



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Risaralda

CENTRO ZONAL CZ Pereira

FECHA DEL EVENTO 05/11/2025

MUNICIPIO Pereira

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realiza invitación para la Mesa Pública del Centro Zonal Pereira a través de medios virtuales tales como correos electrónicos y mensajes de texto a través de la plataforma WhatsApp a diferentes actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, así como colaboradores del ICBF y socios estratégicos, donde estos últimos extendieron invitación a usuarios, familias y comunidad.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 57

Total Partes interesadas		
Usuarios:		2
Comunidad:		11
Proveedores:		
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		10
Estado:		2
Colaboradores:		32
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Mediante espacio presencial se realizó la instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Pereira, socializándose posteriormente el orden de la jornada, donde cada uno de los puntos fue desarrollado por diferentes colaboradores del centro zonal. El desarrollo de los puntos contempló la revisión de compromisos de la Mesa Pública anterior, el contexto institucional y del ejercicio de rendición de cuentas, la presentación de la temática seleccionada en la encuesta previa, la exposición de la inversión y experiencia exitosas, así como otros elementos planteados en el orden del día.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

No se realizó de manera virtual teniendo en cuenta las limitaciones de conectividad y dispositivos necesarios para la transmisión en línea.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Al servicio de asistencia se pueden remitir procesos que han ingresado al sistema (SRPA)	Se aclara por parte de la Coordinadora del Centro Zonal que de acuerdo a lo que ha sido presentado en la Mesa Pública frente a las formas como pueden ingresar casos para que sean atendidos por el servicio de Presencia, se pueden remitir desde las Defensorías de Familia este tipo de casos para que sean abordados, siempre y cuando sea pertinente la atención.
2	¿Qué actividades desarrolla el programa Somos Familia, Somos Comunidad en veredas, zonas rurales y zonas urbanas en Pereira?	Se indica que el Servicio Somos Familia Somos Comunidad ha venido operando solo en la zonal urbana del municipio de Pereira, lo anterior, en atención a las determinaciones de la Dirección de Familia y Comunidad luego de analizar los diferentes factores de riesgo y vulnerabilidad, tales como Alertas Tempranas, violencias y demás; en este sentido, los sectores priorizados dentro de la ciudad, están directamente relacionados con las afectaciones por la Alerta Temprana 041-2020, índices de denuncias y demás. Se inidica así mimso que, a nivel nacional existe el servicio de Familias Conectadas, al cual pueden acceder las familias de la zona rural y demás, para recibir orientación y atención remota. Finalmente, se indica que desde el servicio de Somos Familia Somos Comunidad se realizan acciones de articulación con actores del SNBF, trabajandose temas de promoción de la salud y nutrición, promoción y fomento de habitos y estilos de vida saludable y demás.
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		

48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	No aplica
Quejas	No aplica
Reclamos	No aplica
Sugerencias	No aplica

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
No se presentaron observaciones		

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Dialogo abierto con la comunidad y agentes del SNBF del municipio de Pereira.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

No aplica

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

No aplica

10. Observaciones

Pese a que se realiza una difusión del espacio de Mesa Pública, no se cuenta con una participación mayoritaria por parte de la ciudadanía y actores del SNBF

Director Regional:

Jorge William López Escobar

Coordinador Centro Zonal:

Sandra Patricia Fonseca López

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Gloria Edith Grisales Arenas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.