



EVENTORENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONALTolima

FECHA DEL EVENTO20/06/2025

MUNICIPIOIbagué

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NOSI

Comentarios: Se realizó la convocatoria a traves de correos masivos, carteleras en los puntos de atencion del ICBF, Unidades de Servicios en todo el departamento y a traves de publicaciones por whatsapp

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:252

Total Partes interesadas		
Usuarios:		47
Comunidad:		8
Proveedores:		74
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		6
Estado:		14
Colaboradores:		101
Petitionarios:		1

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se tomo como referencia las metodologias de la caja de herramientas, "Pregunta Poderosa" de tal manera que se inicia con preguntas para los enlaces misionales, para que le cuenten a la audiencia sobre la ejecucion de los programas y servicios, asi como las coberturas y presupuesto asignado y ejecutado. Luego se procede a realizar preguntas a la audiencia para promover la participación y finalmente, se da el espacio para que tambien intervengan con preguntas, propuestas o sugerencias para mejorar la prestacion del servicio en el Tolima.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NOSI

Comentarios: Se utilizaron presentaciones en power point y videos

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	NO se presentaron preguntas, sino aportes y sugerencias para mejorar la prestacion del servicio en el ICBF	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
La Sra. Leydi Escobar sugiere estar más en los barrios vulnerables, gestionando un puerta a puerta en los hogares informando sobre los diferentes programas que ofrece el ICBF, ya que se cree que cuando llega el ICBF es para llevarse los hijos, la idea es dar a conocer a la comunidad para que se sumen al cambio, se diseñen estrategias y artes a los jóvenes de barrios vulnerables.	Usuarios	Al respecto la Dra. Nancy García, Directora Regional responde que mediante el programa Somos familia y somos comunidad, se está llegando con recursos directos del ICBF al territorio Tolima para hacer ese trabajo familiar y comunitarios. Sin embargo se deja como un compromiso para gestionar la visibilidad del ICBF en los sectores mas vulnerables de Ibagué.
La Dra. Ana Maria Encizo representante de la Defensoría del Pueblo Felicita a todo el equipo del El Señor José Domingo Díaz, docente de la Escuela Normal reconoce la parte artística que se promueve y La Sra. Sol Angela agradece al ICBF porque ha visto un cambio totalmente desde que tiene a su hijo en el La Sra. Leydi Escobar sugiere estar más en los barrios vulnerables gestionando una puerta a puerta en los El Sr Ronaldo Garcia, formador quien hace parte de Mochila Atrapasueños y del resguardo Yacomolana El Sr. Pablo Emilio Arciniegas, Gobernador del Resguardo Yacomolana del Municipio de Nataaima y El Dr. José Breiner Lugo Ramírez, Comisario de Familia del Valle de San Juan agradece al ICBF a la	Comunidad	La Dra. Nancy García Directora Regional, agradece por el aporte e indica que respecto a la pronunciación de la Defensoría del Pueblo es
	Comunidad	De igual modo con respecto a la intervención del Sr. José Domingo Díaz la Dra. Nancy García responde que una de las características
	Usuarios	No aplica
	Usuarios	Al respecto la Dra. Nancy García, directora regional responde que mediante el programa Somos familia y somos comunidad se está
	Proveedores	La Dra. Nancy García, directora regional, responde que el presupuesto de comunicación social del ICBF es muy pequeño ya que el enfoque es
	Comunidad	La Dra. Nancy García, directora regional, agradece al Sr. Pablo Emilio su presencia en la reunión
	Comunidad	No aplica

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El ICBF se caracteriza por realizar espacios donde los usuarios, operadores, colaboradores, aliados estrategicos confluyan en un mismo lugar para realizar ferias de servicios que permitan fortalecer las relaciones interinstitucionales.

No se presentan compromisos dado que no se presentaron observaciones de las veedurias ciudadanas.

10. Observaciones

Director Regional:

Nancy Garcia Cortes

Coordinador Centro Zonal:

No aplica

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Sandra Clemencia Castro Medina

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.