



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Meta

CENTRO ZONAL CZ Villavicencio 2

FECHA DEL EVENTO 13/11/2025

MUNICIPIO Barranca de upía

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Villavicencio 2 a través de correo electrónico y publicación en carteleras informativas de los entidades administradoras de servicios y de la entidad territorial.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 40

Total Partes interesadas		
Usuarios:		34
Comunidad:		0
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		1
Estado:		4
Colaboradores:		1
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa publica del ICBF del centro zonal, se llevo a cabo en el municipio de Barranca de upia, se dio inicio brindando un saludo virtual a los participantes del evento por la directora (E) de la regional Meta, seguidamente la coordinadora del centro zonal da las orientaciones frente a la metodología para la realización del evento, se hizo entrega en físico de los formatos de PQRS y de evaluación de la mesa pública; en el espacio de participación de las partes interesadas se permitió un diálogo el cual permitió que la comunidad manifestara su opinión frente a la percepción de los servicios brindados por el ICBF y de esta manera fortalecer de manera articulada todas las acciones de mejora para la atención integral de los niños y niñas. Las preguntas reportadas en el formato de PQRS se cargan en el SIM y se da respuesta a las mismas.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

SI

Comentarios: Se realizó la consulta previa a la comunidad y se hicieron las invitaciones a la MP

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Mi sugerencia es cambiar el menú ya que ellos no quedan satisfechos porque dan muchas verduras, cambiar la minuta y darle la oportunidad a mas niños habilitar mas sillas. Llevar niños que	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
2	Teniendo en cuenta los de la minuta patrón como madre no estoy de acuerdo con que den carne de cerdo puesto que he investigado que según hasta	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
3	Que articulen acciones para que construyan el CDI lo mas pronto y tengan en cuenta la minuta acorde a los alimentos que los niños consuman	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
4	Me gustaría que cambiaran el menú del establecimiento por motivos de los niños no consumen muchas verduras y quedan sin alimentos	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
5	Minuta alimenticia: como usuario, agradezco mucho lo que hacen por mi hijo referente a la	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SEGUIMIE

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	254141092, 254141086, 254141087, 254141089, 254141090
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF

La metodología de manera presencial, posibilita el dialogo con la comunidad lo que permite la participación y el seguimiento de los interesados en la prestación del servicio con calidad, oportunidad y eficacia en las familias de los municipios de jurisdicción del centro zonal

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la	0
---	---

No se generaron compromisos en la mesa pública del centro zonal

10. Observaciones
No se generaron observaciones en la mesa publica de la vigencia 2024.



Directora (E) Regional:
Lida Johanna Murcia Devia

Coordinadora Centro Zonal:
Maryeline Benavides Lopez

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Emil Fernando Florez Gaitàn

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



