



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Santander

CENTRO ZONAL CZ Carlos Lleras Restrepo

FECHA DEL EVENTO 17/10/2025

MUNICIPIO BUCARAMANGA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Las invitaciones al evento se realizaron por socializacion directa via correo electronico.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 468

Total Partes interesadas		
Usuarios:		108
Comunidad:		5
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		268
Estado:		9
Colaboradores:		78
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se realiza presentacion en power point, con pausas dinamicas de presentaciones artisticas, tambien constantemente se le reitero al publico acercarse al buzón para conocer sus PQRS, así como a participar del espacio de preguntas y dialogo.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

No se realizo transmision en vivo del evento.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿De que manera el ICBF garantiza que los niños reciban una atencion completa?	<i>La atencion de de todos los niños que reciben los servicios de las modalidades que ya mencionadas en el evento tienen una atencion integral en terminos de acompañamiento por parte de el equipo interdisciplinario, madres comunitarias, y la familia, asi como la seguridad alimentaria con tres racines diarias y dependiendo de la modalidad tambien hay entrega de mercados que apoyan esa seguridad y son los RPP.</i>
2	¿Cómo hacen el seguimiento al servicio que prestan las unidades de atencion y que hacen cuando hay situaciones a mejorar?	<i>Se realiza a traves del proceso de cualificacion en todas las unidades de servicio mediante los profesionales y madres comunitarias.</i>
3	¿Qué estrategias han implementado para fortalecer la participacion de las familias en los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños?	<i>Atravez de las diferentes modalidades y servicios asi como el talento humano contratado durante la vigencia de los operadpres, cabe mencionar que los hogares comunitarios tienen vigencia futura, teniendo como novedad en este la vinculacion de equipo interdisciplinario.</i>
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	290118622

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

En primera medida debe usarse siempre un lenguaje claro para poder comunicar la informacion que se va a compartir en la mesa publica, de igual manera facilitar los espacios de interaccion con los asistentes y fomentar la comunicación.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía Dar respuesta a las PQRS	1
10. Observaciones: Ninguna	

Director Regional: EDELMIRA VALENCIA MENDOZA
Coordinador Centro Zonal: LEIYDY TATIANA CACERES BUITRAGO
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces): CLAUDIA DEL PILAR DIAZ CARDENAS