esta instancia quien de respuesta a su solicitud.
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM 13130668
Peticiones	En mesa pública convocada por el ICBF Centro Zonal Sur oriente en fecha 30/10/2026, se recibe solicitud de la Sra. Ninfa Elena Pérez Reyes en calidad de Auxiliar pedagógica del Hogar Infantil Las Palmas - administrado por la Organización Social de comunidades Negras Angela Davis, identificada con CC 22504513 residencia en la Carrera. 4 No 94 -91 Barrio San Luis (Barranquilla - Atlántico), quien plantea la necesidad de que las comunidades del barrio las Palmas y el Campito reciban acompañamiento y/o asistencia técnica por parte de los profesionales correspondientes del ICBF en temas de seguridad alimentaria y nutricional, puesto que si bien cuentan con recursos y facilidades para adquirir los alimentos, considera que no la comunidad no tienen conocimiento sobre buenas practicas alimenticias y nutricionales- se observa mucha obesidad. La peticionaria solicita enviar respuesta a su residencia laboral, ubicada en el Hogar Infantil Las Palmas KR 7 B 34 100 BARRIO LAS PALMAS o al correo electrónico ninfaperez2023@gmail.com. Por lo anterior solicita apoyo del ICBF para ejecutar acciones pertinentes
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Felicitation por la explicacion que brindo el centro zonal por las diferentes modalidades	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Excelente evento, muy bien organizado, felicitaciones	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicitamos al ICBF por la organización y logistica del evento. Es importante que se sigan generando estos espacios para conocer la gestion del instituto.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicitaciones en la mesa publica.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicitamos al CZ Suroriente por desarrollar esta actividad en donde conocimos la gestion.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicitaciones por la gestion realizada de esta mesa publica, fue un espacio significativo que demuestra el compromiso. La colaboracion y el esfuerzo de todo los que participaron, excelente trabajo, gracias por contribuir al fortalecimiento de nuestros procesos.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Los felicito por la realizacion de esta mesa publica en la cual fue clara la informacion actividades de forma clara y de gran interes para la comunidad y usuarios.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.

Considero que estos espacios de participacion ciudadanos son fundamentales para que se zonozca todo lo que se viene realizando en el instituto, este evento desarrollo una buena metodologia sirvieron uso de muestras cultural que es una forma de transmitir conocimiento y fue un escenario productivo y enriquecedor	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicidades CZ Suroriente buena integracion, se manejo el tema, buen comportamiento de los profesionales y Coordinador.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Excelente presentacion y dominio del tema	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Me gusto como manejaron su actuacion e intervencion, buena tematica	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicidades al centro zonal Suroriente, su equipo se sobro, buena tematica.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicito al ICBF por el evento realizado, es importante vincular a la comunidad en estas actividades	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
felicitaciones por la variedad de alimento en el paquete alimentario de los usuarios que aprender a comer frutas y verduras.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicitaciones al ICBF por su ardua labor.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Felicito al ICBF por su gestion con las madres comunitarias, por su acompañamiento y supervision en todas las actividades del dia a dia, y por su oportuna respuesta a todas las necesidades.	Usuarios	El Coordinador del Centro Zonal procedio a extender las felicitaciones al equipo que apoyo en la realizacion del evento.
Necesidad de que las comunidades del barrio las Palmas y el Campito reciban acompañamiento y/o asistencia técnica por parte de los profesionales correspondientes del ICBF en temas de seguridad	Usuarios	Se creo la peticion No 13130668 mediante la cual el equipo de primera Infancia del Centro Zonal con apoyo del GAT regional procederan a realizar articulacion para capacitacion.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Desde el CZ estamoas convencidos que escenarios de participación ciudadana son sin duda alguna la oportunidad que tiene la entidad de relacionarse con las comunidades en sus diferentes esferas, quienes no solamente acuden para solicitar más servicio y más atención, sino que también reconocer el trabajo que hacen hombres y mujeres a través de los diferentes programas y esa interrelación a través del dialogo es muy significativa para el mejoramiento continuo.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

1

10. Observaciones

Director Regional:

Luz Elena Gonzalez Ortega

Coordinador Centro Zonal:

Edgardo Mario Prenth Tobias

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Monica Patricia Lemus Rojano

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.