



EVENTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL Caquetá

FECHA DEL EVENTO 20/06/2025

MUNICIPIO Belen de los Andaquies

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Las invitaciones se enviaron por correo certificado y a la vez se enviaron via correo electronico según directorio donde tenemos la informacion de contacto de nuestras partes interesadas, medios de comunicación, alcaldías, gobernación, etc.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asisten 127

Total Partes interesadas	
Usuarios:	
34	
Comunidad:	
10	
Proveedores:	
8	
Sociedad	Veedurías Ciudadana:
	2
	Medios de comunicación:
	2
Aliados Estratégicos:	
35	
Estado:	
13	
Colaboradores:	
23	
Petitionarios:	

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología utilizada fue dialogo con expertos, teneindo en cuenta que se invito a los enlances de las diferentes modalidades, se conto con la participacion de nuestra Directora Regional, los Coordinadores de los Centros Zonales, los diferentes Coordinadores de Grupos, y el SNBF donde se expusieron aspectos, actividades, gestión, ejecución de recursos y supervision de contratos. Esta metodologia se realizó en forma de dialogo directo a fin que fuera mas ameno para los participantes con muestra de stand mostrando las experiencias exitosas de cada uno de los servicios que presto la regional durante la vigencia 2024.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

La rendicion de cuentas de publicas se realizo de manera presencial.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	La ración para los niños y niñas que aumente un poco más, para garantizar un buen servicio y no defraudar a las familias. Mejorar la puntualidad del pago de todo el talento humano y no tener retrasos en la fecha hábil del pago. Envíen materiales de juguetería nueva para los niños y niñas de todas las edades. Les pido de una manera amable y que nos tengan en cuenta cada queja y reclamo que estamos solicitando por mejorar la calidad y servirles a la comunidad y los niños y niñas que estamos velando por los servicios. solicitamos con urgencias y cambiar los juguetes ya utilizados y que no contamos con mucha juguetería para los niños y niñas de todas las edades en la unidades de servicios.	Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto a: * la minuta ración para preparar * presupuesto para mejorar la juguetería. Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro.
2	Es cierto que no me gustan las visitas por parte del ICBF, ya que, si dejan hallazgos, toman represalias contra los trabajadores, pero es necesario que haya controles para que se garanticen los gramajes servidos a los niños en San José no se pueden garantizar porque no llega los recursos suficientes en cocina.	Se traslada la solicitud al Centro Zonal Belén para el respectivo seguimiento, a la entrega de los alimentos y gramaje en ración servida.
3	Durante el proceso de entrega se evidencio que la raciones destinadas a los niños y niñas del rango de edad de 2 años, no incluían leche, lo cual genero inconformidad ya que este grupo etario requiere un aporte nutricional adecuado y equilibrado en especial la leche como alimento fundamental para si desarrollo. considero importante dejar constancia de esta situación para sea tenida en cuenta en futuras entregas, con el fin de garantizar que todos los niños y niñas reciban los insumos necesarios.	Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto a: * la minuta ración para preparar

4	Solicito se revise y de pronta solución a la falta de pago puntual, la inconformidad con el pago de la prima y la calidad y entrega de raciones para los niños ya que estos aspectos afectan tanto a los trabajadores como el bienestar de los menores. Expreso la necesidad de materiales de trabajo y juguetes para el desarrollo de actividades lúdicas con los niños ya que actualmente no se cuenta con los recursos suficientes para brindarles una atención adecuada.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto presupuesto para mejorar materiales de trabajo y la juguetería.
5	Se le pide favor a los operadores que sean puntuales con los pagos. Mejorar la ración para los niños la RPP muy poquita. Que por favor no cambian tanto papelería y formatos.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto a: la minuta ración para preparar
6	Se le pide favor a los operadores que sean puntuales con los pagos. Mejorar la ración para los niños la RPP muy poquita. Que por favor no cambian tanto papelería y formatos.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto a: la minuta ración para preparar
7	Se le pide favor a los operadores que sean puntuales con los pagos. Mejorar la ración para los niños la RPP muy poquita. Que por favor no cambian tanto papelería y formatos.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Se elevará la solicitud a la dirección de primera infancia a través del SIM, respecto a: la minuta ración para preparar
8	Manifiesto inconformidad con respecto a la demora por el pago de auxilio y transporte a los agentes educativos en los acompañamientos a las familias en el hogar y llamadas a distancia. Se presenta varios meses de atraso por lo que ya es justo que el ICBF intervenga.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
9	Importante y muy grave a los CDI no está llegando la alimentación completa para los usuarios tampoco llega material pedagógico para trabajar con los niños, por favor controlar a los operadores, también estamos sin pago y tenemos familias.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales

10	Los hogares infantiles se realiza un pago de tasas compensatorias, pero es así mismo, como el ICBF debe garantizar el pago de los niños y niñas desplazados ya nos hicieron enviar el listado de los menores desplazados y hoy 20 de junio no se ha realizado el aporte y a su vez no se ha ajustado los presupuestos los cuales están con bastante déficit. Es importante que nos den fechas para así mismo, poder garantizar una atención digna para nuestros niños y niñas.	Con respecto se realizará el trámite de modificación contractual para adición recursos tasa compensatoria
11	De que forma el ICBF nos apoyaría con la articulación interinstitucional para que las J.A.C (Juntas de Acción Comunal) no cobre tan caro el préstamo de las casetas comunales para el desarrollo de los encuentros grupales de la modalidad de educación inicial en el hogar. El operador nos apoya con un rubro de \$50000 para el apoyo del pago a servicios públicos de estos sitios pero la J.A.C nos cobra \$200000 para prestarnos el espacio y según los nuevos lineamientos de ICBF no se da un rubro económico para estos gastos de arrendamiento. En el municipio contamos con espacios públicos pero muy abiertos y no cumplen con las condiciones de infraestructura que exige ICBF. Inclusive con el TH hemos pensado en poder dar un aporte económico para esto, pero me parece injusto porque bien poquito que es el apoyo y tras de eso sacar para pagar espacios de un servicio que el ICBF debe cubrir.	La directora explica que la canasta no tiene contemplado el pago de arriendo, refiere que a través de los coordinadores zonales y profesionales de los centros zonales se realizara articulación con los entes territoriales y con las JAC.
12	Cuantos niños LGBTIQ+ han sido atendidos en cada municipio de Caquetá. Más que una sugerencia es una solicitud al respeto a las personas LGBTIQ+ en el instituto de Belén por los guardas de seguridad que siempre nos señalan.	El profesional enlace de enfoque Diferencial explica que en el ICBF no tiene los listados solicitados, toda vez que ese no es un criterio para que los niños y adolescentes accedan a los programas. Con respecto al tema de los guardas de seguridad la directora se compromete a realizar una sensibilización al personal para que estas situaciones no se presenten nuevamente, pide disculpas por las incomodidades que esta situación haya ocasionado

13	Vemos que hay muchos operadores que manejan las compras de víveres para la preparación de alimentos de nuestros niños, sin embargo, estos operadores no priorizan el mercado local. ¿Cómo se puede garantizar esto?	La directora explica que, respecto a las compras locales, existen unos criterios que los proveedores deben cumplir, uno de ellos es estar inscrito ante la gobernación del Caqueta, explica que también deben cumplir con la normatividad EJ: expedir facturas legales entre otros requisitos. Es por este motivo que los operadores no compran en tiendas o supermercados que no cumplan los requisitos.
14	Me gustaría que no nos pidan los certificados médicos y odontológicos que nos cuestan plata y ni ven al niño.	La directora explica que los certificados son un requisito establecido en los lineamientos y guías de atención, por lo que es un requisito que no se puede anular, además tienen el propósito de garantizar el derecho a la salud de los niños y niñas. anular, ademas tienen el proposito de garantizar el derecho a la salud de los niños y niñas.
15	El salario de los equipo de TH son muy bajos para la responsabilidad y cumplimiento de calidad para el trabajo que desarrollamos. Por ejemplo, el cargo de coordinación con el cupo lleno de niños, descontando lo de seguridad social \$3200000 aproximadamente y es mucho el trabajo y horas extras que se debe dar para poder cumplir. lo hacemos además del amor que nos mueve, la necesidad de escalar cargos y seguir buscando mejoras de condiciones laborales que realmente retribuya todos los trabajadores.	La directora explica que los honorarios están establecidos en los lineamientos y guías de atención, por lo que no es posible modificar los topes establecidos en las canastas.
16	¿Por qué los programas son dirigidos o contratados por fundaciones? ¿Por qué se empieza tan tarde la atención en el CDI? Se debe revisar si el personal no tiene sobre carga laboral. Quiero resaltar el trabajo que hacen por la niñez.	La directora explica que la contratación de los servicios de Primera Infancia se realiza desde el nivel Nacional a través de convocatoria pública de Banco de Oferentes, en la cual la regional no interviene. Con respecto al personal cada uno tiene establecidos unas obligaciones precisas. Da gracias por el reconocimiento al trabajo del ICBF.
17	Me gustaría saber porque tanta demora con el pago. Debería de haber un formato de evaluación al operador como evaluación al talento humano. ¿si un operador viene trabajando bien, porque los cambian?	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales Con respecto al cambio de operadores reitera que este proceso de selección lo realiza la sede Nacional.

18	¿Por qué los pagos están siendo retrasados? ¿Por qué los RPP fueron tan pocos alimentos si el receso es 10 días?	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
19	Quisiera preguntar lo siguiente: ¿los operadores contratistas de los servicios de primera infancia del ICBF deben contar con capacidad financiera propia para cumplir las obligaciones contractuales con sus empleados? Comprendo que según el banco de oferentes deben cumplir ese requisito, pues como empleado de estos operadores hago esta petición teniendo en cuenta que el operado siempre está a la espera de este giro por ustedes y estamos desde mayo sin pago para sobrevivir con nuestras familias. Ahora bien, si se ponen al día con mayo seguiría pendiente junio y así continuamente, ¿entonces me pregunto que pasara la prima de mitad de año? que según el artículo 306 del código sustantivo del trabajo el empleadore está obligado a realizar este pago a más tardar el 30 de junio. ¿qué pasa si no se paga a tiempo? ¿exigirlo por escrito? ¿acudir al ministerio de trabajo? gracias y por favor acaben ya con los operadores.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales. Con respecto a los incumplimientos laborales dirigirse a la oficina de trabajo, que es la entidad competente.
20	Respetuosamente me permito expresar que los pagos no se están realizando de manera puntual, lo cual ha generado algunas dificultades. Agradezco tener en cuenta esta situación y que, en lo posible, se puedan realizar los pagos en las fechas acordadas. Gracias por su atención.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
21	Durante la vigencia 2025, es un gran traumatismo el poder estar trabajando sin un sueldo, lo cual hace muy difícil estos procesos ya que desde mayo hasta la fecha no se ha recibido el sueldo, lo que implica una gran dificultad como trabajador estar respondiendo mes a mes con las obligaciones de alimentación y demás. Esta falencia se presenta en la zona sur.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales

22	¿Por qué los sueldos están tan retrasados los del talento humano?	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
23	Cordial saludo, Agradecer por los servicios que les brindan a nuestros niños. Por otra parte en el sentido laboral amablemente recordar el cumplimiento de pagos a las fechas acordadas ya que son demorados y nos perjudica, gracias.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
24	Se solicita al CBF pagar a tiempo a los operadores para que así puedan pagar al talento humano a tiempo y completo, es injusto que a la fecha de hoy no hayan pagado, pero uno como talento humano si hace el trabajo, que, así como se exige se cumpla también.	Con respecto a la puntualidad del pago la directora explico el procedimiento al respecto, evidenciándose que el operador no radico los soportes para la legalización en la fecha establecida, lo que genero la demora en el respectivo giro. Manifiesta que se realizara el respectivo seguimiento por parte de los financieros de la regional y de los Centros zonales
25	Sugiero que haya mayor publicación de los servicios que ofrece el ICBF en redes sociales, ejemplo yo no había escuchado el himno del instituto y así mismo muchas personas desconocen de tantas acciones.	La directora explica que en la página web del ICBF, se publican todos los servicios, agradece la sugerencia y será tomada en cuenta, con respecto al Himno del ICBF es nuevo y se tiene programado compartirlo con todas nuestras modalidades de atención.
26	Es muy importante capacitar muy bien al personal psicosocial para una atención adecuada (ser más empáticos con el usuario). De otra manera felicito la atención de las profesoras del programa EIC.	Se Acepta la sugerencia y en las capacitaciones se incluirán temas al respecto.
27	Tratar de que todas las capacitaciones y reuniones que requieran del T.H de las unidades de servicio se realice de forma presencial y en horarios que permitan la participación de dichos funcionarios puesto que envían capacitaciones virtuales en tiempos de atención	Se agradece la sugerencia y se tendrá en cuenta para futuras convocatorias.
28	Apoyo financiero y/o de articulación al programa familiar y comunitario EIH del municipio, debido a las dificultades que se presentan por las JAC para funcionar en un lugar y prestar atención a las y los participantes en los encuentros educativos grupales.	La directora explica que la canasta no tiene contemplado el pago de arriendo, refiere que a través de los coordinadores zonales y profesionales de los centros zonales se realizara articulación con los entes territoriales y con las JAC.

29	Me dirijo a ustedes cuando sea las reflexiones pedagógicas solicitamos respetuosamente durante la jornada que nos puedan brindar un espacio libre que nos permita hacer otras actividades urgentes por falta de tiempo, muchas veces debemos hacer en la noche afectando nuestro descanso también consideramos importante que dentro de la jornada que no solo capacitaciones si no espacios de recreación.	Se agradece la sugerencia y se tendrá en cuenta para futuras convocatorias.
30	Buen día felicitaciones al ICBF por esta rendición de cuentas dando la información de manera pública a la comunidad. Una recomendación seria que a las personas que participan de esta Rendición de cuentas que se desplazan de otros municipios que no cuentan con medio de transporte por favor les brinden o nos brinden viáticos ya que algunas no contamos con los recursos de desplazarnos hacia el municipio solicitados y más en clima lluvioso. Por favor tener en cuenta esta recomendación gracias.	Da gracias por el reconocimiento al ejercicio de Rendición Pública de Cuentas. La directora informa que el ICBF, no cuenta con el recurso para pago de transporte de los aliados que participan en la RPC, agradece el gran esfuerzo que realizan para participar en dicho evento.
31	Mejorar las infraestructuras del hogar infantil puesto que desde hace vario tiempo se presentan propuestas, se envían evidencia y a su vez se reciben visitas de profesionales de la regional y a la fecha no se presentan mejoras en la infraestructura, el deterioro es notable, el techo con que se cuenta es de Eternit y el cielo Razo de machimbre ya se ha caído por varias partes de la UDS, es necesario mejorar las diferentes infraestructura del ICBF en este caso de los hogares infantiles del municipio. El hogar Infantil Belén necesita mejoras para la infraestructura.	Se informa que, para esta vigencia, está aprobada mejora en las infraestructuras de Los Hogares Infantiles de Belen San José y el CDI de Albania
32	Agradecer al ICBF por el programa EIC educación inicial campesina por llegar hasta los últimos rincones de nuestro territorio rural. Es muy bonito ver la alegría de los niños y niñas cuando llega las docentes a compartir las actividades.	Da gracias por el reconocimiento a los servicios que presta el ICBF
33	Para felicitarlos por toda la información que nos brindaron y gracias por compartir toda su experiencia con nosotros.	Da gracias por el reconocimiento al ejercicio de Rendición Pública de Cuentas.

34	Felicitaciones por la presencia de todos los servidores de la regional Caquetá en esta rendición de cuentas. Gracias por la línea de atención rápida y segura doctora Emily Bonilla Lucumi	Da gracias por el reconocimiento al ejercicio de Rendición Pública de Cuentas.
----	---	--

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	6132, 6133, 6134 y 6135

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

10. Observaciones

Director Regional:

EMILE BONILLA LUCUMI

Coordinador Centro Zonal:

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

FANNY VALLEJO CAPERA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.