

EVENTO

MESA PÚBLICA

REGIONAL

Meta

CENTRO ZONAL

CZ Puerto Lopez

FECHA DEL EVENTO

09/10/2025

MUNICIPIO

Puerto Lòpez

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO

SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Puerto Lòpez, a través de correos y medios electrónicos, y publicación en carteleras informativas de los entidades administradoras de servicios y de la entidad territorial.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:

204

Total Partes interesadas		
Usuarios:		126
Comunidad:		30
Proveedores:		5
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	5
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		5
Estado:		6
Colaboradores:		27
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa publica del ICBF del centro zonal, se llevo a cabo en el municipio de Puerto Lòpez, se dio inicio brindando un saludo a los participantes del evento por la directora (E) dela reional Meta, seguidamente la coordinadoran del centro zonal y da las orientaciones frente a la metodología para la realización del evento, se hizo entrega en físico de los formatos de PQRS y de evaluación de la mesa pública; en el espacio de participación de las partes interesadas se permitió un dialogo de doble vía escuchando a la comunidad para que presentaran las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias según sus necesidades y y fortalecer de manera articulada todas las acciones de mejora para la atención integral de los niños y niñas.

Las preguntas reportadas en el formato de PQRS se cargan en el SIM y se da respuesta a las mismas.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

NO

Comentarios:

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Agradecimiento por todos los programas prestados por el ICBF en el municipio	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
2	Felicitaciones por el servicio prestado en el CDI Erick Santiago por su compromiso con los niños y niñas	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
3	Agradecimientos a todas las madres comunitarias por la labor que desempeñan, al grupo de profesionales que este año acompañan y a todos los del ICBF por lo que hacen por los NNA	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
4	Felicitaciones al centro zonal Puerto López por el apoyo y acompañamiento que brindan a todos los equipos de los diferentes programas, todos han sido muy cordiales y respetuosos, agradece por la gestión realizad	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
5	Agradecimientos por los programas prestados por el ICBF en el municipio	Se agradeció y se dio cierre a la petición en la mesa pública.
6	Con que frecuencia se entrega material didáctico en las unidades de servicio	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa públic
7	Que se debe hacer para que los programas del ICBF lleguen a las veredas donde no hay este servicio	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición.
8	Cómo es el proceso para que los niños migrantes puedan ingresar a los programas del ICBF	Se dio respuesta y cierre a la petición en el marco de la mesa pública
9	Cada cuanto entregan complemento a los niños	En el marco de la mesa pública, se dio respuesta y cierre a la petición

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	25728231; 25728234; 25728235; 25728236; 25728237; 25728238; 25728239; 25728240;25728241.
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La metodología de manera presencial, posibilita el dialogo con la comunidad lo que permite la participación y el seguimiento de los interesados en la prestación del servicio con calidad, oportunidad y eficacia en las familias de los municipios de jurisdicción del centro zonal

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

No se generaron compromisos en la mesa pública del centro zonal

10. Observaciones
No se generaron observaciones en la mesa publica de la vigencia 2024.

Directora (E) Regional:
Martha Eugenia Solano Hurtado

Coordinadora Centro Zonal:
Ana Solanyida Restrepo García

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Emil Fernando Florez Gaitàn

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.