



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Santander

CENTRO ZONAL CZ Bucaramanga Sur

FECHA DEL EVENTO 03/10/2025

MUNICIPIO Floridablanca

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se envió la invitación a todos los interesados (Aliados estratgicos, comisarías, alcaldías y funcionarios) que hacen parte de la incidencia del Cz Bga Sur

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 270

Total Partes interesadas		
Usuarios:		16
Comunidad:		25
Proveedores:		5
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		149
Estado:		2
Colaboradores:		72
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La mesa pública se desarrolló como un espacio de diálogo participativo y no como una exposición tradicional, promoviendo la escucha activa y el intercambio de experiencias entre las familias usuarias, el talento humano del ICBF y otros actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Se aplicó una metodología dinámica y vivencial en la que:

- 1.Se propiciaron conversaciones abiertas alrededor de los avances, retos y percepciones sobre la gestión del Centro Zonal.
- 2. Se incluyeron actividades culturales, como el baile de las frutas y el carnaval de la lactancia materna, para fortalecer la identidad comunitaria y conectar el tema de la mesa con la importancia de la nutrición, la diversidad y la participación familiar.
- 3. Los participantes pudieron hacer preguntas, plantear inquietudes y proponer ideas de mejora, generando corresponsabilidad y

3. Los participantes pudieron hacer preguntas, plantear inquietudes y proponer ideas de mejora, generando corresponsabilidad y transparencia, a través del ejercicio participativo final.

En resumen, la metodología fue participativa, dialógica y culturalmente significativa, lo que permitió que todos los asistentes se sintieran parte activa del proceso y no simples oyente.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

SI

La mesa pública se desarrollo de manera sincrónica, permitiendo una participación presencial y conexión virtual por medio de teams. Con el acompañamiento de un ingeniero por parte de la regional santander, quien con sus conocimientos y herramientas permitió que los participantes virtuales pudieran ver en vivo el escenario de la mesa pública.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	No se presentaron	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	28975562 - 28975563 - 28975560
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
No se presentaron		

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

1. Asegurar que el lenguaje utilizado en los informes públicos y en las mesas sea claro, accesible, sin tecnicismos excesivos, para que la ciudadanía realmente comprenda la gestión.
2. Acompañar las mesas con dinámicas participativas (grupos de discusión, espacios de preguntas y respuestas, dinámicas visuales) para fomentar la participación activa, no solo pasiva.
3. Registrar la asistencia y participación ciudadana con mecanismos formales, para dar seguimiento a quiénes participan, qué opiniones fueron recogidas y cómo se respondieron.
4. Dar seguimiento a los compromisos hechos en las Mesas Públicas: hacer visibles los avances, explicar las razones si algo no se pudo cumplir, establecer plazos.
5. Fomentar la corresponsabilidad, es decir, que los usuarios se sientan parte del proceso, no solo receptores, sino también proponentes de

8. Rememorar la correspondencia, es decir, que los adultos se sientan parte del proceso, no solo receptores, sino también proponentes de mejora.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	3
--	---

10. Observaciones

Director Regional:
Edelmira Valencia Mendoza

Coordinador Centro Zonal:
Adriana Martínez Rodríguez

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Claudia del Pilar Díaz Cardenas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.