

EVENTO

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL

Magdalena

FECHA DEL EVENTO

29/10/2025

MUNICIPIO

santa marta

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO

SI

la convocatoria fue enviada via correo electronico a los operadores y veedores, los cuales pasaron la invitación a la comunidad.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:

230

Total Partes interesadas	
Usuarios:	
Comunidad:	
Proveedores:	
Sociedad	Veedurías Ciudadana:
	Medios de comunicación:
Aliados Estratégicos:	
Estado:	
Colaboradores:	
Peticionarios:	

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

la Mesa publica se llevó a cabo con una gran participación virtual y presencial de los ciudadano que son beneficiarios de este servicio. Donde la presentación inicial, apoyada con recursos visuales dinamicos, sirvió como trampolin de dialogo; cada slide operó como un detonante de aportes de los participantes. la claridad de la dinamica abrio puertas a la interación de ciudadanos y funcionarios, los cuales construyeron un intercambio constructivo que aclaró dudas. los funcionarios de ICBF abordaron preguntas respondiendo de manera concreta y transparente.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

SI

https://teams.microsoft.com/l/meetingrecap?driveld=b%21jnxSXOX8902ijl_svuohKMDeXQ4029ipJmOwEJMJ6wRNI4kc75wioQo2hPgDwB5J1&driveItemId=01IMOS4MCBPGUAFOQYIFDJNXGD3XZQ366R&sitePath=https%3A%2F%2Ficbfgob-my.sharepoint.com%2F%3Av%3A%2Fg%2Fpersonal%2Fana_conrado_icbf_gov_co%2FEUF5qAK6GEFGltzD3fMN-9EB-k1yNQLfNFfejVeZOOAFAQ&fileUrl=https%3A%2F%2Ficbfgob-my.sharepoint.com%2Fpersonal%2Fana_conrado_icbf_gov_co%2FDocuments%2FGrabaciones%2FMESA%2520PUBLICA%2520CZ%2520SANTA%2520MARTA%25202%2520%255BE-n%2520persona%255D-20251029_150746-

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Porque no disminuyen la cantidad de formatos que tienen que diligenciar las madres comunitarias para que así pongan más actividades pedagógicas a los niños.	El Bienestar familiar diseña los manuales a nivel nacional, siendo una función designada de actualización, teniendo en cuenta la cualificación del servicio y bajo el sistema integrado de Gestión. Muchos de estos formatos hacen parte de los Lineamientos, Manuales operativos, los cuales permiten evidenciar el accionar nuestro al interior del servicio. Teniendo la evidencia del servicio en formatos debidamente estructurados. La inquietud presentada por las madres comunitarias se ha presentado en comités de Primera Infancia Regional y Nacional, lo que se ha tenido en cuenta en ajustes en algunos casos.
2	Buscar una estrategia innovadora para que los padres de familia asistan a estas reuniones, como, por ejemplo, que exista en el manual operativo una asistencia mínima obligatoria, por año a un número mínimo de estas reuniones y en la formación a las familias como condición de mantener cupo.	3.Se escuchan propuestas para realizar las mesas públicas en los sectores de influencia del centro zonal, el cual se realizará un análisis interno con el equipo para verificación logística en la que se puede dividir por sectores. De acuerdo con las directrices que se emiten de nivel Nacional en cuanto a la implementación de las Mesas Publicas, se revisara su logistica. No obstante, se realizará a traves de las Entidades Administradoras del servicio mayor Sensibilización a los padres de familia, veedores, comités de control Social sobre la importancia de asistir a este espacio de participación Ciudadana para incidir en la gestión Zonal, pero no se puede negar cupo.
3	podrían ser más dinámicas las mesas, ya que por la hora muchas personas vienen de sus jornadas laborales. Esto serviría para activar al personal y tener su atención total.	2.Entendiendo las diferentes ocupaciones de los padres y/o acudientes de los beneficiarios, se realizó esta mesa publica en horas de la tarde y se habilitó el link de TEAMS para quienes no pudieran asistir a este espacio de manera presencial, pudiesen conocer la gestión del centro zonal de forma virtual y participar activamente en esta. Para la próxima Vigencia se concertará un sitio mas cercano y accesible a las partes interesadas.
4		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Buscar una estrategia innovadora para que los padres de familia asistan a estas reuniones, como, por ejemplo, que exista en el manual operativo una asistencia mínima obligatoria, por año a un número mínimo de estas reuniones y en la formación a las familias como condición de mantener cupo.	Usuarios	Se escuchan propuestas para realizar las mesas públicas en los sectores de influencia del centro zonal, el cual se realizará un análisis interno con el equipo para verificación logística en la que se puede dividir por sectores. Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de asistir a actividades, pero no se puede negar cupo.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Desde el ICBF entidad dedicada a la protección y desarrollo de los niños y las niñas, los espacios de dialogo no son solo un procedimiento, sino una herramienta etica y técnica fundamental. Siendo el interes superior los niños y las niñas, sus derechos y la construcción de confianza.

En la mesa publica se practicaron:

1.

Enfoque de derechos (inclusividad y proactividad. convocar no solo a padres, sino a la comunidad que hace parte del desarrollo de los niños y las niñas), (claridad de objetivos: comunicación con transparencia, proposito, alcance y limites).

2. Entornos seguros y proactivos (facilitación calificada: profesionales calificados que garanticen la calidad de la información), (lenguaje y metodos adecuados: utilización del lengiuaje claro, libre de tecnicismos, empleando tecnicas participativas), (escucha activa y validación: validación de emociones y experiencias).

Todo esto guiado por la empatia institucional que desde el centro zonal se reconocen los entornos familiares en los cuales los niños y las niñas pueden enfrentarese. convirtiendo al centro zonal, sus funcionarios en aliados de la comunidad, orientados al dialogo y la bsqueda de soluciones.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones

Director Regional:

ashfield leonardo robinson altamar

Coordinador Centro Zonal:

Maria del Socorro Pabón Castañeda

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.