



EVENTO

MESA PÚBLICA

REGIONAL

Cesar

CENTRO ZONAL

CZ Aguachica

FECHA DEL EVENTO

10/10/2025

MUNICIPIO

San Martin

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO

SI

Comentarios: Sí, para la convocatoria de la Mesa Pública del CZ Valledupar 1 realizada el 3 de octubre en el municipio de Pueblo Bello se utilizaron medios electrónicos, lo que permitió ampliar la difusión del evento y facilitar la participación de diversos actores. Se emplearon canales digitales como correos electrónicos institucionales, grupos de mensajería instantánea (WhatsApp), redes sociales y enlaces de invitación para la conexión virtual, lo que contribuyó a garantizar una convocatoria efectiva tanto en la modalidad presencial como virtual, logrando una asistencia total de 312 personas entre ambas modalidades

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:

314

Total Partes interesadas		
Usuarios:		34
Comunidad:		5
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		98
Estado:		8
Colaboradores:		169
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Pública se desarrolló bajo un enfoque participativo, implementando de manera simultánea las modalidades presencial y virtual, lo que posibilitó una mayor cobertura territorial y la inclusión efectiva de diversos actores institucionales y comunitarios.

La sesión se organizó en torno a los siguientes ejes metodológicos:

Presentación informativa:

Se expuso la ejecución de la inversión del ICBF en sus áreas misionales mediante presentaciones técnicas apoyadas en recursos audiovisuales, lo cual favoreció la comprensión de las acciones, programas y servicios implementados en el ámbito municipal.

Incorporación de recursos audiovisuales:

Se utilizaron videos temáticos orientados a los componentes principales de la Mesa Pública —protección integral, atención a la primera infancia, participación comunitaria—, con el propósito de fortalecer la dinámica del encuentro y facilitar la apropiación de la información por parte de los asistentes.

Espacios de interacción:

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO

SI

Comentarios: Esta estrategia facilitó el fortalecimiento de la transparencia institucional, promovió la participación activa de la ciudadanía y permitió recopilar aportes relevantes orientados al mejoramiento continuo de los servicios que brinda el ICBF en el territorio, especialmente en los municipios que hacen parte de la jurisdicción del Centro Zonal Aguachica..

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		

20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

Números SIM	
-------------	--

Peticiones

Quejas

Reclamos

Sugerencias

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas,
recomendaciones u objeciones

Parte Interesada

Decisiones ICBF

Durante la Mesa Pública, un usuario resaltó la importancia del trabajo desarrollado por el ICBF en el territorio, reconociendo los avances en materia de atención integral a la niñez y el fortalecimiento de los programas misionales. Sin embargo, manifestó la necesidad de mejorar la difusión de la información relacionada con la cobertura y focalización de los servicios, de modo que más familias conozcan las oportunidades disponibles. Propuso además fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y los canales de comunicación con la comunidad, especialmente en las zonas rurales, para garantizar un acceso equitativo y oportuno a la oferta institucional. Finalmente, recomendó mantener la realización de las Mesas Públicas bajo la modalidad híbrida, ya que facilita la inclusión de distintos actores y contribuye a una gestión más transparente y cercana a la ciudadanía.

Usuarios

El ICBF definirá acciones orientadas a fortalecer los mecanismos de comunicación y participación comunitaria, priorizando estrategias de difusión territorial que garanticen el acceso a la información sobre la oferta institucional, especialmente en zonas rurales. Asimismo, se mantendrá la modalidad híbrida (presencial y virtual) en el desarrollo de las próximas Mesas Públicas para asegurar una participación amplia e inclusiva.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El ICBF ha desarrollado e implementado diversas prácticas destacadas en el marco de la rendición pública de cuentas y la realización de Mesas Públicas como espacios de diálogo y participación, caracterizadas por una metodología inclusiva y participativa que asegura la vinculación de distintos grupos de interés en modalidades tanto presenciales como virtuales.

Asimismo, se resalta la transparencia en la presentación de la inversión institucional y los resultados misionales, el uso de recursos audiovisuales que facilitan la comprensión de la información técnica, y la sistematización de los aportes ciudadanos como mecanismo para retroalimentar los procesos de gestión.

De igual manera, se destaca el establecimiento de compromisos específicos por parte del equipo institucional para atender las inquietudes

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

10. Observaciones

Director Regional:
ROSA MARIA MEDINA ROMERO
Coordinador Centro Zonal:
ARIADNA VICTORIA CAICEDO VALVERDE
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
CARLOS ENRIQUE VIDES ARIAS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.