



EVENTO
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL
Meta

FECHA DEL EVENTO
20/06/2025

MUNICIPIO
Villavicencio

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó publicación de la invitación en la página web del ICBF y se realizaron invitaciones vía e-mail

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 1706

Total Partes interesadas		
Usuarios:		988
Comunidad:		108
Proveedores:		24
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	12
	Medios de comunicación:	7
Aliados Estratégicos:		143
Estado:		39
Colaboradores:		376
Petitionarios:		9

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La RPC se realiza de manera virtual usando la herramienta Teams, una vez realizada la apertura de la audiencia por parte de la Directora Regional (E), se da a conocer la metodología de la RPC, se realizó la presentación iniciando con el contexto y programas del ICBF en el departamento del Meta, se explica el contexto de la RPC y la importancia de la participación de los asistentes en relación a sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias o felicitaciones que tengan frente a la gestión adelantada por el ICBF y los servicios ofertados. Durante el desarrollo de RPC da a conocer el formato que deben diligenciar donde pueden registrar en cualquier momento las PQRS, al finalizar la RPC

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Existe la posibilidad de volver a implementar el rubro de pago de arriendo para la modalidad?	Actualmente las canastas son definidas por la Sede Nacional y en estos momentos no se tiene contemplado rubro para esto
2	El ICBF viene trabajando diariamente por la familia y la niñez del país, garantizando los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de diferentes programas.	Se agradece la observación de la ciudadana en donde reconoce la labor de Bienestar Familiar
3	¿Es normal que algunos niños no les den bienestarina?, en el caso mío a ellos le dan un mes si y el otro no.	Se le solicita a la ciudadana dar los datos completos del participante para revisar el caso dado que los servicios tienen definidas sus entregas periódicas de Bienestarina, para todos los beneficiarios por igual
4	Me gustaría que el servicio empiece a funcionar desde comienzos de año	Se informa que las guías operativas indican la atención de 210 días al año o 10 meses para los servicios de primera infancia, para iniciar en el mes de febrero
5	Gracias por la información suministrada	Se agradece la felicitación
6	Estuvo muy interesante la charla	Se agradece la felicitación
7	Quisiera conocer el por qué en la demora en el tema de contratación y desembolsos de la modalidad Wacoyo, ya que esto afecta a las	Porque estamos en espera de que la sede nacional envíe PAC para poder pagar cuentas de primera infancia
8	Qué posibilidad existe de ampliar la cobertura para educación inicial en el hogar para el municipio de Puerto López?	Frente a la ampliación de cobertura, estamos haciendo revisión de cobertura y en donde no se logre el 100% se estarán reubicando cupos. Sin embargo, en estos momentos no tenemos más cupos que los asignados por la sede nacional
9	Quisiera saber sobre el pago del mes de mayo (EIH) que aún no se nos ha visto reflejados	Se está a la espera de que la sede nacional envíe PAC, ya que desde la regional dependemos de esto
10	¿Qué hace el ICBF para cuidar los derechos de los niños?	Se direcciona por competencia territorial a la coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica para el trámite pertinente.
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		
	50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	254137824, 254137827, 254137828, 254137830, 254137832, 254137833, 254137835, 254137836, 254137837, 254137840

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

[illegible]

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Como buena práctica la regional realiza Invitación abierta mediante la utilización de diferentes medios como publicación en página Web, correos electrónicos, correos físicos, publicación en carteleros del ICBF, publicación en unidades de servicios; se genera un espacio de empatía y diálogo abierto, dando a conocer de forma dinámica y con lenguaje claro y sencillo los resultados de la gestión, respuestas claras y oportunas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

No presentaron observaciones

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

No se establecieron

10. Observaciones

La regional requiere que se le asigne un comunicador social que juega un papel fundamental en lo relacionado con el apoyo en la coordinación del evento, diseño y publicación de las invitaciones en especial en medios radiales.

Director Regional:

Martha Eugenia Solano Hurtado

Coordinador Centro Zonal:

No Aplica

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Emil Fernando Flores Beltran

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.