



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Meta

CENTRO ZONAL CZ Villavicencio 1

FECHA DEL EVENTO 14/10/2025

MUNICIPIO Mapiripán

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Villavicencio Uno, a través de correos y medios electrónicos, y publicación en carteleras informativas de los entidades administradoras de servicios y de la entidad territorial.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 34

Total Partes interesadas		
Usuarios:		2
Comunidad:		0
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		30
Estado:		0
Colaboradores:		2
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Pública del ICBF del Centro Zonal se llevó a cabo en el municipio de Mapiripán, bajo un espacio de diálogo liderado por la coordinadora del centro zonal, quien socializó y orientó sobre la metodología para el desarrollo del evento. Durante la jornada, se hizo entrega física de los formatos de PQRS y de evaluación de la mesa pública.

En el espacio de participación de las partes interesadas, se propició un diálogo de doble vía, permitiendo a la comunidad expresar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, de acuerdo con sus necesidades, con el propósito de fortalecer de manera articulada las acciones de mejora para la atención integral de los niños y las niñas.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

Comentarios:

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Por medio de la presente quisiera manifestar nuestra preocupación por la disminución en las cantidades y la variedad de los productos de los paquetes nutricionales entregados. Incrementar el rubro de los traslados para los agentes educativos ya que ciertos puntos son muy retirados.	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública.
2	Dotación para la modalidad propia e intercultural ya que las mesas y sillas se están malogrando y es de importancia para un buen bienestar de los niños. Otro tema de importancia es el estado del agua, la cual no se cuenta es estado adecuado para el consumo de las personas.	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición.
3	Reorganizar las porciones de los paquetes nutricionales, ya que para las comunidades indígenas por su contexto realizan el uso a nivel familiar, así mismo no se va a lograr garantizar que el paquete alcance para el menor. 2. Incrementar el sueldo del talento humano, ya que venimos trabajando con el mismo salario desde hace tiempo, así mismo la seguridad social incrementa cada año. 3. Incrementar el rubro para el material pedagógico de las modalidades de atención para así mismo garantizar buenas actividades y unas mejores experiencias significativas en los NNA y nuestras familias.	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública.
4	Se solicita que para el hogar agrupado más ventiladores o aire acondicionado poque la dotación que fue entregada este año fue muy poca, solo se entregó un ventilador para cada salón y las aulas son muy grandes y hace mucho calor. Otra solicitud es que mejoren el paquete nutricional que se entrega en la modalidad campesino.	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición.
5	Inconformidad en el sueldo de las manipuladoras del ICBF en el Municipio y cada uno del Talento	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública.

6	Material pedagógico como talento humano nos cuesta realizar las diferentes actividades debido a la falta de material pedagógico (juguetes, papelería, marcadores, colores,etc) el rubro establecido para cada madre comunitaria es de 22.000 mensuales y teniendo en cuenta las actividades a realizar no alcanza.	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública.
7	Mejorar el paquete nutricional de los grupos etarios como 6 a 11, 1 a 2, 3 a 5 y mujeres gestantes y lactantes, ya que la ración ha disminuido en algunos productos. Por otra parte, incrementar el sueldo al talento humano que tiene que desplazarse a más de 6 horas de camino.	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición.
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		

32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	SIM 25214328- SIM 25214329- SIM 25214323- SIM 25214324- SIM 25214325- SIM 25214326- SIM 25214327.
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
--	------------------	-----------------

--	--	--

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La metodología de manera presencial, posibilita el dialogo con la comunidad lo que permite la participación y el seguimiento de los interesados en la prestación del servicio con calidad, oportunidad y eficacia en las familias de los municipios de jurisdicción del centro zonal

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

No se generaron compromisos en la mesa pública del centro zonal

10. Observaciones
No se generaron observaciones en la mesa publica de la vigencia 2024.

Directora (E) Regional:
Lida Jhoanna Murcia Devia
Coordinadora Centro Zonal:
Marcela Isabel Mercado Tous
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Emil Fernando Florez Gaitàn