



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Quindío

CENTRO ZONAL CZ Armenia Norte

FECHA DEL EVENTO 09/10/2025

MUNICIPIO Armenia

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se enviaron 119 correos electrónicos a aliados estratégicos, usuarios, Alcaldías, organos de control, concejo entro otros actores.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 149

Total Partes interesadas		
Usuarios:		9
Comunidad:		1
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		96
Estado:		0
Colaboradores:		43
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Presencial, expostiva, con explicación y análisis por parte de los funcionarios y presentaciones de buenas prácticas por parte de algunos operadores

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿por qué los operadores de los programas de ICBF, renovaron los contratos solo por 15 días sabiendo que la reforma laboral requiere un plazo mínimo de 3 meses para la aplicación de nuevas condiciones laborales, considerando que estamos trabajando desde marzo?	Durante la Mesa Pública el Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, reiteró a la peticionaria que en la presentación realizada minutos anteriores, se demostró como el ICBF-Quindío ha gastado en la presente vigencia el 85% del presupuesto asignado para todo el año, y aún falta por atender a los niños y niñas en los meses de octubre, noviembre y diciembre, y hay conciencia que esta plata no va a alcanzar, puesto que solo hubo un recurso de 800 millones, lo que implicó no poder ampliar los plazos. Actualmente en la Regional del Quindío se logró adicionar con los recursos actuales 15 Ó 18 días, llegando al 31 de octubre. Explicó a la peticionaria que esta situación se gestiona presupuestalmente con la sede nacional y una vez lleguen recursos se van adicionando a los contratos.
2	Una ciudadana manifestó de manera anónima y en calidad de Madre usuaria del Programa Hogar Infantil, POR QUÉ ESTE PROGRAMA NO SE INICIA DESDE EL PRIMER MES DEL AÑO, TENIENDO EN CUENTA QUE SOMOS PADRES TRABAJADORES?	El Director Encargado del ICBF- Quindío, responaló a la ciudadana, que se hacen dos claridades, en la Dirección General del ICBF se dan las directrices y se asignan presupuestos, para garantizar una atención durante 210 días del año, como lo establece el manual operativo. Hay que ser claro que la atención del Instituto no es de 365 día, sino que garantiza 210 días de atención. Y la segunda claridad,es que las orientaciones son allegadas desde Bogotá, quien de igual manera selecciona los oferentes y nuestra tarea es adelantar el contrato, previo a una invitación pública. El próximo año seguramente los contratos iniciaran con anterioridad a la Levy de Garantías.
3	Se recibe en la Mesa pública del CZ Armenia Norte del ICBF Quindío, una petición anónima que se refiere a que considerando las demoras en la suscripción de contratos, durante la vigencia 2025, es probable que se enfrenten las mismas dificultades en el año 2026 o se han implementado medidas para la agilizar el Proceso y evitar retrasos?	El director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, explicó al peticionario que el ICBF está adelantando lo propio haciendo Mesas de Trabajo, reuniones con la sede nacional del ICBF, revisando los cupos, mirando cómo va a ser la atención y los presupuestos internamente en la regional Quindío. Se trabaja arduamente en esta planeación de los servicios, teniendo en cuenta que antes del 31 de anero debe estar todo contratado. para poder iniciar la operación.

4

Una ciudadana se pronuncia en la Mesa Pública del CZ Armenia Norte, informa que es integrante del Comité de Control Social del Hogar Infantil Las Pilatunas del municipio de Montenegro, pregunta si a raíz de lo que ha pasado en su municipio con otros operadores, que niños se han quedado sin atención, eso puede suceder en su Hogar Pilatunas?

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate respondió a la integrantes del Comité de Control Social, que deseaba hacer una invitación, el actual Gobierno Nacional busca que se puedan atender en el ICBF de manera directa todos los servicios. Manifestó el Director que los padres, madres y asociaciones en los programas pueden ser operadores director. Resaltó que con el Hogar Infantil Pilatunas en Montenegro se trabaja con la Asociación de padres y esto responde a la apuesta del Gobierno nacional. Estas Asociaciones no tienen que ir al Banco de Oferentes y con ellos se puede contratar directamente. Cuando hay Asociaciones de padres hay beneficios especiales en la Ley, porque en los servicios del ICBF que no hay Asociaciones de Padres deben acudir a Banco de Oferentes, se elija el prestador y luego se suscribe el contrato.

5

El señor Jhon Esteban Barrientos durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte, preguntó sobre las condiciones para los contratos de talento humano, porque si bien es cierto la importancia del rol en los programas no lo consideran como dificultad cuando hay cambios y en otro aspecto personas capacitadas no ven en los programas de infancia una opción para laborar, quiere saber a nivel de ICBF como afrontan las dificultades en este aspecto.

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, respondió al ciudadano que si es un reto para ICBF las condiciones del Talento Humano en sus programas, se reconocen las calidades de las personas vinculadas a los programas, por una razón muy clara que son esenciales los trabajadores y funcionarios de las Unidades. Explicó el Director regional Encargado, que el ICBF reconoce el trabajo, la dedicación y el amor que le ponen a la atención a los niños y las niñas, pues es muy gratificante ver el afecto de los usuarios hacía el personal. Reiteró que solo hasta ha un poco tiempo se trata el tema de vinculación directa de los agentes educativos, madres comunitarias, coordinador, profesional psicosocial o auxiliar de enfermería al ICBF, cuya primera exigencia es que los cargos existan en la planta global del ICBF, pero esto requiere de un proyecto de ley.

6

Durante la Mesa Pública del CZ Armenia Norte, una ciudadana anónima indaga sobre la Contratación directa por parte del ICBF en las Unidades de Servicios.

El Director Regional Encargado, Daniel Pachón Alzate, durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte del ICBF, le respondió a la peticionaria que la apuesta del Gobierno nacional es vincular a la entidad de manera paulatina a las personas vinculadas a programas, lo que se hará de manera escalonada. Igualmente le corresponde al ICBF desde la Dirección Nacional, iniciar este proceso y la vinculación a la planta como vinculación formal determinando en cuáles programas y servicios se adelantará el mencionado proceso.

7	Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte, la directora del Hogar Infantil Abejitas de Circasia, presentó en calidad de aliados estratégicos del ICBF un agradecimiento por el compromiso y la dedicación del ICBF a los programas de Primera Infancia, e igualmente consultó lo que se tiene programado para superar el déficit por bajas coberturas.	El Director Regional Encargado del ICBF, Daniel Pachón Alzate, le expresó a la peticionaria que ha sido noticia nacional, como en el Quindío la pirámide de natalidad se invirtió, cada vez hay población más envejecida y menos nacimientos. Explicó que nuestra región, según el DANE, es el departamento que tiene menos nacimientos a nivel nacional, lo que implica que no vaya a ver niños para atender. Señaló que igualmente los niños van a empezar al Sistema Educativo formal, lo que conlleva al ICBF a trabajar estrategias diversas. Más cuando hay cifras del 2018 que demuestran que se atendían 16 mil niños y en 2025 hay 9.800 menores de edad atendidos, lo que se refleja que cada vez hay menos natalidad. Dijo el Director Encargado que estas evidencias hacen que el ICBF trabaje estrategias y promueva otras atenciones como complementariedad, lo que significa un trabajo conjunto con el sector educativo.
8	Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Armenia Norte se presentó una inquietud de un agente educativa del Hogar Infantil del municipio de Pilatunas, relacionada con la afectación que se tiene por la inestabilidad de los Contratos Laborales en las Unidades de Servicios del ICBF.	El Director Regional Encargado del ICBF, Daniel Pachón Alzate, se refirió a que el ICBF trabaja en varias acciones, buscando que todo el talento humano en las Unidades de Servicio se pueda vincular al Instituto, así sea de manera gradual y entiende que haya preocupación entre los colaboradores por lo que pueda suceder en el futuro. Reiteró que se buscará que los contratos puedan salir con buena cantidad de tiempo de servicios. Ojala puedan existir otras herramientas para mejorar este aspecto, más por ser ustedes los que hacen la atención en territorio, ustedes con su dedicación contribuyen de manera directa en el desarrollo integral de los niños.

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	33615271, 33615272, 33615278, 33615279, 33615280, 33615281, 33615282, 33615283
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
--	------------------	-----------------

No se presentaron aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se dispuso de buzón de sugerencias una mesa de atención al ciudadano durante el evento, además de manera permanente se motivó a la participación mediante la invitación constante y la consulta directa a los asistentes quienes no intervinieron en el espacio

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9. Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones: Ninguna

Director Regional:

ALEXANDRA CANDELO ZAPATA

Coordinador Centro Zonal:

GLORIA PATRICIA BUITRAGO GONZALEZ

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

CHRISTIAN CAMILO LIZARAZO AMAYA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.