



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Nariño

CENTRO ZONAL CZ Barbacoas

FECHA DEL EVENTO 27/10/2025

MUNICIPIO Barbacoas

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó envío de correos electrónicos masivos y en diversas fechas mientras se acercaba al la fecha del ejercicio de la mesa pública.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 205

Total Partes interesadas		
Usuarios:		41
Comunidad:		30
Proveedores:		77
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	18
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		19
Estado:		0
Colaboradores:		20
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología de diálogo empleada en el evento de la mesa pública fue "La Relatoría de la Mesa Pública".

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

El ejercicio de la mesa pública se realizó mediante el aplicativo "Microsofr Teams".

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Cómo se puede implemetar la atención o el acceso a los programas del ICBF para los menores de edad que son migrantes?Ecuadorianos o venezolanos que no tienen un documento regular y que quieren acceder a estos servicios porque en muchas ocasiones también los padres no tienen para darle las 3 comidas del día, su desayuno, su almuerzo, su cena.	Desde los servicios de Primera Infancia y desde los servicios de ICBF tenemos la apertura a todos los niños, niñas, independientemente de su nacionalidad, de su etnia, de su cultura. Nosotros abrimos los procesos de focalización y de ingreso a todos los servicios y en caso de que el Niño en ese momento no cuente con un documento de identidad, o todavía con acceso a salud, se brinda la atención y en el proceso se va sensibilizando y se va haciendo un acompañamiento desde los servicios con el fin de que se pueda garantizar el acceso a salud, a una identificación. También que el niño pueda acceder a educación inicial y que obviamente el, como lo comentaba la señora Zulma, también que pueda tener una atención integral dentro de los servicios. Si conoce casos en este momento de un NNA de nacionalidad, no sé venezolana que requiera el ingreso a alguno de nuestros programas que estamos ofertando durante esta vigencia. Se pueden acercar acá al centro zonal y desde acá nosotros iniciaríamos el trámite para que se le brinde el acceso a este servicio que requiera, porque recogiendo las palabras de Natalia, nosotros no hacemos distinción, nosotros brindamos la atención a todos los niños, niños, adolescentes que residan en el triángulo del Telembí, hablando de los municipios de Roberto Payán, Magüí Payán y Barbacoas. Frente a la situación de confidencialidad que reporta la señora Zulma Ortiz, nos permitimos informar que ICBF entiende y comprende que muchas veces es difícil para las personas presentarse directamente al centro zona y dar a conocer sus datos y sus nombres; entonces, el ICBF tiene diferentes medios de atención en los que las peticiones se pueden realizar de manera anónima. Tenemos la página web la línea 141, tenemos mediante la página Web las PQRS, lo podemos hacer por llamada telefónica o directamente dentro de cualquier de los centros zonales sin importar pues la ubicación, ya que los niños serán atendidos en el lugar donde se encuentren igual estamos siempre dispuestos a recibir todos los reportes que nos hagan las instituciones y personas de cualquier tipo, cualquier nacionalidad donde se evidencie cualquier vulneración de derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes para hacer las atenciones pertinentes.
2		
3		
4		
5		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	N/A
Quejas	N/A
Reclamos	N/A
Sugerencias	N/A

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
creo que para mejorar los servicios de acceso a calidad o continuar con ese servicio de calidad, sería que se considera fundamental adoptar los espacios físicos, especialmente. Yo creo que hablo específicamente desde los CD hijos, centro de desarrollo infantil y así mismo, pues todos los que se puedan ampliar, qué es lo que permita, esto es asegurar, creo un acompañamiento adecuado también insertar mobiliarios pedagógicos como juguetes materiales. Todo ese tipo de cosas para asegurar que estos cuenten con inmuebles propios que se requiere para atender todas las necesidades de los niños y niñas y creo que esta gestión realmente se puede dar si a través del del ICBF, cuando se esté planificando en la territorialización los planes de desarrollo municipales de pronto, dejarlos inmersos ahí en ese solicitar, pues, que se deje inmerso un pequeño puesto para que todas las para que se pueda invertir en estos espacios propios y se pueda garantizar, pues todo este ejercicio de calidad y finalmente, creo que gestionar alianzas públicas o privadas con convenios o entidades territoriales, precisamente en ese marco, para el confinamiento de la infraestructura.	Proveedores	Estar penidientes de los eventos en los que el Ente Territorial, o solicitar a este las adecuaciones requeridas para brindar espacios seguros a los beneficiarios.
tener en cuenta como esas dotaciones que de pronto en nuestros hogares comunitario. Varios hacen falta para atender con calidad a nuestros niños y niñas, esos recursos, tanto inmobiliario como material didáctico, que realmente diría yo que hace falta. Y qué acciones comunitarias podríamos fortalecer para la protección de nuestros niños y niñas, vale la pena resaltar cómo es articulación que el ICBF a hace con las instituciones del territorio y que siempre nos llaman como a esa mesa, no a participar para que nosotros desde nuestros espacios.	Comunidad	Colocar en conocimiento tanto a la Regional y como consecuencia a la Nacional para que las dotaciones sean recurrentes y afines con la necesidad del inconveniente que se pueda presentar a manera general de los programas de PI.
Permtir que la atención de programas como "Presencia", llegue a la zona rural.	Proveedores	El programa tiene alcance para la atención de la zona rural. Sin embargo, ciertas actividades como los encuentros se realizarían siempre y cuando la cantidad de casos sea considerable para la atención de veredas cercanas. El servicio está disponible para las familias rurales también.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Las buenas prácticas que existen en el Icbf en materia de mesas públicas como espacios de dálogos están: Dar a conocer con transparencia lo ejecutado en el año anterior; se presta atención a las opiniones de los participantes en pro de mejoras en el servicio brindado, se da oportuna respuesta cuando se presentan compromisos.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
N/A	
10. Observaciones N/A	

Director Regional:

Coordinador Centro Zonal:

YESELIA MENESES CABEZAS

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):